

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

問12-11

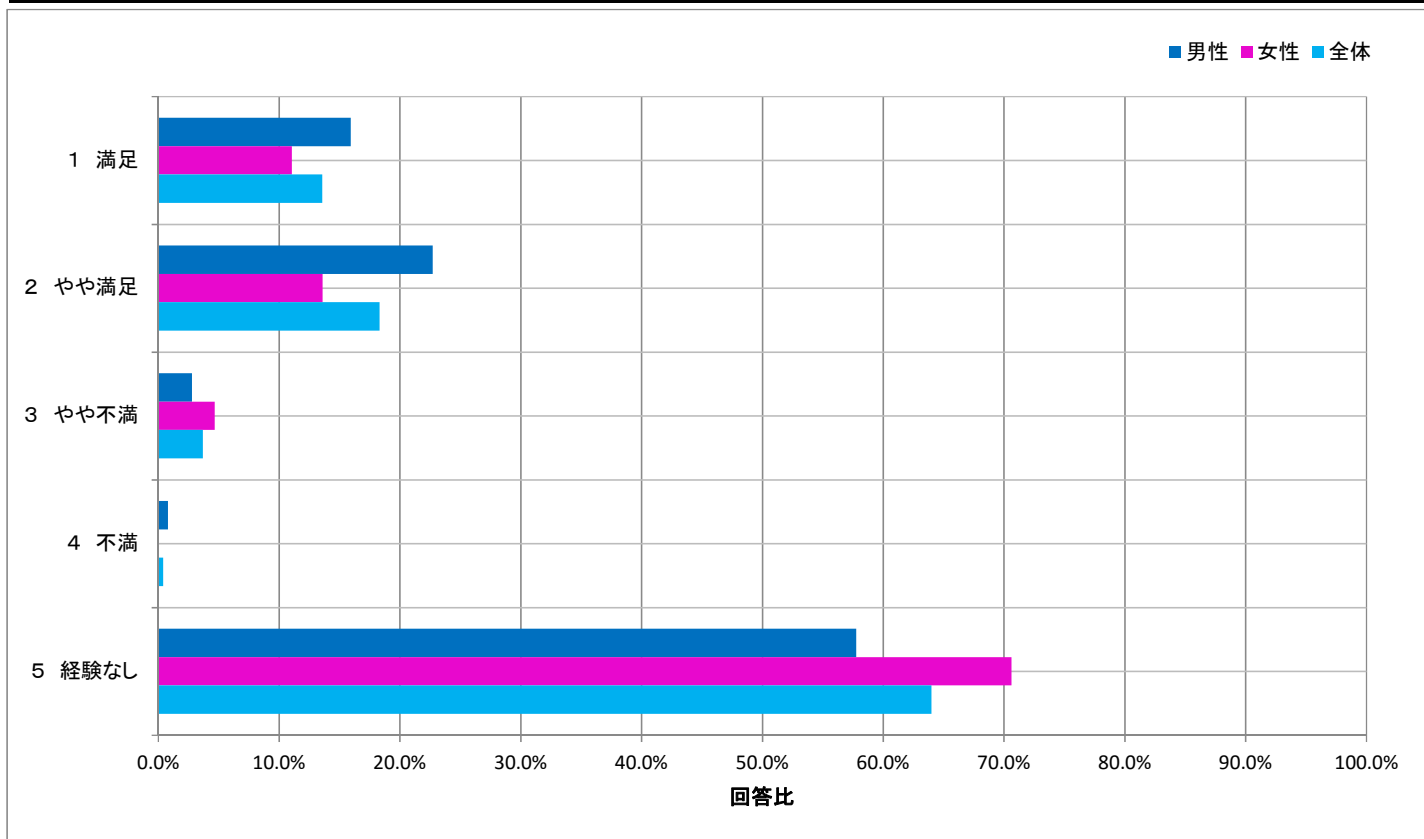
「緊急時の水道局の対応（水道施設の耐震性・広報・応急給水体制）」

N=486

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1 満足	66	13.6%	満足	155	31.9%
2 やや満足	89	18.3%	不満	20	4.1%
3 やや不満	18	3.7%			
4 不満	2	0.4%			
5 経験なし	311	64.0%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	40	15.9%	26	11.1%	66	13.6%
2 やや満足	57	22.7%	32	13.6%	89	18.3%
3 やや不満	7	2.8%	11	4.7%	18	3.7%
4 不満	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%
5 経験なし	145	57.8%	166	70.6%	311	64.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	12	60	179	93	100	40							
1 満足	1	50.0%	2	16.7%	9	15.0%	22	12.3%	10	10.8%	11	11.0%	11	27.5%
2 やや満足	0	0.0%	4	33.3%	13	21.7%	26	14.5%	22	23.7%	17	17.0%	7	17.5%
3 やや不満	0	0.0%	1	8.3%	2	3.3%	5	2.8%	6	6.5%	2	2.0%	2	5.0%
4 不満	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
5 経験なし	0	0.0%	5	41.7%	36	60.0%	126	70.4%	54	58.1%	70	70.0%	20	50.0%

