

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

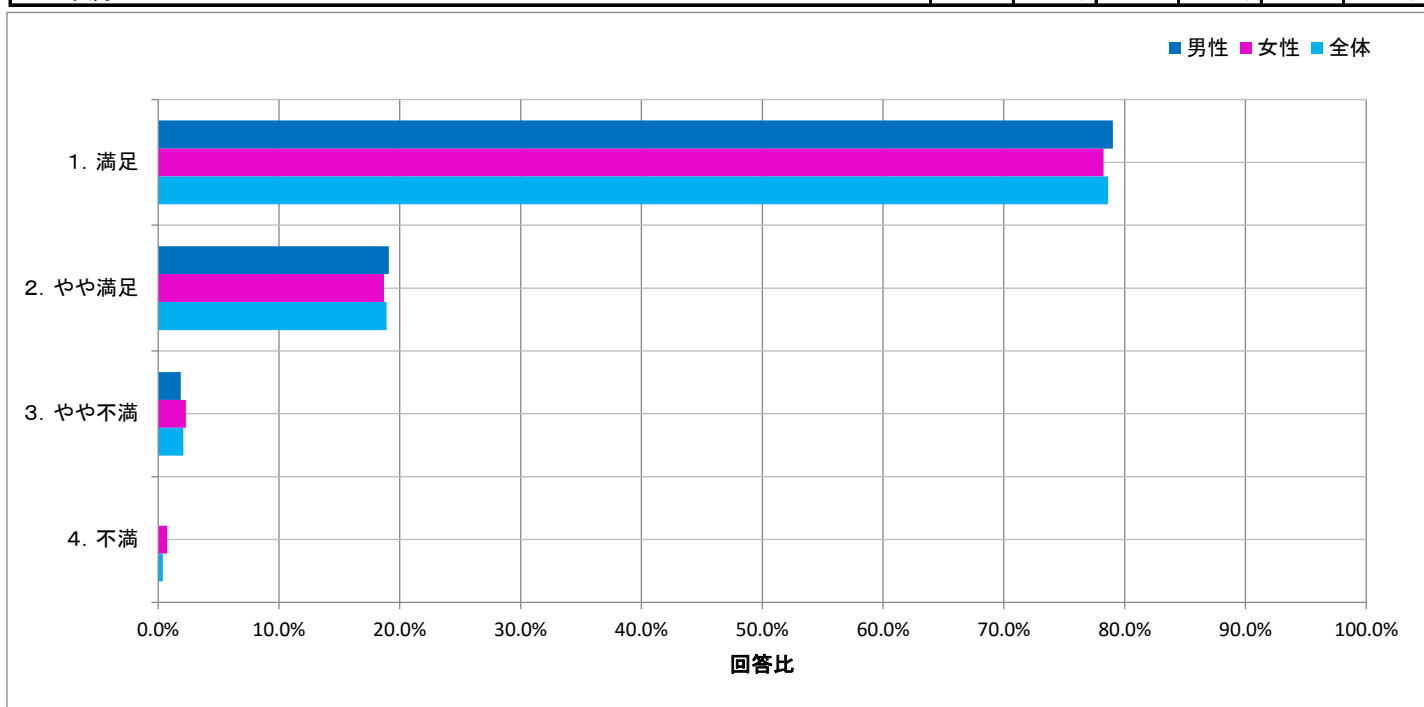
問9-7
 「飲み水以外（炊事・洗濯・風呂など）としての満足度」

N=529

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	416	78.6%	満足	516	97.5%
2. やや満足	100	18.9%			
3. やや不満	11	2.1%	不満	13	2.5%
4. 不満	2	0.4%			

「満足」、「やや満足」の合計が97.5%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は2.5%でした。
 9割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	267		262		529	
1. 満足	211	79.0%	205	78.2%	416	78.6%
2. やや満足	51	19.1%	49	18.7%	100	18.9%
3. やや不満	5	1.9%	6	2.3%	11	2.1%
4. 不満	0	0.0%	2	0.8%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		66		194		118		116		21	
1. 満足	1	50.0%	8	66.7%	52	78.8%	144	74.2%	96	81.4%	95	81.9%	20	95.2%
2. やや満足	0	0.0%	4	33.3%	11	16.7%	42	21.6%	21	17.8%	21	18.1%	1	4.8%
3. やや不満	1	50.0%	0	0.0%	3	4.5%	6	3.1%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

