

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

問7-3

☆☆☆☆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ☆☆☆☆

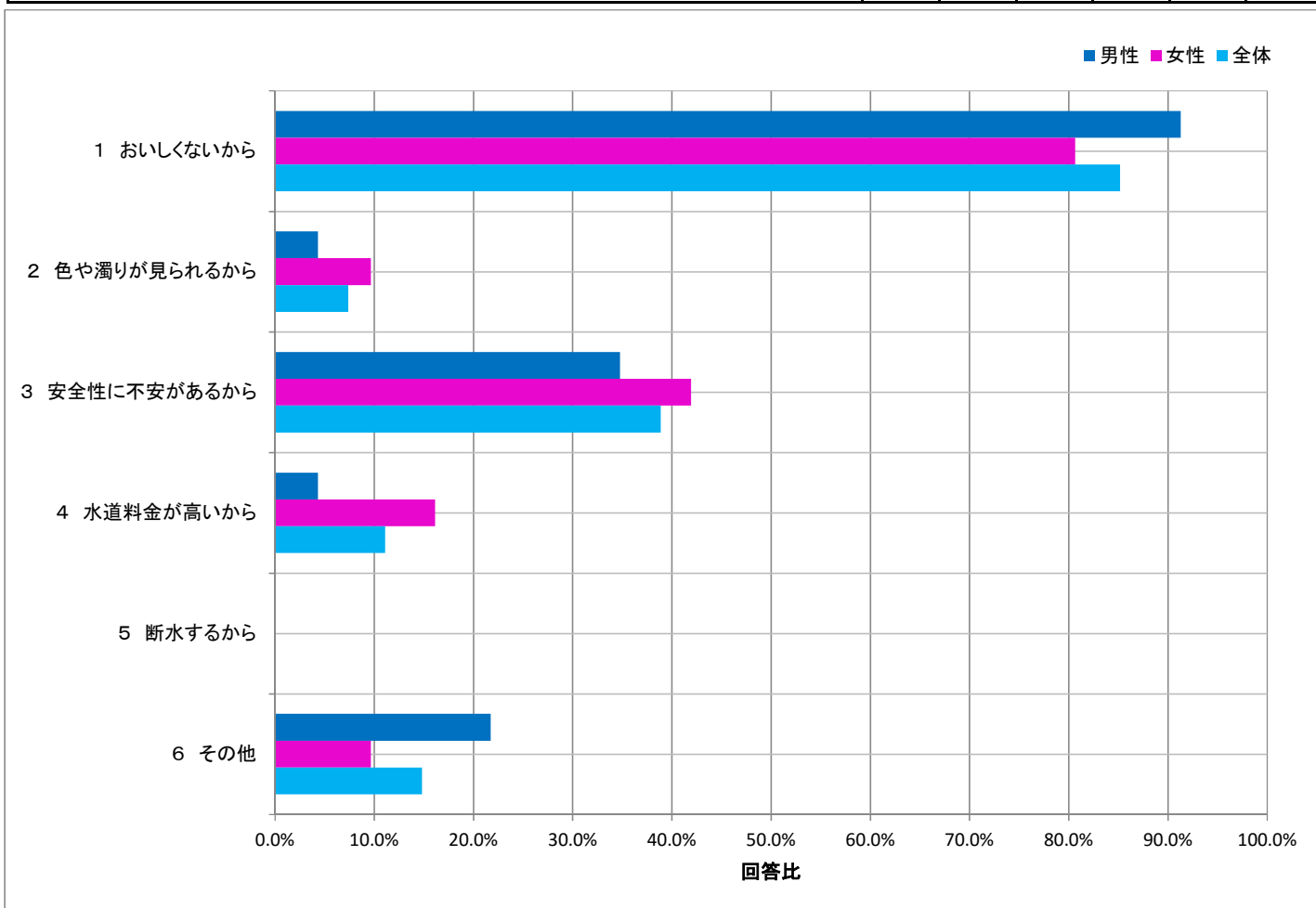
問7-1で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
 あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=54

