

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問3

☆☆☆☆ 県水だよりを不満に思う理由 ☆☆☆☆

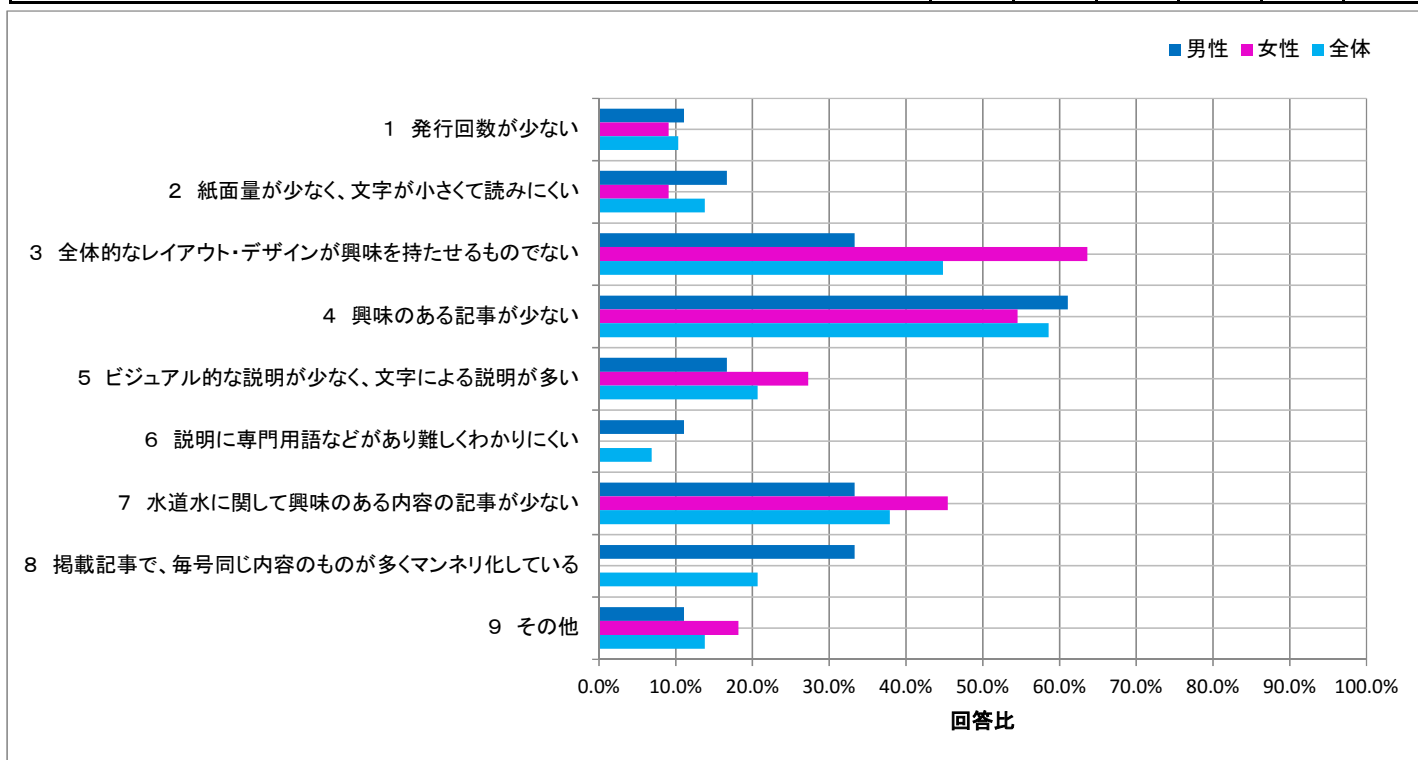
問2で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
現状の県水だよりを不満に思う理由は何ですか。どの点を改善すべきかお尋ねします。いくつでもお選びください。

