

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問2

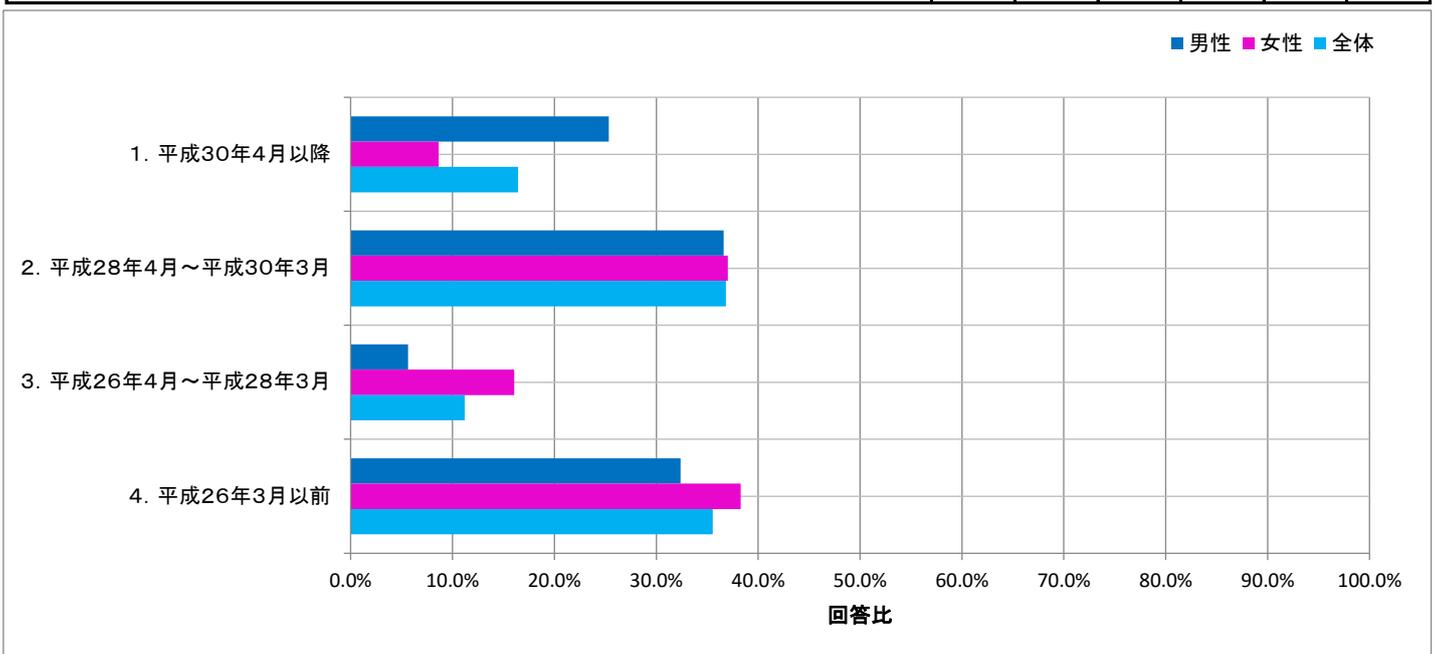
水道局職員（検針員などの委託会社社員を含む）による対応経験について  
問1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。  
その時期はいつ頃ですか。

N=152

設問	回答数	回答比率
1. 平成30年4月以降	25	16.4%
2. 平成28年4月～平成30年3月	56	36.8%
3. 平成26年4月～平成28年3月	17	11.2%
4. 平成26年3月以前	54	35.5%

水道局職員による接客対応を受けた時期について聴いたところ、「平成30年4月以降」と回答した方は16.4%で、一番多くの回答は平成28・29年度の36.8%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	71	81	152
1. 平成30年4月以降	18	7	25
2. 平成28年4月～平成30年3月	26	30	56
3. 平成26年4月～平成28年3月	4	13	17
4. 平成26年3月以前	23	31	54



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	21	44	30	44	8
1. 平成30年4月以降	0	1	6	2	7	7	2
2. 平成28年4月～平成30年3月	0	1	8	18	12	15	2
3. 平成26年4月～平成28年3月	1	0	2	6	0	7	1
4. 平成26年3月以前	0	2	5	18	11	15	3

