

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問17-2

水道水の安全性に不安がある理由

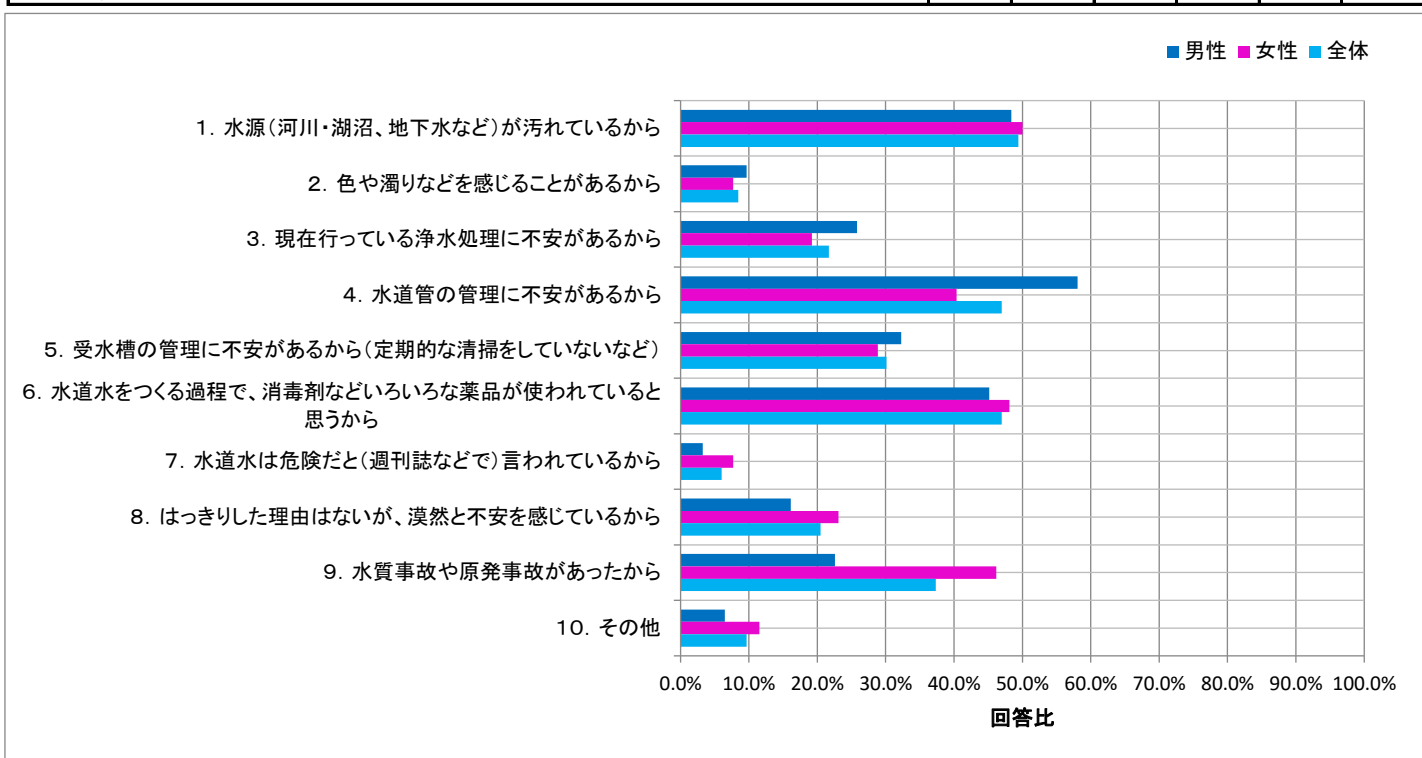
問17-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=83

