

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

問16

☆☆☆☆ 上下水道料金徴収一元化への期待 ☆☆☆☆

全ての方にお尋ねします。

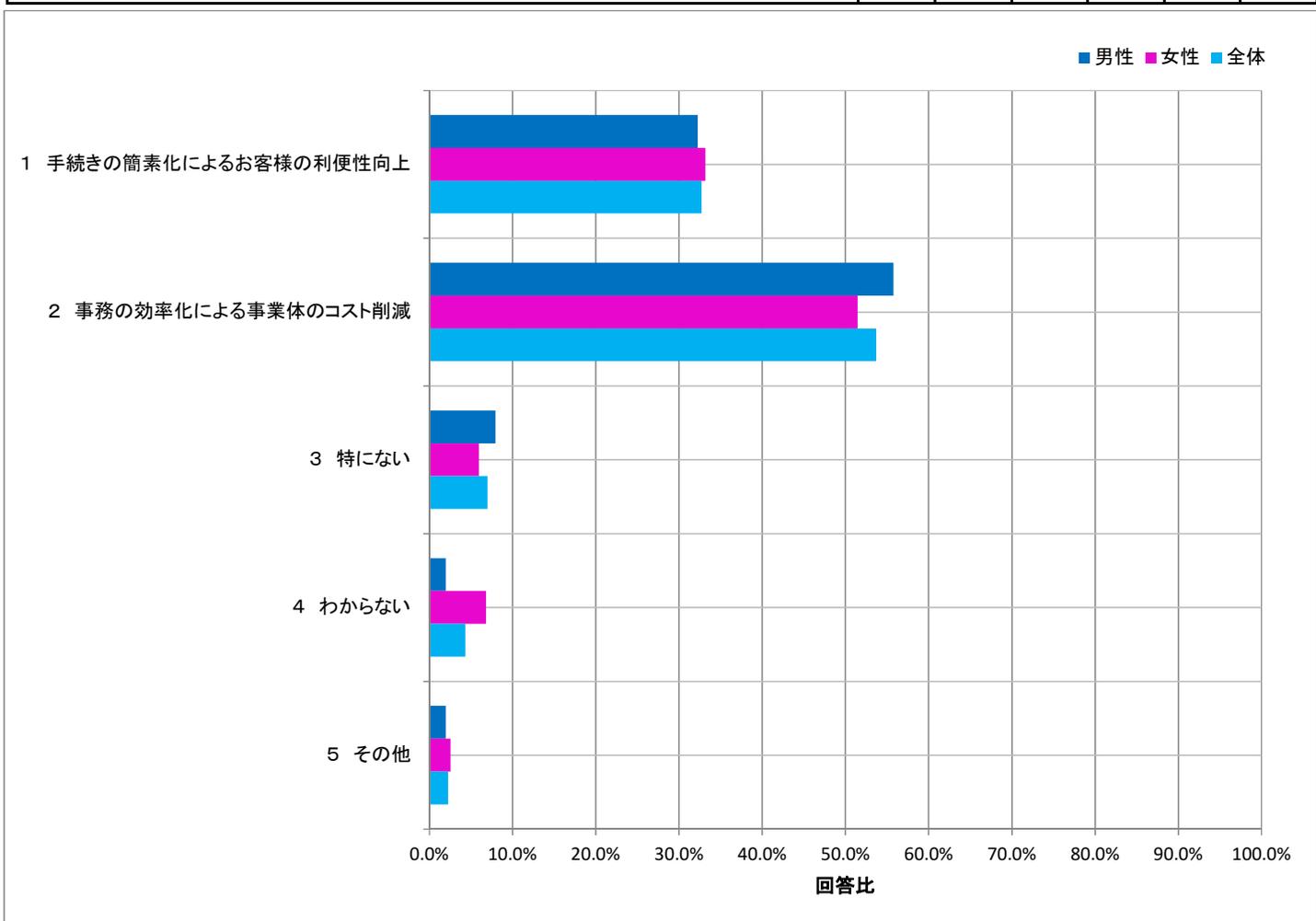
料金徴収一元化の実施により、口座振替の申込やその他の届出、支払いに関する問合せなどの受付窓口が一本化されるとともに、上下水道料金として一括でのお支払いになります。料金徴収一元化の効果として、何に一番期待しますか？

