

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

2 安全でおいしい水について

問4

水道水を飲んでいますか

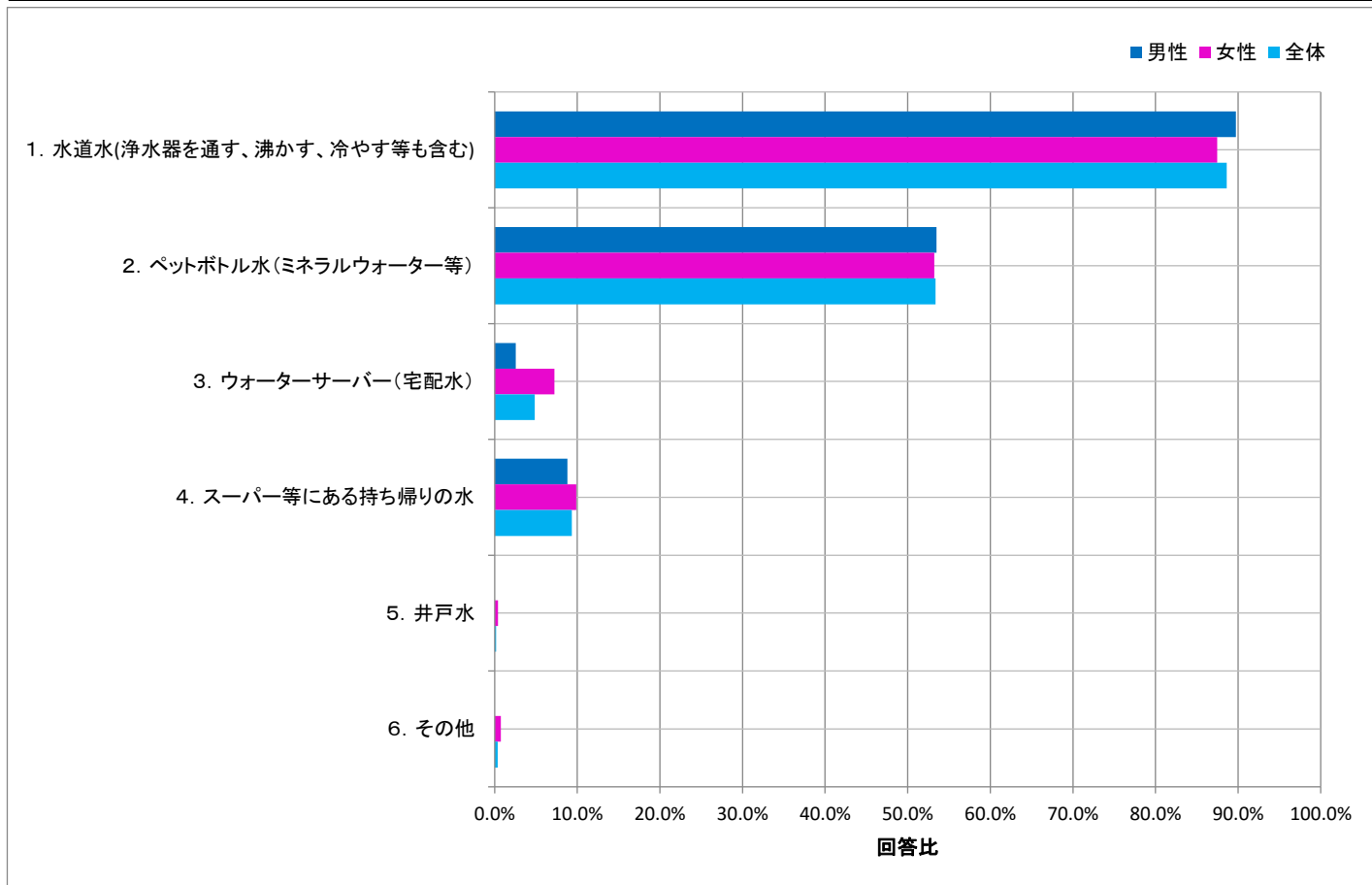
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=536

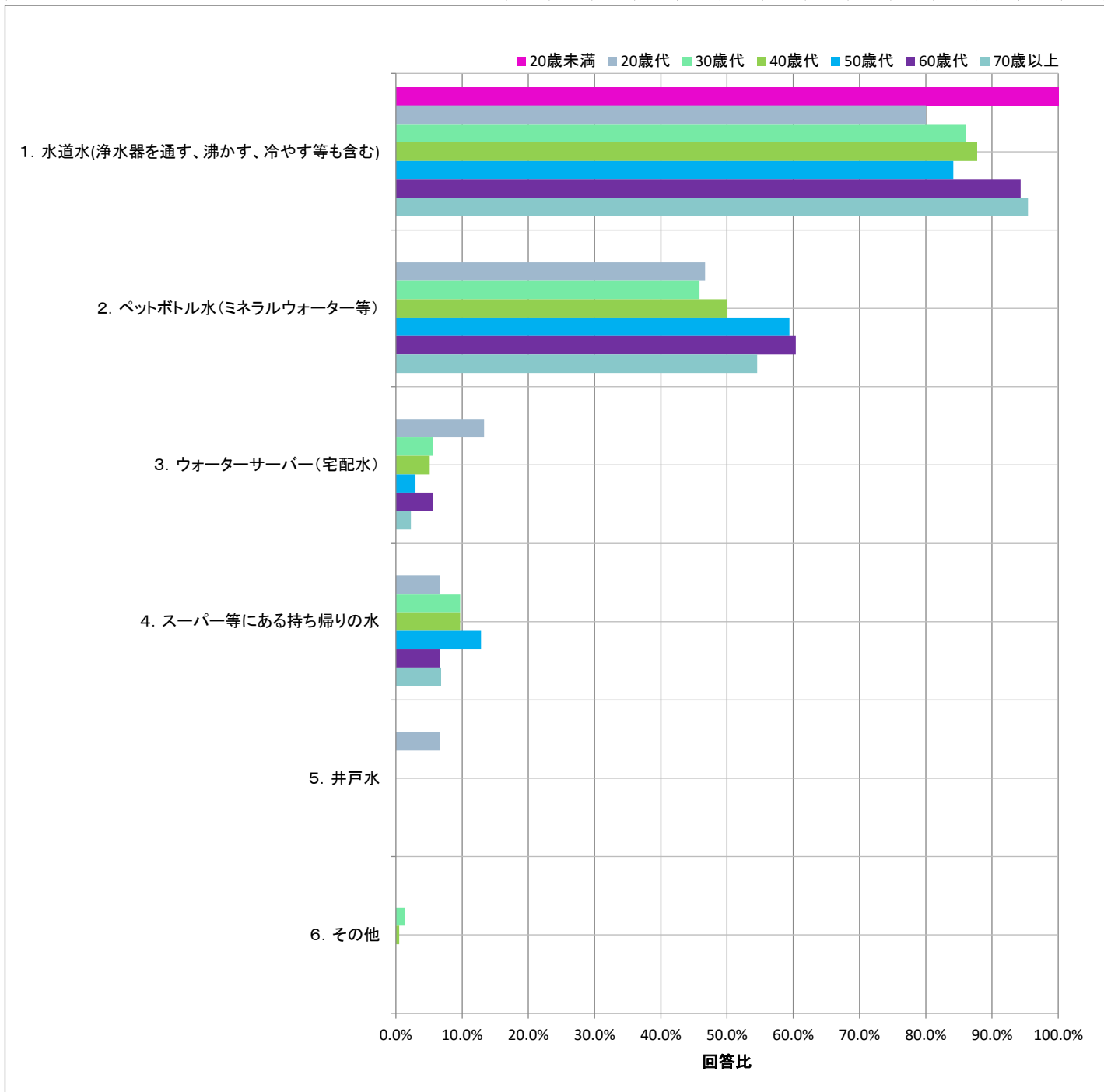
設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	475	88.6%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	286	53.4%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	26	4.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	50	9.3%
5. 井戸水	1	0.2%
6. その他	2	0.4%

ふだんの飲み水について聞いたところ、「水道水」が88.6%と最も高く、次いで「ペットボトル水」が53.4%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	273		263		536	
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	245	89.7%	230	87.5%	475	88.6%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	146	53.5%	140	53.2%	286	53.4%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	7	2.6%	19	7.2%	26	4.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	24	8.8%	26	9.9%	50	9.3%
5. 井戸水	0	0.0%	1	0.4%	1	0.2%
6. その他	0	0.0%	2	0.8%	2	0.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	72	196	101	106	44
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	2	12	62	172	85	100	42
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	0	7	33	98	60	64	24
3. ウォーターサーバー(宅配水)	0	2	4	10	3	6	1
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	1	7	19	13	7	3
5. 井戸水	0	1	0	0	0	0	0
6. その他	0	0	1	1	0	0	0



平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問4-1

水道水の飲み方について

問4で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

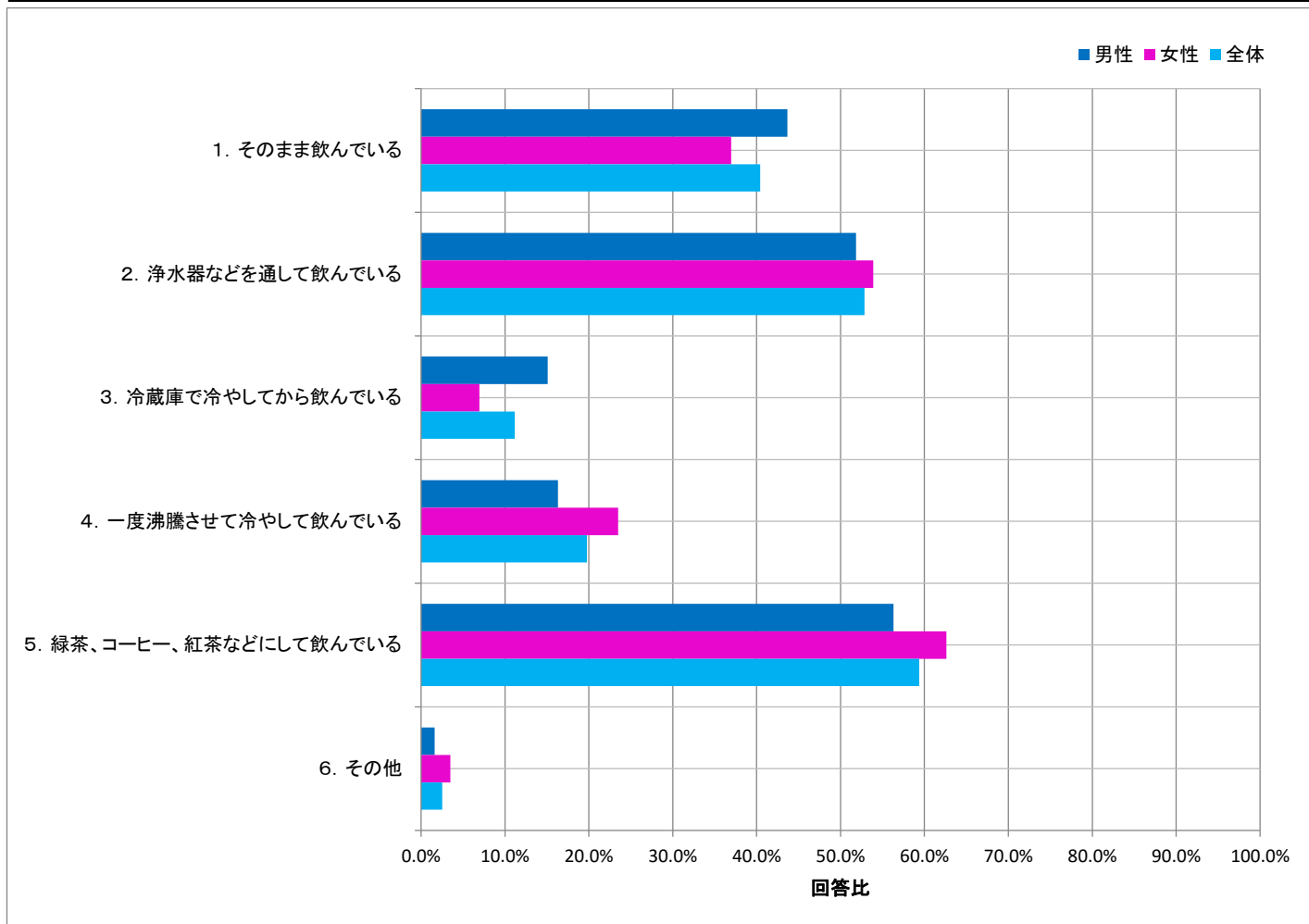
水道水をどのようにして飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=475

