

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問5-1

水道水について飲み水として満足と思う理由

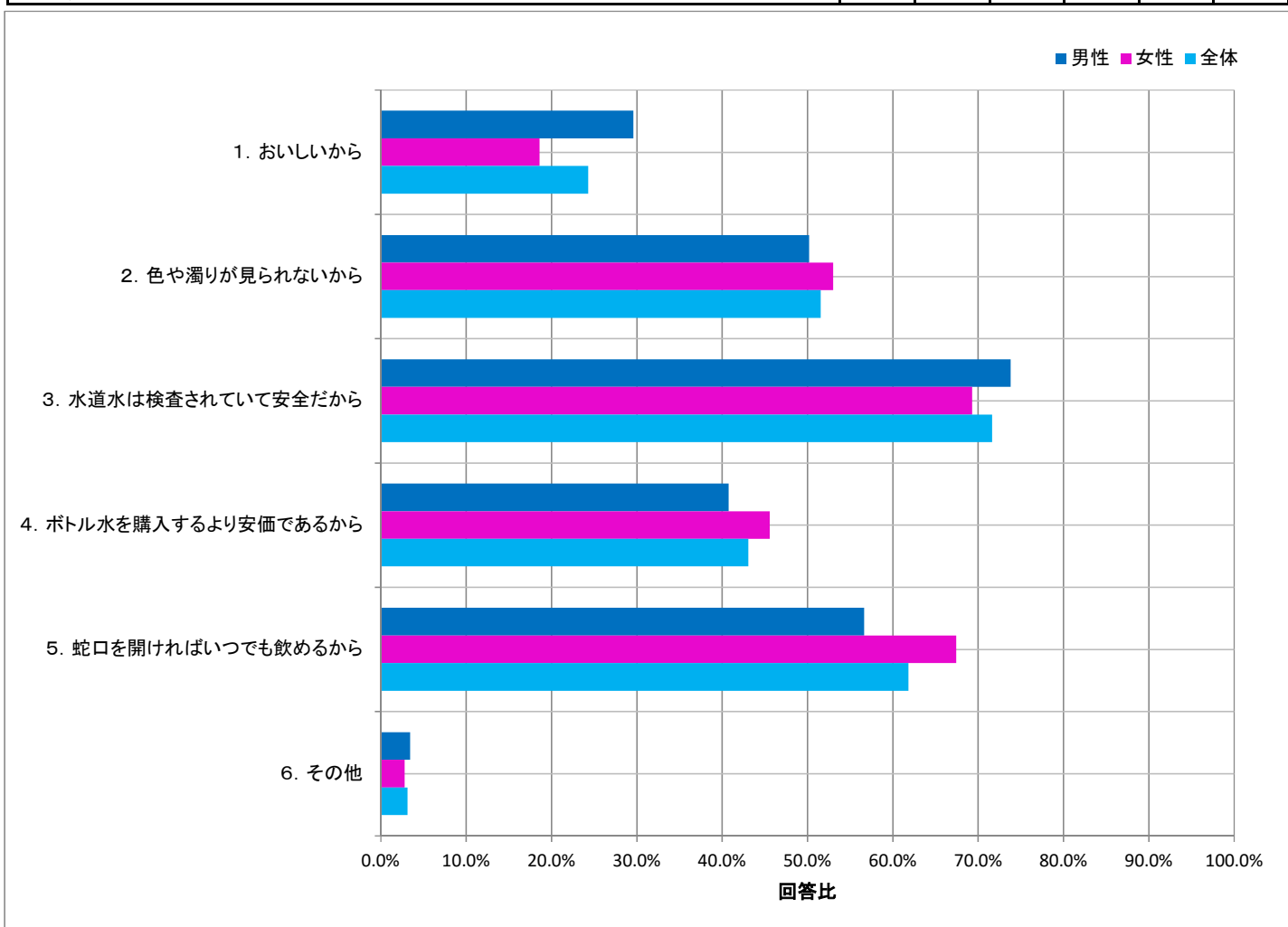
問5で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=448

