

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問15-2

水道水の安全性に不安がある理由

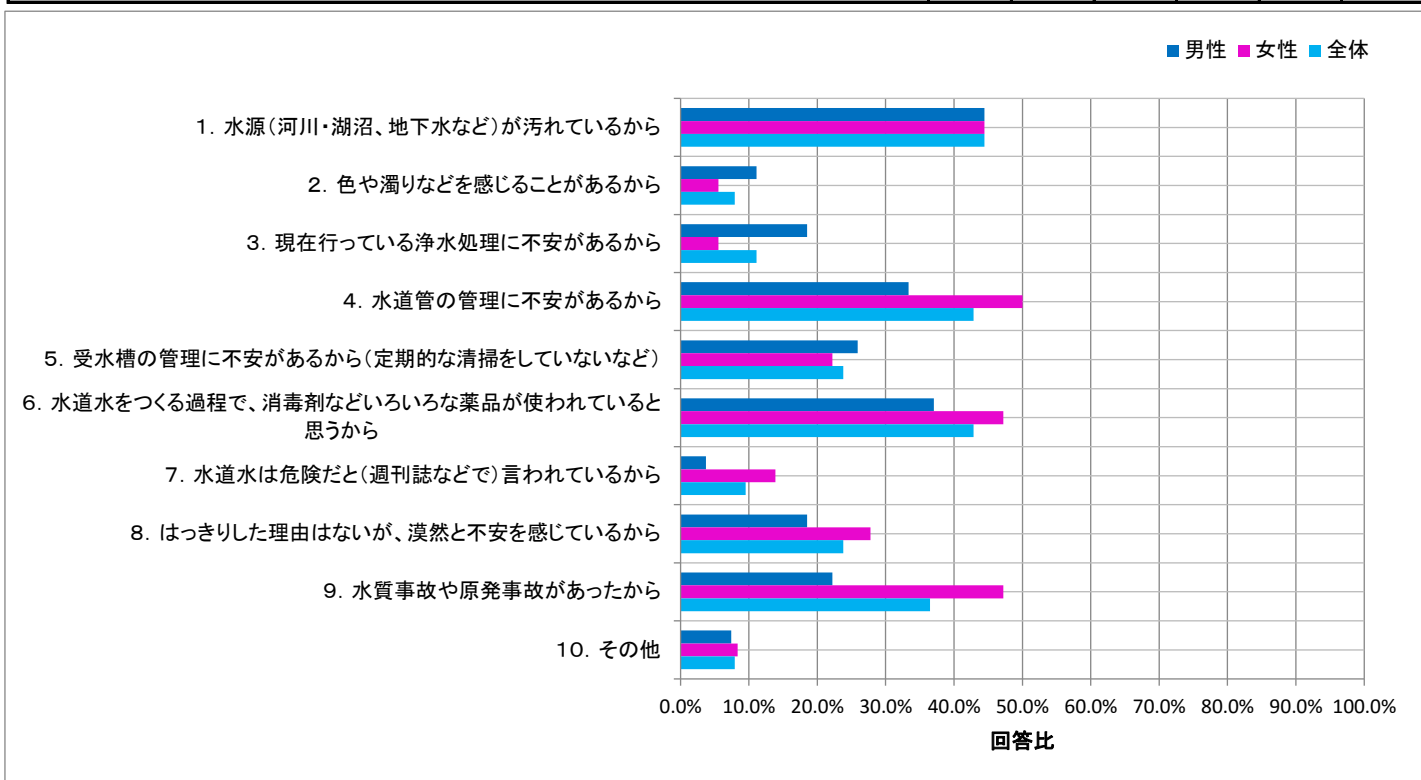
問15-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=63