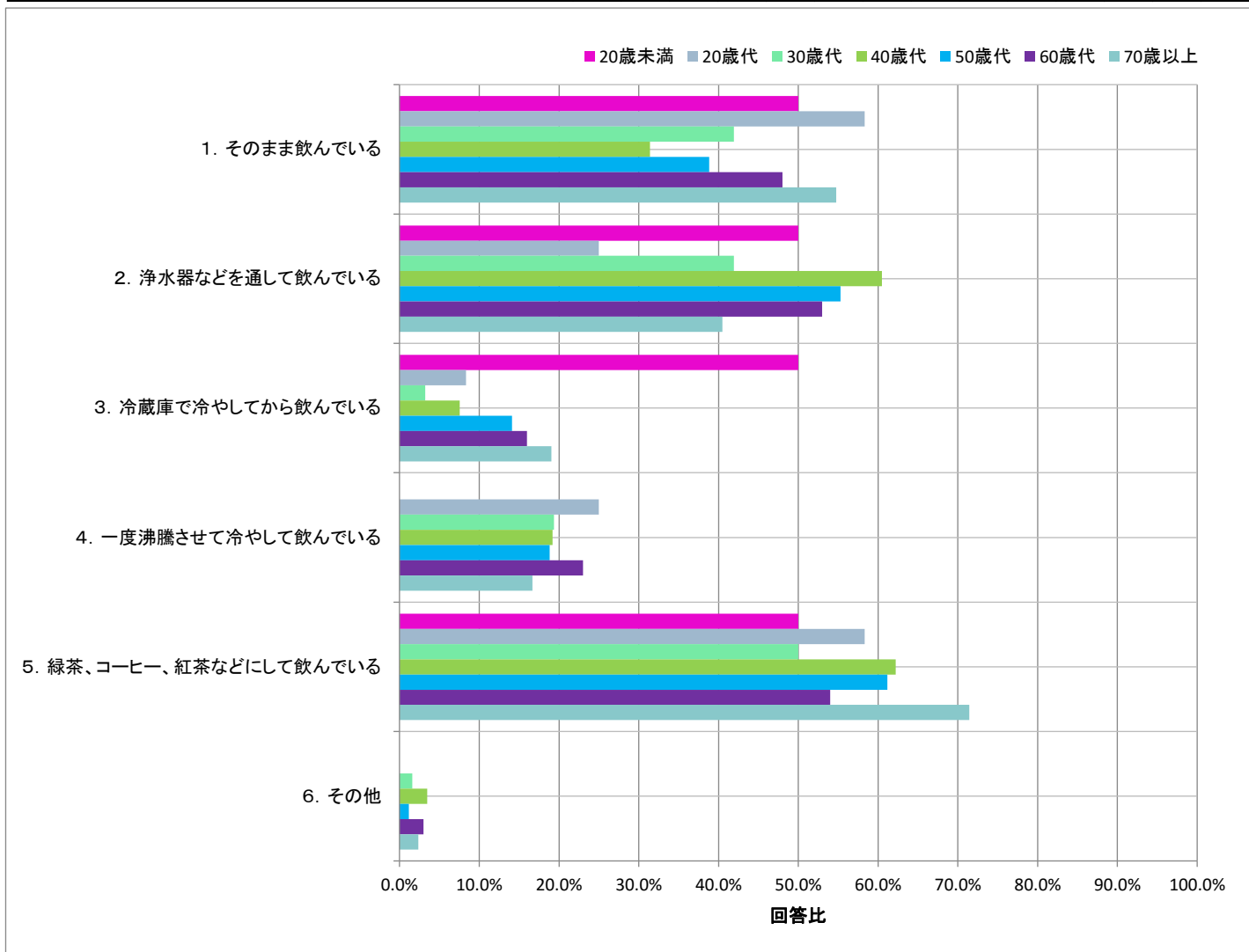
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	192	40.4%
2. 浄水器などを通して飲んでいる	251	52.8%
3. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	53	11.2%
4. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	94	19.8%
5. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	282	59.4%
6. その他	12	2.5%

水道水の飲み方について聞いたところ、「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が59.4%と最も高く、次いで「浄水器などを通して飲んでいる」が52.8%でした。「そのまま飲んでいる」と回答した方の割合は40.4%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	245	230	475
1. そのまま飲んでいる	107	85	192
2. 浄水器などを通して飲んでいる	127	124	251
3. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	37	16	53
4. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	40	54	94
5. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	138	144	282
6. その他	4	8	12



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	12	62	172	85	100	42
1. そのまま飲んでいる	1	7	26	54	33	48	23
2. 浄水器などを通して飲んでいる	1	3	26	104	47	53	17
3. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	1	1	2	13	12	16	8
4. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	0	3	12	33	16	23	7
5. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	1	7	31	107	52	54	30
6. その他	0	0	1	6	1	3	1



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	氷にして
30歳代	女性	麦茶を沸かしている
50歳代	女性	料理に使います。
40歳代	男性	そのまま製氷して使用
40歳代	女性	浄水器を通して沸騰させて飲んでいる
40歳代	女性	一度沸騰させて乳児のミルクを作って飲ませている。
70歳以上	男性	氷として
60歳代	女性	麦茶(夏は、冷やして、冬は温かいままにして)
40歳代	男性	氷をいれて飲む
60歳代	女性	冷蔵庫で一日、二日汲み置いてから飲んでいる。
40歳代	女性	水道水に竹炭を入れて冷やして飲む
60歳代	男性	水道水を沸かして麦茶を作って、冷蔵庫で冷やして飲んでいる

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問4-2

水道水の飲み方について

問4で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

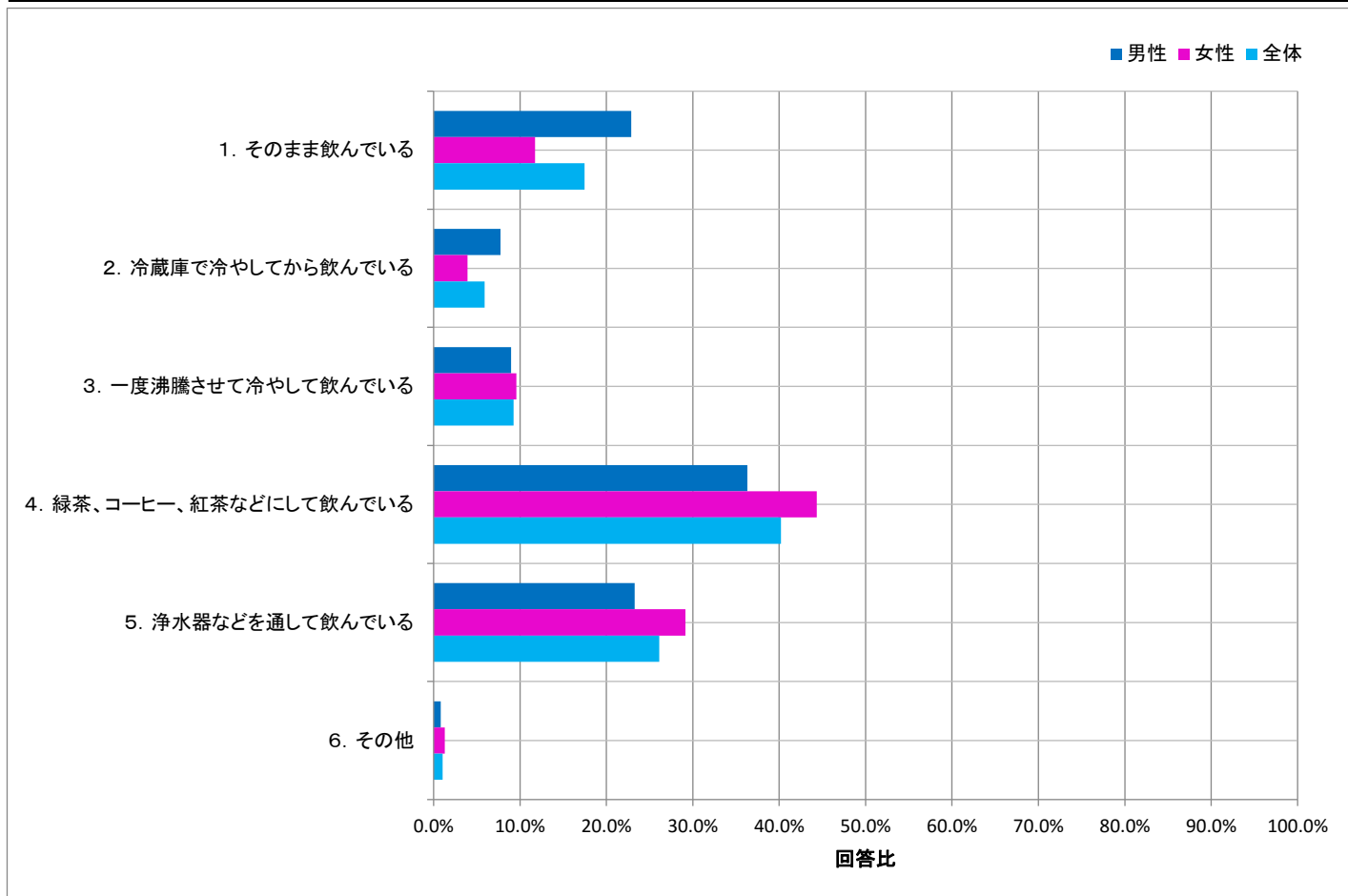
問4-1でお選びいただいた飲み方のうち、一番頻度の高いものはどれですか。

N=475

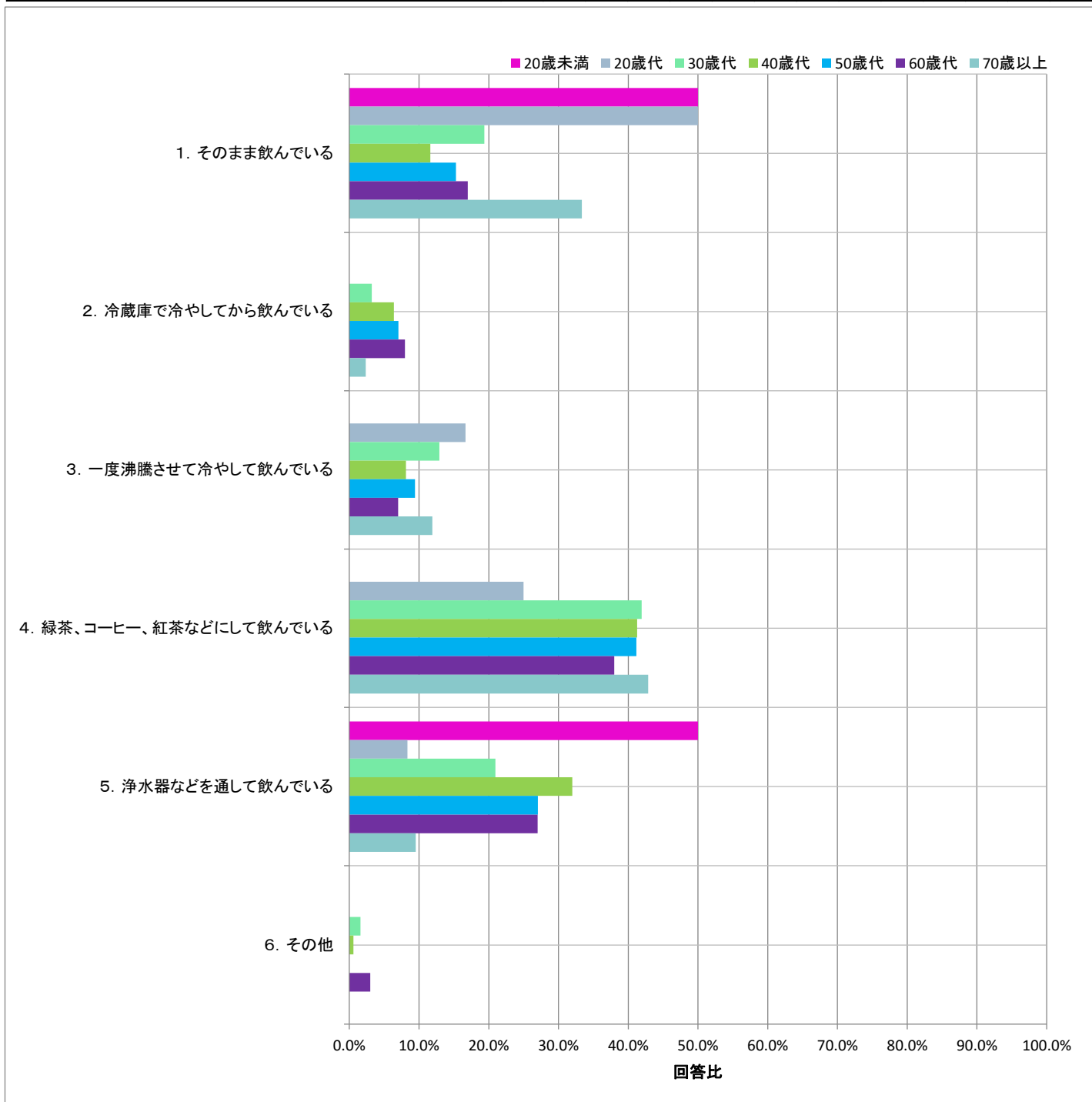
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	83	17.5%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	28	5.9%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	44	9.3%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	191	40.2%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	124	26.1%
6. その他	5	1.1%

