

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

4 「上下水道料金徴収一元化」について

水道局では、お客様の利便性を向上させるとともに、事務の効率化を図るため、平成30年1月から、一元化に同意を得られた、千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市において、上水道料金と下水道使用料を一括して、水道局がお客様からいただくこととなりました。

参照URL : <http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/ichigenka/index.html>

問14

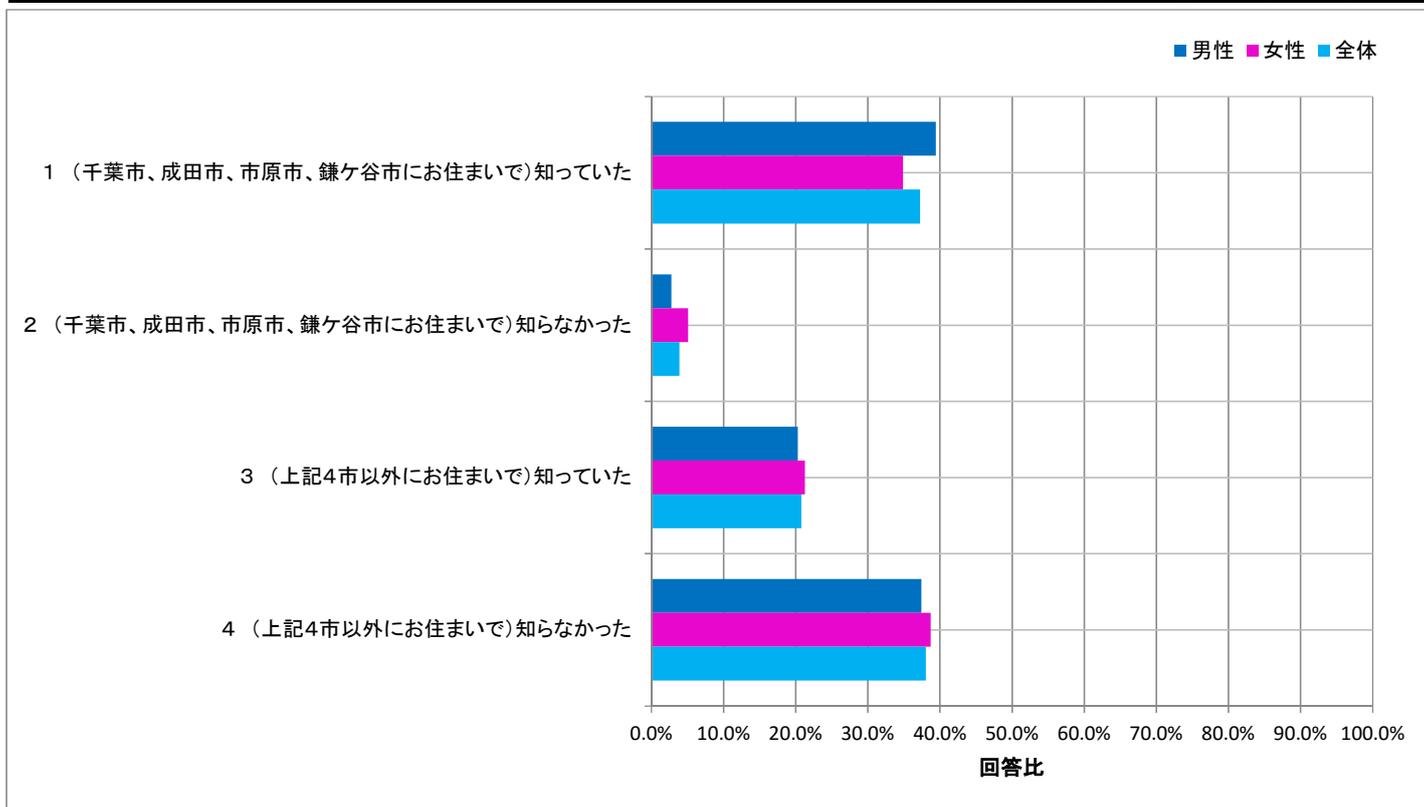
☆☆☆☆ 上下水道料金徴収一元化の周知度 ☆☆☆☆
 料金徴収一元化についてご存じでしたか？

N=486

設問	回答数	回答比率
1 (千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市にお住まいで) 知っていた	181	37.2%
2 (千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市にお住まいで) 知らなかった	19	3.9%
3 (上記4市以外にお住まいで) 知っていた	101	20.8%
4 (上記4市以外にお住まいで) 知らなかった	185	38.1%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	251	235	486
1 (千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市にお住まいで) 知っていた	99 39.4%	82 34.9%	181 37.2%
2 (千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市にお住まいで) 知らなかった	7 2.8%	12 5.1%	19 3.9%
3 (上記4市以外にお住まいで) 知っていた	51 20.3%	50 21.3%	101 20.8%
4 (上記4市以外にお住まいで) 知らなかった	94 37.5%	91 38.7%	185 38.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	0.0%	12	33.3%	60	31.7%	179	38.5%	93	33.3%	100	40.0%	40	45.0%
1 (千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市にお住まいで) 知っていた	0	0.0%	4	33.3%	19	31.7%	69	38.5%	31	33.3%	40	40.0%	18	45.0%
2 (千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市にお住まいで) 知らなかった	0	0.0%	2	16.7%	2	3.3%	7	3.9%	1	1.1%	6	6.0%	1	2.5%
3 (上記4市以外にお住まいで) 知っていた	2	100.0%	1	8.3%	12	20.0%	35	19.6%	23	24.7%	22	22.0%	6	15.0%
4 (上記4市以外にお住まいで) 知らなかった	0	0.0%	5	41.7%	27	45.0%	68	38.0%	38	40.9%	32	32.0%	15	37.5%

