

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問3-5

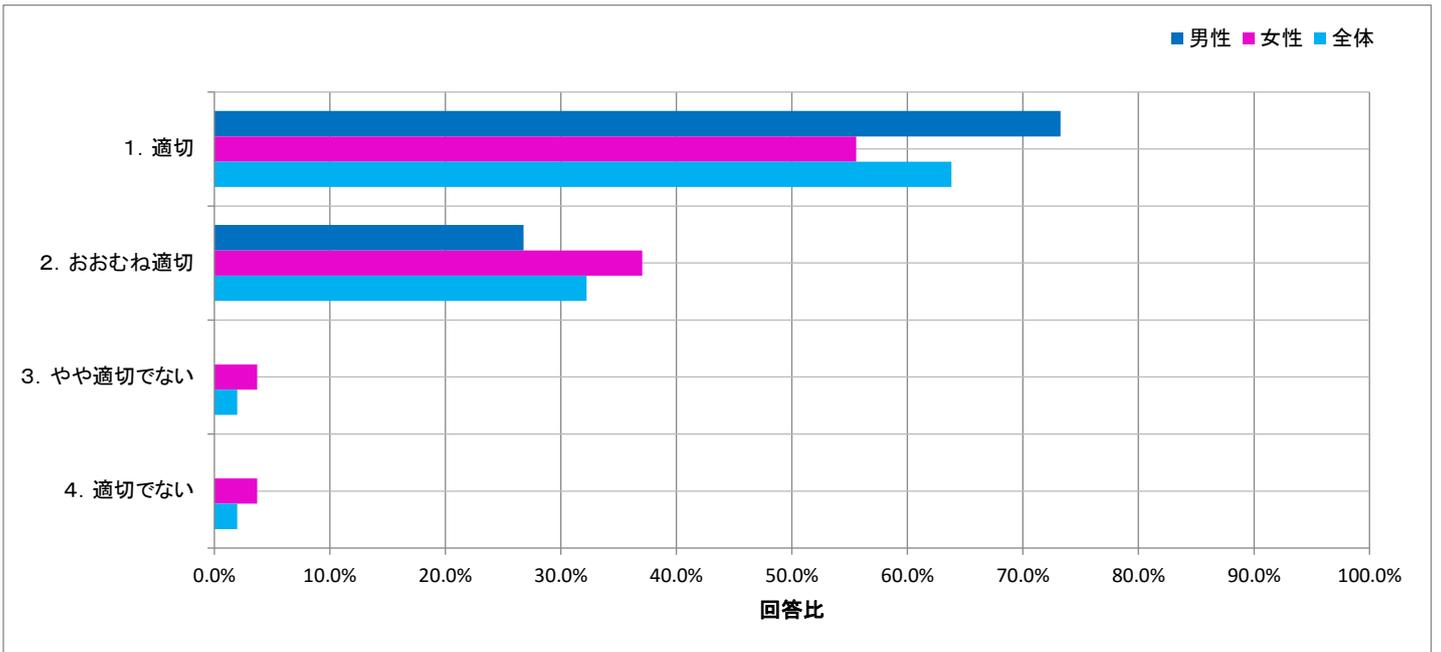
水道局職員の対応について
言葉づかい

N=152

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	97	63.8%	適切	146
2. おおむね適切	49	32.2%		
3. やや適切でない	3	2.0%	適切でない	6
4. 適切でない	3	2.0%		

水道局職員の対応における言葉づかいについて聞いたところ、『適切』(「適切」と「おおむね適切」の計)が96.1%でした。性別、年代問わず、多くの方から、『適切』と回答をいただきました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	71	81	152
1. 適切	52	45	97
2. おおむね適切	19	30	49
3. やや適切でない	0	3	3
4. 適切でない	0	3	3



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		4		21		44		30		44		8	
1. 適切	1	100.0%	2	50.0%	16	76.2%	25	56.8%	17	56.7%	28	63.6%	8	100.0%
2. おおむね適切	0	0.0%	2	50.0%	3	14.3%	15	34.1%	13	43.3%	16	36.4%	0	0.0%
3. やや適切でない	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	2	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 適切でない	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	2	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

