

平成29年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問10

自由意見

水道に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

234件の貴重なご意見をいただきました。ありがとうございました。  
内容は下記のとおりです。

・安全でおいしい水について（52件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	販売されている水は水道水よりも美味しいが、千葉県の水道水は安全で安心して使ったり飲んだり出来ると思います。これからもより安心して使用し続けられるよう、管理の徹底をお願いします。
30歳代	男性	安全性に関しては、検査項目も多く定期的にも実施されているので安心して使っています。更においしく飲めるようにカルキ臭の低減をお願いしたいです。
30歳代	女性	水道水が美味しくないと思わないですが、水道水を飲むことに抵抗がある人が多いと思われれます。一度でも水道水が美味しくないと感じさせることが大事なのではと思います。
20歳代	男性	とても管理されているので安心感が非常にあります。ありがたいです。これからも美味しい水の提供をお願いいたします。よろしくをお願いいたします。
50歳代	女性	今や飲料水は蛇口をひねって、そのまま飲むのではなく、ペットボトルやウォーターサーバーなどで買うの時代なのかもしれませんが、我が家では、蛇口からの水を飲むこともあります。これからも当たり前のように、水道水を利用したいと思っています。日本の水は安全だと、いつまでも思っていたいと思っています。
60歳代	男性	これからもより一層おいしくて安全な水を供給してください。
60歳代	男性	実際に水道水を飲んでみると（昔、匂いと生臭さがして呑めなかった以来呑んでいなかった）かなりましになっている。有料のペットボトルなどと比較するのが不味いのかもしれないが、昔ほど出ないがカルキ臭さを感じる。でも昔と比べるとかなり良くなったと思う。夏の生臭さがなくなると良いのだが。

・広報等について（27件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	安全で美味しい水作りに取り組まれていることが、よく分かりました。ホームページやポスターなどたくさんの方に見ていただけたらいいと思います。
60歳代	男性	水道水は安全でおいしいことをもっとPRしてもらいたい。東日本大震災以降、水道水を飲み水に使うのではなくてペットボトルの水を購入する人が増えている。PRによって水道水の「飲み水としての使用量」が減っていくのを防いでもらいたい。
30歳代	女性	私の小さい頃は、蛇口から飲むのが当たり前で、小学校のときも、当たり前のように飲んでいました。ただ今は、小学校でも水筒を持ってくるように言われており、水浄水器というものが、いっしょに販売されているので、そのまま飲む事が汚いのかなと感じてしまいます。公園に設置されている水のみ場も、私の頃は普通に使用していましたが、今は飲んでのお子様を見かけることがほとんどありません。電車内や駅構内など、一般の方がよく見える箇所、引き続き、水道水のきれいさをアピールしていくと、イメージが改善されるのではないのでしょうか。
50歳代	女性	これほど水質の改善、丁寧な水の処理をされていたとは知りませんでした。地震や災害で蛇口から給水できなくなった時どうすればよいか、県水便り等で教えて欲しいです。

・料金、事業運営について（33件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	平常時でも緊急時でも重要なインフラであり、安全性と安定性の維持に努めて、今後も更に信頼感を高めていって欲しいと思います。
60歳代	男性	政治の介入が必要なのかも知れませんが、設備の維持・更新と財政の健全化を中長期の視点で強力に推進してもらいたい。その際、水道局が千葉県に限定することなく、必要と判断できれば、広域の組織に再編成することも視野に入れることが求められる。
40歳代	女性	千葉県に引っ越してきて、以前住んでいた県よりも、水道料金が高いと感じました。危機管理や、安全性への取り組みを万全にさせていただくことが、料金が安いことよりも優先度が高いと思うので、問9では「料金の安さ」は選びませんでした。今後も料金が現状から大きく上がらないようご検討いただけましたら有難いです。水道中継でもその点について言及されていることから、災害対策等と合わせて期待しております。
60歳代	女性	いつの間にか水道水は浄水器、ミネラルウォーターしか飲めない、おいしくないという考え方が主流になってしまったのだろうか。「蛇口から出る水は安全に飲めるんだよ」というインフラを確立したい。その為の取り組みを頑張ってください。期待しています。
40歳代	女性	水道中継を読んで、色々取り組んで頂いているにもかかわらず、おいしい水への満足度が75%と、私も含め消費者の求める飲める水から美味しい水への期待は高いんだなあと感じました。でも当たり前飲める水を維持するだけでも物凄く大変なことだと思うので関わって居られる方々の御努力には頭が下がります。これからも私達の健康を守る為に頑張ってください。

