

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問6-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

問6-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。

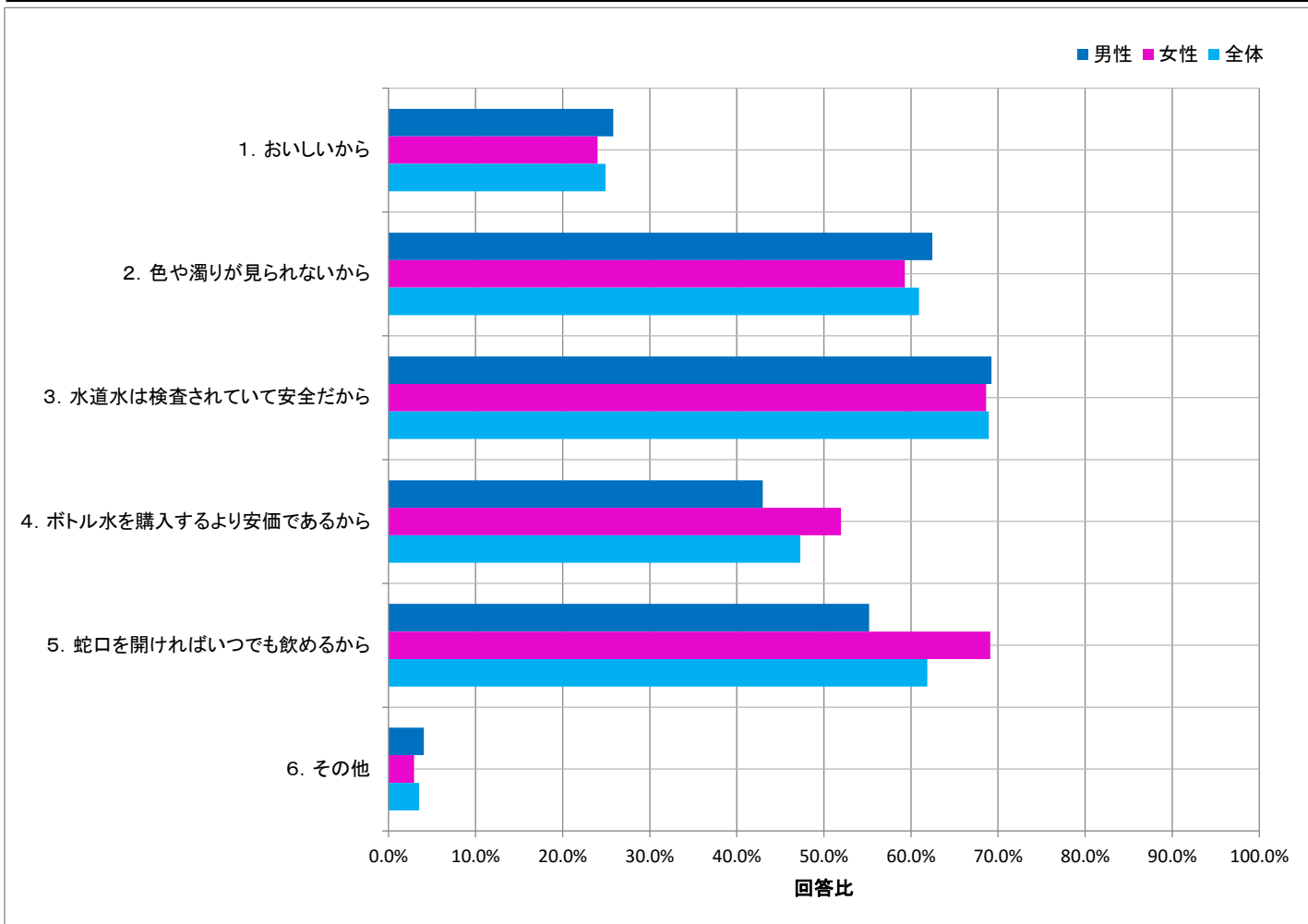
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=425