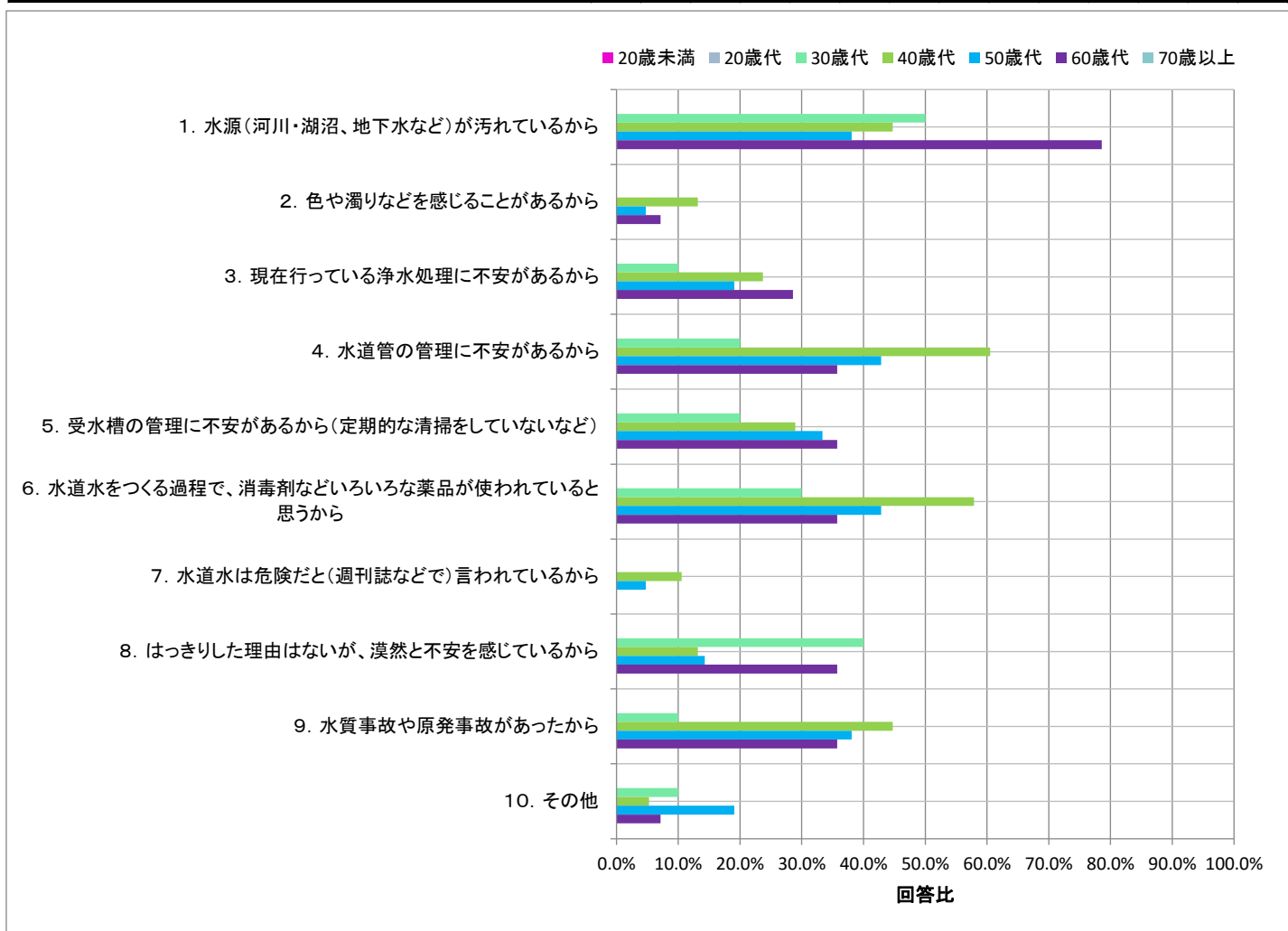
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	41	49.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	7	8.4%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	18	21.7%
4. 水道管の管理に不安があるから	39	47.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	25	30.1%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	39	47.0%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	5	6.0%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	17	20.5%
9. 水質事故や原発事故があったから	31	37.3%
10. その他	8	9.6%

「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」の割合が49.4%と最も高く、続いて「水道管の管理に不安があるから」と「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が同じ47.0%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	31	52	83
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	15	26	41
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	4	7
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	8	10	18
4. 水道管の管理に不安があるから	18	21	39
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	10	15	25
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	14	25	39
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1	4	5
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	5	12	17
9. 水質事故や原発事故があったから	7	24	31
10. その他	2	6	8



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	0	10	38	21	14	0							
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	5	50.0%	17	44.7%	8	38.1%	11	78.6%	0	0.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	13.2%	1	4.8%	1	7.1%	0	0.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	9	23.7%	4	19.0%	4	28.6%	0	0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%	23	60.5%	9	42.9%	5	35.7%	0	0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%	11	28.9%	7	33.3%	5	35.7%	0	0.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0.0%	0	0.0%	3	30.0%	22	57.9%	9	42.9%	5	35.7%	0	0.0%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	10.5%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	0	0.0%	4	40.0%	5	13.2%	3	14.3%	5	35.7%	0	0.0%
9. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	17	44.7%	8	38.1%	5	35.7%	0	0.0%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	2	5.3%	4	19.0%	1	7.1%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	以前カビ臭があつたから
40歳代	女性	異物や薬品を混入するような犯罪行為を食い止める対策はどうなっているのか？知らない、分からないから。
50歳代	女性	使用後の浄水器カートリッジの汚れを見ると少し不安だ
60歳代	女性	蛇口に届いた時点での水質が、本当に安全か不安に思う
50歳代	男性	急な汚染の場合の対応がわからないから
30歳代	女性	塩素くさいから。
40歳代	女性	その前に全く不安のない水を供給していますか？供給していればこの質問は成り立ちません。何か不安ですか？
50歳代	女性	浄水器のフィルターを半年に一回交換していました。薄茶色に変色していたので水道管の錆が気になります。