水道水の飲み方について一番頻度の高いものを聞いたところ、こちら「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が40.2%と最も高く、次いで「浄水器などを通して飲んでいる」が26.1%でした。「そのまま飲んでいる」と回答した方の割合は17.5%でしたが、男性の方が22.9%と高く、女性11.7%の約2倍となっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	245	230	475
1. そのまま飲んでいる	56   22.9%	27   11.7%	83   17.5%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	19   7.8%	9   3.9%	28   5.9%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	22   9.0%	22   9.6%	44   9.3%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	89   36.3%	102   44.3%	191   40.2%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	57   23.3%	67   29.1%	124   26.1%
6. その他	2   0.8%	3   1.3%	5   1.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	12	62	172	85	100	42							
1. そのまま飲んでいる	1	50.0%	6	50.0%	12	19.4%	20	11.6%	13	15.3%	17	17.0%	14	33.3%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0	0.0%	0	0.0%	2	3.2%	11	6.4%	6	7.1%	8	8.0%	1	2.4%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	0	0.0%	2	16.7%	8	12.9%	14	8.1%	8	9.4%	7	7.0%	5	11.9%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	0	0.0%	3	25.0%	26	41.9%	71	41.3%	35	41.2%	38	38.0%	18	42.9%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	1	50.0%	1	8.3%	13	21.0%	55	32.0%	23	27.1%	27	27.0%	4	9.5%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	1	0.6%	0	0.0%	3	3.0%	0	0.0%



平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問5

飲み水としての満足度について

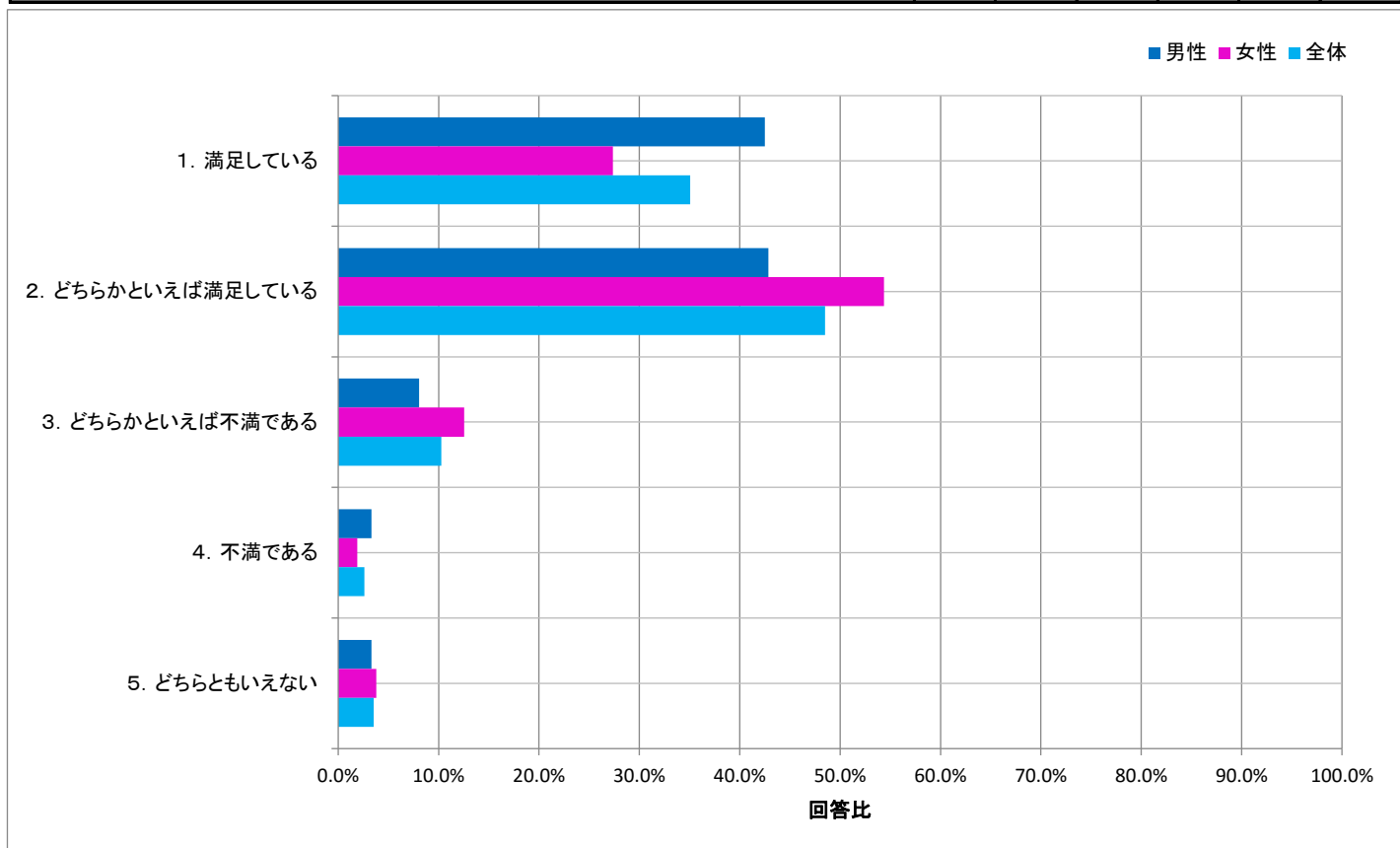
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=536

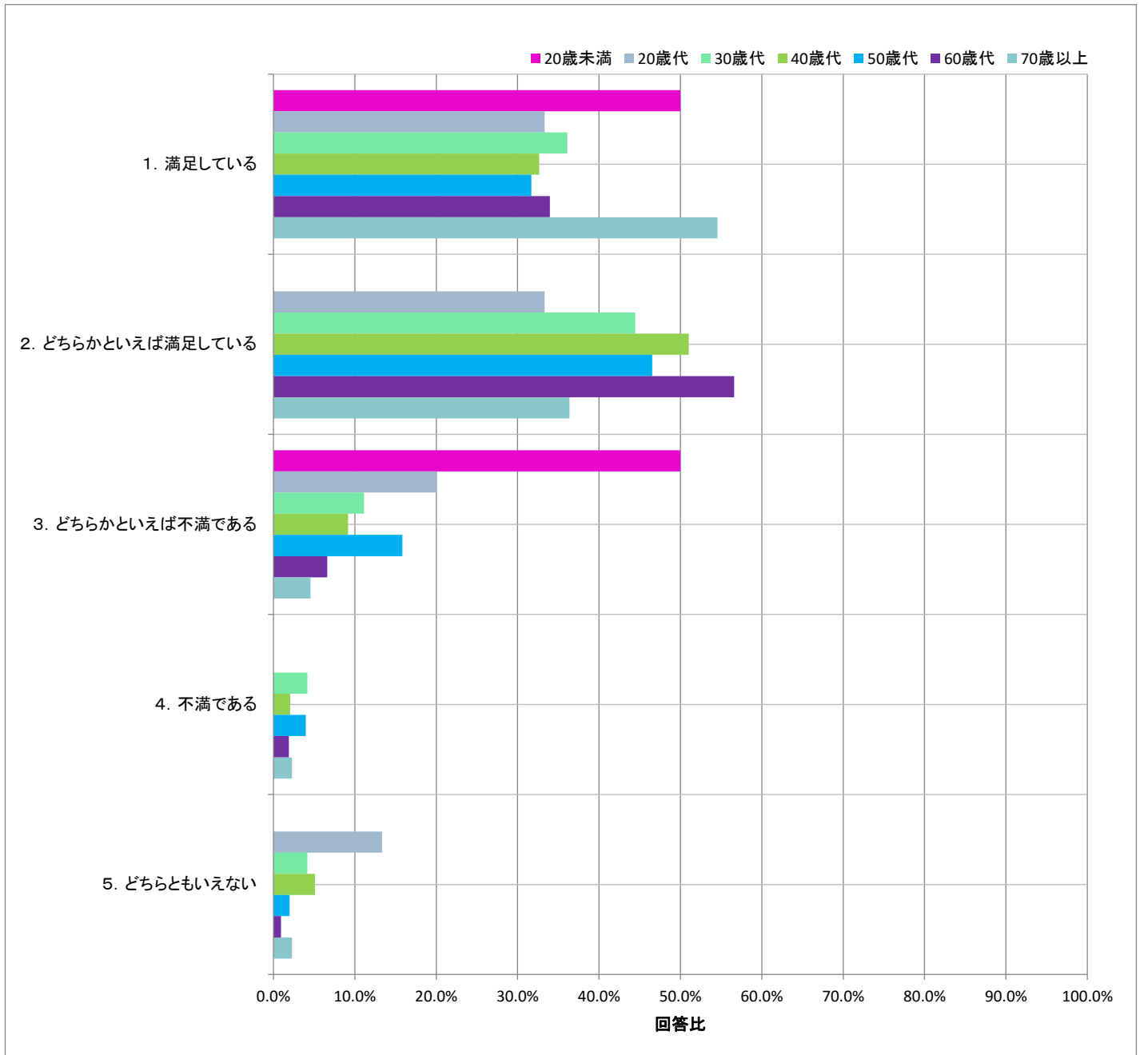
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	188	35.1%	448	69	83.6%
2. どちらかといえば満足している	260	48.5%			
3. どちらかといえば不満である	55	10.3%			12.9%
4. 不満である	14	2.6%			
5. どちらともいえない	19	3.5%			

水道水の飲み水としての満足度を聴いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）は83.6%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）は12.9%でした。

性別	回答数・比率			全体	回答比率
	男性	女性	全体		
	273	263	536		
1. 満足している	116	72	188	35.1%	
2. どちらかといえば満足している	117	143	260	48.5%	
3. どちらかといえば不満である	22	33	55	10.3%	
4. 不満である	9	5	14	2.6%	
5. どちらともいえない	9	10	19	3.5%	



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	72	196	101	106	44
1. 満足している	1	5	26	64	32	36	24
2. どちらかといえば満足している	0	5	32	100	47	60	16
3. どちらかといえば不満である	1	3	8	18	16	7	2
4. 不満である	0	0	3	4	4	2	1
5. どちらともいえない	0	2	3	10	2	1	1





