

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問4-2

県水だよりに紹介してほしい記事について

県水だよりにこれからも紹介してほしい記事は何ですか。いくつでもお選びください。

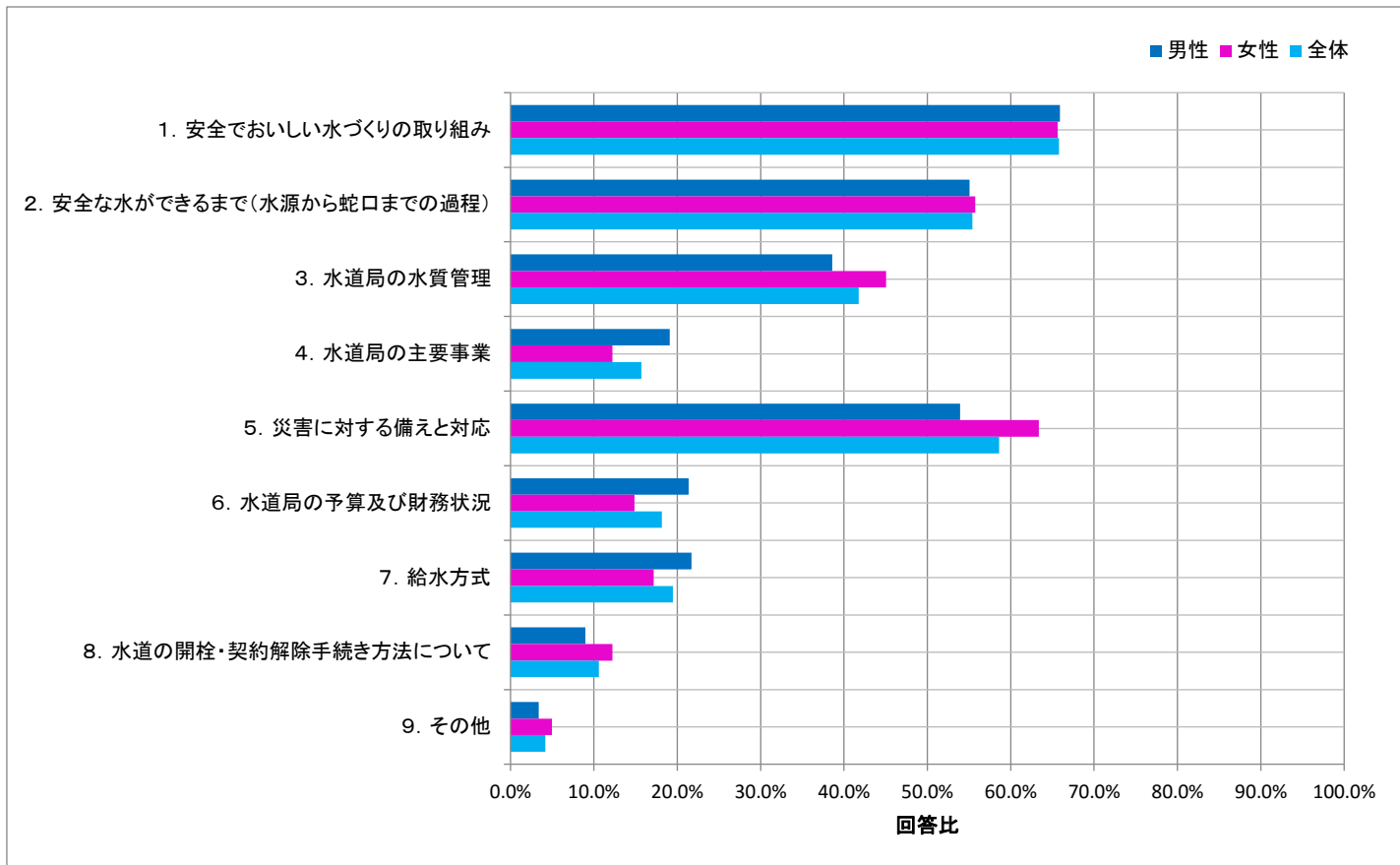
N=529

設問	回答数	回答比率
1. 安全でおいしい水づくりの取り組み	348	65.8%
2. 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）	293	55.4%
3. 水道局の水質管理	221	41.8%
4. 水道局の主要事業	83	15.7%
5. 災害に対する備えと対応	310	58.6%
6. 水道局の予算及び財務状況	96	18.1%
7. 給水方式	103	19.5%
8. 水道の開栓・契約解除手続き方法について	56	10.6%
9. その他	22	4.2%