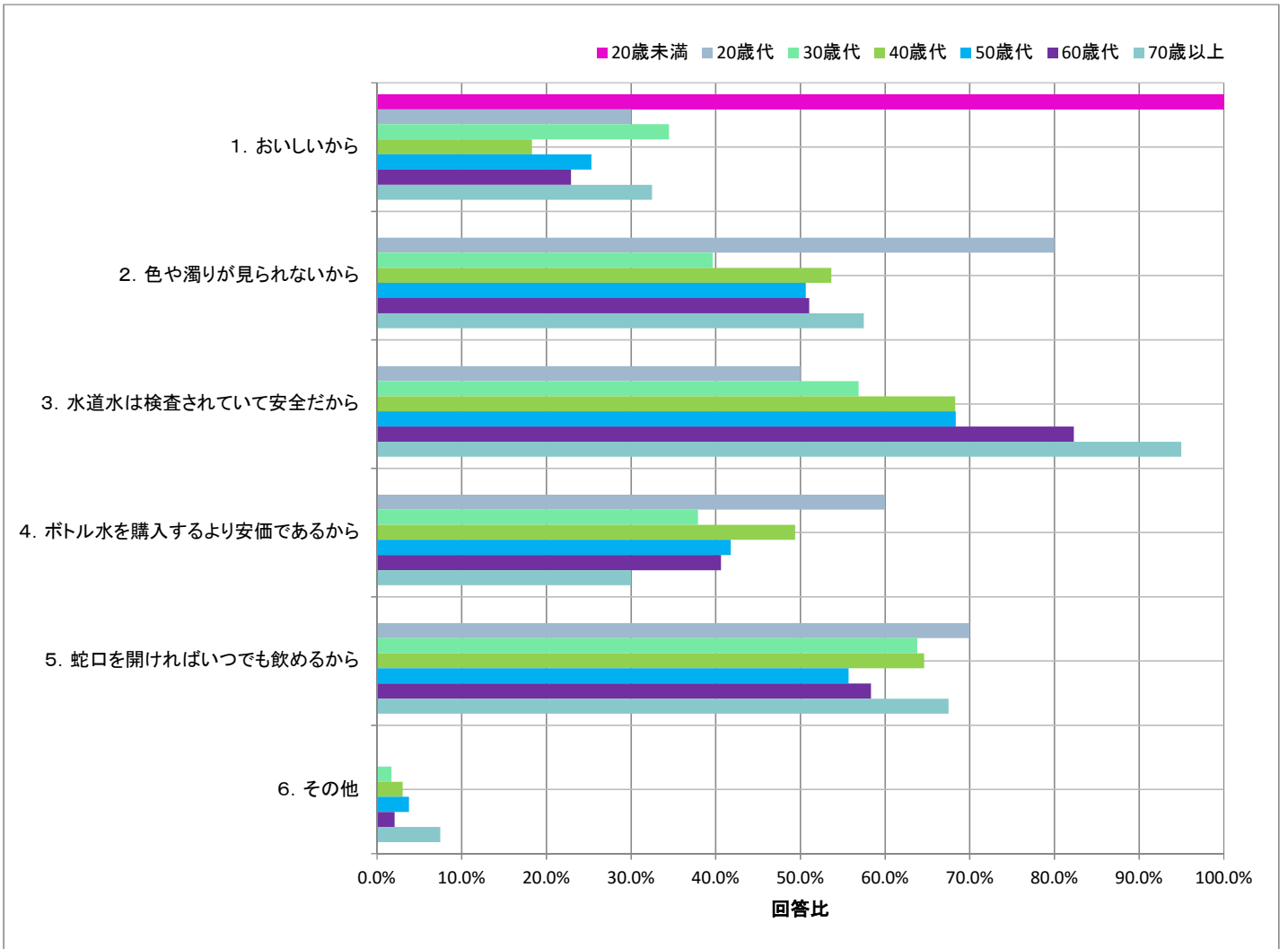
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	109	24.3%
2. 色や濁りが見られないから	231	51.6%
3. 水道水は検査されていて安全だから	321	71.7%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	193	43.1%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	277	61.8%
6. その他	14	3.1%

水道水を飲み水として満足と思う理由を聴いたところ、「水道水は検査されていて安全だから」が最も高く71.7%で、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が61.8%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	233	215	448
1. おいしいから	69	40	109
2. 色や濁りが見られないから	117	114	231
3. 水道水は検査されていて安全だから	172	149	321
4. ボトル水を購入するより安価であるから	95	98	193
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	132	145	277
6. その他	8	6	14



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	10	58	164	79	96	40
1. おいしいから	1	3	20	30	20	22	13
2. 色や濁りが見られないから	0	8	23	88	40	49	23
3. 水道水は検査されていて安全だから	0	5	33	112	54	79	38
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0	6	22	81	33	39	12
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	0	7	37	106	44	56	27
6. その他	0	0	1	5	3	2	3



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	過去と比べ不味まずくはないから。浄水器が容易に使用できるから。
40歳代	男性	おいしいからというより、まずくないから。昔はカルキ臭かったが、今はほとんど感じない。
40歳代	男性	臭いがないから。
30歳代	女性	氷を入れたり、冷やして飲んだら、より一層おいしいから。
40歳代	女性	ペットボトルやスーパーなどのボトル購入水もあまりに安いものは信用ならないので水道水のほうが信用できる
40歳代	女性	ボトル水を特に信頼していないから。
70歳以上	女性	最近、数年前に比べて随分飲みやすくなりました。今夏、ちょっとカルキを感じることもありましたが。
60歳代	男性	高度処理までしているので安心と思っているが、管路での再汚染もあるので生水は飲まない
50歳代	男性	ボトル水を購入するより手間がかからないから。
70歳以上	男性	以前のような臭みや、カルキのにおいがなくなった
50歳代	女性	イギリスの水道水より美味しいから
50歳代	女性	ペットボトルなどの容器を使わないのでエコだと思うから
70歳以上	男性	水道水は、安全・安心なので、信頼して飲んでおります。
60歳代	男性	水道の水が飲めることは、本当に誇らしい