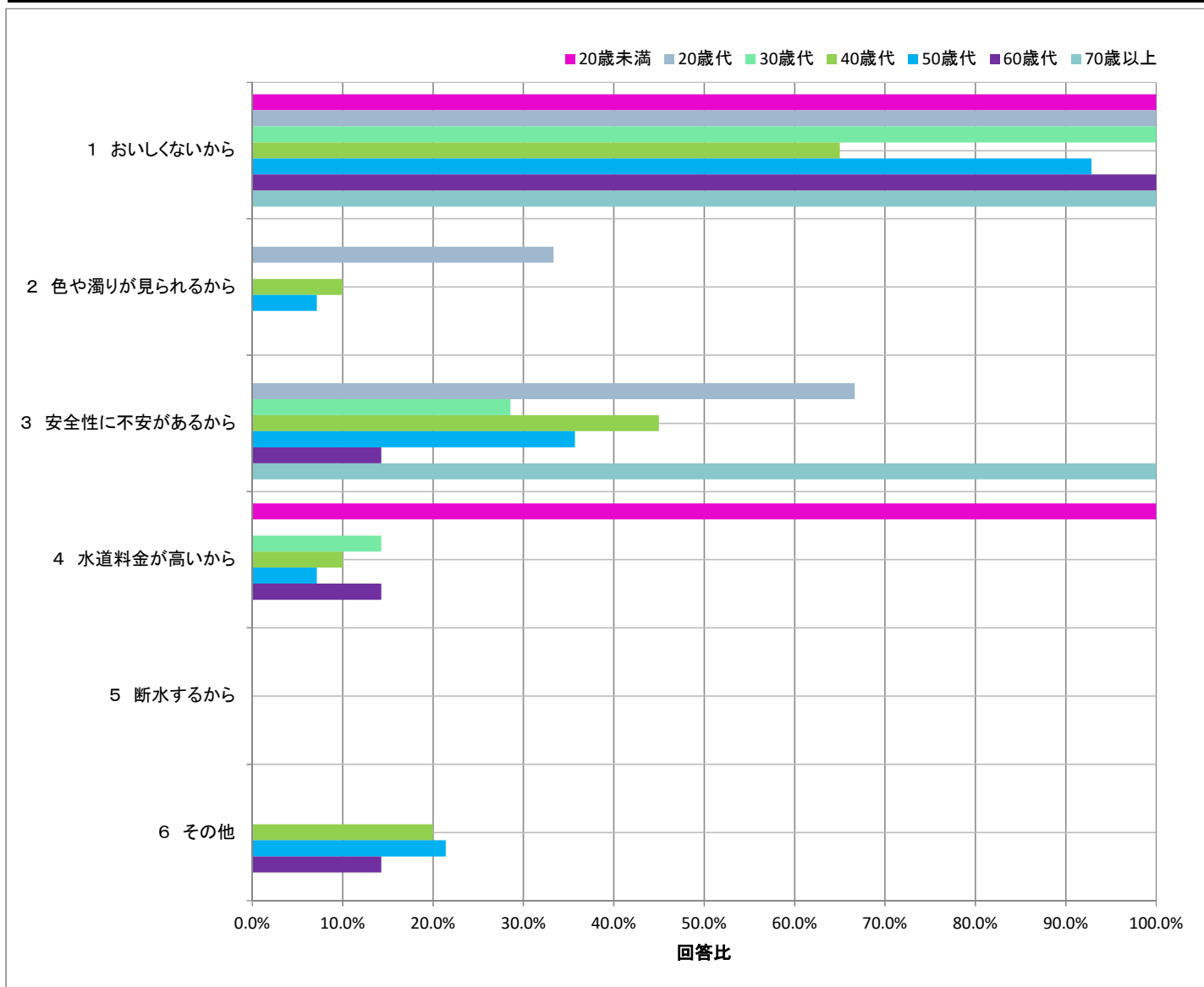
設問	回答数	回答比率
1 おいしくないから	46	85.2%
2 色や濁りが見られるから	4	7.4%
3 安全性に不安があるから	21	38.9%
4 水道料金が高いから	6	11.1%
5 断水するから	0	0.0%
6 その他	8	14.8%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	23	31	54
1 おいしくないから	21	25	46
2 色や濁りが見られるから	1	3	4
3 安全性に不安があるから	8	13	21
4 水道料金が高いから	1	5	6
5 断水するから	0	0	0
6 その他	5	3	8



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	3	7	20	14	7	2
1 おいしくないから	1 100.0%	3 100.0%	7 100.0%	13 65.0%	13 92.9%	7 100.0%	2 100.0%
2 色や濁りが見られるから	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 10.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
3 安全性に不安があるから	0 0.0%	2 66.7%	2 28.6%	9 45.0%	5 35.7%	1 14.3%	2 100.0%
4 水道料金が高いから	1 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 10.0%	1 7.1%	1 14.3%	0 0.0%
5 断水するから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6 その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 20.0%	3 21.4%	1 14.3%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	消毒の匂いがきつい
40歳代	男性	何を持って判断するか基準や他都道府県との比較資料が無いので判定不明。よって不満。
40歳代	女性	冷蔵庫ほど冷たくない
50歳代	男性	スーパーの水に比べると 明らかに味が劣る
40歳代	女性	福岡の原発処理が終わるまで、何が起きかわからないので、心配
50歳代	男性	特に夏場は塩素が匂う。仕方ないことは理解できるので、飲む際は沸かすなどしている。
40歳代	女性	水温が安定していないから
60歳代	男性	時々ドブくさい匂いを感じるから