

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問16

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見をいただければ幸いです。)

225名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. おいしい水づくりの取組みについてのPRやイベントについて(119件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	広報誌などが入ってきても目を通さない人が多いと思うので、大勢の人がいる駅やショッピングモールなどで足を止めるようなイベントがあったらいいなと思います。
40歳代	女性	市民参加型の屋外イベントを行い、体験をもって水の安全性、美味しさを伝えられるといい。
50歳代	女性	・安全と分かっていても原水のまま飲むのに抵抗があるので、そこを上手くPRしてほしいです。・県内のマラソンイベント等でどんどんポタリの水(ペットボトル)を配布した方がいい。(ポタリも可愛いし、折角ペットボトルの水も作ったのに認知度が低いのは勿体ないと思います。)
60歳代	女性	浄水場見学に行ったのですが非常に設備等整備されていて安心感を持ちましたので、誰でも見学に行ける体制を取れたらと思います。
30歳代	女性	人口が減少するのですから、今以上に水源の水質を良くするための啓発活動に力を入れて頂けたらと思います。水源の水質を良くする取組みを募集してコンテストなどを開催するのは如何でしょう。
20歳未満	男性	夏休みの自由研究で使えるようなイベントがあるとよい。
40歳代	男性	子供たちに水の大切さをわかってもらえるような啓蒙活動を増やしてほしい
60歳代	男性	外国の状況などについても伝えていただくと、今水道水が安全に供給されていることの重要さとその状況を維持していくことの大切さが伝わるのではないかと思います。
60歳代	男性	水道水を飲もうというPRをどんどんやってほしい。
50歳代	男性	子ども向けの施設見学などのイベントを期待しています。浄・給水場の写真を広報紙に載せるなどするとよいと思います。
40歳代	女性	おいしいお水が、蛇口をひねると飲める！とてもありがたく感じております。私は、よく、電車に乗ったとき、電車内の下がっている広告を読んでいます。県内、イベント開催場所で、お水を販売してはいかがでしょう？販売促進には、力を入れていないかもしれませんが、千葉県の水道水はおいしい！をPRしつつ、キャラクターも一緒にPR。イベント会場では、あまりお水を販売しているのを見かけないので、低価格であれば、手を伸ばすと思います。某飲料メーカーでも、コーヒーを抜いて、水の売り上げがトップになったみたいですし、いかがでしょうか？
40歳代	女性	地域の防災訓練時期に、啓蒙活動してくださると、関心が高まると思います。
40歳代	女性	今までにイベントなど見たことがないので、開催される時は色々なところで目につくようPRしてもらえたら嬉しいです。また、PRに関しても、子供が興味を持つくらい親しみやすいものが良いのではと思います。ポタリちゃんの認知度がもっと上がると効果的なのかなとも思います。
60歳代	女性	水づくり取組みPRイベント、学校教育を通して子ども達に「くらしを支える水道水」について分からせて行くことが重要である。また、ポタリちゃんの水道水「ちばポタ」を有料で、市民センター等で販売することも検討して欲しい。
30歳代	男性	水の飲み比べができるイベント。(井戸水、水道水、わき水等)
60歳代	男性	非常用としてのペットボトル(水道水)の販売又地域イベント等における無料配布などで水道水のPRをする。
40歳代	女性	浄水場の見学のように、楽しく学べる催しがたくさん開催される事を希望します。
60歳代	女性	紙面やホームページを見る人は一部の人に限られると思います。子供、孫に聞いても、サッパリで。学校行事の中に参加して行くとか？親も子供も参加する所でアピール。当たり前飲んでいる水だけど、その取組みを知らない人が沢山いると思います。ちょっと勿体ない気がします。
40歳代	女性	老若男女が楽しめるジグソーパズルを毎号のプレゼントにしては？毎号、色や服装が違うなど季節性をもたせるとか。市販の額に入るサイズであれば大丈夫かと。コレクター性をもたせてみる。
40歳代	男性	新聞(折り込み)や街頭、ホームページでは水道のこを知る人が限ると思う。市民に周知させたいのであれば、テレビ、ラジオ、郵便(毎月の料金通知)などでのPRがよっぽど有効だと思います。
50歳代	男性	若者向けに浸透しないと、飲み水として普及していかないと思いますので、見て頂けるものか？ではありますが、最近はやりのSNSやフェイスブック、インスタグラムで積極的に案内、とお願いしたいところですが、いかがなものでしょう。あとは、その時に人気の芸能人、スポーツ選手を起用したイベントを定期的に継続する、等。