N=29

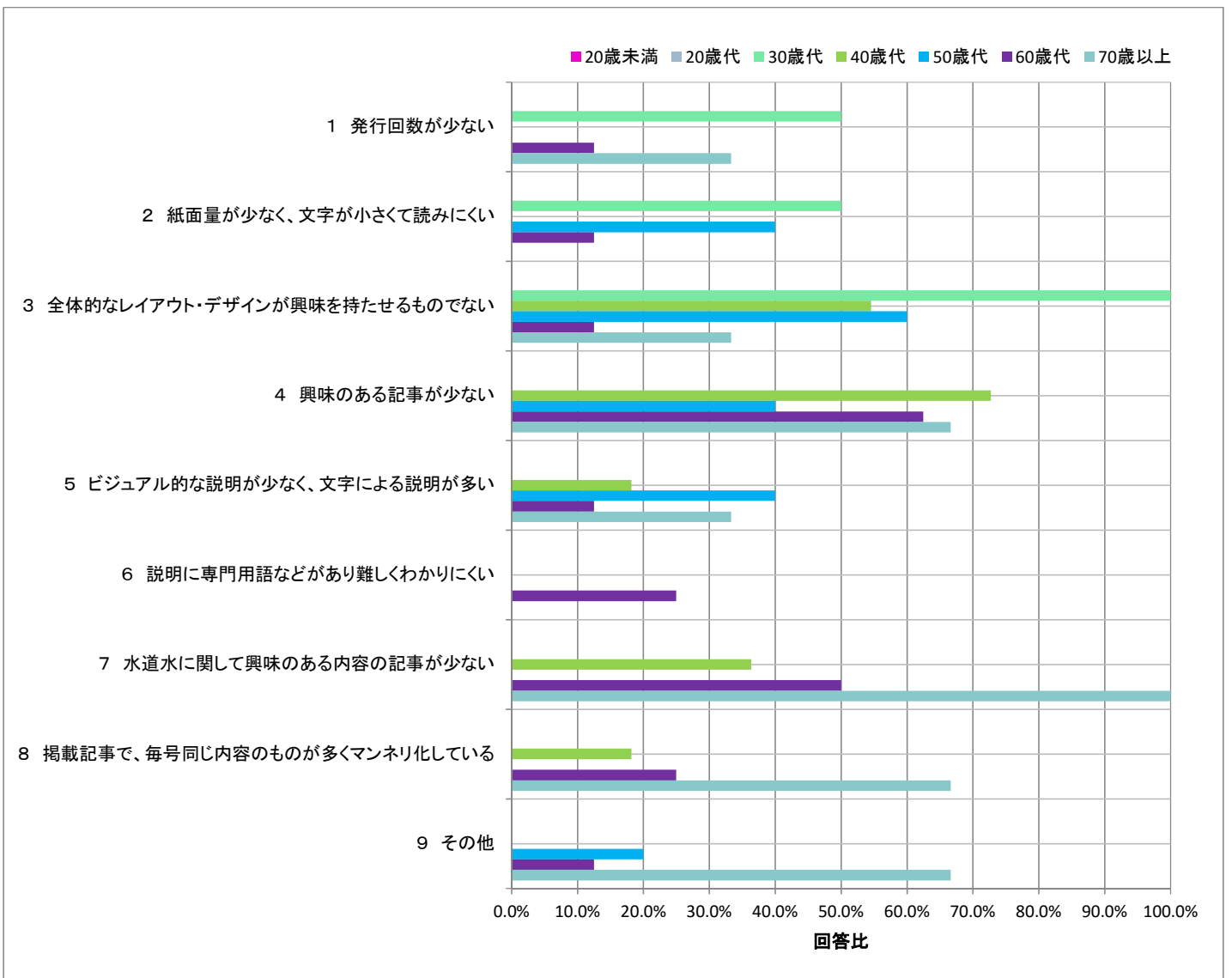
設問	回答数	回答比率
1 発行回数が少ない	3	10.3%
2 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	4	13.8%
3 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	13	44.8%
4 興味のある記事が少ない	17	58.6%
5 ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	6	20.7%
6 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	2	6.9%
7 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	11	37.9%
8 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	6	20.7%
9 その他	4	13.8%

「どちらかといえば不満である」「不満である」との回答をいただいた方の理由は
半数以上の方が「興味のある記事が少ない」で、次いで「全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない」「水道水に関して興味のある内容の記事が少ない」であった。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	18	11	29
1 発行回数が少ない	2 11.1%	1 9.1%	3 10.3%
2 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	3 16.7%	1 9.1%	4 13.8%
3 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	6 33.3%	7 63.6%	13 44.8%
4 興味のある記事が少ない	11 61.1%	6 54.5%	17 58.6%
5 ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	3 16.7%	3 27.3%	6 20.7%
6 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	2 11.1%	0 0.0%	2 6.9%
7 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	6 33.3%	5 45.5%	11 37.9%
8 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	6 33.3%	0 0.0%	6 20.7%
9 その他	2 11.1%	2 18.2%	4 13.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	2	11	5	8	3
1 発行回数が少ない	0	0	1	0	0	1	1
2 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	0	0	1	0	2	1	0
3 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	0	0	2	6	3	1	1
4 興味のある記事が少ない	0	0	0	8	2	5	2
5 ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	0	0	0	2	2	1	1
6 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	0	0	0	0	0	2	0
7 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	0	0	0	4	0	4	3
8 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	0	0	0	2	0	2	2
9 その他	0	0	0	0	1	1	2



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	内容は満足していたが新聞をやめてから読む機会が少なくなり残念である
70歳以上	男性	同じ写真を使いまわしている：：募集すればいいのに。
70歳以上	女性	願わくば、このアンケート実施を「県水だより」の直後におねがいたい。かならず目を通していただきます
50歳代	男性	ペーパーレス可も一部検討すべき