

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問6-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

問6-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。

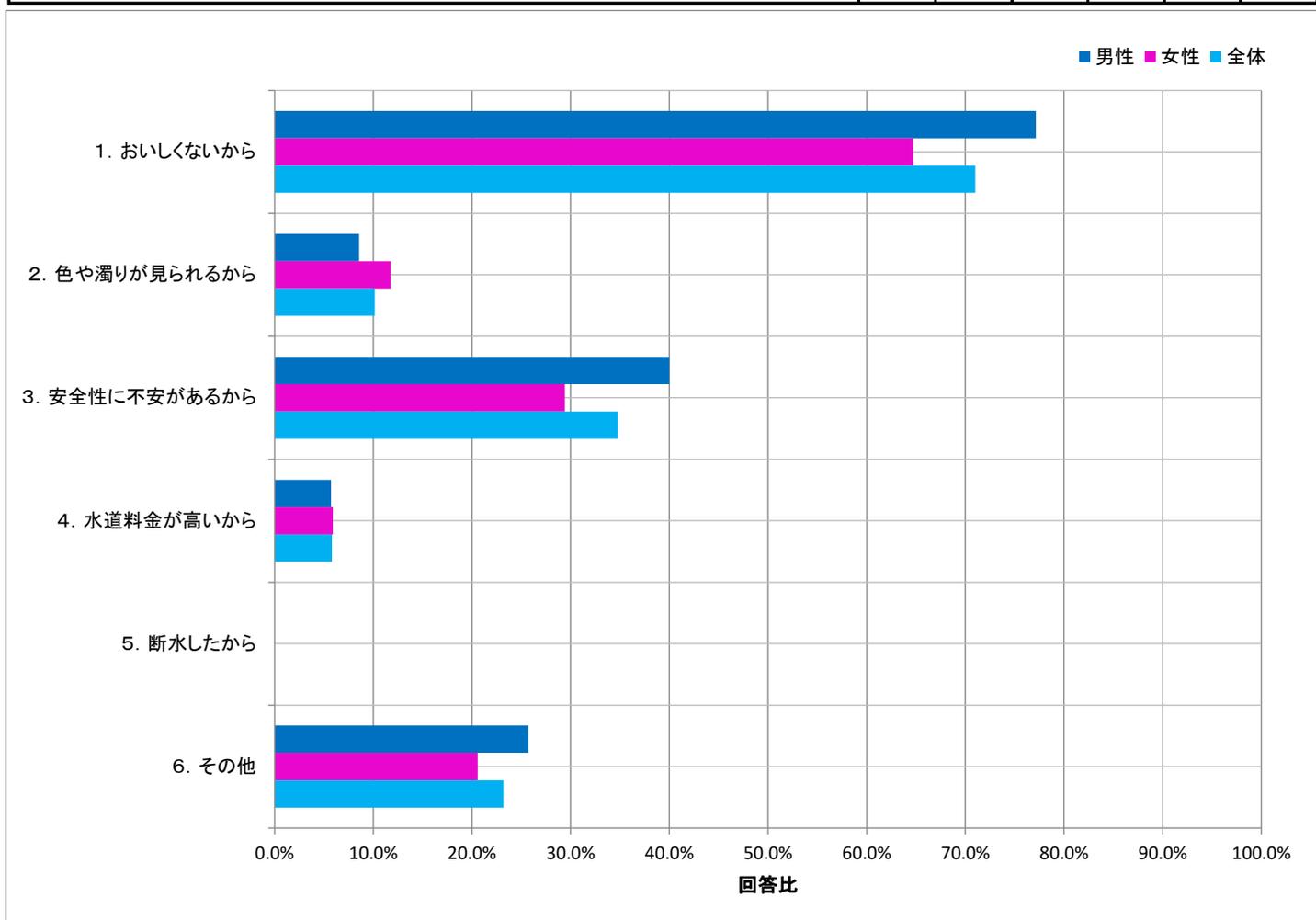
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=69