40歳代	女性	ポタリちゃんを通して子供も興味をもって広報をみている。ポタリちゃんがツイッターをされてるのを最近知ったので、親しみやすくいいなおもった。
40歳代	男性	安全はともかく、「おいしさ」がうまく説明できていないように思います。配布している、ペットボトルの水道水は美味しいと思えません。まだ蛇口からの水のほうがおいしいような気がします。PRしたいことがあるなら、その方法については見直しの余地があるかと思えます。
30歳代	女性	ホームページ、ツイッター、ブログ、県水だより等で、Q&Aの形でネット上で言われている水道水の危険性に対する見解を伝えてほしい。
50歳代	女性	水と何かをコラボしてアピールするのはどうでしょうか。水がいいから、いいお米や野菜ができるとか。住みたい県の向上アップをして欲しい。
30歳代	男性	広報誌、ホームページ等でのPRを参照で満足しているので、継続される事を希望します。
40歳代	男性	県水だよりを拝読すると、ポタリちゃんがかわいくて親しみやすい紙面になっており好感が持てます。ゆるキャラのグランプリ等にポタリちゃんが出場したら水道の良いPRになると思えます。
40歳代	女性	水が濁ってない、塩素の臭いが無い。水道水の出来る工程を、録画等で紹介する。ペットボトル水等と比較しても判断できない為。
40歳代	女性	ポタリちゃんクイズに当選してポタリちゃんペットボトルを戴きました。おいしいです。駅などでイベントをしてもっと知ってもらいたいです。
50歳代	男性	水道水は総合的に満足していますが、なかなかペットボトルで飲む習慣もやめられません。現状もPR活動していますが、もっともっと積極的にPR活動をしてみてはいかがでしょうか。

2. 「安全でおいしい水」について（50件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	アンケートを始めてから、震災以来なるべく飲料には使わないようにしていた水道水を使っています。最初は意外と美味しいと感じました。しかし、ここ1,2ヶ月はカルキの臭いが気になります。コーヒーも味噌汁も美味しくありません。またもとのペットボトルミネラルウォーターになりました。残念です。
60歳代	男性	おいしい水づくりの技術的な取組の進展を期待します。
60歳代	男性	昨年の夏から急に水道水がまずくなって、ミネラルウォーターを飲むようになった(団地内の給水の問題かもしれないが)。冬に入って味は改善されたと思う
70歳以上	男性	安全でおいしい水でなく安価な水の安定供給、安全は当然、おいしいことには限界がある。大容量をおいしく供給するには限界がある。緑茶などにして飲めばいいのである。おいしいにはお金をかけないで、安価供給を考えてはどうでしょうか。
40歳代	男性	おいしいかどうかはよくわかりませんが、普通に飲める水というのがおいしい水という事だと思います。
40歳代	女性	アンケートに回答するために久しぶりに水道水をそのまま飲みました。以前は塩素臭をもっと感じたのですが、思ったより飲みやすかったです。それでも一度浄水器を使ってしまうと、そのまま飲むにはやや抵抗があります。
60歳代	男性	千葉は利根川の最下流に位置しているため、美味しい水を作るのは上流県より大変かと思いますが、現在の水はそのまま飲んでも全く気になりません。
40歳代	女性	飲料水として使用するために、濁った川の水をあらゆる薬品で分離浄化していく必要性は理解しているのですが、どうしてもそこに安全性を疑ってしまいます。痛し痒しです。
40歳代	女性	安全でおいしい水について県水だよりなどで情報を公開していただくことで、安全についての信頼が増しました。
50歳代	女性	水源の水を消毒して作った水道水は、正直美味しくありません。でも消毒の匂いがする事で、安全だと思って今は、使用しています。塩素の匂いのする消毒剤が安全なのかなど、思う事があります。使わなければ、味はきっと美味しいのかもしれないと、思う時がありますが、そうすると安全ではないのですよね？塩素の匂いのする消毒剤に変わる、安全な消毒剤が出てくれれば、ミネラルウォーターを購入しないで、生で水道水を飲むのですが・・・。
60歳代	女性	安全性は飲んでもわからないのでお任せするしかありません。美味しい水は二の次ですがさらに美味しくなればいいですね。
40歳代	男性	家庭で使用する安全性の検査を家庭で行えるようになって欲しい。

