

平成30年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問12

自由意見

その他、水道に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

218名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること（45件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	きっと私たちが下水・用水路・川に安易にゴミを流さない、捨てないなど注意すれば、もっときれいな水が安く、品質よくできるのだろうと思うと、ひとりひとりが気をつける必要があると思います。
50歳代	男性	水道は安全性、安定性がとても大事だと思っておりまして、引き続き取り組みを進めていただきたいと思います。
60歳代	女性	水道の豆知識はとても役に立ちます。こういうアンケートの形で、サイトをじっくり読ませていただき良かったです。
50歳代	男性	毎年5月以降になると夏場の期間の間、水道水に藻の臭いを感じるのがいつも気になります。味覚・透明度に変化はないものの何となく違和感と不安がよぎります。
30歳代	女性	夏はそのまま飲むことが多いので、ペットボトルで購入しています。冬場は沸かしてから利用することが多いので、浄水器を通して使っています。多少の問題はあっても、蛇口をひねれば飲める水が出て来る日本、とてもありがたいと思っています。
30歳代	男性	今後とも美味しい水の追求に期待します
40歳代	男性	毎日の飲食に水道水を利用しているので、現在の品質を維持しながら安定に供給していただきたいと思います。
40歳代	女性	確かにお風呂のカルキ臭さがここ数年改善されていると思います。これからももっと改善されていくことを望みます。
40歳代	女性	原発事故からも時間は経ちましたが、水質調査の結果も数字で目に見える形で私達に発信し続けて欲しいと思います。
50歳代	女性	水を他の手段で購入することが日常化し、本筋である「水道から飲料水を確保する」ということがおざなりになってしまっている。安全でおいしい水を家庭で安く得られるよう本来のカタチに立ち返ってほしい。
50歳代	女性	日本人は水と平和はただと思っているひが多いように感じます。私もそうですが、皆で環境問題についてももっと議論し興味を持ったら、水を大切に使用するように思うしそうしなければいけないと思います。水道の水を飲めるという幸せが普通でないことをもっと考えていきたいと思っています。
60歳代	女性	この数年、10リットルのポリタンク2つに常時水を溜めておき、洗濯の時に入れ替えています。こうすれば水の入れ替えを忘れることもなく面倒もないのですが、ポリタンクの中が洗いにくいためカビが生えてきました。手の中に入れて洗える蓋が大きいタイプのものに交換しましたが、タンクの洗浄は皆さんどのように工夫しておられるのでしょうか？

2. 水道料金に関すること（20件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	旧排水管を取り換えても、水道料金は値上げしないでほしい。
40歳代	女性	水道料金を、クレジットカードで決済出来るようになると嬉しいです。
30歳代	女性	水道水に求めるものの項目で、選択できるのが2項目になっていました。迷いながら安全性と、温暖化が進んで災害が増加傾向に有る事を考えて安定性を選びましたが、今後の人口減少を考えると料金の安さもかなり重要だと思います。「安全でおいしい水」を実現しつつ、料金も出来るだけ抑えて頂きたいものです。
60歳代	男性	水道料金が前回に比べて増えているようなことがあったらすぐに連絡して欲しい。以前、使用量が少なくなったら水道局の人が来て嫌な思いをしたことがある。また、検針以外で何の連絡もなく勝手に調査に来て不審者と思ったことがある。
30歳代	女性	上水道と下水道の請求時期が未だにわかりにくい。

50歳代	男性	徐々に進んではいるが、上水道と下水道料金の一括集金を早急に実施してほしい。また、コスト（手数料）が掛かるかもしれないが、他の公共料金では実施されているクレジットカード払いをお願いします。
40歳代	女性	いつも安全で美味しいお水の御提供を本当に有り難うございます。今後も災害時に強く、夏の日照り時季でも水不足にならない工夫をして頂きたいです。後、是非、水道料金をもう少しお安く値下げをして頂きたいです。何卒宜しく御願ひ致します。

### 3. 事業運営に関すること（16件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	大災害に備えて、井戸水、湧き水、等の活用を市町村と共に検討してほしい。
70歳以上	男性	水源・送水管システム・配水管などの地域特性を反映させた安価供給にチャレンジして欲しい。人件費の削減も考えられたらどうか。
60歳代	女性	水道水供給の自由化が決定しました。外国企業が参入したら、従来通りの安全でおいしい水が同価格で消費者に提供されなくなるのではと不安があります。蛇口をひねればいつも安全でおいしい水が飲める、日本の素晴らしい文化を永遠に維持して欲しいと切に願っています。
20歳代	男性	「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイト「おいしい水づくりに向けて」を閲覧することで「おいしい水づくり」のために多大な経費を必要としていることが理解できます。水道事業の安定経営を持続していくためにも各事業の優先順位取り決めが大変でしょうがよろしく御願ひ致します。
60歳代	男性	おいしい／おいしくないはともかくとして、水がなければ生きていけないのが人間。電気やガス同様、あるいはそれ以上に、代替の効かない重要なインフラとして、安易に民営化しないで欲しいと思います。
60歳代	男性	過度なPR活動やおいしさの追求は公共財だからといってコストアップに繋がります。消費税の税率アップなど厳しい世の中なので低価格維持をお願いします。コストダウンは有効に活用しさらなる安全を目指して欲しいです。ほぼ飲料水として満足でありこれ以上の美味しさは求めません。僕はほかの手段で対応します。

