

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

1 接客対応について

問1

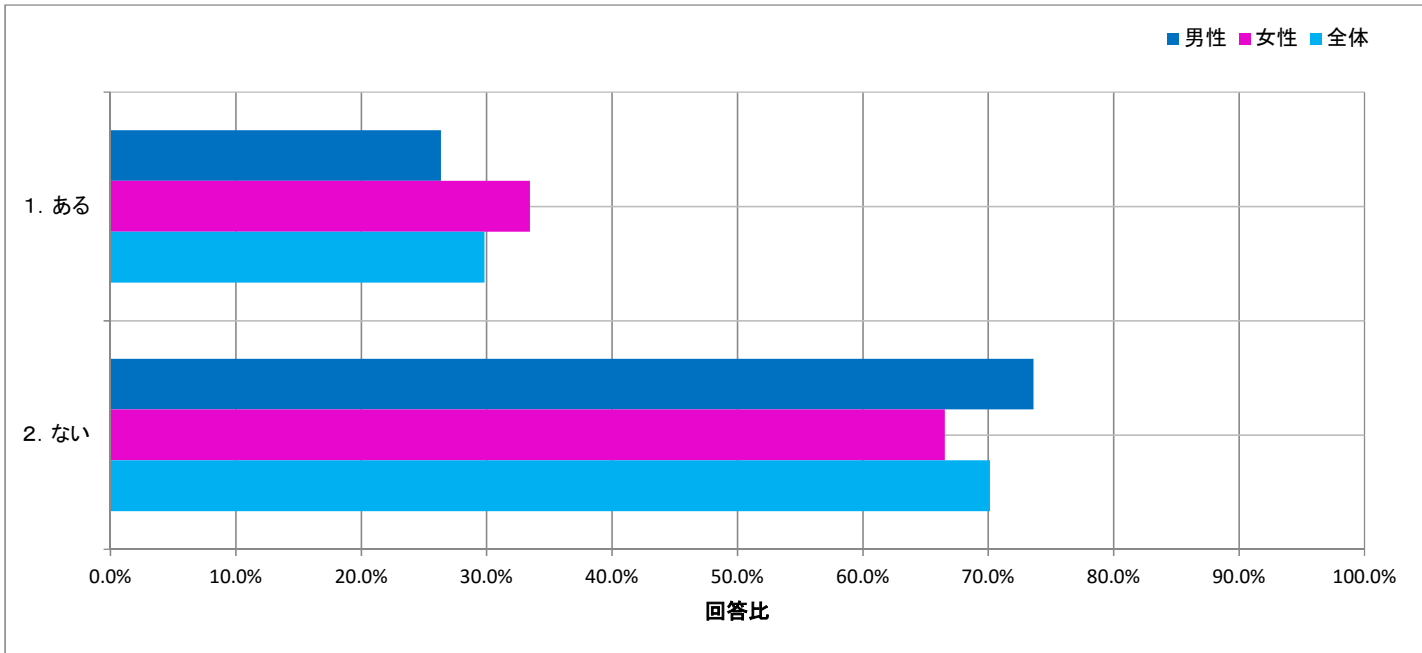
水道局職員（検針員などの委託会社社員を含む）による対応経験について
これまでに窓口、電話、検針などの際に職員による対応を経験されたことはありますか。

N=536

設問	回答数	回答比率
1. ある	160	29.9%
2. ない	376	70.1%

水道局職員による対応経験について聞いたところ、「ある」と回答した割合は29.9%でした。
(昨年度同時期31.4%)

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	273	263	536
1. ある	72	88	160
2. ない	201	175	376
	26.4%	33.5%	29.9%
	73.6%	66.5%	70.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	72	196	101	106	44
1. ある	2	5	17	53	35	31	17
	100.0%	33.3%	23.6%	27.0%	34.7%	29.2%	38.6%
2. ない	0	10	55	143	66	75	27
	0.0%	66.7%	76.4%	73.0%	65.3%	70.8%	61.4%

