

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問4

ホームページの改善内容

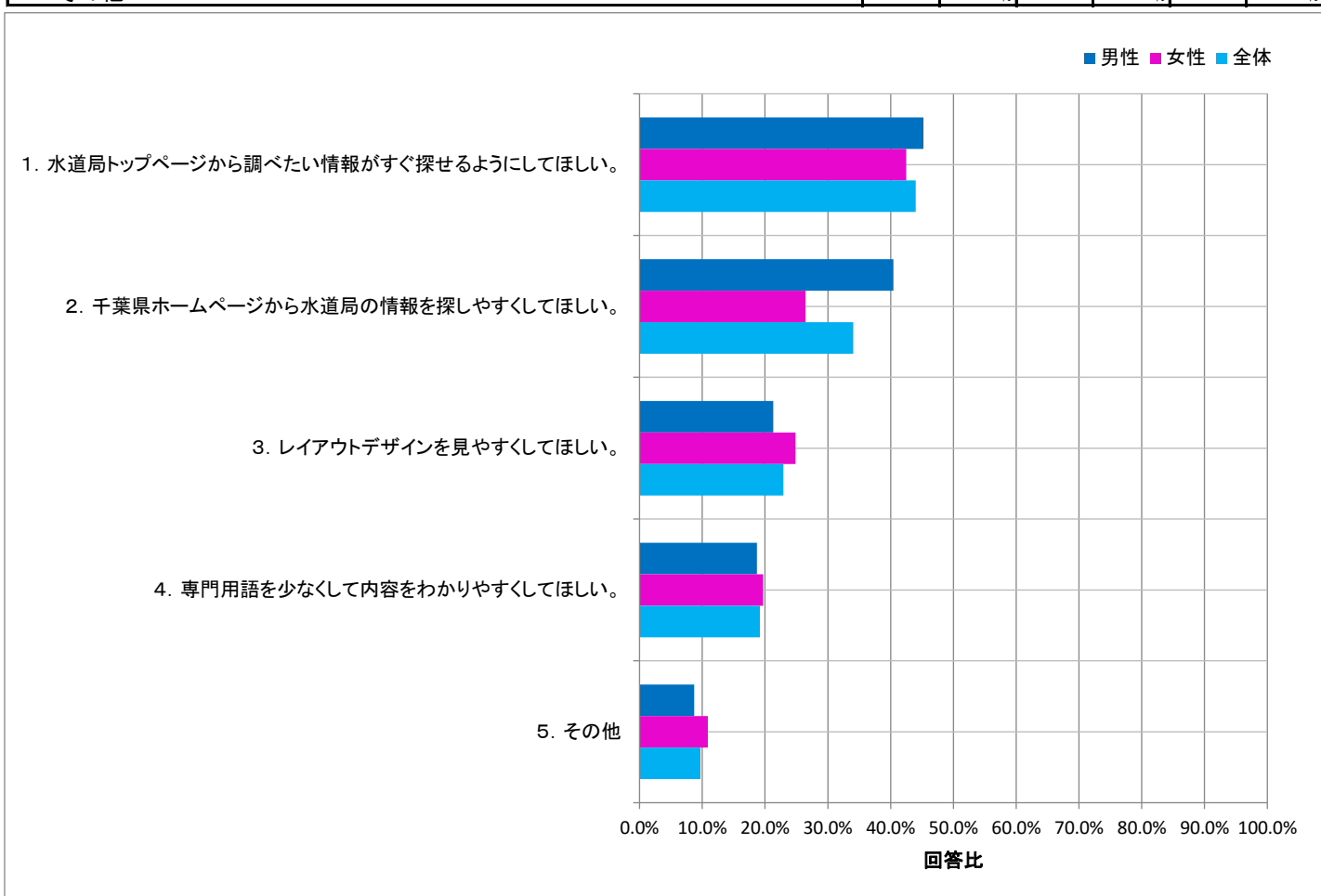
問1で「6. まったく見たことがない」とお答えになった方以外の方にお尋ねします。  
今後どのような点を改善すべきだとおもいますか。いくつでもお選びください。