### 4. 水道管など設備の管理や更新に関すること（14件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	配水管の耐久年数が40年だと初めて知りました。耐久年数が超えても使用に問題ないという事より、定期洗浄を強化されると記載されていましたが、正直心配です。水質は保てるかも知れませんが、やはり老朽化した配管は予算を掛けても交換すべきと感じます。私が住む地区は、東日本大震災の時、配管が破裂したのに加え、液状化により排水も出来ず、断水が数ヶ月続きました。破裂した配管に水を求め行列にすらなっていた。交換はもちろんの事。更に強度の高い配管造りを期待します。
50歳代	男性	災害にも強いインフラであって欲しいです。断水がなく、赤水などが出ないように、施設整備を継続してください。浄水場の安全確保にも気を遣ってください。
50歳代	男性	各マンション等の貯水槽管理をもっと強化してほしい。一年に一回しか貯水槽の掃除をしない事に不安があるから。
40歳代	女性	東日本大震災で船橋でも震度5強の揺れがあった直後、お風呂にお湯を張ろうとしたら、水が茶褐色に濁っていて、何とも言いぬ不安に襲われたことがあります。水道管の破損などはなかったようですが、揺れによって水道管の錆が落ちたと思われます。やはり安定供給が一番大事だと思うので、引き続き水道管の点検等を強化していただきたいと思います。
60歳代	男性	災害時、水道管の損傷等による給水停止があります。特に劣化による破損で道路冠水等の被害も生じることにあります。経年水道管の取り替えを計画的に施工されますよう切に願ひます。

### 5. 災害対策・渇水対策や安定供給に関すること（14件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	安全、安定あってのおいしさだと思うので、非常時にも県民の生活を支える重要なインフラとの意識で取組んでほしい。
40歳代	男性	水の美味しさ、安全性の追求は大変ありがたいですが、昨今の自然災害の姿を鑑みるに、緊急時の安定した水の供給は喫緊の課題だと感じました。そちらのほうの強化もよろしく御願ひしたいと思います。
40歳代	女性	水道水のくみおきを3日に一度取り換えるのがなかなかできない。飲料水はペットボトルで長期保存の可能なものを用意しているが、災害時、その他での水の使用について心配が残る。緊急時化の断水の早期の復旧などについての対策も知りたい。
50歳代	女性	災害時における水の供給は、不可欠です。整備に力をいれたいです。他県においても相互援助ができるしくみをつくっていただきたいです。

60歳代	女性	千葉の水は前と比較すると段違いに良くなっています。安全でカルキ臭さえなければ特別おいしくなくても災害があってもよほどのことがない限り供給が止まらない事が大事なのではないでしょうか？大災害にあったときに、千葉県は、こんな場合でも水道水がすぐに復旧しましたとニュースになるようであればと思います。
------	----	--

