

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問3

ホームページの利用状況満足度

問1で「6. まったく見たことがない」とお答えになった方以外の方にお尋ねします。

千葉県水道局ホームページをご覧になって、現状のホームページについて満足していますか。

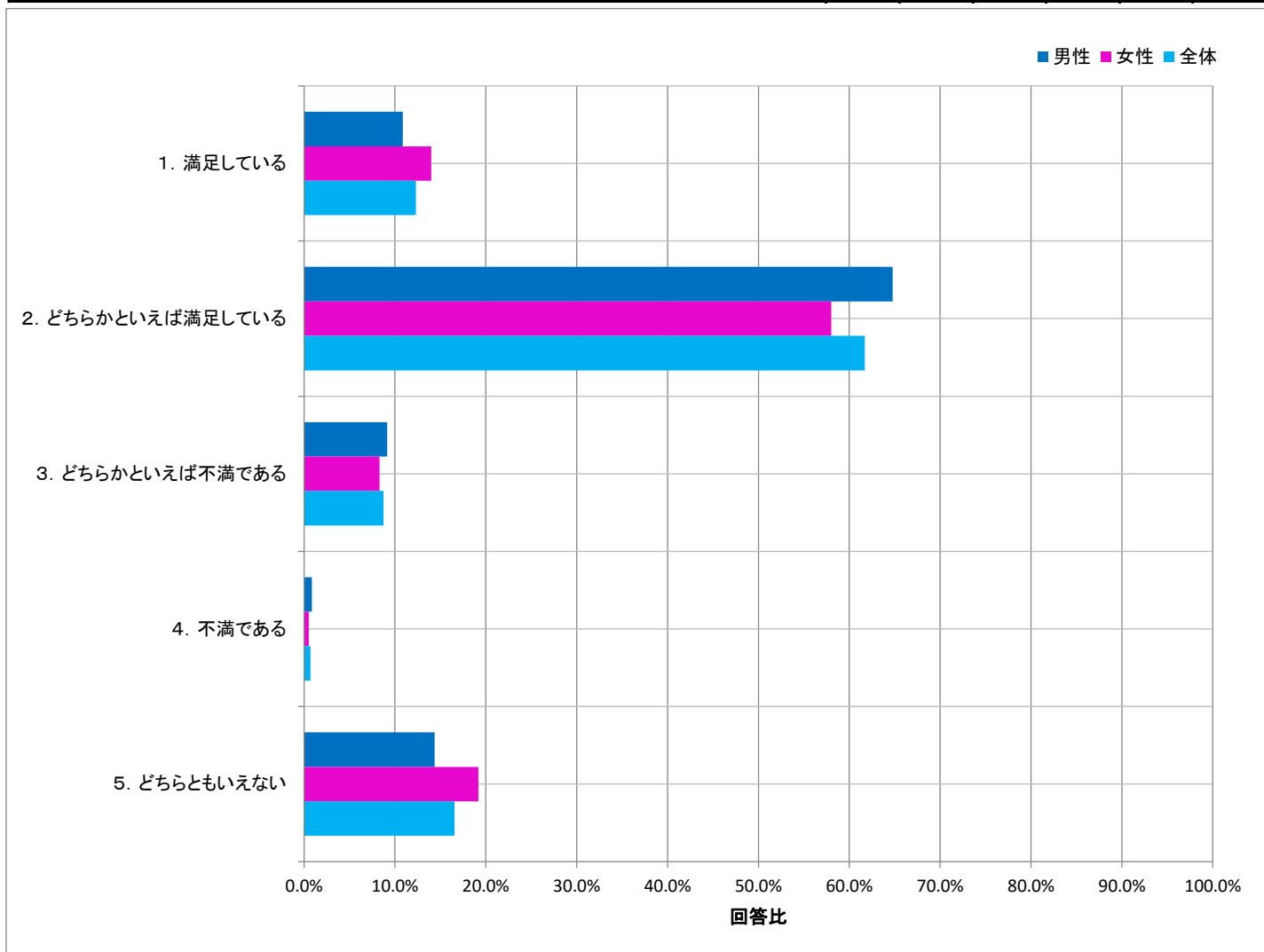
N=423

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	52	12.3%	満足している	313
2. どちらかといえば満足している	261	61.7%		
3. どちらかといえば不満である	37	8.7%	不満である	40
4. 不満である	3	0.7%		
5. どちらともいえない	70	16.5%		

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が74.0%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は9.5%となっています。

男女別、年代別すべてにおいて、最も高い割合の回答は「どちらかといえば満足している」でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	230		193		423	
1. 満足している	25	10.9%	27	14.0%	52	12.3%
2. どちらかといえば満足している	149	64.8%	112	58.0%	261	61.7%
3. どちらかといえば不満である	21	9.1%	16	8.3%	37	8.7%
4. 不満である	2	0.9%	1	0.5%	3	0.7%
5. どちらともいえない	33	14.3%	37	19.2%	70	16.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 満足している	0	0.0%	1	14.3%	10	21.7%	20	12.7%	11	11.1%	8	8.4%	2	11.8%
2. どちらかといえば満足している	2	100.0%	5	71.4%	19	41.3%	97	61.8%	60	60.6%	65	68.4%	13	76.5%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	9	19.6%	11	7.0%	9	9.1%	6	6.3%	2	11.8%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	2	2.1%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	1	14.3%	8	17.4%	28	17.8%	19	19.2%	14	14.7%	0	0.0%

