

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問12-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

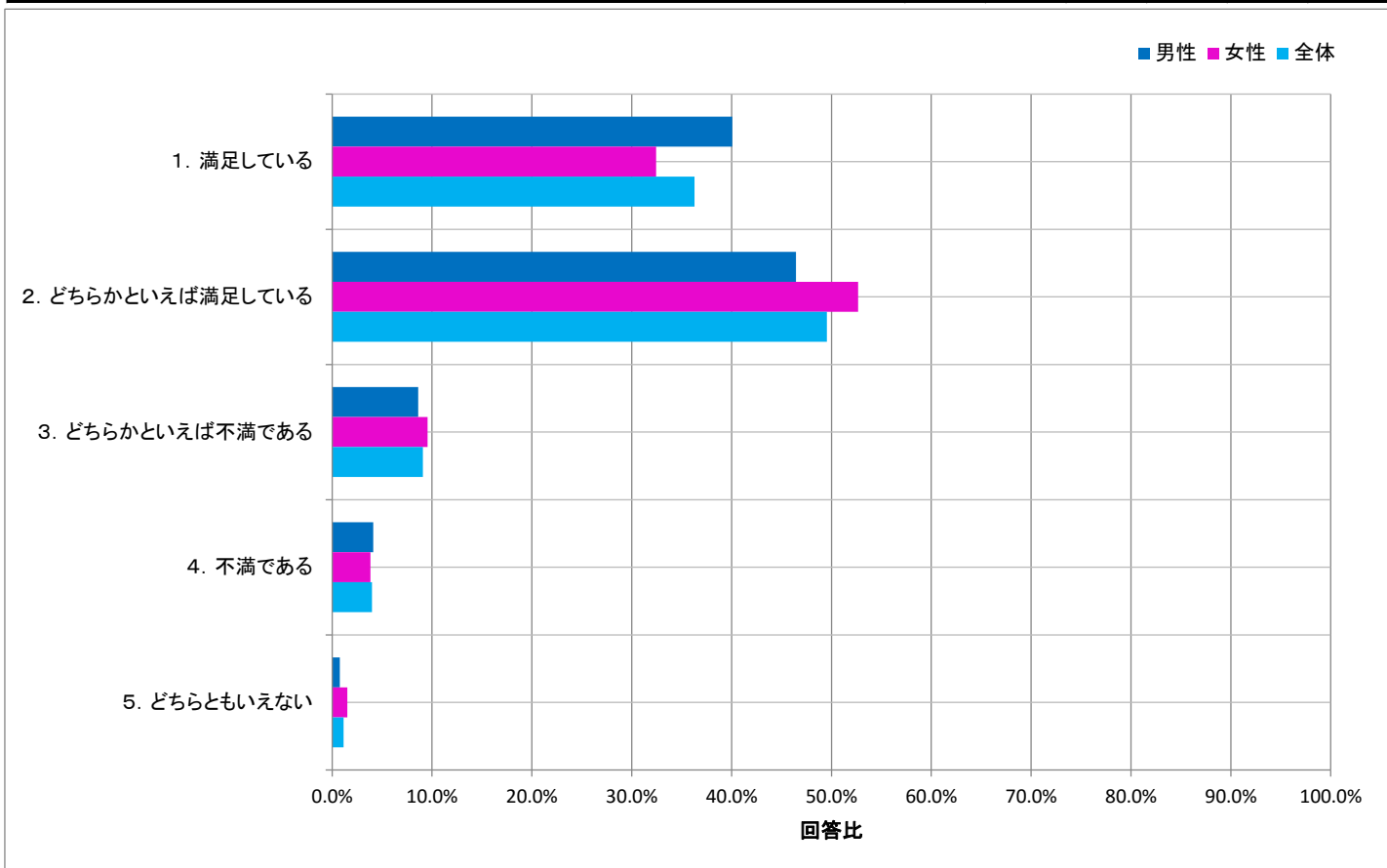
N=529

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	192	36.3%	満足	454
2. どちらかといえば満足している	262	49.5%		
3. どちらかといえば不満である	48	9.1%	不満	69
4. 不満である	21	4.0%		
5. どちらともいえない	6	1.1%		

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が85.8%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は13.0%でした。

第3回と比較して『満足』と回答いただいた割合がやや高くなりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	267		262		529	
1. 満足している	107	40.1%	85	32.4%	192	36.3%
2. どちらかといえば満足している	124	46.4%	138	52.7%	262	49.5%
3. どちらかといえば不満である	23	8.6%	25	9.5%	48	9.1%
4. 不満である	11	4.1%	10	3.8%	21	4.0%
5. どちらともいえない	2	0.7%	4	1.5%	6	1.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	12	66	194	118	116	21							
1. 満足している	0	0.0%	4	33.3%	21	31.8%	70	36.1%	42	35.6%	43	37.1%	12	57.1%
2. どちらかといえば満足している	1	50.0%	7	58.3%	30	45.5%	92	47.4%	65	55.1%	60	51.7%	7	33.3%
3. どちらかといえば不満である	1	50.0%	1	8.3%	10	15.2%	19	9.8%	5	4.2%	10	8.6%	2	9.5%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	11	5.7%	5	4.2%	3	2.6%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	3	4.5%	2	1.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%