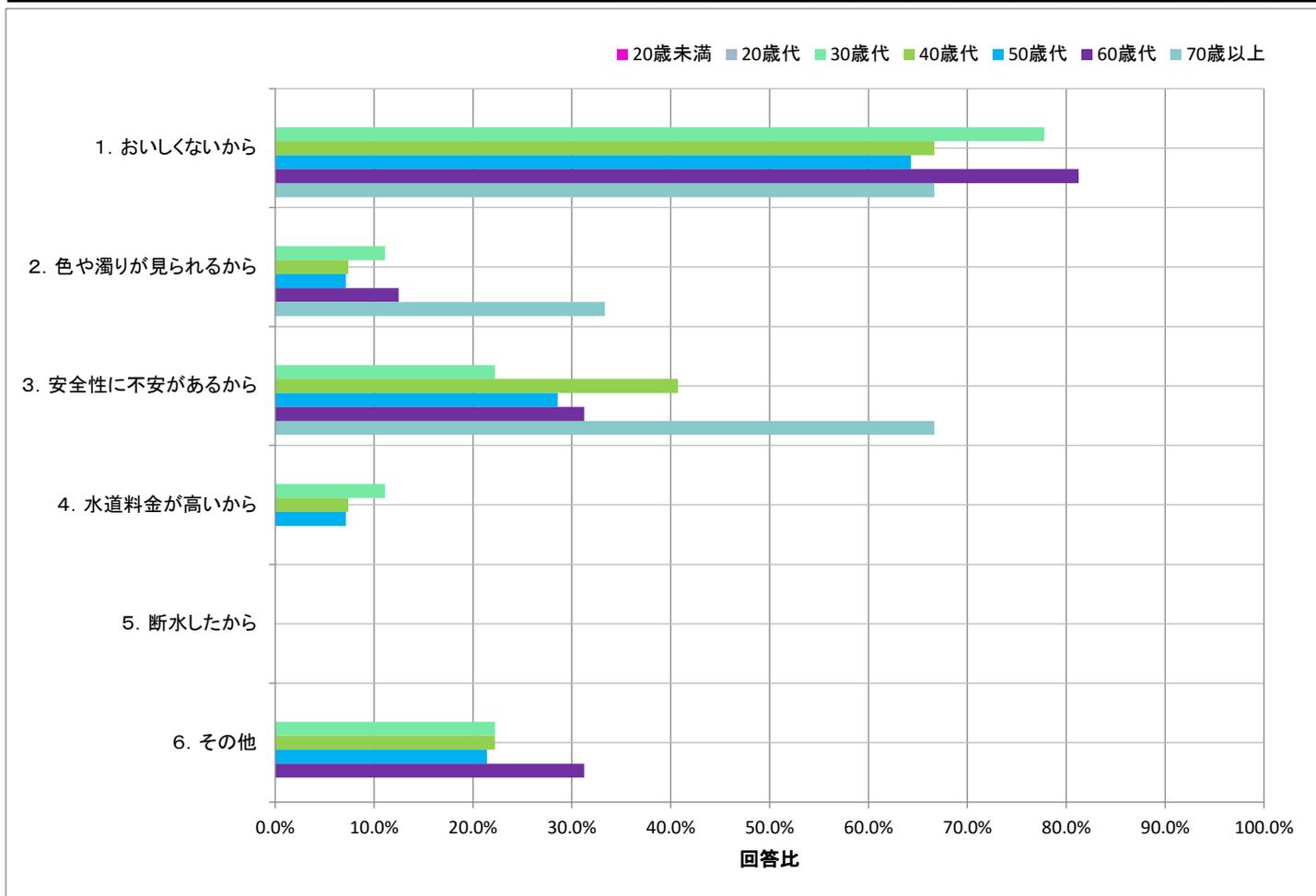
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	49	71.0%
2. 色や濁りが見られるから	7	10.1%
3. 安全性に不安があるから	24	34.8%
4. 水道料金が高いから	4	5.8%
5. 断水したから	0	0.0%
6. その他	16	23.2%

「おいしくないから」の割合が71.0%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」で34.8%でした。
「その他」では、第1回と比較すると「ぬるい」というご意見が多く寄せられました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	35	34	69
1. おいしくないから	27 77.1%	22 64.7%	49 71.0%
2. 色や濁りが見られるから	3 8.6%	4 11.8%	7 10.1%
3. 安全性に不安があるから	14 40.0%	10 29.4%	24 34.8%
4. 水道料金が高いから	2 5.7%	2 5.9%	4 5.8%
5. 断水したから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. その他	9 25.7%	7 20.6%	16 23.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	9	27	14	16	3
1. おいしくないから	0	0	7	18	9	13	2
2. 色や濁りが見られるから	0	0	1	2	1	2	1
3. 安全性に不安があるから	0	0	2	11	4	5	2
4. 水道料金が安いから	0	0	1	2	1	0	0
5. 断水したから	0	0	0	0	0	0	0
6. その他	0	0	2	6	3	5	0



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	冷たくないから
60歳代	男性	6月下旬位から水道水がまずくなった。高温のせいか、団地の貯水槽のせいかは分からないが。
40歳代	男性	安全な水の保証が無い。 (濁り、感染菌有無、放射性物質有無)
60歳代	男性	何となく匂いがする。
30歳代	女性	水道管が暖まって水側にしてもお湯が出るから
30歳代	女性	臭いから (薬品のようなにおいが気になります)
40歳代	女性	塩素臭がすごいので、飲む事を躊躇してしまう。
50歳代	男性	マンションの貯水槽の衛生面が心配だから
40歳代	女性	原発があったから。
60歳代	男性	塩素臭がする
50歳代	女性	住んでいるマンションの水槽に不安があるから
40歳代	女性	おいしくないかもと感じているから
40歳代	男性	ぬるいし、味も美味しく感じないから。
40歳代	男性	塩素のニオイが気になる
60歳代	男性	気候が暑いせいか水道水が生ぬるい、年に1回程度ゴミが混じることがある
60歳代	男性	温度