

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

問4-2

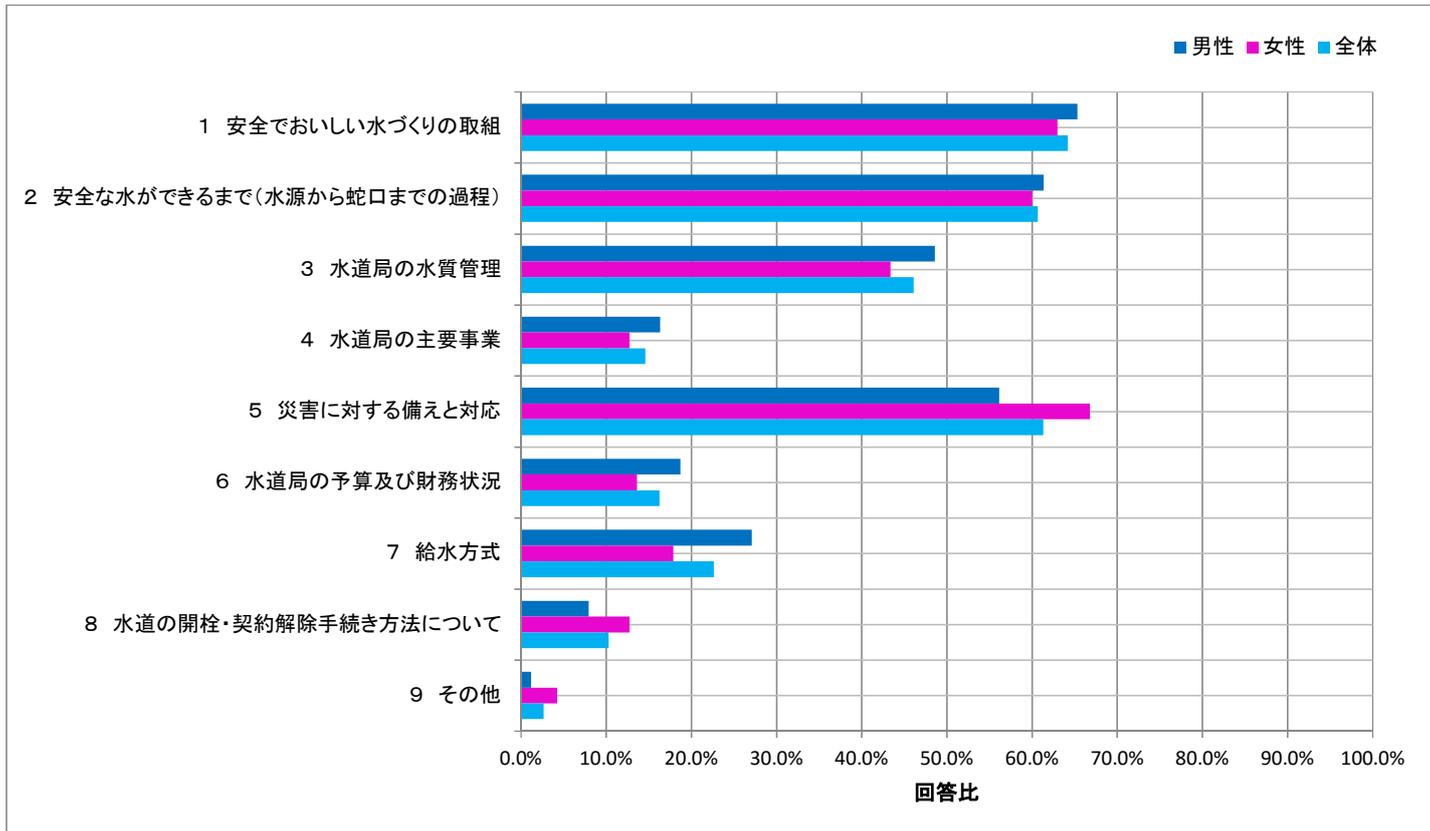
☆☆☆☆ 県水だよりに紹介してほしい記事について ☆☆☆☆☆  
 県水だよりにこれからも紹介してほしい記事は何ですか。いくつでもお選びください。