N=423

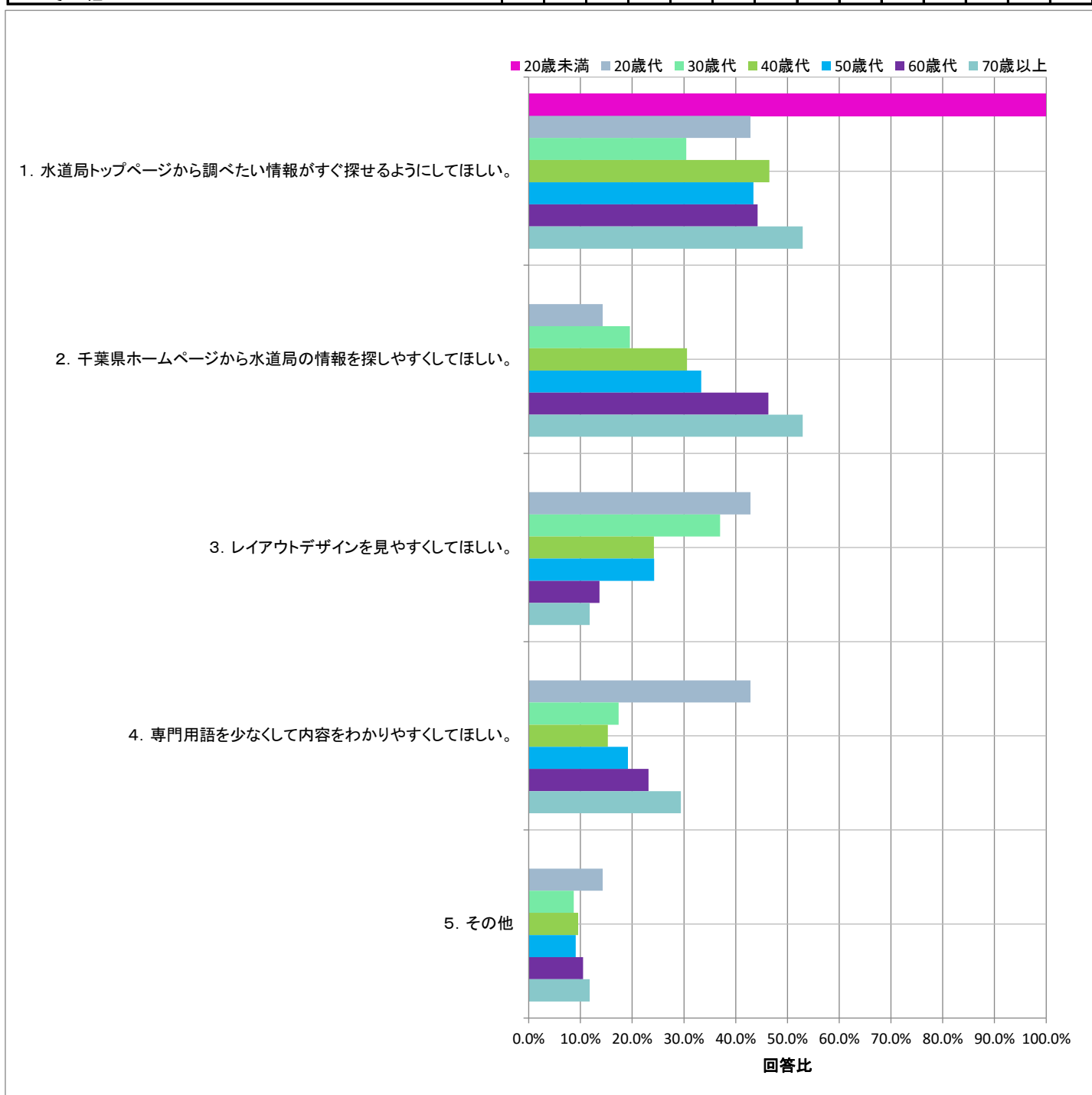
設問	回答数	回答比率
1. 水道局トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい。	186	44.0%
2. 千葉県ホームページから水道局の情報を探しやすくしてほしい。	144	34.0%
3. レイアウトデザインを見やすくしてほしい。	97	22.9%
4. 専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。	81	19.1%
5. その他	41	9.7%