N=486

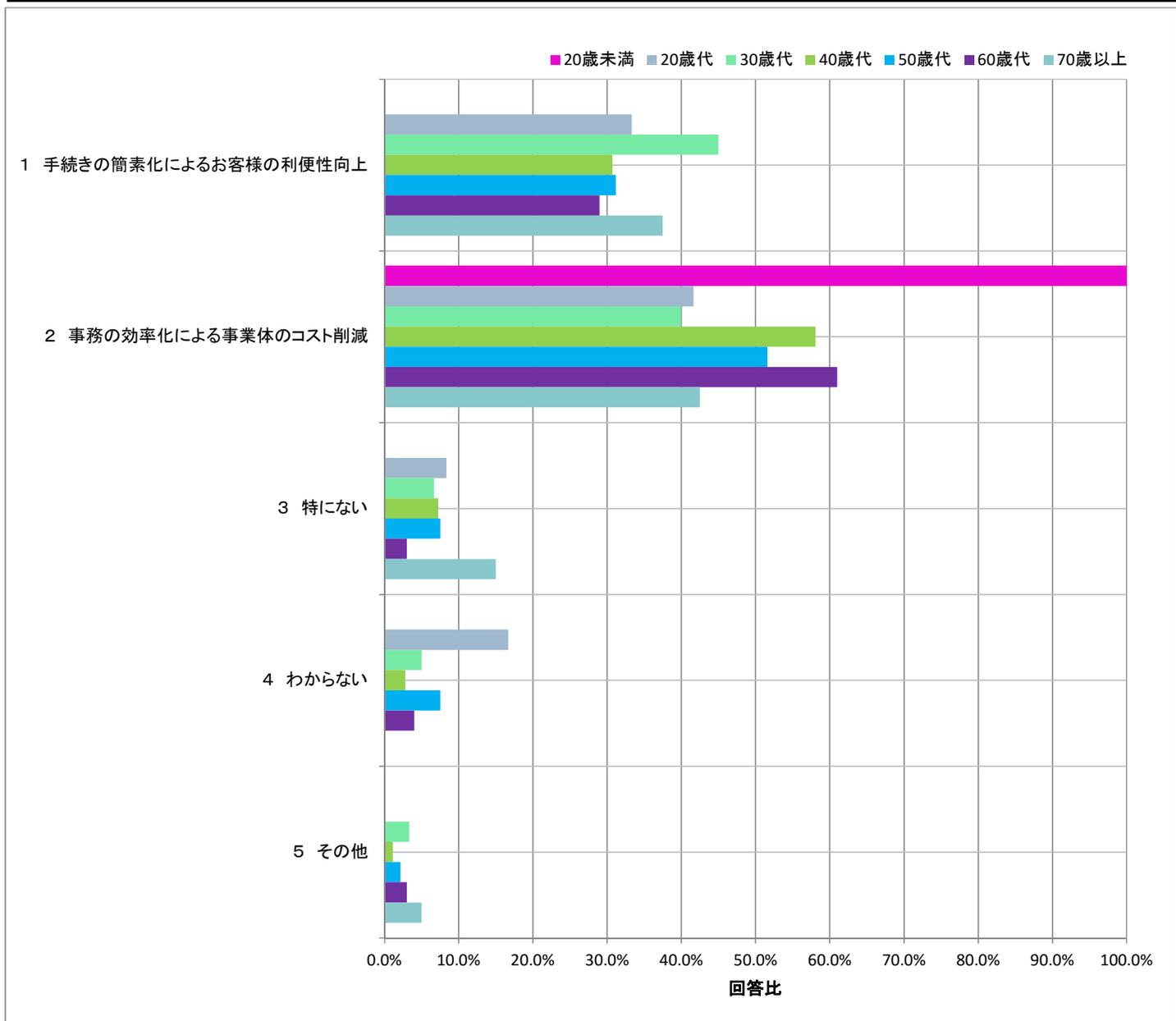
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-----------------------|-----|-------|
| 1 手続きの簡素化によるお客様の利便性向上 | 159 | 32.7% |
| 2 事務の効率化による事業者のコスト削減 | 261 | 53.7% |
| 3 特にない | 34 | 7.0% |
| 4 わからない | 21 | 4.3% |
| 5 その他 | 11 | 2.3% |

コメント

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|-----------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 251 | | 235 | | 486 | |
| 1 手続きの簡素化によるお客様の利便性向上 | 81 | 32.3% | 78 | 33.2% | 159 | 32.7% |
| 2 事務の効率化による事業者のコスト削減 | 140 | 55.8% | 121 | 51.5% | 261 | 53.7% |
| 3 特にない | 20 | 8.0% | 14 | 6.0% | 34 | 7.0% |
| 4 わからない | 5 | 2.0% | 16 | 6.8% | 21 | 4.3% |
| 5 その他 | 5 | 2.0% | 6 | 2.6% | 11 | 2.3% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------|--------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | |
| | 2 | 0.0% | 12 | 33.3% | 60 | 45.0% | 179 | 30.7% | 93 | 31.2% | 100 | 29.0% | 40 | 37.5% |
| 1 手続きの簡素化によるお客様の利便性向上 | 0 | 0.0% | 4 | 33.3% | 27 | 45.0% | 55 | 30.7% | 29 | 31.2% | 29 | 29.0% | 15 | 37.5% |
| 2 事務の効率化による事業体のコスト削減 | 2 | 100.0% | 5 | 41.7% | 24 | 40.0% | 104 | 58.1% | 48 | 51.6% | 61 | 61.0% | 17 | 42.5% |
| 3 特にない | 0 | 0.0% | 1 | 8.3% | 4 | 6.7% | 13 | 7.3% | 7 | 7.5% | 3 | 3.0% | 6 | 15.0% |
| 4 わからない | 0 | 0.0% | 2 | 16.7% | 3 | 5.0% | 5 | 2.8% | 7 | 7.5% | 4 | 4.0% | 0 | 0.0% |
| 5 その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 3.3% | 2 | 1.1% | 2 | 2.2% | 3 | 3.0% | 2 | 5.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 60歳代 | 男性 | 事務の効率化による利用者の費用削減 |
| 70歳以上 | 女性 | 浦安市はこれから高齢化率が急速に進み、税収減が案じられます。高齢者の一員として少しでも市の財源に寄与 |
| 30歳代 | 女性 | クレジットカード払いへの対応 |
| 40歳代 | 女性 | 現在居住の地区はまだ下水道が整備されていません。早く下水道が入るといいなあと思っています。 |
| 60歳代 | 男性 | 料金収納率向上 |