平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問5-1

水道水について飲み水として満足と思う理由

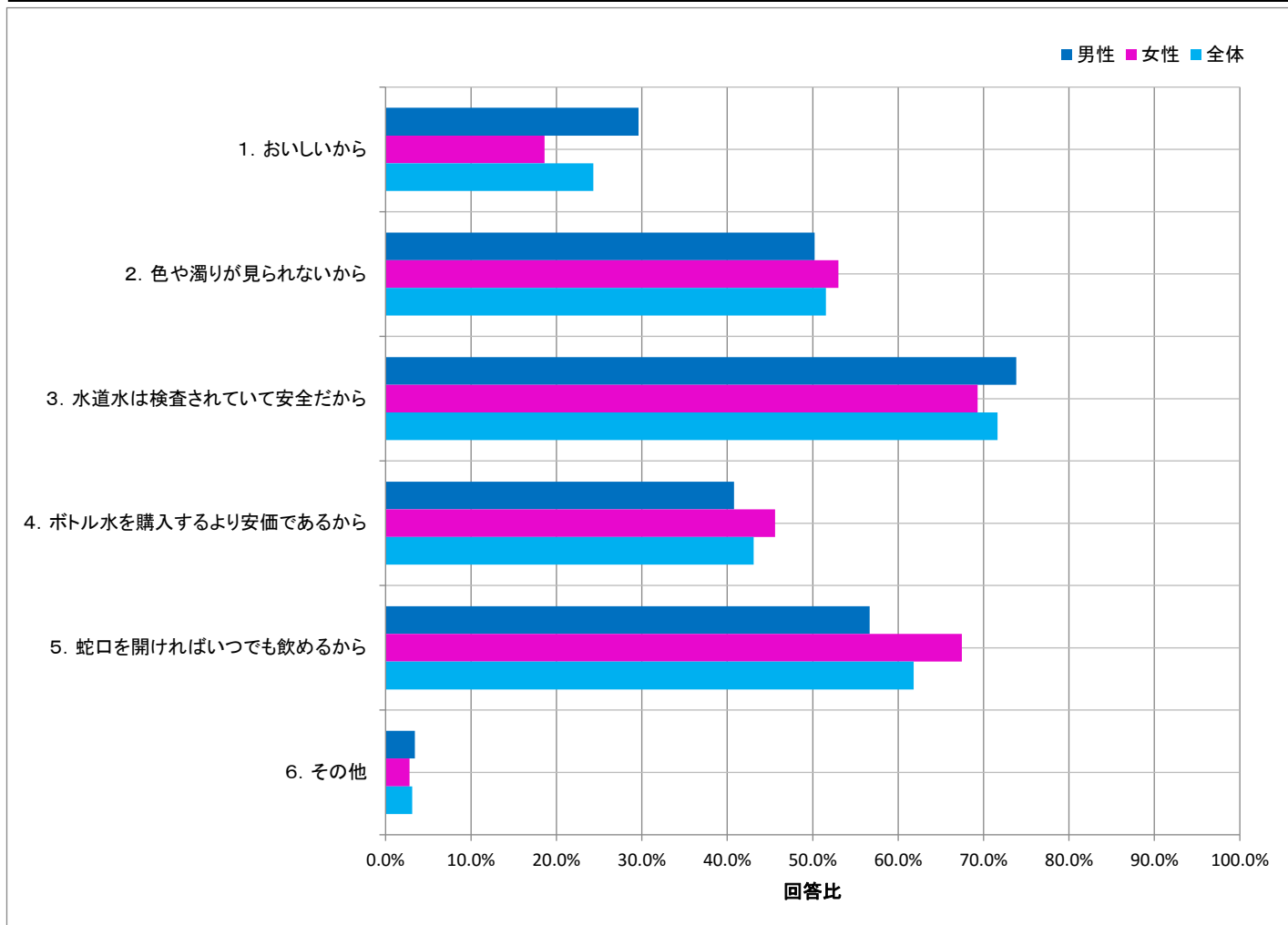
問5で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=448

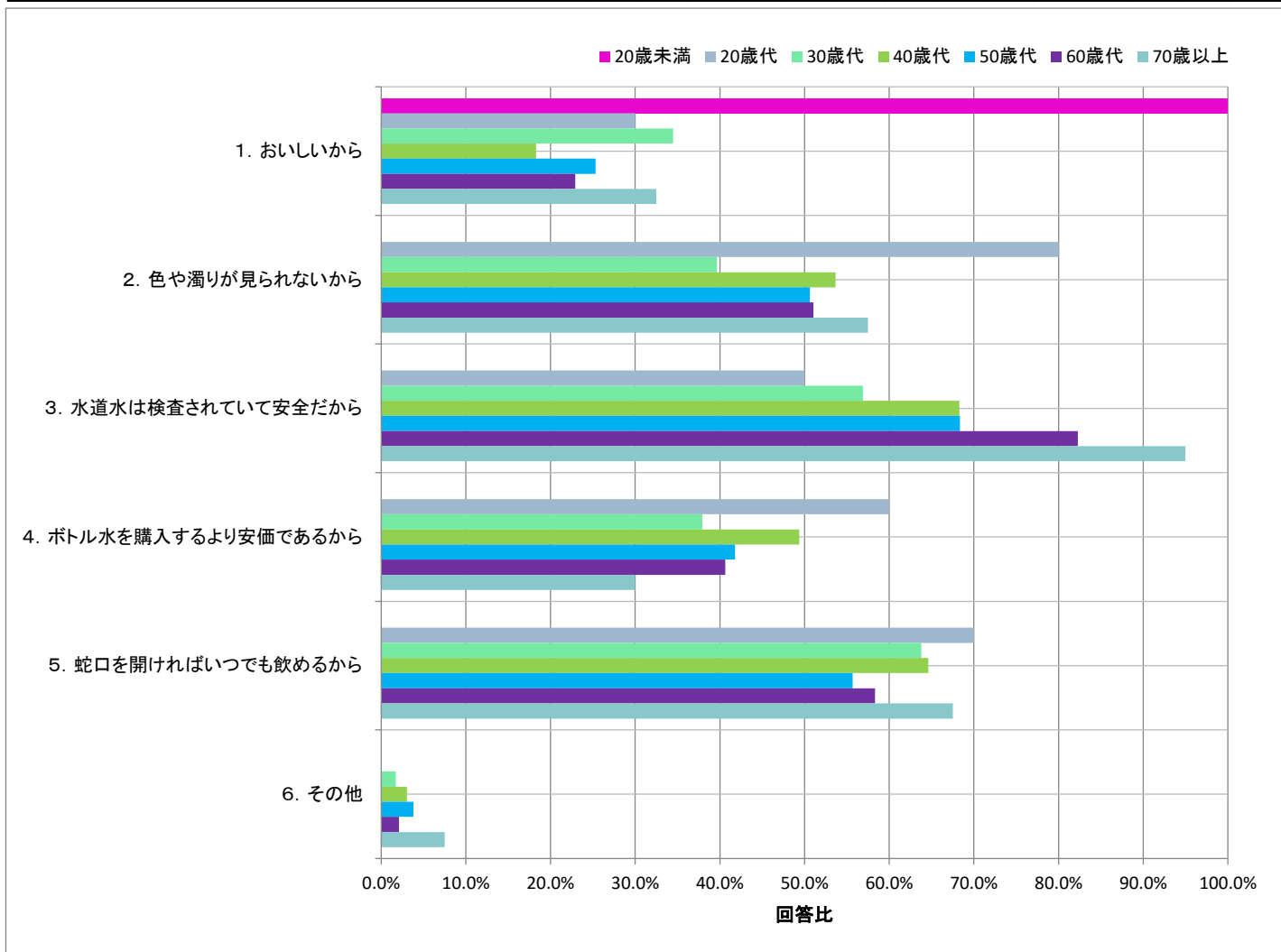
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	109	24.3%
2. 色や濁りが見られないから	231	51.6%
3. 水道水は検査されていて安全だから	321	71.7%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	193	43.1%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	277	61.8%
6. その他	14	3.1%

水道水を飲み水として満足と思う理由を聞いたところ、「水道水は検査されていて安全だから」が最も高く71.7%で、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が61.8%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	233	215	448
1. おいしいから	69 29.6%	40 18.6%	109 24.3%
2. 色や濁りが見られないから	117 50.2%	114 53.0%	231 51.6%
3. 水道水は検査されていて安全だから	172 73.8%	149 69.3%	321 71.7%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	95 40.8%	98 45.6%	193 43.1%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	132 56.7%	145 67.4%	277 61.8%
6. その他	8 3.4%	6 2.8%	14 3.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	10	58	164	79	96	40
1. おいしいから	1	3	20	30	20	22	13
2. 色や濁りが見られないから	0	8	23	88	40	49	23
3. 水道水は検査されていて安全だから	0	5	33	112	54	79	38
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0	6	22	81	33	39	12
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	0	7	37	106	44	56	27
6. その他	0	0	1	5	3	2	3



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	過去と比べ不味まずくはないから。浄水器が容易に使用できるから。
40歳代	男性	おいしいからというより、まずくないから。昔はカルキ臭かったが、今はほとんど感じない。
40歳代	男性	臭いがないから。
30歳代	女性	氷を入れたり、冷やして飲んだら、より一層おいしいから。
40歳代	女性	ペットボトルやスーパーなどのボトル購入水もあまりに安いものは信用ならないので水道水のほうが信用できる
40歳代	女性	ボトル水を特に信頼していないから。
70歳以上	女性	最近では、数年前に比べて随分飲みやすくなりました。今夏、ちょっとカルキを感じることはありましたが。
60歳代	男性	高度処理までしているので安心と思っているが、管路での再汚染もあるので生水は飲まない
50歳代	男性	ボトル水を購入するより手間がかからないから。
70歳以上	男性	以前のような臭みや、カルキのにおいがなくなった
50歳代	女性	イギリスの水道水より美味しいから
50歳代	女性	ペットボトルなどの容器を使わないのでエコだと思うから
70歳以上	男性	水道水は、安全・安心なので、信頼して飲んでおります。
60歳代	男性	水道の水が飲めることは、本当に誇らしい