N=486

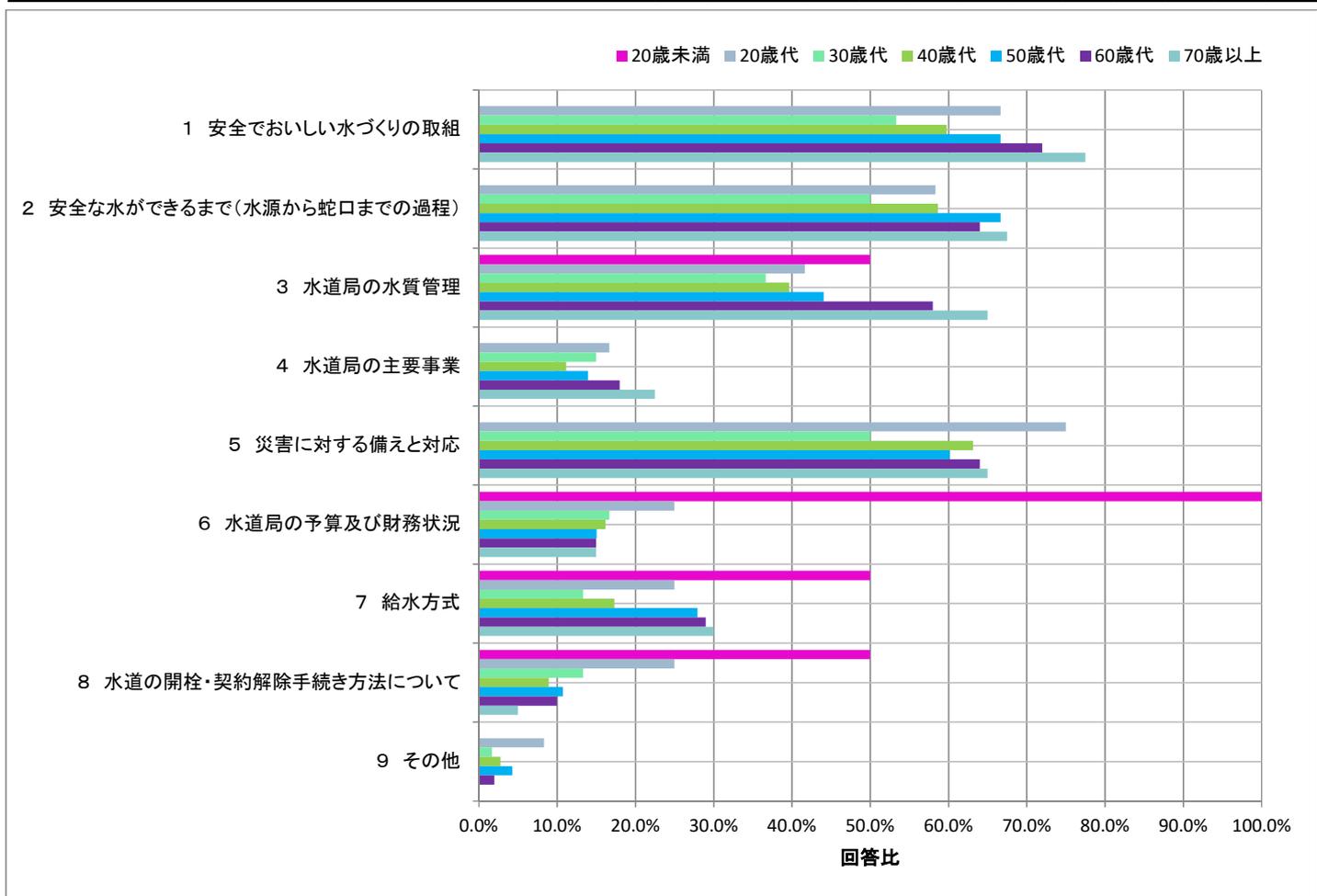
設問	回答数	回答比率
1 安全でおいしい水づくりの取組	312	64.2%
2 安全な水ができるまで(水源から蛇口までの過程)	295	60.7%
3 水道局の水質管理	224	46.1%
4 水道局の主要事業	71	14.6%
5 災害に対する備えと対応	298	61.3%
6 水道局の予算及び財務状況	79	16.3%
7 給水方式	110	22.6%
8 水道の開栓・契約解除手続き方法について	50	10.3%
9 その他	13	2.7%

