

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問8-2

水道水の安全性に不安がある理由

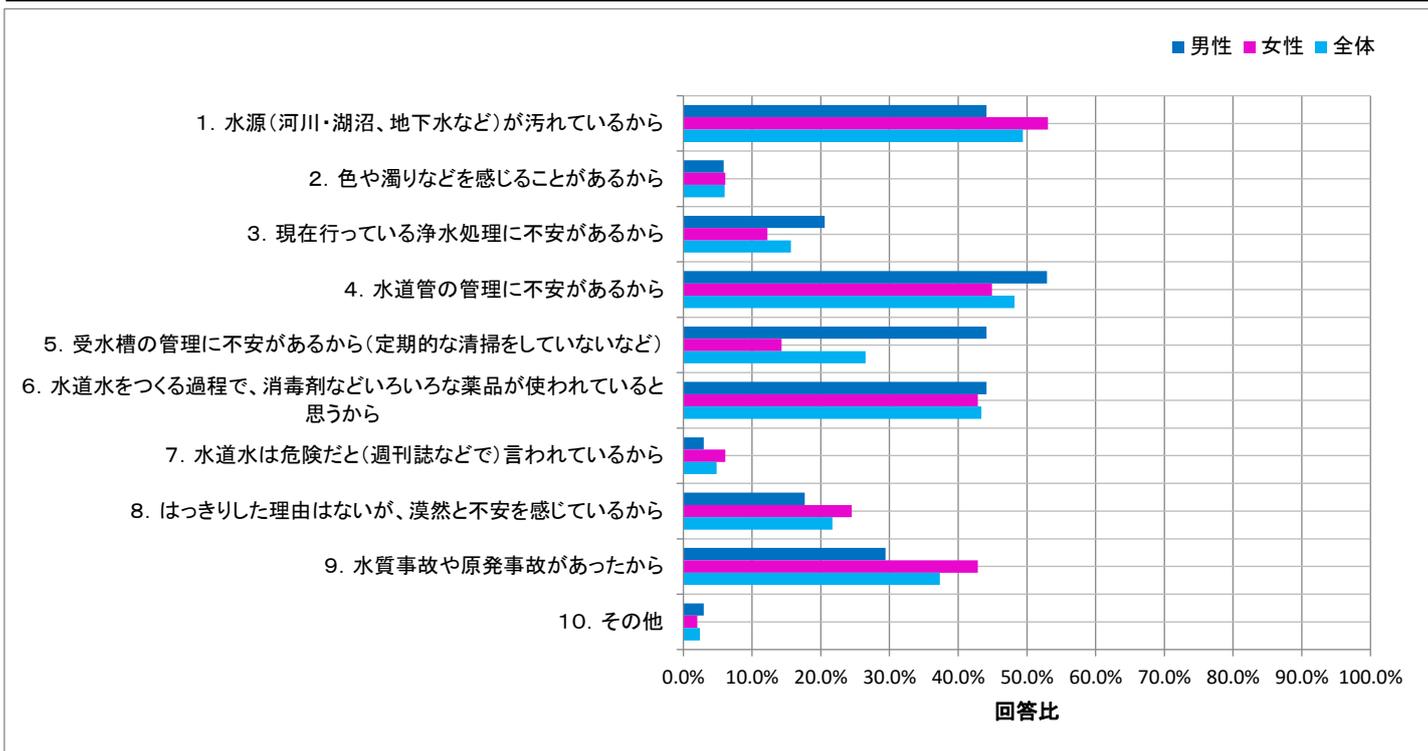
問8-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=83