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問5-2

水道水について飲み水として不満に思う理由

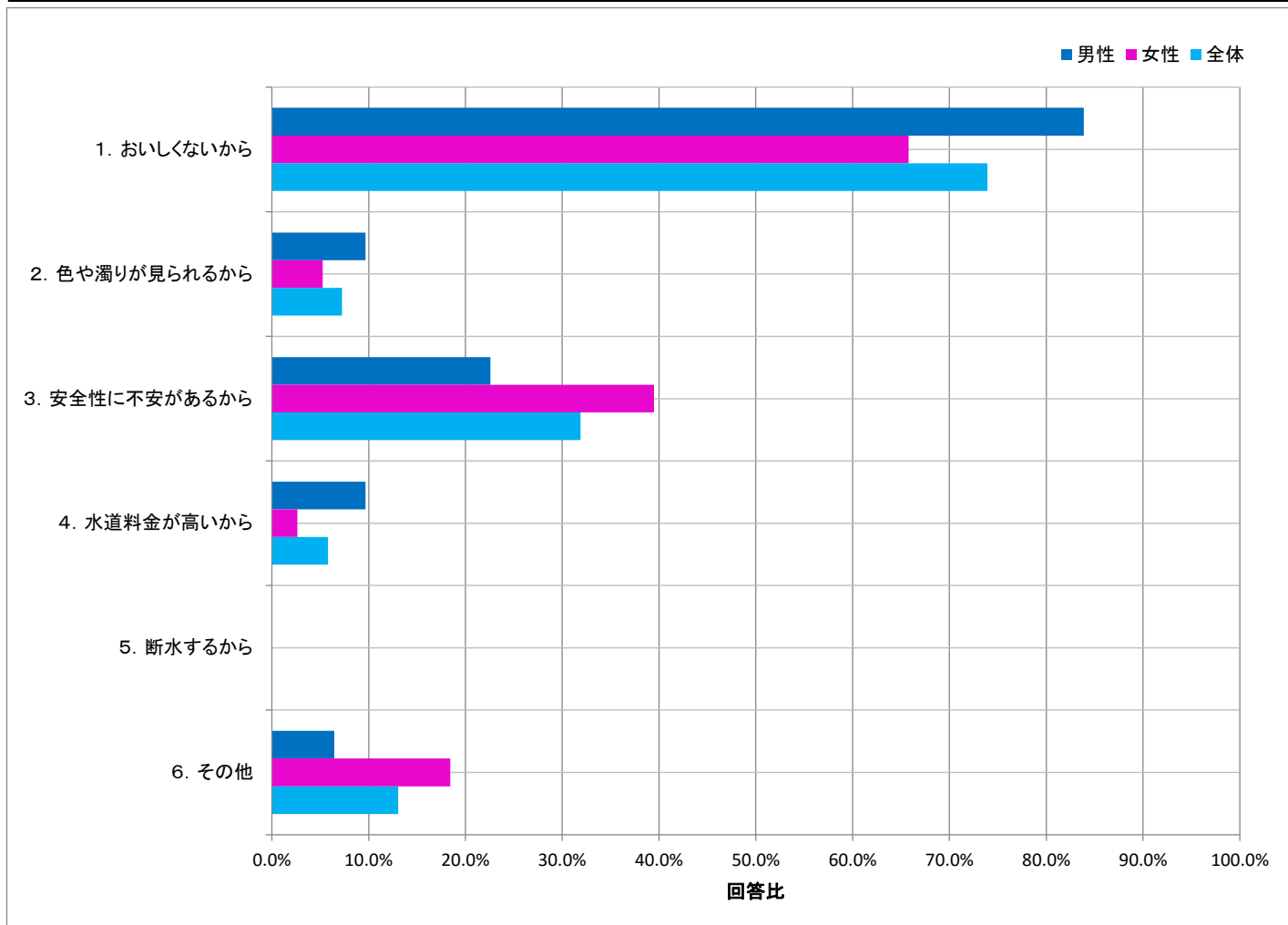
問5で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=69

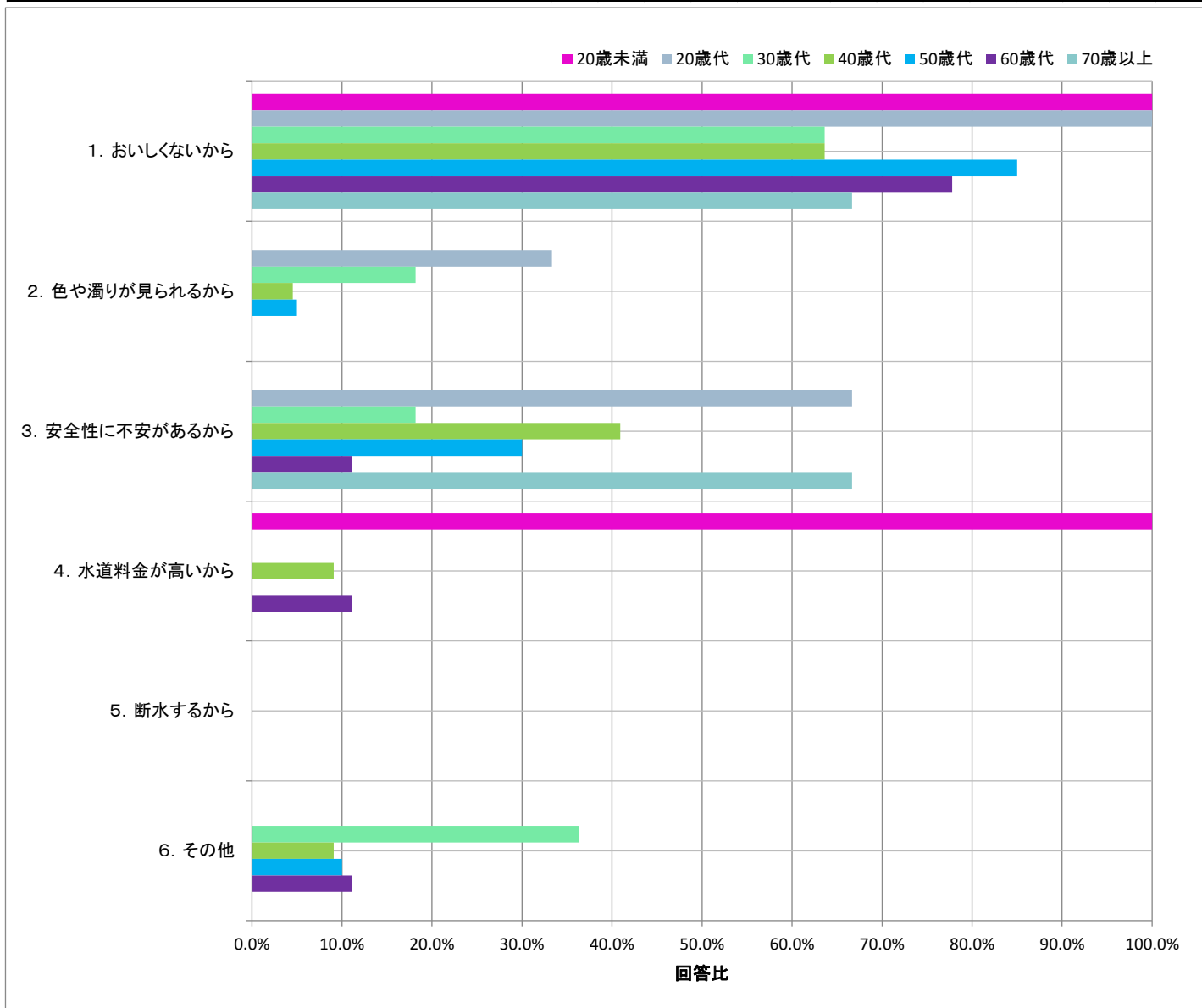
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	51	73.9%
2. 色や濁りが見られるから	5	7.2%
3. 安全性に不安があるから	22	31.9%
4. 水道料金が高いから	4	5.8%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	9	13.0%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く73.9%、次いで「安全性に不安があるから」が31.9%でした。「安全性に不安があるから」と回答した割合は男性22.6%に対して女性39.5%と、女性の割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	31	38	69
1. おいしくないから	26   83.9%	25   65.8%	51   73.9%
2. 色や濁りが見られるから	3   9.7%	2   5.3%	5   7.2%
3. 安全性に不安があるから	7   22.6%	15   39.5%	22   31.9%
4. 水道料金が高いから	3   9.7%	1   2.6%	4   5.8%
5. 断水するから	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
6. その他	2   6.5%	7   18.4%	9   13.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	3	11	22	20	9	3
1. おいしくないから	1	3	7	14	17	7	2
2. 色や濁りが見られるから	0	1	2	1	1	0	0
3. 安全性に不安があるから	0	2	2	9	6	1	2
4. 水道料金が安いから	1	0	0	2	0	1	0
5. 断水するから	0	0	0	0	0	0	0
6. その他	0	0	4	2	2	1	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	臭い
50歳代	女性	そのまま沸かして使うとコーヒーお茶の味が不味くなって飲めない。
30歳代	男性	肌が弱く風呂に入ると水が固い。井戸水をブレンドしわらかくして欲しい。又は配管を塩ビ管にしてほしい。
30歳代	女性	水道管がさびているから
50歳代	女性	集合住宅ですが、夏は温度が高くなるから
30歳代	女性	水が生ぬるいので
60歳代	女性	時に飲もうとすると、ふっとカビ臭さを感じるの。
40歳代	女性	福島原発の処理が終わるまでは、不安である。
30歳代	女性	以前、気持ち悪くなったことがあるの。

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問6

水道水のおいしさについて

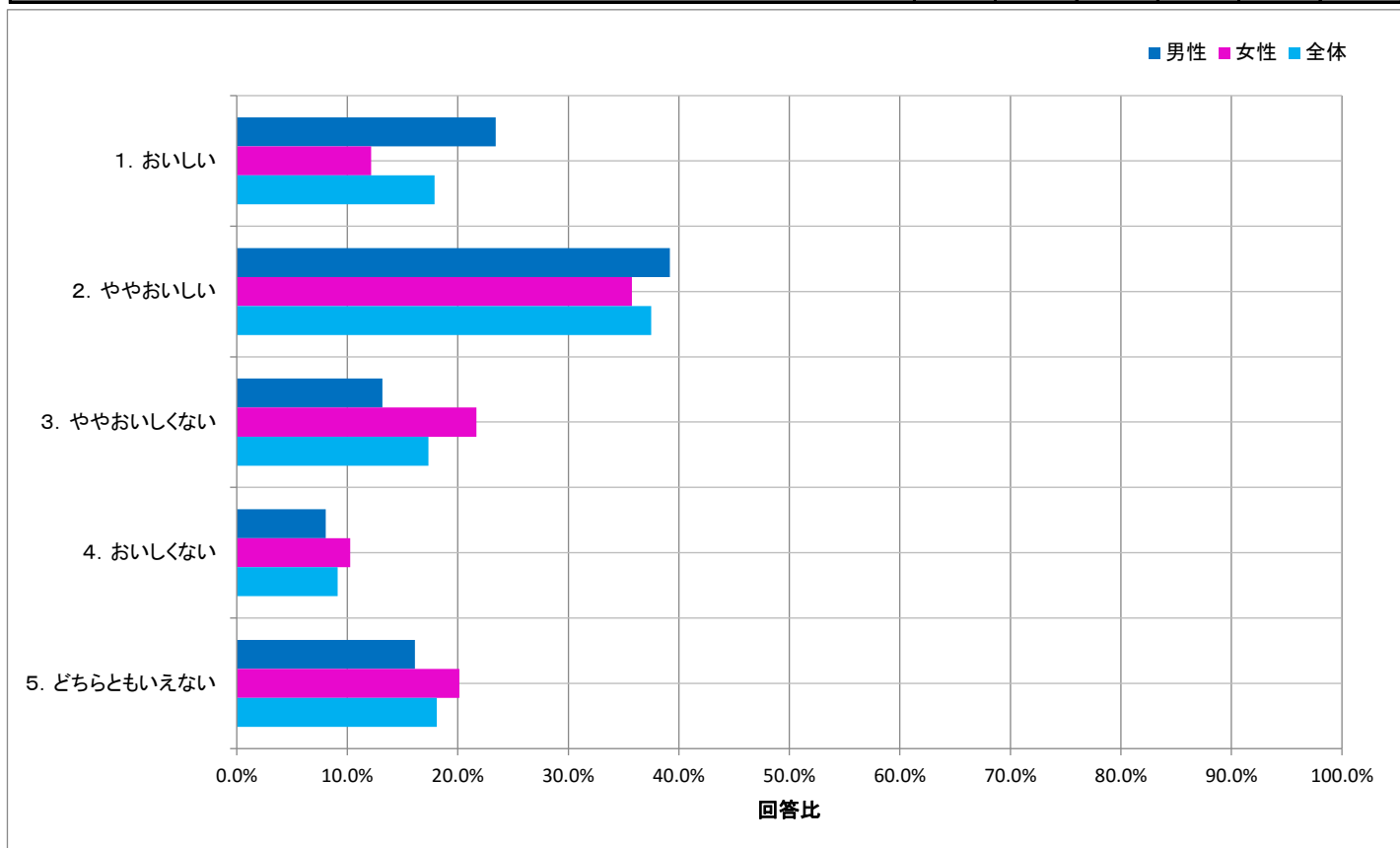
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器などを通さない水でお試してください)。