・安定供給について（22件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	河川や貯水池の水質低下が懸念される中で、これらを飲料水に適するように管理を継続することは大変なことと思います。水道料金を上げればそれなりの設備投資もできるかと思いますが、今後も安定供給を願いたいと思います。
60歳代	女性	蛇口をひねれば直ぐに飲めることに、私は当然とばかりに恥ずかしながら感謝する事はなかった。でも成人後に海外を訪れて、目からうろこ、感謝の気持ちで胸が熱くなった。その後は水道水に文句を言う知人には時折り、説教したりして日本の水の素晴らしさを実感している。今後も安定供給をお願い致します。
70歳以上	男性	最近の水道水は、安心して生で飲めるし、塩素、カルキ臭も感じさせない。そして、断水事故が全くないのもよい。これからもおいしい水の給水、よろしく願います。
40歳代	男性	安全性と供給の安定化は最優先にしてほしい
50歳代	男性	安全でおいしい水を安定的に供給し続けてほしい。料金が多少アップしてもペットボトルよりははるかに安価に入手できるので、安全・安定供給を最優先に考えてほしい。

・震災、事故対策について（24件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	放射能汚染がとても心配です。口にする前に徹底的に調べてもらいたいです。
40歳代	男性	災害時の水の供給体制を整えて欲しい。
50歳代	女性	先日、下水が家庭の水道に来てしまったというニュースをみました。このようなことがおきないようにお願いしたいです。
60歳代	男性	災害に強い水道水の供給に向けて、脆弱なところはなく普段からのチェック体制を築いていただきたい。安全な水の供給に感謝します。
50歳代	男性	日々の活動お疲れ様です。現状でも十分”美味しい”水と思います。生活インフラとして継続性、危機管理体制の充実を望んでいます。
50歳代	男性	千葉の水道水はおいしいです。災害時にも強い水道事業を望みます。
40歳代	女性	有事の際、安全安心な水を届ける復旧作業の他に給水車を出すなどの対策も必要になるとは思いますが、どのようになっていますか？
40歳代	女性	高層マンションにおける災害時の断水、給水制限
30歳代	女性	しっかりと点検や検査や監理などしていることがわかりました。
50歳代	男性	浦安で 地震の時の断水でつらい思いをしました。地震に強い配管設備をぜひお願いしたい。
40歳代	女性	災害の際にも、一刻も早く回復できるよう、普段から安全対策を、続けて下さい。
40歳代	男性	災害発生時の施設・管路が損傷した場合、万全な復旧体制を整えて頂きたい。
60歳代	女性	災害時の水の確保について不安
70歳以上	男性	6年前の大震災で我が町内は直前に上水道配管を更新してあったので、水道管の破損とそれに伴う液状化の被害は起こらなかったが、老朽化した水道管の破損により断水だけでなく、副次的な被害も起こるので、メンテナンスをしていく必要性を感じる。
40歳代	女性	水道水は、安全でおいしいと思います。これからの課題として災害時でも、安定した供給をお願いします。
40歳代	男性	安全第一は当然のこととして、地震などの自然災害の時に安定供給できるようにして欲しい。

・水道管や受水槽について（16件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	美味しい水が水道の蛇口から出てくれば良いのですが、先ずは安全で蛇口をひねれば水が出ることを優先して戴きたい。近年水道管の経年劣化が新聞等で観ますが水道管が破裂する前に取り換えの作業を進めて下さい。命を守る水の安定供給は大変と思いますがよろしく願致します。
40歳代	男性	古い水道管は定期的に交換してほしいが道路工事による渋滞は少なくしてほしい。
40歳代	女性	マンションに住んでいるので、貯水槽がちゃんと掃除されているのか気になっています。水道局がいくら頑張っても貯水槽が汚ければ元も子もないですね。マンションの貯水槽の清掃について明確なルールが出来ることを願っています。
40歳代	女性	水道管の定期清掃は、予定よりもかなり進んでいるとのことで安心しました。定期的なメンテナンスは大変かと思いますがこれからも継続的にお願いしたいです。

・その他（60件）

年代	性別	意見
30歳代	男性	とても満足しているので、特に要望はない。逆に言えば、このアンケートの項目で「水道水を沸騰させてから冷やして飲む」などの処理をしないと飲まないなどの選択肢があるということは、住む場所によってはそういう行為をしないと飲めない人がいると言うことで、それにびっくりした。
60歳代	男性	貯水槽水道のため、管理組合では毎年貯水槽の清掃や水質検査を業務委託しています。直接給水への転換が技術的に可能であれば予算面等を含め今後検討すべきではと思っています。