

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

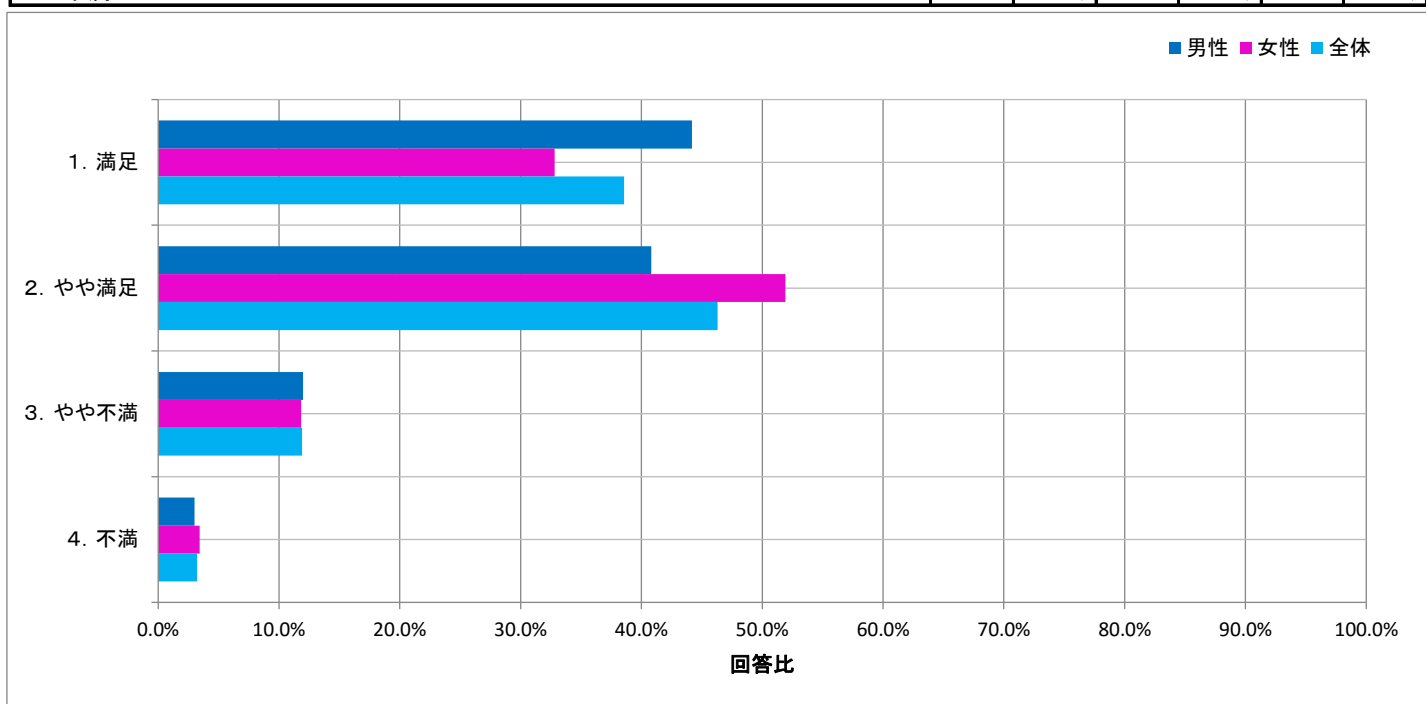
問9-6  
 「飲み水としての満足度」

N=529

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	204	38.6%	満足	449
2. やや満足	245	46.3%		
3. やや不満	63	11.9%	不満	80
4. 不満	17	3.2%		

「満足」、「やや満足」の合計が84.9%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は15.1%でした。  
 8割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	267		262		529	
1. 満足	118	44.2%	86	32.8%	204	38.6%
2. やや満足	109	40.8%	136	51.9%	245	46.3%
3. やや不満	32	12.0%	31	11.8%	63	11.9%
4. 不満	8	3.0%	9	3.4%	17	3.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	12	66	194	118	116	21
1. 満足	0	5	24	75	45	45	10
2. やや満足	1	6	27	82	61	58	10
3. やや不満	1	1	12	28	8	12	1
4. 不満	0	0	3	9	4	1	0