6. 広報活動に関すること（33件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	健康雑誌や料理雑誌、web等で水道水についてもっとPRしてはいかがですか？水道から飲める水が出てくることのありがたさを、周りの人たちにもっと認識してほしいと思っています。
50歳代	男性	東京オリンピック・パラリンピック2020は、千葉県内にも競技会場があります。千葉の水道水がおいしいと国内・海外にPRできるとよいと思います。
70歳以上	男性	時には、テレビ・ラジオでの広報を企画してはどうか。既存のPRでは、大変重要な取り組みが、周知できていないと、感じています。
50歳代	男性	上記にも記載しましたが、日本人にとっては蛇口をひねれば安全安心な水道水が出てくるのが当然とされていて、不安や心配が無く、その為に高度な処理技術や維持管理、検査などがされている事に対し、自分から進んでHPで調べたり、興味を持っている人はほとんどいないのでは無いかと思います。人知れず活躍して頂いている存在だと思えます。なので、小中学校の子供に水道水の大切さや供給されるまでの取組などを理解させる教育や取組が重要かと考えます。
60歳代	男性	災害時に水道が使えなくなった時の準備、支援体制などを分かるようにPRしてほしい。
30歳代	女性	県水だよりは公民館等では配布していないのだろうか。新聞の折り込みでは見るのだが、公共の場で自由に取ることができると新聞を購読していない人にも知ってもらえるのではないかと考えた。
50歳代	女性	水まわりのトラブルがあった時、どこの業者に依頼したらよいかかわからず困ったことがありました。水道局で業者を斡旋することはできないと思いますが、こういう業者なら安心ですという基準のようなものを、ホームページや市の広報などで教えていただけるとありがたいです。
60歳代	男性	水道局が一生懸命やっていることは、よく理解できる。住民は、何かが起きないと水に目がいかによい気がする。災害時を重視したPR強化も良いかと思えます。また、日本の水道水は、そのまま飲めることが世界に伝わっていないのでは。昨年、海外からの友人が来日した時に日本の水道水はそのまま飲めると伝えたら、初めてだった様子でした。千葉県も外国人が多くなってきているので、外国人向けのPRも大切かも知れません。
40歳代	女性	わざわざホームページまで見に行く方は少ないのではないのでしょうか。千葉市の広報誌にコーナーを作ってもらって、案内する方が見る方は多いのではないかと。別刷りの水道局のチラシみたいなのは読む気になれない。
40歳代	男性	小学生の社会科見学で浄水場を見学されていますが、不定期で大人の社会科見学を実施するのも身近に感じる一つになると思っています。
40歳代	女性	県水たよりでポタリちゃん同じポーズが多いから、場面にあわせた方がメリハリがつくと思う
30歳代	女性	水道局の方が、水道水の安全性の周知に力を入れているのが良く分かった。特に、浄水器を通した水、ボトル水等は、保管状態により安全でなくなることもある。それに比べ、水道水は消毒されており（人体に害のない程度に）安全性が高い、更に冷やせばおいしいというのは、もっとPRしても良い項目だと思った。
50歳代	女性	「県水たより」の発行回数を増やして欲しいです。
50歳代	女性	幼児が参加できるイベントをお願いします。

7. 応援のこぼれ（45件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	これからも、安全な水道水を安心して飲めるよう、努力して行ってください。よろしくをお願いします。
70歳以上	男性	人々の意見を十分に聴き更なる質の向上維持にご精進下さい。お願いします。
40歳代	女性	美味しい、安全な水を作るための努力が良くわかりました。これからも、私たちのために宜しく願いいたします。
60歳代	女性	古い水道管の取り換え工事をあちこちで見かけます。とても大変な事だと思えますが将来的にもとても大切な事だと思えます。その都度お声をかけたりしませんが、心の中でわは感謝しています。そう思われている人々は他にもたくさんいらっしゃると思います。改めて言葉でお伝えしたいと思えます。ありがとうございます
60歳代	女性	水は生きていく上で大切なもの、安全、安心な水の供給に対する日ごろの努力に感謝しています。限りある資源を大切にすることを消費者としても心掛けて過ごしたいと思っています。
30歳代	女性	いつも、安全でおいしい水をありがとうございます。災害があると、本当に水は大切だと改めて感じさせられます。是非、災害に強い水の施設、水の環境づくりにも、継続してご尽力いただけたらと思います。
40歳代	女性	このアンケートに答える度に、水の大切さを改めて考えます。いつも、ありがとうございます。
60歳代	女性	日本の「水道水が何の心配もなく蛇口から飲める状況」を続けてもらいたい。これは我々には本当に有難いことである。また、現在、住んでいる地域では、耐震化のパイプラインへの取り換えが行われているが、工事の面倒な連絡が大変丁寧に行われていて感心している。

8. その他のご意見（31件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	日々、水道局HPを見る習慣はないですが、今回クイズ&プレゼントの応募をしてみても、開きたくまりました。安全で安定したお水をお願いします。
50歳代	女性	意外に自分の住んでいる場所はどこからの水を飲んでいるかわからないので、住所をいれるとどこの浄水場からきているのかわかるようにしてほしいです。
70歳以上	男性	当然「ちば野菊の里浄水場」が完成すれば、栗山の給配水体制が変更されることと思いますが、ぜひ配水塔を中心に桜とともに保存していただけるようよろしくお願いします。毎年見学に行くのが楽しみです。
60歳代	女性	蛇口をひねればどこでも、安全な水が飲める日本にあって、例えば山を守ることや、自然への感謝、水源について学ぶなどの機会があまりにも少ないと思います。それは、将来の子供たちにとって喜ばしい事ではないと感じます。自然とかけ離れた暮らしから、自然を学ぶ教育へと転換することが求められている時代になったような気がします。
40歳代	男性	早く、支払いを1本化してほしい。支払い期限が早すぎる。過ぎると支払いができなくなることがある。水道工事の道路誘導や案内が不適切。