

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問3-5

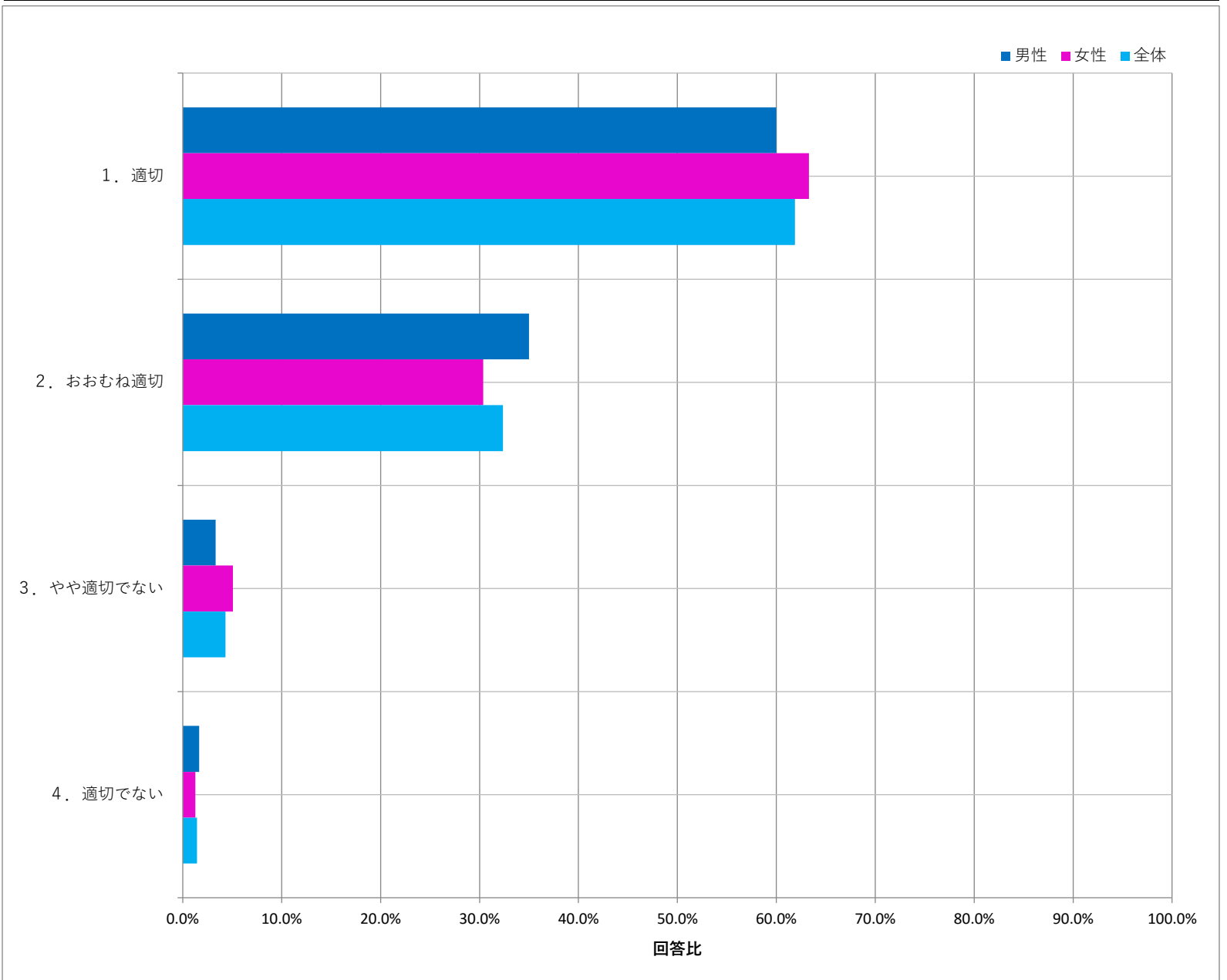
千葉県営水道職員の対応について
言葉づかい

N=139

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	適切でない	
1. 適切	86	61.9%	131	8	94.2%
2. おおむね適切	45	32.4%			
3. やや適切でない	6	4.3%			
4. 適切でない	2	1.4%			

千葉県営水道職員の対応における言葉づかいについて聞いたところ、『適切』(「適切」と「おおむね適切」の計)が94.2%でした。昨年度同時期より2ポイントほど下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	60		79		139	
1. 適切	36	60.0%	50	63.3%	86	61.9%
2. おおむね適切	21	35.0%	24	30.4%	45	32.4%
3. やや適切でない	2	3.3%	4	5.1%	6	4.3%
4. 適切でない	1	1.7%	1	1.3%	2	1.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	4	17	40	26	30	22							
1. 適切	0	2	9	24	16	19	16	0.0%	50.0%	52.9%	60.0%	61.5%	63.3%	72.7%
2. おおむね適切	0	1	7	12	10	11	4	0.0%	25.0%	41.2%	30.0%	38.5%	36.7%	18.2%
3. やや適切でない	0	1	0	3	0	0	2	0.0%	25.0%	0.0%	7.5%	0.0%	0.0%	9.1%
4. 適切でない	0	0	1	1	0	0	0	0.0%	0.0%	5.9%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%