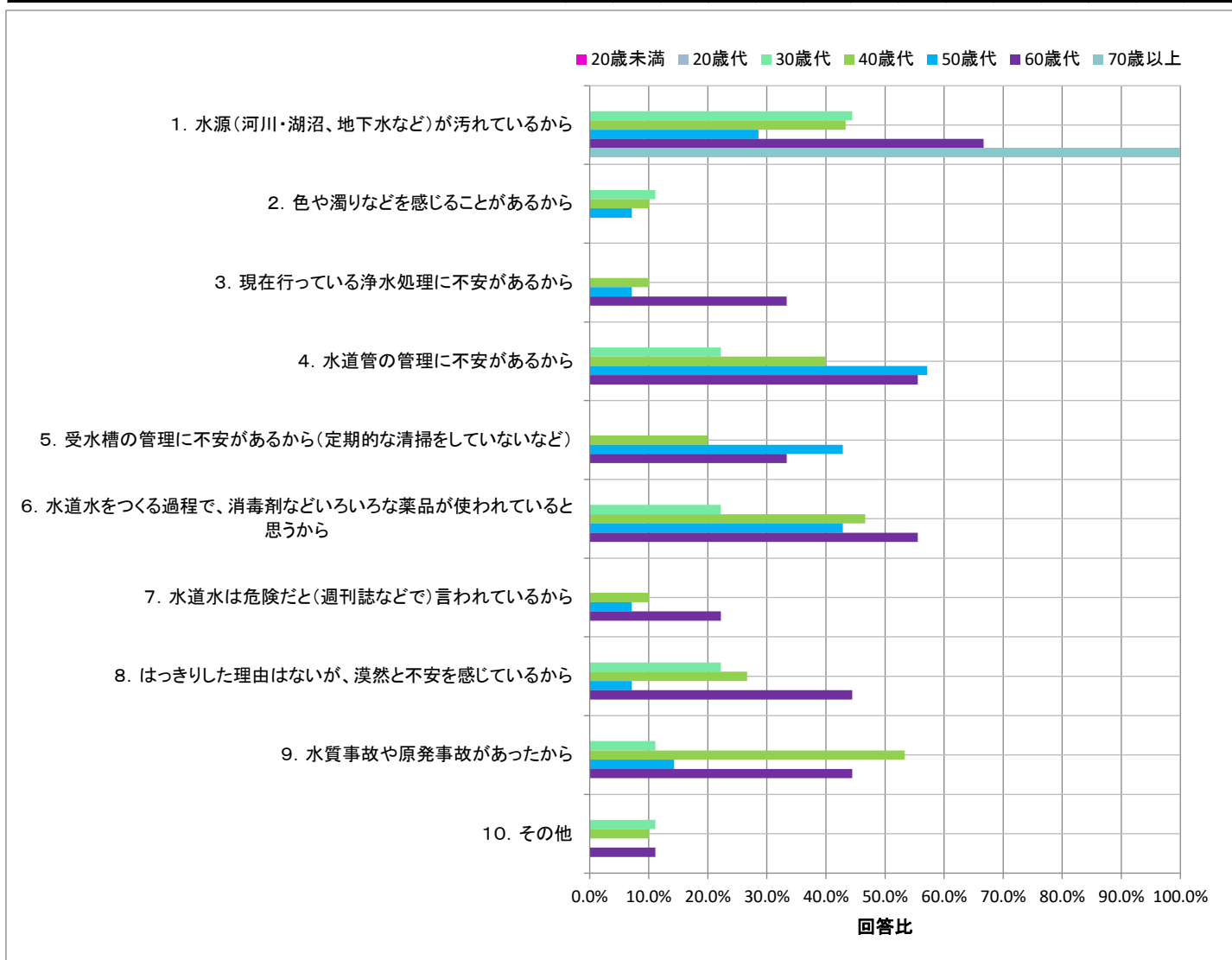
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	28	44.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	5	7.9%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	7	11.1%
4. 水道管の管理に不安があるから	27	42.9%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	15	23.8%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	27	42.9%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	6	9.5%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	15	23.8%
9. 水質事故や原発事故があったから	23	36.5%
10. その他	5	7.9%

「水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから」の割合が44.4%と最も高く、続いて「水道管の管理に不安があるから」と「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が同率で42.9%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	27	36	63
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	12	16	28
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	2	5
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	5	2	7
4. 水道管の管理に不安があるから	9	18	27
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	7	8	15
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	10	17	27
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1	5	6
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	5	10	15
9. 水質事故や原発事故があったから	6	17	23
10. その他	2	3	5



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	9	30	14	9	1
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0	0	4	13	4	6	1
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0	1	3	1	0	0
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0	0	3	1	3	0
4. 水道管の管理に不安があるから	0	0	2	12	8	5	0
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0	0	6	6	3	0
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0	2	14	6	5	0
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0	0	3	1	2	0
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0	2	8	1	4	0
9. 水質事故や原発事故があったから	0	0	1	16	2	4	0
10. その他	0	0	1	3	0	1	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	原発事故後の千葉水道局の事実を適切に公表しなかった姿勢。東京水道局は素晴らしかった。
60歳代	男性	匂いがする。
40歳代	女性	冬場は美味しく感じるが（冷たい事もあって）、夏場はやや塩素の臭いが感じる（ぬるい事もあると思います）
30歳代	男性	そもそも首都圏の水道水に安全というイメージがなく、そのイメージを払拭するきっかけもないから
40歳代	女性	水道管の老朽化が心配