N=536

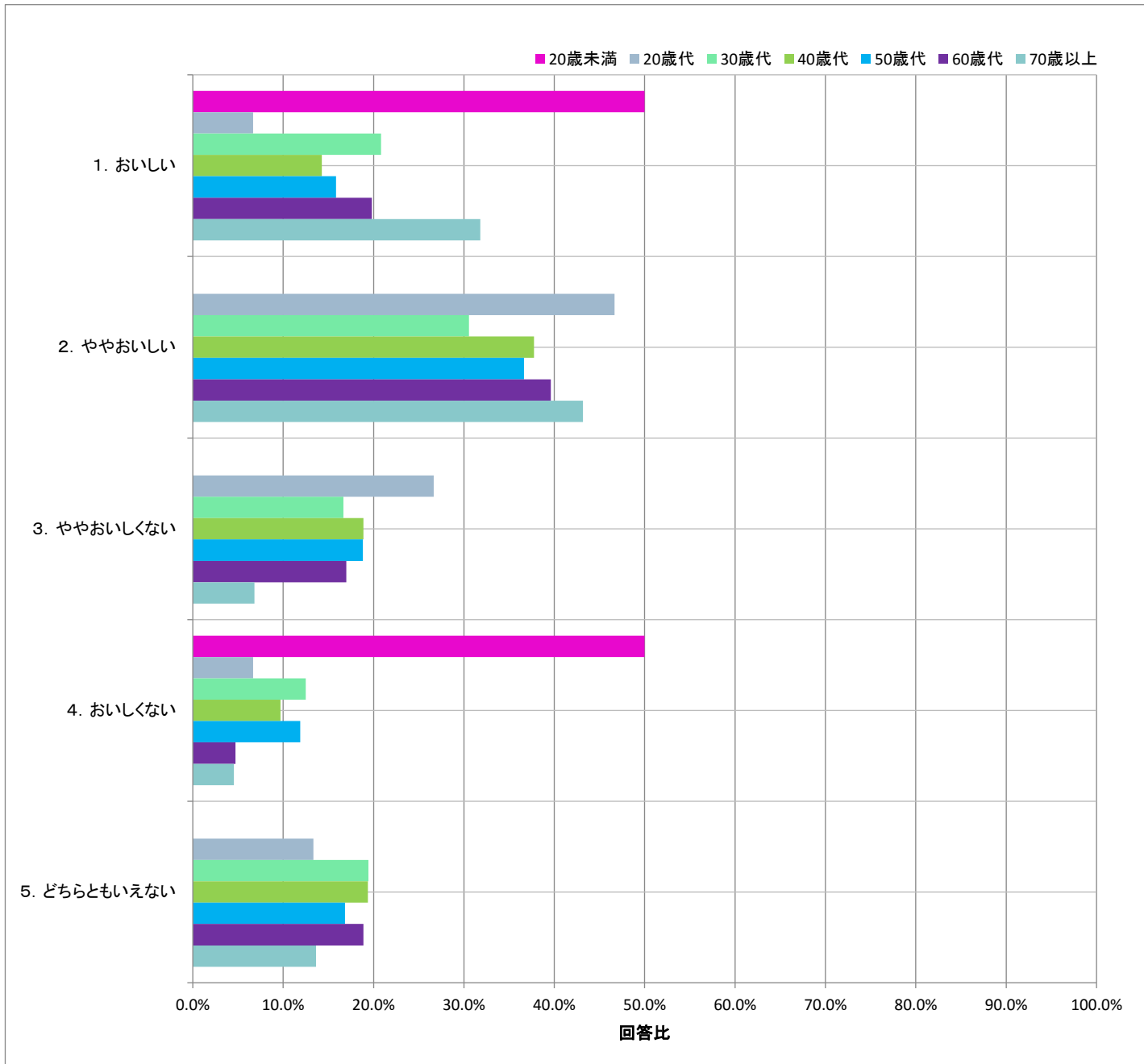
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	96	17.9%	おいしい	297
2. ややおいしい	201	37.5%		
3. ややおいしくない	93	17.4%	おいしくない	142
4. おいしくない	49	9.1%		
5. どちらともいえない	97	18.1%		

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(「おいしい」と「ややおいしい」の計)が55.4%、  
『おいしくない』(「ややおいしくない」と「おいしくない」の計)が26.5%でした。『おいしい』と回答した割合は  
男性62.6%に対して女性47.9%と、男性の割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	273	263	536
1. おいしい	64	32	96
2. ややおいしい	107	94	201
3. ややおいしくない	36	57	93
4. おいしくない	22	27	49
5. どちらともいえない	44	53	97



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	72	196	101	106	44
1. おいしい	1 50.0%	1 6.7%	15 20.8%	28 14.3%	16 15.8%	21 19.8%	14 31.8%
2. ややおいしい	0 0.0%	7 46.7%	22 30.6%	74 37.8%	37 36.6%	42 39.6%	19 43.2%
3. ややおいしくない	0 0.0%	4 26.7%	12 16.7%	37 18.9%	19 18.8%	18 17.0%	3 6.8%
4. おいしくない	1 50.0%	1 6.7%	9 12.5%	19 9.7%	12 11.9%	5 4.7%	2 4.5%
5. どちらともいえない	0 0.0%	2 13.3%	14 19.4%	38 19.4%	17 16.8%	20 18.9%	6 13.6%



平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問6-1

水道水をおいしくないと感じる理由

問6で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

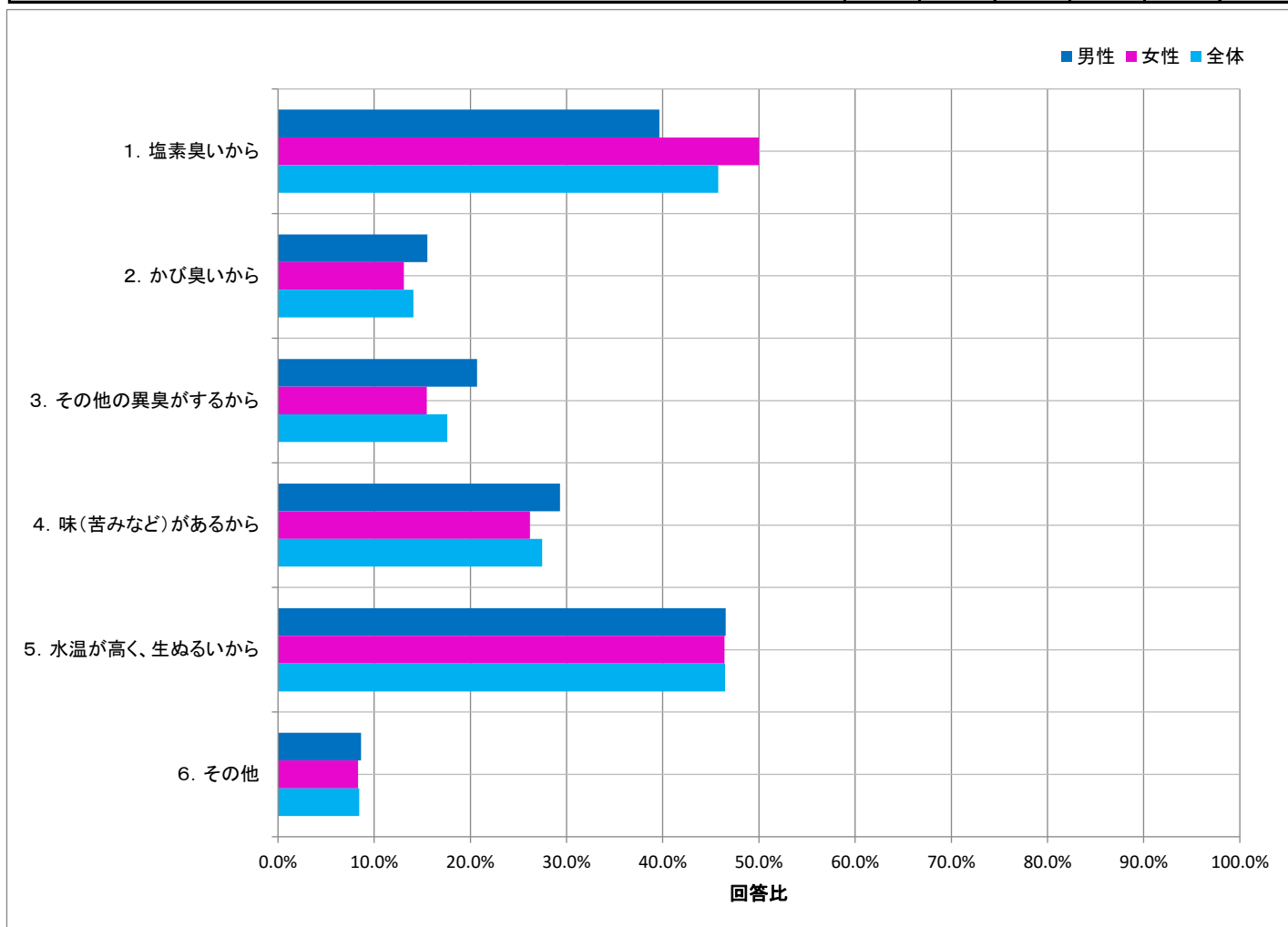
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=142

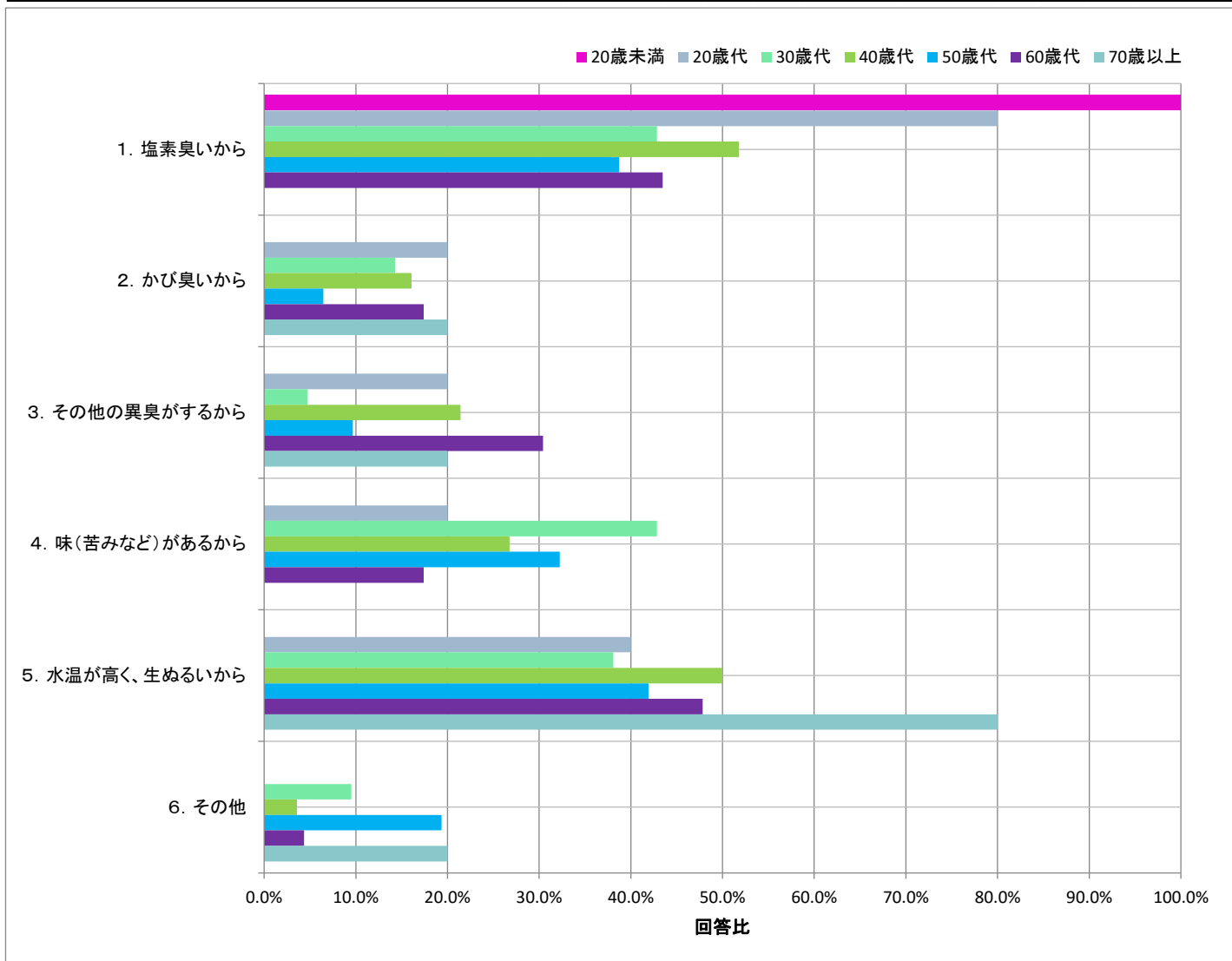
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	65	45.8%
2. かび臭いから	20	14.1%
3. その他の異臭がするから	25	17.6%
4. 味(苦みなど)があるから	39	27.5%
5. 水温が高く、生ぬるいから	66	46.5%
6. その他	12	8.5%

