

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

問18 ☆☆☆☆☆ 「上下水道料金徴収一元化」に関する自由意見 ☆☆☆☆☆
 「上下水道料金徴収一元化」に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

全体で198名の方からご意見をいただきました。
 一元化されていない7市にお住まいの方 120名
 一元化している4にお住まいの方 78名

一元化されていない7市にお住まいの方で
 「一元化に賛成の方」75名の方の主な理由

年代	性別	意見
20歳未満	男性	他の市でも早く実施してもらえると、コスト削減が早まり委託などへの余計な計上も早く削減できるのではないかな。
40歳代	女性	効率性、利便性が双方にあるなら問題ないことだと思う。
60歳代	男性	市川市に住んでいますが、早く一元化して欲しいと思います。
40歳代	女性	支払いが一度で済む方が、月々の料金の把握がしやすいと思う。
50歳代	女性	我々も紙1枚だと管理がしやすいし、用紙の削減にもなるだろうから、ぜひ浦安市も実施して欲しい。
70歳以上	男性	水道使用量に応じて自動的に付加されるものが下水道料金なので、一元化することはよいことと思います。
60歳代	男性	働く人が減っていく時代であり、一元化によって事務を出来るだけ減らした方が良い。
40歳代	男性	いろんな意味で、まとめられるものはまとめたほうが良いと思う
50歳代	男性	行政のコスト削減と思いますが、削減されたコストを他の有効な資源に振り向けるならば、特によいと思います。
60歳代	女性	どちらにせよ、支払い義務のある料金なので一元化にした方が、事業者と利用者ともに利益があると思う。
60歳代	女性	紙代 郵送代が削られて 良いと思います
20歳未満	男性	事務仕事などの効率化をもたらすので早急に実施されるべきと考えます
60歳代	女性	一元化で人件費や通帳費代など経費節減になるので、上下水道料金に反映されるといいですね
70歳以上	男性	松戸市も早期実施を期待します。
50歳代	女性	料金も一度に確認でき、便利になるので良いことだと思います。
40歳代	女性	早く、船橋市も、一元化になって欲しいと思います。水道費が一つになっている方が、家計の管理をしやすいです。

一元化されていない7市にお住まいの方で
 「一元化に反対の方」2名の方の理由

年代	性別	意見
40歳代	男性	一元化にしなくてもよい。
50歳代	女性	我が家は結構水道水を使用しているので、料金支払いが大変です。

一元化されていない7市にお住まいの方で
 「メリットがあるのかのわからない」18名の方の主な理由

年代	性別	意見
50歳代	男性	料金が安くなるなら、実施すべき。市川市に住んで、新聞も見ているが、全く知らなかった。
40歳代	男性	利用者の利便性の向上とコスト削減につながるのであれば、積極的に推進して欲しいです。
40歳代	女性	私たちに分かりやすく、料金還元などに繋がれば良いと思います。
40歳代	女性	一元化の狙いを伝えて欲しい
70歳以上	男性	一元化により、コスト削減が可能となるのが条件でしょう。

一元化されていない7市にお住まいの方で
 「実施できない理由、下水道について」12名の方の主な理由

年代	性別	意見
50歳代	女性	全市で実施されるようになれば、良いと思います。現時点でそう出来ない理由も知りたかった。
30歳代	女性	船橋市も上下水道料金徴収一元化になったようです。一元化することによって、消費者にどのようなメリット、デメリットがあるのか、県水だよりなどに掲載していただくと嬉しいです。
30歳代	女性	上水の使用量と下水の使用量は一緒でないと思う
60歳代	男性	まだ一元化できない船橋市在住ですが、本下水工事が真っ先の課題でしょう。それが実現できてからと思っています。

一元化されていない7市にお住まいの方で
 「その他、特になし」13名の方の主な理由

年代	性別	意見
40歳代	男性	他の市でも早急に進めてほしい。クレジットカードを使えるようにしてほしい。
50歳代	男性	他の公共料金のような、カード払い(手数料なしで)も導入してほしい
40歳代	女性	特にありません。
70歳以上	男性	どうして一元化出来ない市町村があるのですか？ 県の政策として統一して欲しい。クレジットカードでの支払いをできるようにしてほしい。

