

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
「上下水道料金徴収一元化」について

問15

☆☆☆☆ 上下水道料金徴収一元化の周知方法 ☆☆☆☆

問14で「1（千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市にお住まいで）知っていた」又は「3（上記4市以外にお住まいで）知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

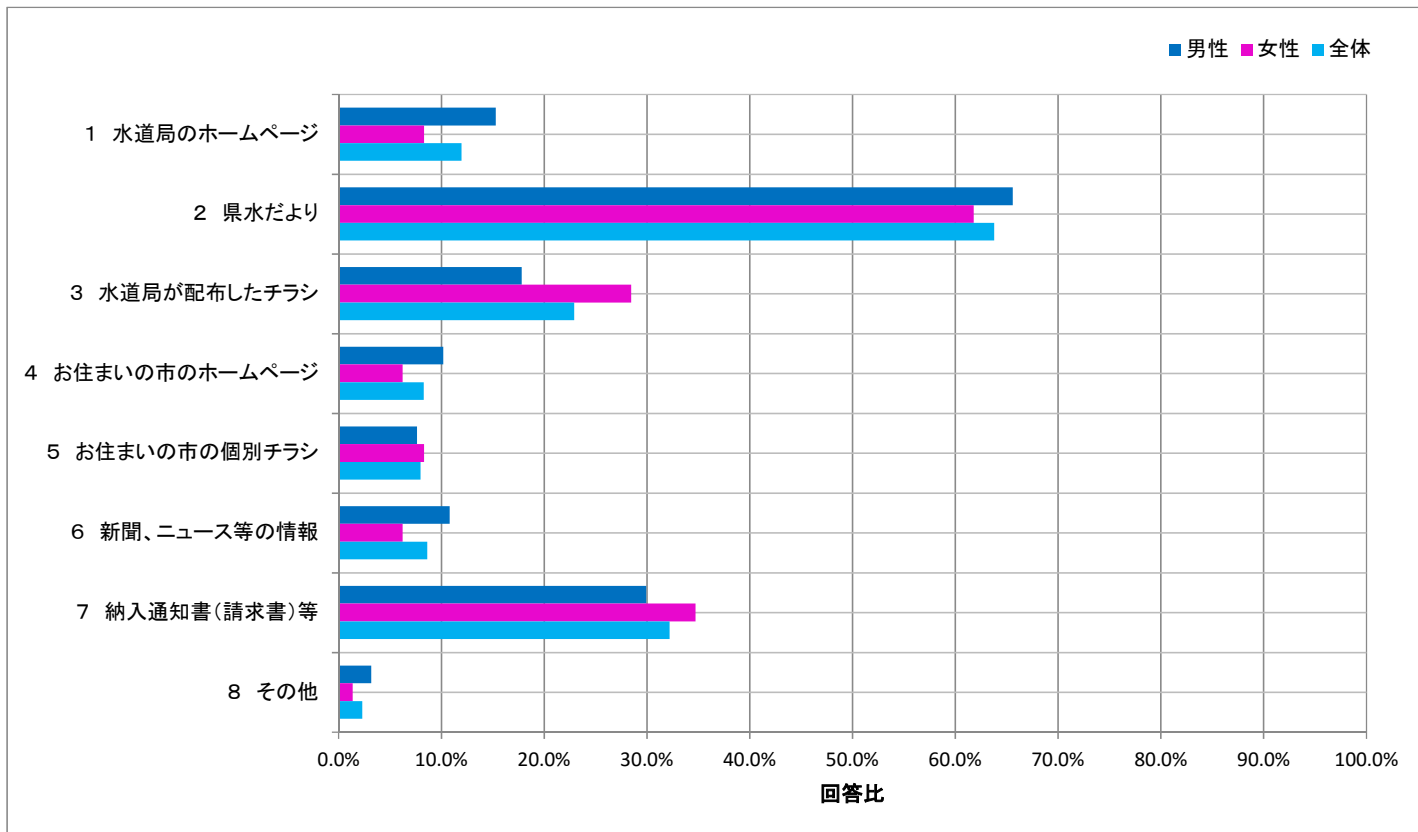
何をご覧になって料金徴収一元化についてお知りになりましたか？あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=301

設問	回答数	回答比率
1 水道局のホームページ	36	12.0%
2 県水だより	192	63.8%
3 水道局が配布したチラシ	69	22.9%
4 お住まいの市のホームページ	25	8.3%
5 お住まいの市の個別チラシ	24	8.0%
6 新聞、ニュース等の情報	26	8.6%
7 納入通知書（請求書）等	97	32.2%
8 その他	7	2.3%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	157	144	301
1 水道局のホームページ	24	12	36
2 県水だより	103	89	192
3 水道局が配布したチラシ	28	41	69
4 お住まいの市のホームページ	16	9	25
5 お住まいの市の個別チラシ	12	12	24
6 新聞、ニュース等の情報	17	9	26
7 納入通知書（請求書）等	47	50	97
8 その他	5	2	7



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	7	33	111	55	68	25							
1 水道局のホームページ	1	0	3	5	8	9	10	50.0%	0.0%	9.1%	4.5%	14.5%	13.2%	40.0%
2 県水だより	0	4	18	68	34	47	21	0.0%	57.1%	54.5%	61.3%	61.8%	69.1%	84.0%
3 水道局が配布したチラシ	0	2	8	31	14	12	2	0.0%	28.6%	24.2%	27.9%	25.5%	17.6%	8.0%
4 お住まいの市のホームページ	0	0	2	4	1	13	5	0.0%	0.0%	6.1%	3.6%	1.8%	19.1%	20.0%
5 お住まいの市の個別チラシ	0	0	5	5	3	6	5	0.0%	0.0%	15.2%	4.5%	5.5%	8.8%	20.0%
6 新聞、ニュース等の情報	1	0	2	9	5	9	0	50.0%	0.0%	6.1%	8.1%	9.1%	13.2%	0.0%
7 納入通知書（請求書）等	0	3	12	34	19	20	9	0.0%	42.9%	36.4%	30.6%	34.5%	29.4%	36.0%
8 その他	0	1	0	2	2	1	1	0.0%	14.3%	0.0%	1.8%	3.6%	1.5%	4.0%