「水道局トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい」、「千葉県ホームページから水道局の情報を探しやすくしてほしい」の割合が高くなっており、情報が探しやすいことを求めているようです。続いて「レイアウトデザインを見やすくしてほしい」、「専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。」の順という結果でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	230	193	423
1. 水道局トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい。	104	82	186
2. 千葉県ホームページから水道局の情報を探しやすくしてほしい。	93	51	144
3. レイアウトデザインを見やすくしてほしい。	49	48	97
4. 専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。	43	38	81
5. その他	20	21	41



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	46	157	99	95	17
1. 水道局トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい。	2	3	14	73	43	42	9
2. 千葉県ホームページから水道局の情報を探しやすくしてほしい。	0	1	9	48	33	44	9
3. レイアウトデザインを見やすくしてほしい。	0	3	17	38	24	13	2
4. 専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。	0	3	8	24	19	22	5
5. その他	0	1	4	15	9	10	2



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	県水道局として単独のHPとすることは、如何でしょうか？検索がしやすいように思いますが・・・
40歳代	女性	現状で十分機能していると思います。
50歳代	女性	見やすく分かりやすいので、今は改善点がない。
50歳代	男性	アクセス数の多いコンテンツを表示して欲しい。
60歳代	男性	分かりやすい画面ですので、改善の必要は無いと思います。
60歳代	男性	判りやすく構成されています。
50歳代	女性	新聞の折り込み広告で確認できてしまうので、あまり、ホームページを開かないです。
60歳代	男性	待ちの姿勢で問い合わせへの回答が主という印象。安全安心な水の供給活動をもっと真剣にアピールしては。
30歳代	女性	見る人が知りたい情報を解りやすく紹介して頂きたいと思います。
40歳代	女性	特になし
50歳代	女性	特になし
50歳代	男性	改善すべき点はありません。今の内容で良いと思います。
60歳代	男性	概ね良好であり、見やすい、理解しやすい。
60歳代	男性	現状で満足。
40歳代	女性	特に改善点は無し
20歳代	女性	読んで楽しくなるコラム(水を学べるクイズ等)等を作ってほしい。
50歳代	女性	地域に密着した取り組みやイベント情報を充実してほしい。
30歳代	男性	貯水率の表示がリンクに飛ばず、水道局のページで直接見れたら良いと思う。
40歳代	男性	現状で十分満足しています
50歳代	男性	情報も、目新しい物がない！
60歳代	男性	専門用語が多くても良いですが、その解説を説明願います。
40歳代	女性	特になし
50歳代	男性	特段の不自由がない限り閲覧しないので、特段の改善は不要と思われるます。
40歳代	女性	シンプルなのが一番良いと思います。
40歳代	男性	公共の情報についてはバケツ代負担してまでHP閲覧はしないと思う。紙ベースで誰もが目に入る状況が一番
60歳代	女性	特にありません
30歳代	女性	水に関して一般の市民意見が通る(?)対話(?)イメージがないので、ホームページを見る機会がない。
40歳代	女性	特になし
40歳代	女性	閲覧する必要性を全く感じない。閲覧する理由が無い。はっきり言って無駄。経費の無駄。必要ない。
60歳代	男性	事業者名欄に「〇〇〇水道局ホームページはこちら」と表記してほしい。
30歳代	女性	特に不満な点はないです
40歳代	女性	なんだかごちゃごちゃしている気がします。
40歳代	女性	特にありません。
70歳以上	女性	分野別特集コーナーへのリンク→水道局 「おいしくなった！千葉の水」 は分かりやすくて良いと思います。
40歳代	男性	文字サイズをもう少し大きくしても良いかも。
40歳代	男性	そんなに見ていないのでわからない。
50歳代	男性	満足しています
60歳代	男性	知りたい情報(単語)を入力し検索する機能をはっきり明示して欲しい。
60歳代	男性	夏の渇水による断水や利用制限情報が生活者には重要
40歳代	女性	レイアウトは見やすいと思います。
40歳代	女性	子供と一緒に見ても水道の事が楽しく学べる様に、可愛い、楽しいデザインにして欲しいです。