これからも紹介して欲しい記事は「安全でおいしい水づくりの取組」、「災害に対する備えと対応」、「安全な水ができるまで(水源から蛇口までの過程)」の3つが60%以上であった。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251	235	486			
1 安全でおいしい水づくりの取組	164	65.3%	148	63.0%	312	64.2%
2 安全な水ができるまで(水源から蛇口までの過程)	154	61.4%	141	60.0%	295	60.7%
3 水道局の水質管理	122	48.6%	102	43.4%	224	46.1%
4 水道局の主要事業	41	16.3%	30	12.8%	71	14.6%
5 災害に対する備えと対応	141	56.2%	157	66.8%	298	61.3%
6 水道局の予算及び財務状況	47	18.7%	32	13.6%	79	16.3%
7 給水方式	68	27.1%	42	17.9%	110	22.6%
8 水道の開栓・契約解除手続き方法について	20	8.0%	30	12.8%	50	10.3%
9 その他	3	1.2%	10	4.3%	13	2.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	0.0%	12	66.7%	60	53.3%	179	59.8%	93	66.7%	100	72.0%	40	77.5%
1 安全でおいしい水づくりの取組	0	0.0%	8	66.7%	32	53.3%	107	59.8%	62	66.7%	72	72.0%	31	77.5%
2 安全な水ができるまで(水源から蛇口までの過程)	0	0.0%	7	58.3%	30	50.0%	105	58.7%	62	66.7%	64	64.0%	27	67.5%
3 水道局の水質管理	1	50.0%	5	41.7%	22	36.7%	71	39.7%	41	44.1%	58	58.0%	26	65.0%
4 水道局の主要事業	0	0.0%	2	16.7%	9	15.0%	20	11.2%	13	14.0%	18	18.0%	9	22.5%
5 災害に対する備えと対応	0	0.0%	9	75.0%	30	50.0%	113	63.1%	56	60.2%	64	64.0%	26	65.0%
6 水道局の予算及び財務状況	2	100.0%	3	25.0%	10	16.7%	29	16.2%	14	15.1%	15	15.0%	6	15.0%
7 給水方式	1	50.0%	3	25.0%	8	13.3%	31	17.3%	26	28.0%	29	29.0%	12	30.0%
8 水道の開栓・契約解除手続き方法について	1	50.0%	3	25.0%	8	13.3%	16	8.9%	10	10.8%	10	10.0%	2	5.0%
9 その他	0	0.0%	1	8.3%	1	1.7%	5	2.8%	4	4.3%	2	2.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	マンホール ダム 水の天使
40歳代	女性	最近、水道管の凍結という話題を耳にしたので、参考までに知りたいなあ。と、思いました
50歳代	女性	今冬はとても寒くなったため、水道が凍結した時の対処法など
40歳代	男性	夏休みイベントの知らせ
60歳代	男性	住んでい地域では、安全な水道管への交換が徐々に進められている。全体工事の進展を紹介してほしい。
50歳代	男性	万一の災害の時の対応、冬季の凍結防止策
30歳代	女性	家庭でできる掃除の仕方、凍結したときの対応
60歳代	女性	市販の水と水道水との違いの比較。長所と欠点、それぞれの水の特徴等。
40歳代	女性	上下水道の老朽化対策。道路工事している場所のお知らせ。
20歳代	女性	イベントなど
50歳代	女性	節水・省エネのアイデア
40歳代	女性	いろいろな家庭の平均的な水道料金を記事にしてほしいです。
50歳代	女性	他の県との違い