

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
「上下水道料金徴収一元化」について

問7-1

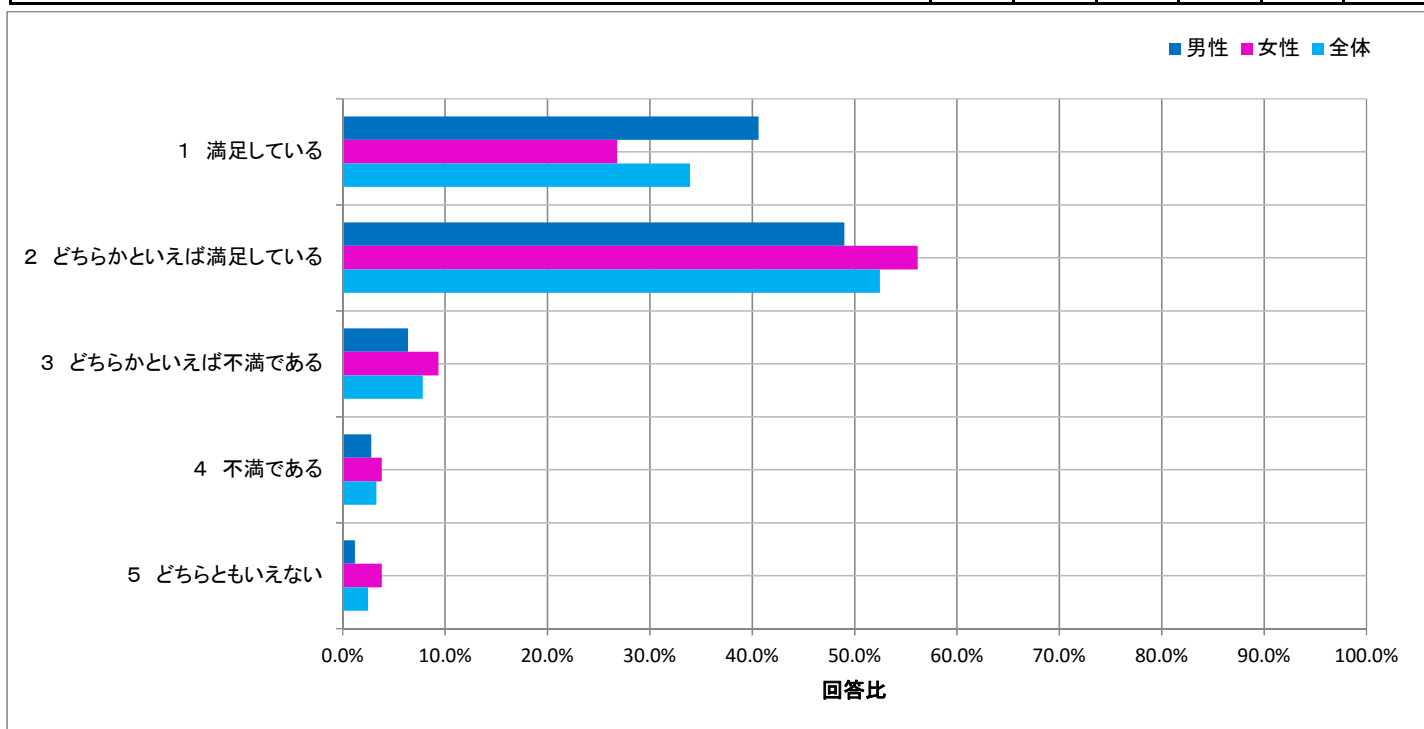
☆☆☆☆ 飲み水としての満足度について ☆☆☆☆☆  
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=486

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1 満足している	165	34.0%	満足	420	86.4%
2 どちらかといえば満足している	255	52.5%			
3 どちらかといえば不満である	38	7.8%	不満	54	11.1%
4 不満である	16	3.3%			
5 どちらともいえない	12	2.5%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足している	102	40.6%	63	26.8%	165	34.0%
2 どちらかといえば満足している	123	49.0%	132	56.2%	255	52.5%
3 どちらかといえば不満である	16	6.4%	22	9.4%	38	7.8%
4 不満である	7	2.8%	9	3.8%	16	3.3%
5 どちらともいえない	3	1.2%	9	3.8%	12	2.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	50.0%	12	41.7%	60	25.0%	179	36.3%	93	30.1%	100	29.0%	40	55.0%
1 満足している	1	50.0%	5	41.7%	15	25.0%	65	36.3%	28	30.1%	29	29.0%	22	55.0%
2 どちらかといえば満足している	0	0.0%	3	25.0%	36	60.0%	88	49.2%	48	51.6%	64	64.0%	16	40.0%
3 どちらかといえば不満である	0	0.0%	2	16.7%	5	8.3%	13	7.3%	10	10.8%	6	6.0%	2	5.0%
4 不満である	1	50.0%	1	8.3%	2	3.3%	7	3.9%	4	4.3%	1	1.0%	0	0.0%
5 どちらともいえない	0	0.0%	1	8.3%	2	3.3%	6	3.4%	3	3.2%	0	0.0%	0	0.0%