水道水をおいしくないと感じる理由を聞いたところ、「水温が高く、生ぬるいから」が最も高く46.5%、次いで「塩素臭いから」が45.8%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	58	84	142
1. 塩素臭いから	23 39.7%	42 50.0%	65 45.8%
2. かび臭いから	9 15.5%	11 13.1%	20 14.1%
3. その他の異臭がするから	12 20.7%	13 15.5%	25 17.6%
4. 味(苦みなど)があるから	17 29.3%	22 26.2%	39 27.5%
5. 水温が高く、生ぬるいから	27 46.6%	39 46.4%	66 46.5%
6. その他	5 8.6%	7 8.3%	12 8.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	5	21	56	31	23	5
1. 塩素臭いから	1	4	9	29	12	10	0
2. かび臭いから	0	1	3	9	2	4	1
3. その他の異臭がするから	0	1	1	12	3	7	1
4. 味（苦みなど）があるから	0	1	9	15	10	4	0
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	2	8	28	13	11	4
6. その他	0	0	2	2	6	1	1



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	湯沸かし後の変な味。
70歳以上	男性	浄水器を通すと安心感がある。気分的なものかも知れない。
50歳代	女性	夏場は臭い？味？が美味しくない。冬場寒くなると感じなくなる
40歳代	男性	ミネラルウォーターと比べると、ややおいしくないと感じたので。
50歳代	男性	飲みやすい水でないから
50歳代	女性	浄水器を通さないことで安心できないので、気持ちが先だっっておいしいとは感じられない。
50歳代	女性	水道水より浄水器の水の方が美味しく感じるから
50歳代	男性	マンションの受水槽や配水管の汚れの影響を受けてしまうから。
30歳代	女性	気持ち悪くなった事があるので、先入観がある。
30歳代	女性	ぬるいとなんとなく生臭いようなにおいがする
40歳代	女性	独特な味がある
50歳代	女性	そのまま飲むと喉が痒くなる



平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問7

水道水の安全性について

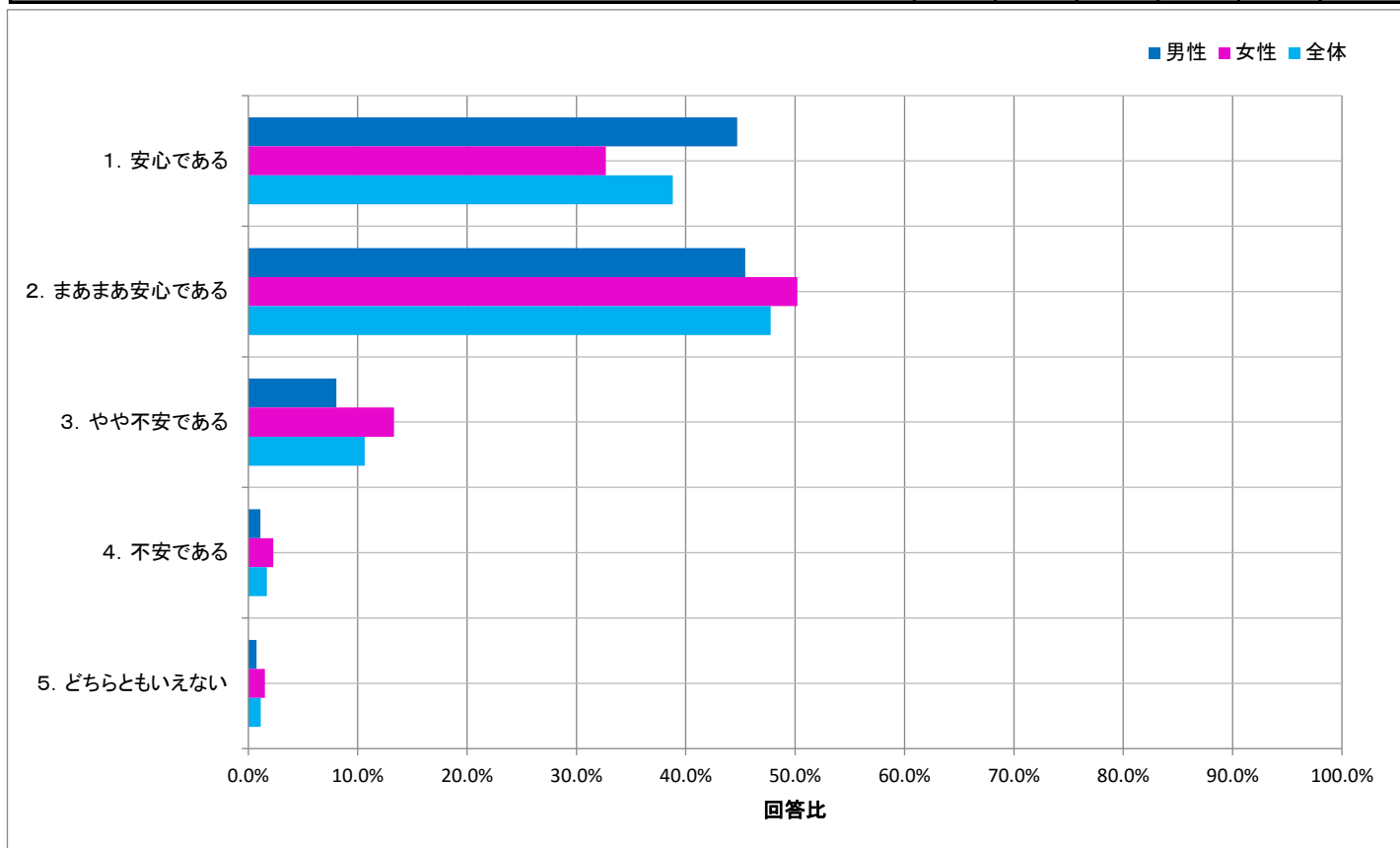
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=536

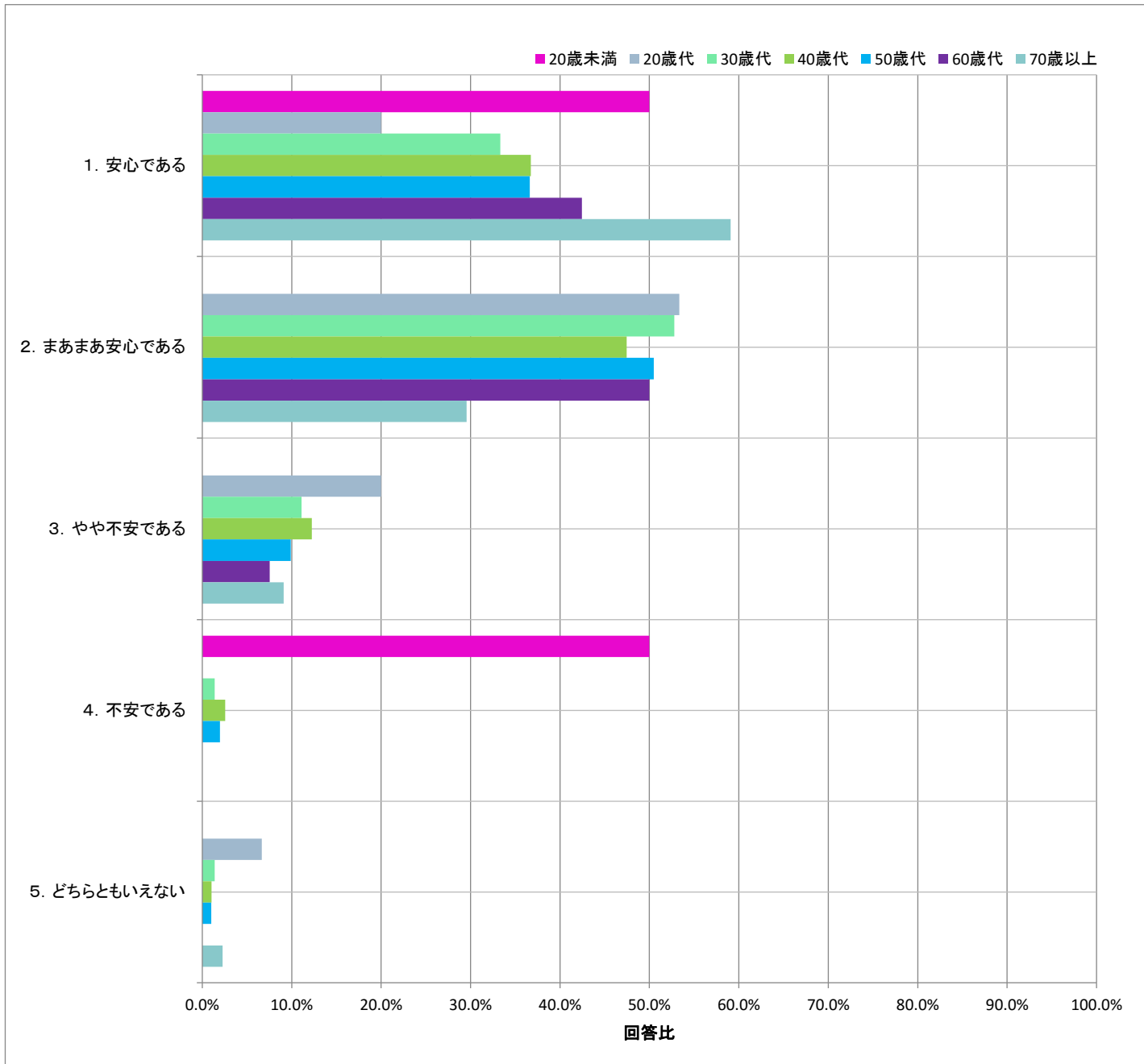
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	208	38.8%	安心である	464
2. まあまあ安心である	256	47.8%		
3. やや不安である	57	10.6%	不安である	66
4. 不安である	9	1.7%		
5. どちらともいえない	6	1.1%		

水道水の安全性について聞いたところ、『安心』（「安心である」と「まあまあ安心である」の計）が86.6%、『不安』（「やや不安である」と「不安である」の計）が12.3%でした。『安心』と回答した割合は男性90.1%に対して女性82.9%と、男性の割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率			全体	回答数	比率
	男性	女性	全体			
	273	263	536			
1. 安心である	122	44.7%	86	32.7%	208	38.8%
2. まあまあ安心である	124	45.4%	132	50.2%	256	47.8%
3. やや不安である	22	8.1%	35	13.3%	57	10.6%
4. 不安である	3	1.1%	6	2.3%	9	1.7%
5. どちらともいえない	2	0.7%	4	1.5%	6	1.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	72	196	101	106	44
1. 安心である	1	3	24	72	37	45	26
2. まあまあ安心である	0	8	38	93	51	53	13
3. やや不安である	0	3	8	24	10	8	4
4. 不安である	1	0	1	5	2	0	0
5. どちらともいえない	0	1	1	2	1	0	1