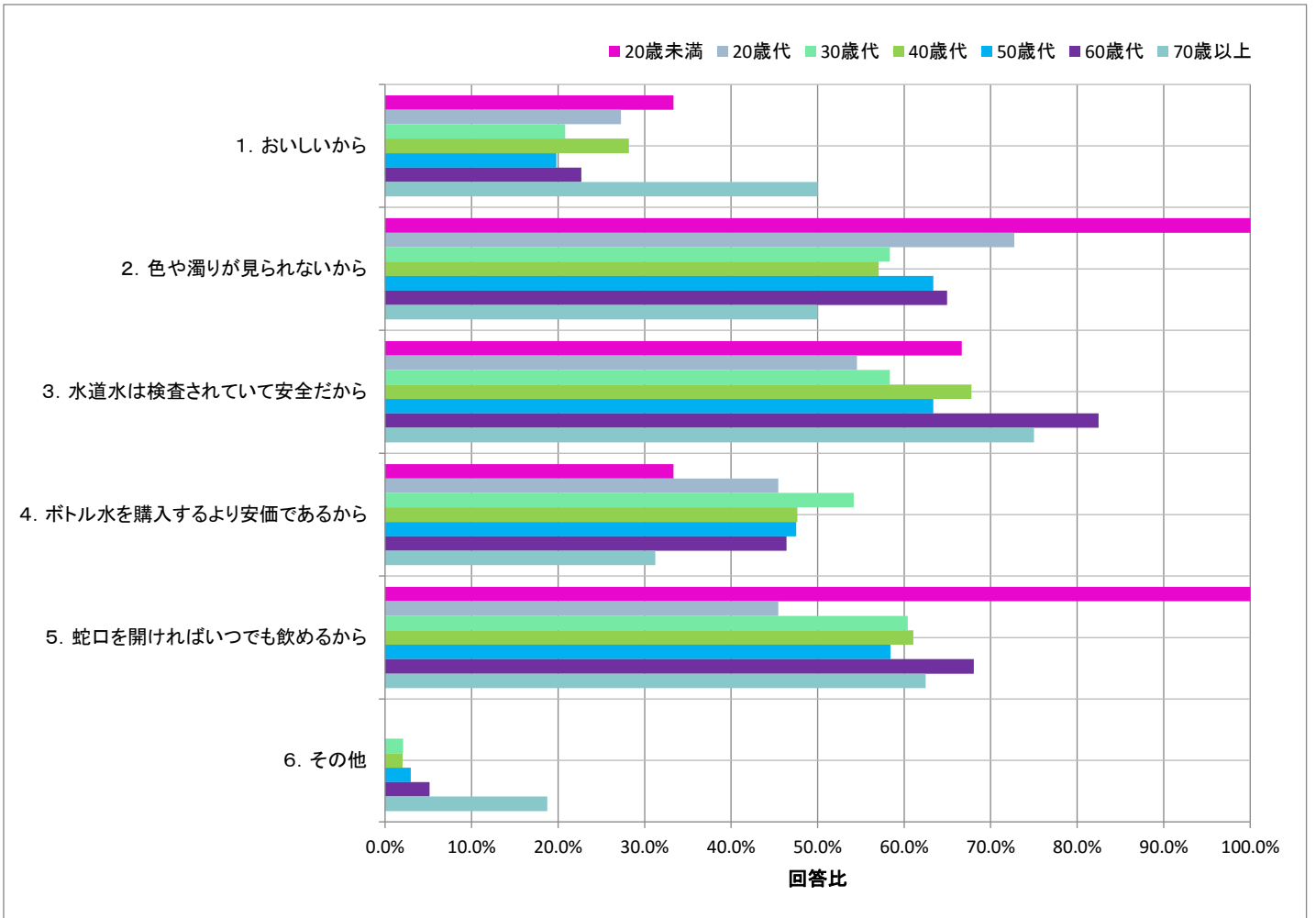
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	106	24.9%
2. 色や濁りが見られないから	259	60.9%
3. 水道水は検査されていて安全だから	293	68.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	201	47.3%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	263	61.9%
6. その他	15	3.5%

「水道水は検査されていて安全だから」の割合が68.9%と最も高く、続いて「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が61.9%、「色や濁りが見られないから」が60.9%、「ボトル水を購入するより安価であるから」が47.3%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	221	204	425
1. おいしいから	57	49	106
2. 色や濁りが見られないから	138	121	259
3. 水道水は検査されていて安全だから	153	140	293
4. ボトル水を購入するより安価であるから	95	106	201
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	122	141	263
6. その他	9	6	15



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3	11	48	149	101	97	16
1. おいしいから	1	3	10	42	20	22	8
2. 色や濁りが見られないから	3	8	28	85	64	63	8
3. 水道水は検査されていて安全だから	2	6	28	101	64	80	12
4. ボトル水を購入するより安価であるから	1	5	26	71	48	45	5
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	3	5	29	91	59	66	10
6. その他	0	0	1	3	3	5	3



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	説明資料などから、水道水がよく管理されていると思えるから。
50歳代	女性	日本の水だから、という安心感があるから。
70歳以上	男性	塩素臭は全然ありません、昔とはちがいます。
40歳代	女性	臭いがないから。
60歳代	男性	水道局の水質検査などを信頼していますから。
50歳代	男性	カルキ臭はあるものの過去に東京都で経験したことがあるカビ臭などは全く感じられない。
70歳以上	男性	まれに塩素を感じることもある。
60歳代	男性	以前住んでいた四街道では、(地下水主体のため)石灰分が多くて水周りが、白く汚れる。
40歳代	男性	浄水して飲んでいるので、安心して飲んでいる。
30歳代	女性	匂いがない
60歳代	女性	水道水に特に気になることがないため
60歳代	女性	2年前まで井戸水を飲んでいて、廃止したので水道水になったが、特に変わらない。
50歳代	男性	おいしいとは思わないが飲めるから
60歳代	男性	冷蔵庫の製氷機に入れる水として殺菌作用が期待できる
40歳代	女性	安全だとは思いますが、やはり心配な部分もあり、特に放射性物質について心配があります。