3. 災害対策や設備の管理について（18件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	安全でおいしい水作りに常時努力していただいて大変ありがたく感じます。私たちの最も心配なのは、災害時の安定供給です。ぜひ配水管の破損がなくなるよう改善してください。
40歳代	女性	使う水は水道水のみで生活しているため、災害に強くあって欲しいです。今後もよろしくお願いします。
30歳代	男性	現在の水質には満足しているが、なにかトラブルが発生したときにはすぐに公表してほしい。

40歳代	男性	もうすでに実施されているのかもしれないが、現在老朽化してこれから改修すべき水道管がどれくらいありどれくらいのペースで交換していくのかをできれば市町村別に示してくれれば、よりもっと水道事業のことを身近にまた真剣に考えられるのではないかと思う。
60歳代	女性	水道局で安全でおいしい水をつとめていただいても、マンション暮らしには「タンク」経由となる。「あなたの住むマンションのタンクは安全管理していますか」と世間に大きく呼びかけてもらいたい。
40歳代	女性	PRやイベントよりも設備の更新にお金を使って欲しい。
60歳代	女性	私は安全であることが一番大事でそれで十分だと思います。もし「おいしくない水」と思う方は、市販の好みの水を勝手に利用すれば良いことで（おいしくとも安全性は確認されていない）水道局で時間と浪費を使う必要は減らしてほしい。欠かせられない老朽化した水道管の変え、などの莫大な費用もかかると思います。お願いします。

4. 事業運営について（11件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	自然災害が多発するなかで、水の大切さが改めて認識されています。「安全でおいしい水」を自治体が責任を持って供給することが重要であり、民営化はなじまないと考えます。
40歳代	男性	空気と水は無くてはならないものです。その水を安全に恒常的に供給する水道は最も大切な生命線です。この生命線の維持について、難しい条件が多くなってきたかと思えます。ニュースでもよく見ますが、千葉県での状況とその状況を乗り越え水道を安全安定的に運営するために必要なことを周知してほしいと思います。
40歳代	男性	他の市町村で民営化の話が出ていますが、千葉市はぜひこのままで運営をお願いします。

5. その他のご意見（27件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	現状の継続で良いと思います。
70歳以上	男性	いろいろと大変でしょうが、人間の命をあずかっている・・・との観点から増々のご精進をよろしくお願いします。
50歳代	女性	日本人は水はあたりまえにある物としか考えてないように思われがちですが自然災害が相次ぐ日本では水の大切さをもっと考えた方が良いと思います。
40歳代	女性	インターネットモニターに選ばれてから「県水だより」しっかりと読むようになりました。今まで知らなかった事が、書かれており大変勉強になりました。水道水を利用されている皆さんに、もっと知っていただいて、興味を持ってもらえるとよいですね。
40歳代	女性	HPの「県水だより 水道局（上水道）」各号ページ毎PDFですが、全ページを1ファイルにした方がいいのでは？昔はデータ容量の問題もありましたが、いまどきは4ページ分ほどのPDFならさほど苦情も出ないと思います。まとめた方が閲覧も楽ですし。あと表示も別タブで開く方がいいと思うのですが。
70歳以上	女性	「安全でおいしい水」の安定供給に満足しています。自治会にて「水道出前講座」の願いをして実施したことが有ります。今年は再度「出前講座」を依頼することを検討致します。