

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問3-2

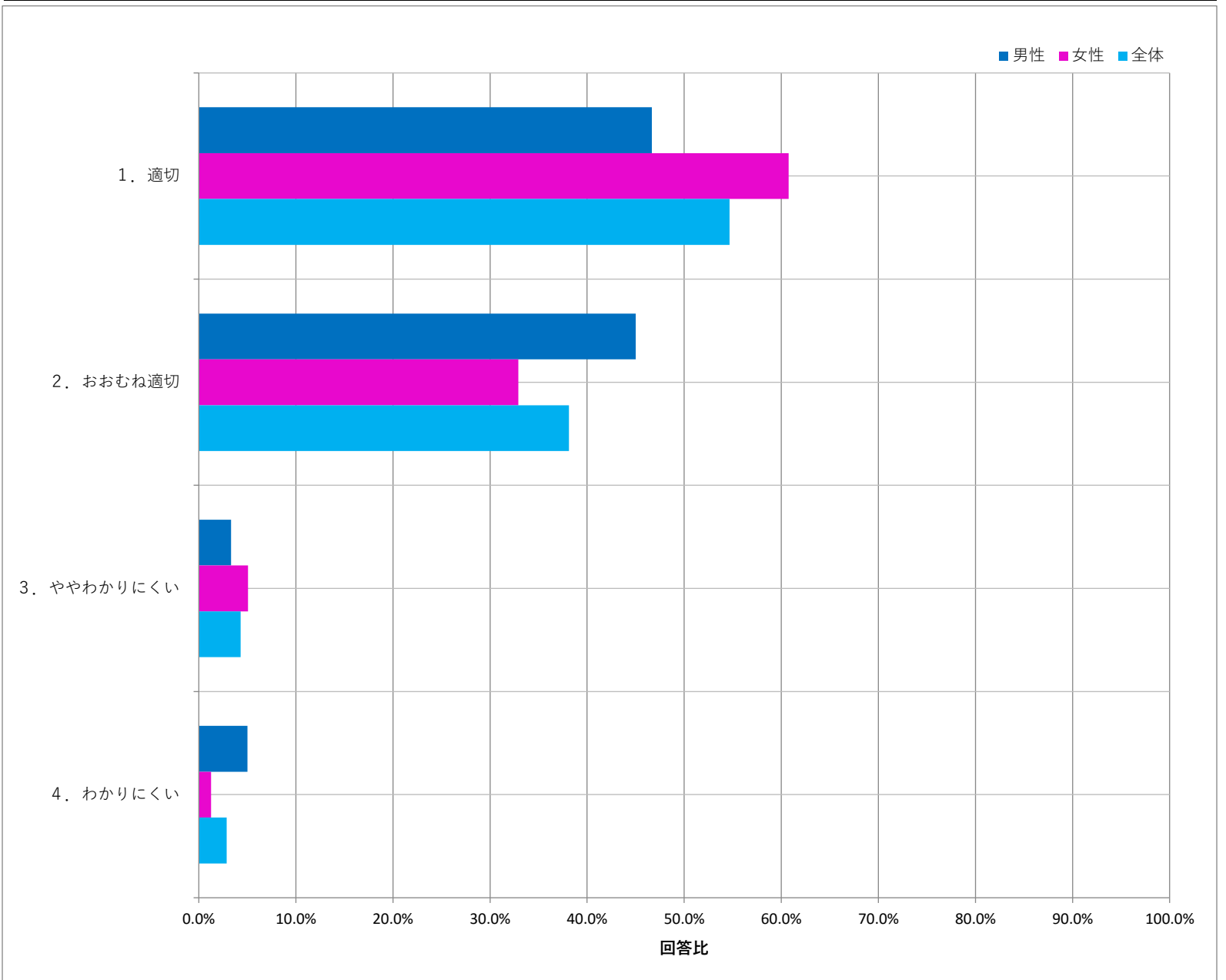
千葉県営水道職員の対応について  
説明のわかりやすさ

N=139

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	わかりにくい	
1. 適切	76	54.7%	129		92.8%
2. おおむね適切	53	38.1%			
3. ややわかりにくい	6	4.3%		10	7.2%
4. わかりにくい	4	2.9%			

千葉県営水道職員の対応における説明のわかりやすさについて聞いたところ、『適切』（「適切」と「おおむね適切」の計）が92.8%で、昨年度同時期と同率でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	60		79		139	
1. 適切	28	46.7%	48	60.8%	76	54.7%
2. おおむね適切	27	45.0%	26	32.9%	53	38.1%
3. ややわかりにくい	2	3.3%	4	5.1%	6	4.3%
4. わかりにくい	3	5.0%	1	1.3%	4	2.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	4	7	40	26	30	22							
1. 適切	0	0.0%	2	50.0%	7	41.2%	25	62.5%	17	65.4%	13	43.3%	12	54.5%
2. おおむね適切	0	0.0%	2	50.0%	7	41.2%	12	30.0%	8	30.8%	16	53.3%	8	36.4%
3. ややわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	2	11.8%	2	5.0%	1	3.8%	0	0.0%	1	4.5%
4. わかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	1	5.9%	1	2.5%	0	0.0%	1	3.3%	1	4.5%