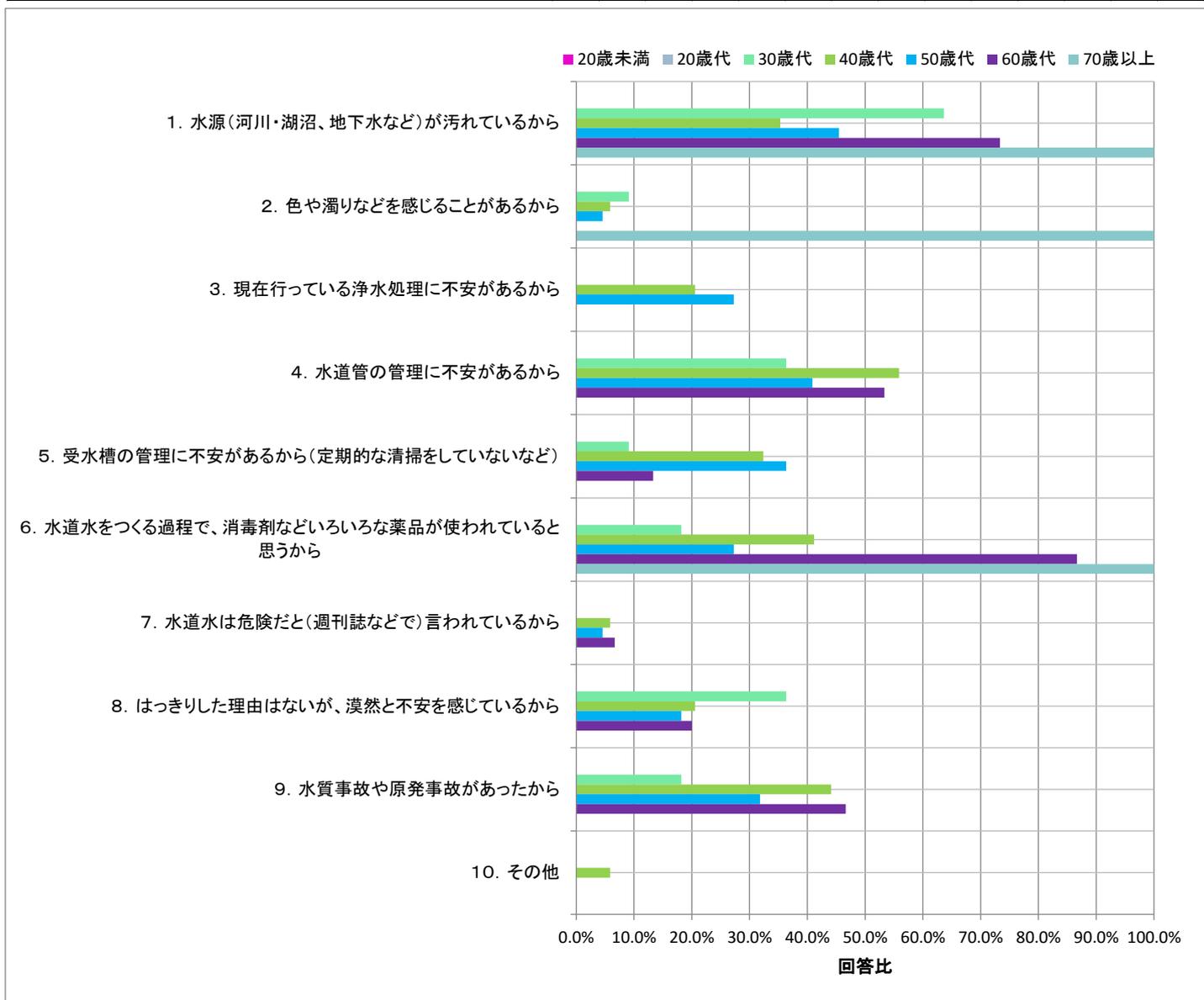
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	41	49.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	5	6.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	13	15.7%
4. 水道管の管理に不安があるから	40	48.2%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	22	26.5%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	36	43.4%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	4	4.8%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	18	21.7%
9. 水質事故や原発事故があったから	31	37.3%
10. その他	2	2.4%

「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」の割合が49.4%と最も高く、続いて「水道管の管理に不安があるから」が48.2%、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が43.4%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	34		49	83		
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	15	44.1%	26	53.1%	41	49.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	5.9%	3	6.1%	5	6.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	7	20.6%	6	12.2%	13	15.7%
4. 水道管の管理に不安があるから	18	52.9%	22	44.9%	40	48.2%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	15	44.1%	7	14.3%	22	26.5%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	15	44.1%	21	42.9%	36	43.4%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1	2.9%	3	6.1%	4	4.8%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	6	17.6%	12	24.5%	18	21.7%
9. 水質事故や原発事故があったから	10	29.4%	21	42.9%	31	37.3%
10. その他	1	2.9%	1	2.0%	2	2.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	0	11	34	22	15	1							
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	7	63.6%	12	35.3%	10	45.5%	11	73.3%	1	100.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	2	5.9%	1	4.5%	0	0.0%	1	100.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	20.6%	6	27.3%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	4	36.4%	19	55.9%	9	40.9%	8	53.3%	0	0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	11	32.4%	8	36.4%	2	13.3%	0	0.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%	14	41.2%	6	27.3%	13	86.7%	1	100.0%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.9%	1	4.5%	1	6.7%	0	0.0%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	0	0.0%	4	36.4%	7	20.6%	4	18.2%	3	20.0%	0	0.0%
9. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%	15	44.1%	7	31.8%	7	46.7%	0	0.0%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	受水槽に管理記録等の掲示があれば、少しは安心できるのですが。
40歳代	女性	今年の夏は異常に暑かったため、水道水も生ぬるかったので、水も腐るのではないかと心配になった。