

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問6-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

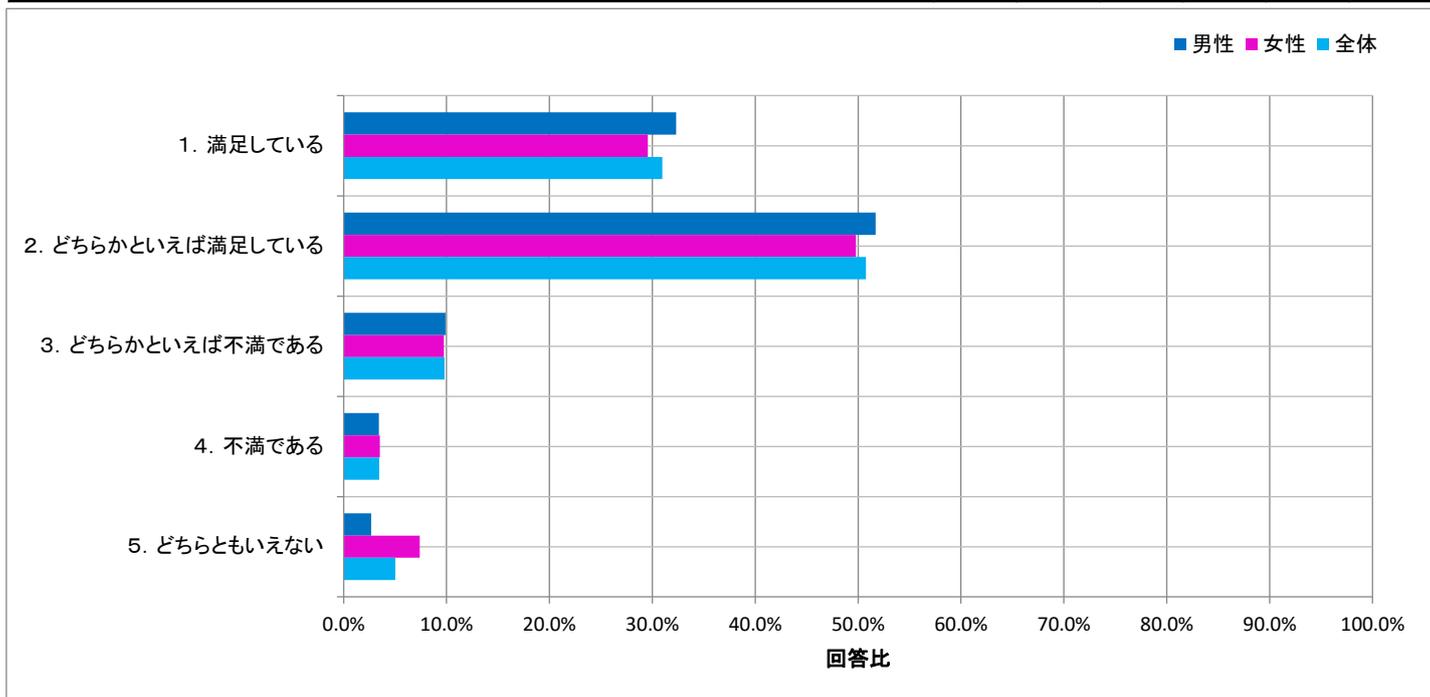
N=520

設問	回答数		回答比率		回答数	回答比率
	回答数	回答比率	回答数	回答比率		
1. 満足している	161	31.0%	満足している	425	81.7%	
2. どちらかといえば満足している	264	50.8%				
3. どちらかといえば不満である	51	9.8%	不満である	69	13.3%	
4. 不満である	18	3.5%				
5. どちらともいえない	26	5.0%				

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が81.7%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は13.3%でした。

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計は、第1回と比較すると約6%上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	263		257		520	
1. 満足している	85	32.3%	76	29.6%	161	31.0%
2. どちらかといえば満足している	136	51.7%	128	49.8%	264	50.8%
3. どちらかといえば不満である	26	9.9%	25	9.7%	51	9.8%
4. 不満である	9	3.4%	9	3.5%	18	3.5%
5. どちらともいえない	7	2.7%	19	7.4%	26	5.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3	12	63	188	118	116	20
1. 満足している	1 33.3%	2 16.7%	18 28.6%	57 30.3%	34 28.8%	41 35.3%	8 40.0%
2. どちらかといえば満足している	2 66.7%	9 75.0%	30 47.6%	92 48.9%	67 56.8%	56 48.3%	8 40.0%
3. どちらかといえば不満である	0 0.0%	0 0.0%	7 11.1%	18 9.6%	10 8.5%	13 11.2%	3 15.0%
4. 不満である	0 0.0%	0 0.0%	2 3.2%	9 4.8%	4 3.4%	3 2.6%	0 0.0%
5. どちらともいえない	0 0.0%	1 8.3%	6 9.5%	12 6.4%	3 2.5%	3 2.6%	1 5.0%