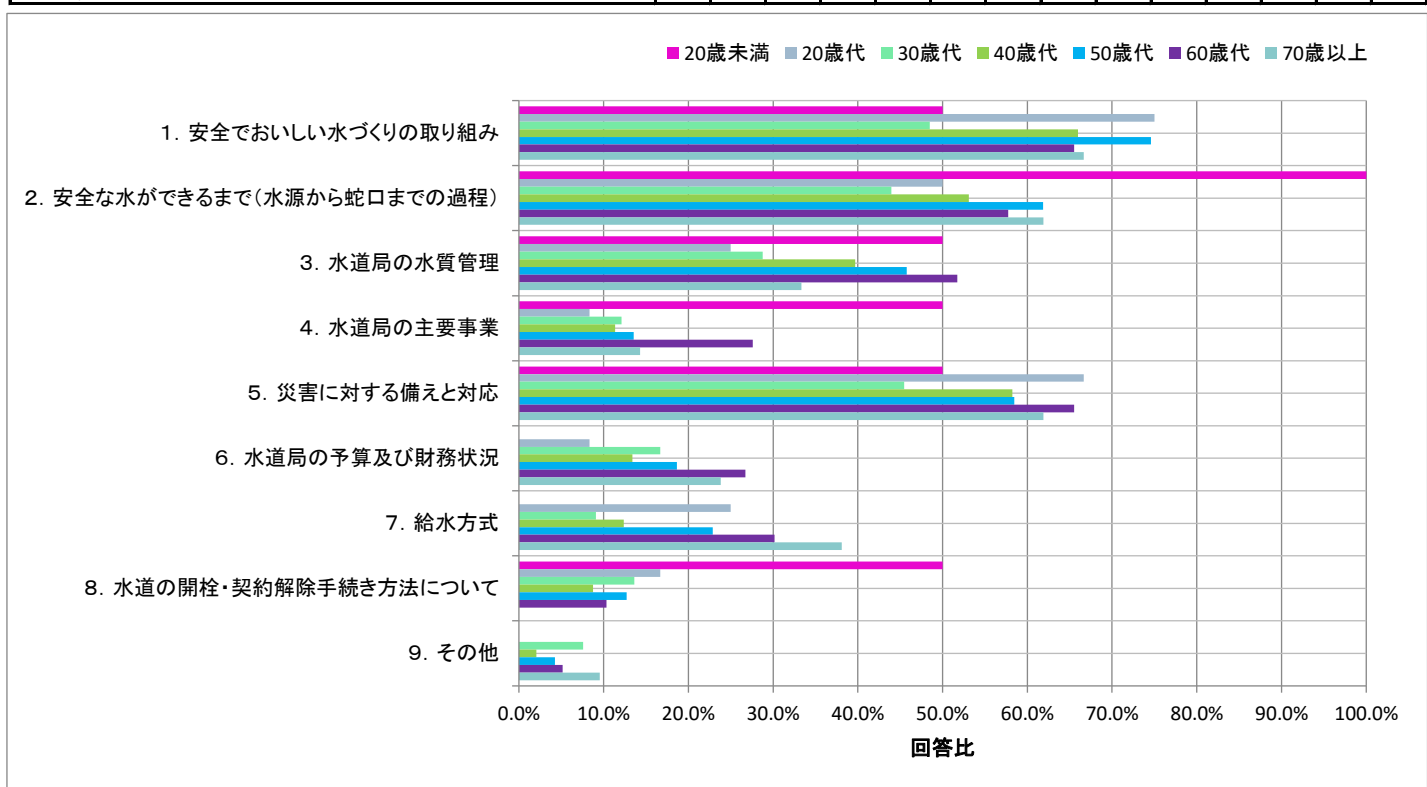
「安全でおいしい水づくりの取り組み」の割合が65.8%と最も高く、続いて「災害に対する備えと対応」が58.6%、「安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）」が55.4%、「水道局の水質管理」が41.8%でした。

安全な水に関することや、災害に対する備えなどについて、これからも紹介してほしいとのご意見が多く寄せられました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	267		262		529	
1. 安全でおいしい水づくりの取り組み	176	65.9%	172	65.6%	348	65.8%
2. 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）	147	55.1%	146	55.7%	293	55.4%
3. 水道局の水質管理	103	38.6%	118	45.0%	221	41.8%
4. 水道局の主要事業	51	19.1%	32	12.2%	83	15.7%
5. 災害に対する備えと対応	144	53.9%	166	63.4%	310	58.6%
6. 水道局の予算及び財務状況	57	21.3%	39	14.9%	96	18.1%
7. 給水方式	58	21.7%	45	17.2%	103	19.5%
8. 水道の開栓・契約解除手続き方法について	24	9.0%	32	12.2%	56	10.6%
9. その他	9	3.4%	13	5.0%	22	4.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	12	66	194	118	116	21
1. 安全でおいしい水づくりの取り組み	1	9	32	128	88	76	14
2. 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）	2	6	29	103	73	67	13
3. 水道局の水質管理	1	3	19	77	54	60	7
4. 水道局の主要事業	1	1	8	22	16	32	3
5. 災害に対する備えと対応	1	8	30	113	69	76	13
6. 水道局の予算及び財務状況	0	1	11	26	22	31	5
7. 給水方式	0	3	6	24	27	35	8
8. 水道の開栓・契約解除手続き方法について	1	2	9	17	15	12	0
9. その他	0	0	5	4	5	6	2



#### その他意見

年代	性別	意見
30歳代	女性	子供が水に対して興味を持つようなクイズ
70歳以上	男性	水道代金の他県との比較。コスト削減にむけて、人件費の節約、無駄の排除などへの画期的取り組み。
40歳代	男性	放射性物質の有無
30歳代	女性	改正水道法で今後の水道事業がどの様になるのか
40歳代	女性	水道管が老朽化してきている箇所への公開。水道管の老化状況。全体的な交換からの経年数。
60歳代	男性	全国の水道事業の民営化について、関連記事。
50歳代	女性	役立つ節水方法など
60歳代	男性	今、話題のコンセッション方式と千葉県水道局の長期的な事業経営方針について。
30歳代	女性	イベント情報
60歳代	女性	風水害で実際、被害を受けた地域の立ち直りの様子など。
50歳代	男性	水に関するクイズ
30歳代	女性	給水塔など施設が好きなのでその事について
60歳代	男性	水道事業の民営化について
30歳代	女性	水道業務民営化について、千葉県水道局の考え方
40歳代	女性	節水術
50歳代	女性	水道料金表
50歳代	女性	私達がお支払いする、水道料金の決め方など
60歳代	女性	4月から「千葉県企業局」となるようですが、変わることで私たち市民に、どのような変化があり影響などある
70歳以上	女性	老朽管の更新について、居住区域ごとに時期を発表して頂きたいと思います。わが家は大丈夫かな？
40歳代	男性	見学会など、施設の紹介。
60歳代	男性	水道事業の民間委託、水道法改正に関すること。