一元化された4市にお住まいの方で
「一元化に賛成の方」26名の方の理由

年代	性別	意見
50歳代	男性	一元化に賛成です。業務の効率化、受け取る方も1枚で済むため効率的。
50歳代	女性	一元化になって、家計簿をつけるのが楽になりました(笑)
40歳代	女性	とても良い取り組みだと思います。
50歳代	男性	「上下水道料金徴収一元化」は特に問題とされることではなく、既に実施していても良い事例だと思います。
30歳代	男性	料金を一本化する事で二度手間がなくなり、良いと思う。振り込む日程が変更になったりしているが、特に問題はないと思う。
60歳代	男性	千葉市の県水利用者にとっては、大変嬉しいことです。上水と下水の事業体が異なることから一元化に向けた調整については、大変な苦勞と長い時間を要したものと推測いたします。両組織の担当職員皆様に感謝いたします。
70歳以上	男性	当方は、本年1月から「上下水道料金徴収一元化」による代金の請求になりましたが、上と下の水道は使用量に関し相関関係があるので、支払いの一元化によるメリットを含め、その効果が期待出来ます。
20歳代	男性	とても良いことだと思います。今後も推進して頂ければと思っています。
40歳代	女性	効率化もはかれ、良いと思います。
40歳代	女性	わかりやすくよいと思います。コスト削減になり、水道料金が安くなればなお嬉しいです。
40歳代	女性	今まで別々だったのが不思議でした。

一元化された4市にお住まいの方で
「メリットがあると思う」21名の方の主な理由

年代	性別	意見
40歳代	女性	明細が一度に確認できてよいです
40歳代	女性	今までは、上下水道代と水道使用料として2回引き落とされていて分かりづらかったのですが、一元化する事により水道料としてトータルの金額が把握出来て助かります。
40歳代	男性	無駄な手間が減り、良いことだと思います。
50歳代	男性	合理化できるものは合理化して、収入を増やせるものはもっと活発に。
40歳代	男性	コストカットも度が過ぎれば、マイナス効果になることをお忘れなく。
60歳代	女性	まとめた方が家計がつかめる次回も
50歳代	男性	一元化で、みなださんが期待しているのはコスト削減です。少しでも安くなることを期待しています。
40歳代	女性	統合直後には、さまざまな整理があると思います。当初目的である、事務効率化に向けた考えを忘れることなく、料金の低減化につなげてほしいと思います。
40歳代	男性	料金が一元管理できる一方、効率化により、料金が下がる方向になるよう引き続き取り組みをお願いいたします。
40歳代	男性	分けなくてもよかった
60歳代	女性	それぞれ先月分を探して見比べていたが、その手間が省けそうです。
30歳代	女性	同じ市内で引っ越した時に、上水道だけ手続きして下水道の手続きを忘れていました。別々の手続きが必要だなんて面倒だとおもっていたので、楽になってよかったです。

一元化された4市にお住まいの方で
「メリットがないと思う」5名の方の理由

年代	性別	意見
20歳代	男性	最初の引き落としがいつかわからない。引き落としの前に金額の明細が届くのか？お金の用意にやや困っている
30歳代	女性	メリットが感じられない。それぞれの料金把握がしづらくなった。
70歳以上	男性	メリットが無いので、意見もありません。
60歳代	男性	一元化で合算されて、一括で支払いになったため、額が大きくなったようなイメージがあります
40歳代	女性	年寄りの方は分かりにくいのではないかと思います。

一元化された4市にお住まいの方で
「その他、特になし」26名の方の主な理由

年代	性別	意見
40歳代	男性	この制度の実施につき、予算がいくらかかったのでしょうか？この制度の維持に以前より費用がいくらかかるのでしょうか？この制度を実施する旨の広報にいくら費やしたのでしょうか？もしあなたが個人事業主で上記の費用が発生し、自己負担とするなら実施にいたりますか？思いとどまりますか？
50歳代	女性	割引実行を望みます。
40歳代	男性	一元化によって事務コスト削減を期待します。またやはりクレジットカード払いは出来るようにしてほしい。
50歳代	男性	クレジットカード払いができるようになりませんか
60歳代	男性	先ず下水道整備してほしい
60歳代	女性	電気ガス水道および下水道料金の集計を自宅のパソコンでとっており水道と下水道料金は常日頃から合理化できる部分と思っておりました。縦割り行政を見直せば他にもたくさん合理化できると思います。
60歳代	女性	カード払いに対応してほしい。
50歳代	男性	もっと格安にしてください。
40歳代	男性	安全の向上とコストの削減はやはり実現して欲しい
30歳代	男性	わかりやすく表示するようにはしたほうがいい
60歳代	男性	徴収方法の変更時に想定し得る手続きミス(ソフト変更等に伴う)は絶対に起こさないで頂きたい。
30歳代	女性	クレジットカード払い可への対応
40歳代	男性	一元化による効率化をどのようにユーザーに還元するのかを目に見える形で説明してほしい
70歳以上	男性	当地区も早くして欲しい、その際は電気料金、ガス料金と同じようにクレジット決済にして欲しい
70歳以上	男性	いつも思う事だが、市原市の五井の市内でも、排水の垂れ流しが散見される。このような課題はどこが認識して、どのように対処しようとしているのかが、我々に伝わってこない！どうしたものでしょうか？
40歳代	女性	まだ一元化されて引き落としもなく、実感がありません。