平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問7-1

水道水の安全性に不安がある理由

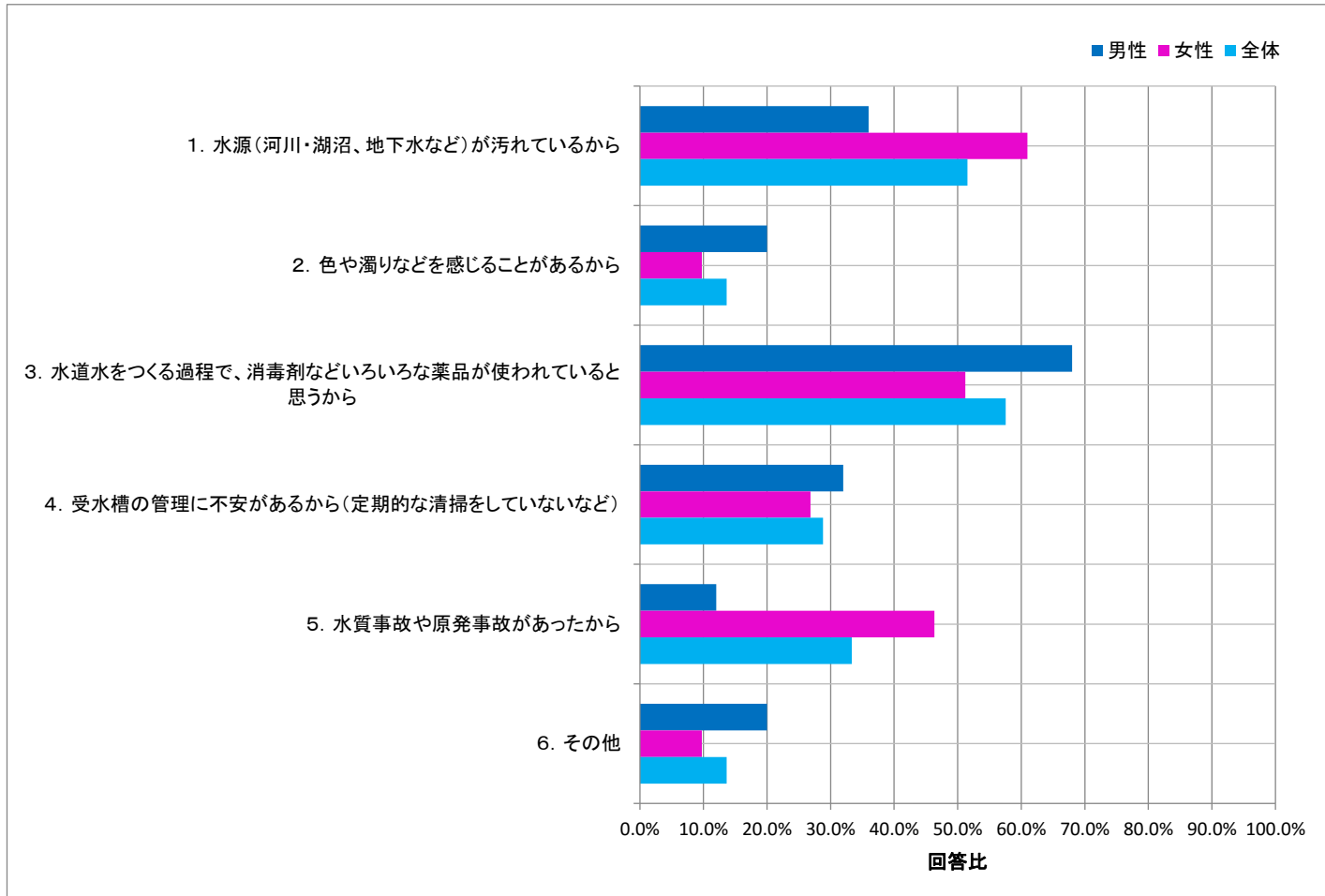
問7で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=66

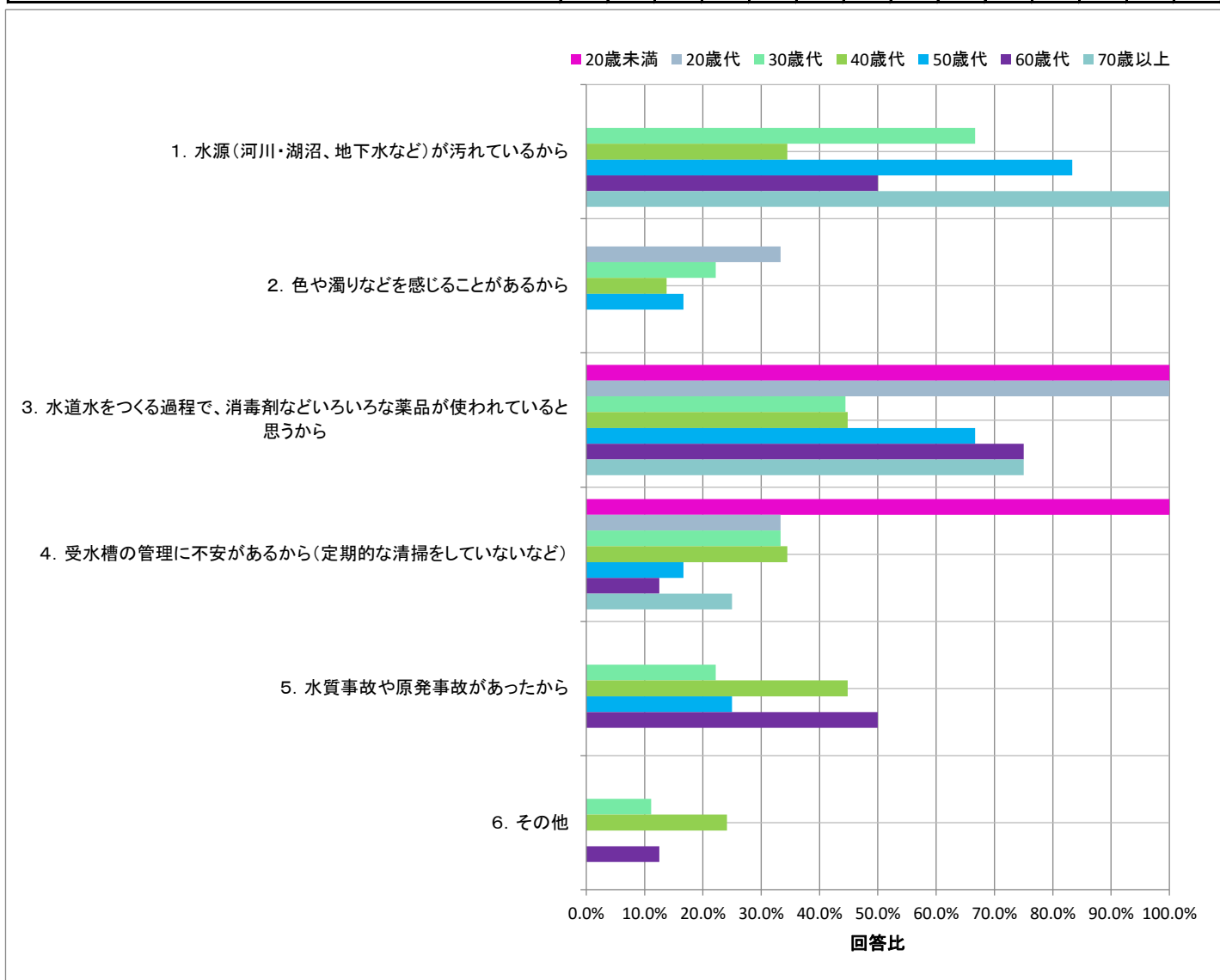
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	34	51.5%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	9	13.6%
3. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	38	57.6%
4. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	19	28.8%
5. 水質事故や原発事故があったから	22	33.3%
6. その他	9	13.6%

水道水を不安に感じる理由を聞いたところ、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が最も高く57.6%、次いで「水源が汚れているから」が51.5%となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	25	41	66
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	9 36.0%	25 61.0%	34 51.5%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	5 20.0%	4 9.8%	9 13.6%
3. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	17 68.0%	21 51.2%	38 57.6%
4. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	8 32.0%	11 26.8%	19 28.8%
5. 水質事故や原発事故があったから	3 12.0%	19 46.3%	22 33.3%
6. その他	5 20.0%	4 9.8%	9 13.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	3	9	29	12	8	4							
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	6	66.7%	10	34.5%	10	83.3%	4	50.0%	4	100.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	1	33.3%	2	22.2%	4	13.8%	2	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
3. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	1	100.0%	3	100.0%	4	44.4%	13	44.8%	8	66.7%	6	75.0%	3	75.0%
4. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	100.0%	1	33.3%	3	33.3%	10	34.5%	2	16.7%	1	12.5%	1	25.0%
5. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	13	44.8%	3	25.0%	4	50.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	7	24.1%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	建物の通水管が老朽化している
40歳代	女性	水道管がきれいかどうか気になる
40歳代	女性	自宅の水道管がさびていると思うから。
40歳代	男性	明確な理由はないが不安を感じる
30歳代	女性	高度経済成長期に整備された水道管が腐食している画像を見たことがあるから。
40歳代	男性	家庭内の水道管のキレイさは確認できないため
60歳代	男性	管路での汚染の可能性
40歳代	男性	カルシウム分が高いと感じるから
40歳代	女性	水道管の老朽化

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問8

受水槽以下装置の管理責任の周知度

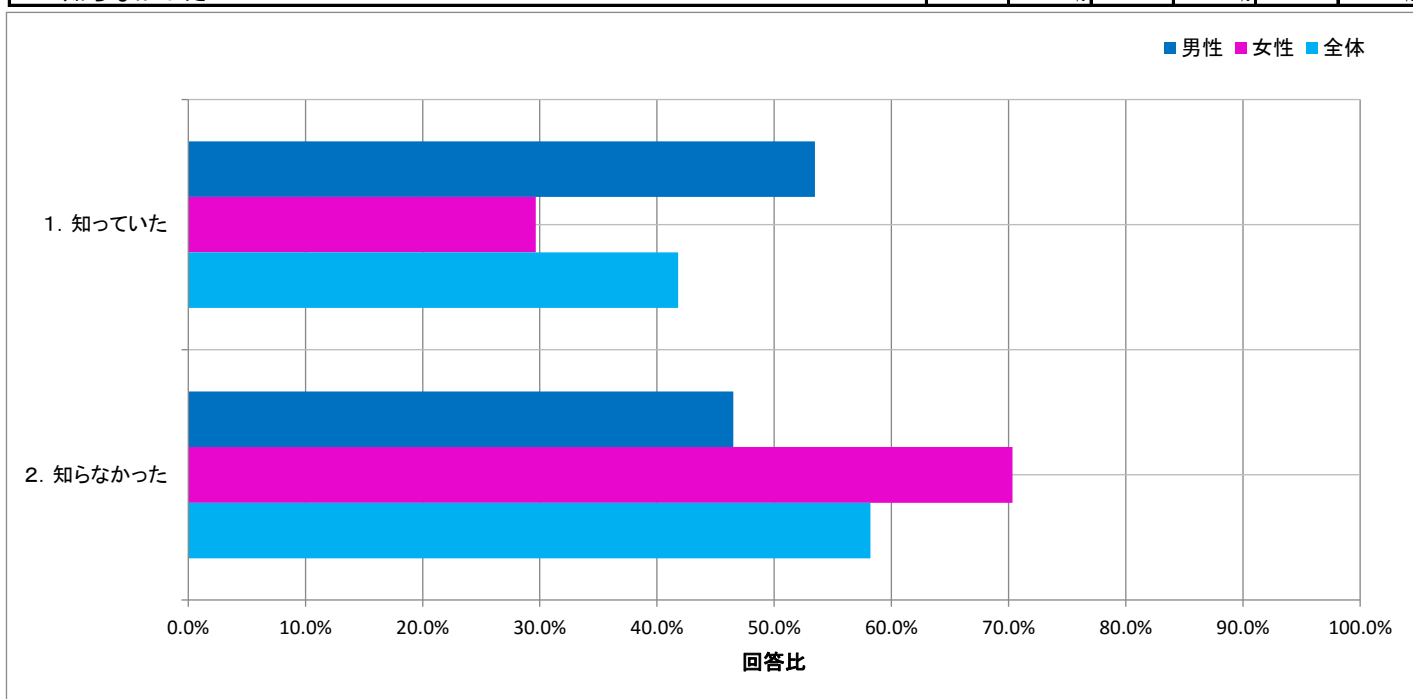
受水槽方式の場合、受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者（管理者）の責任となりますが、知っていましたか。

N=536

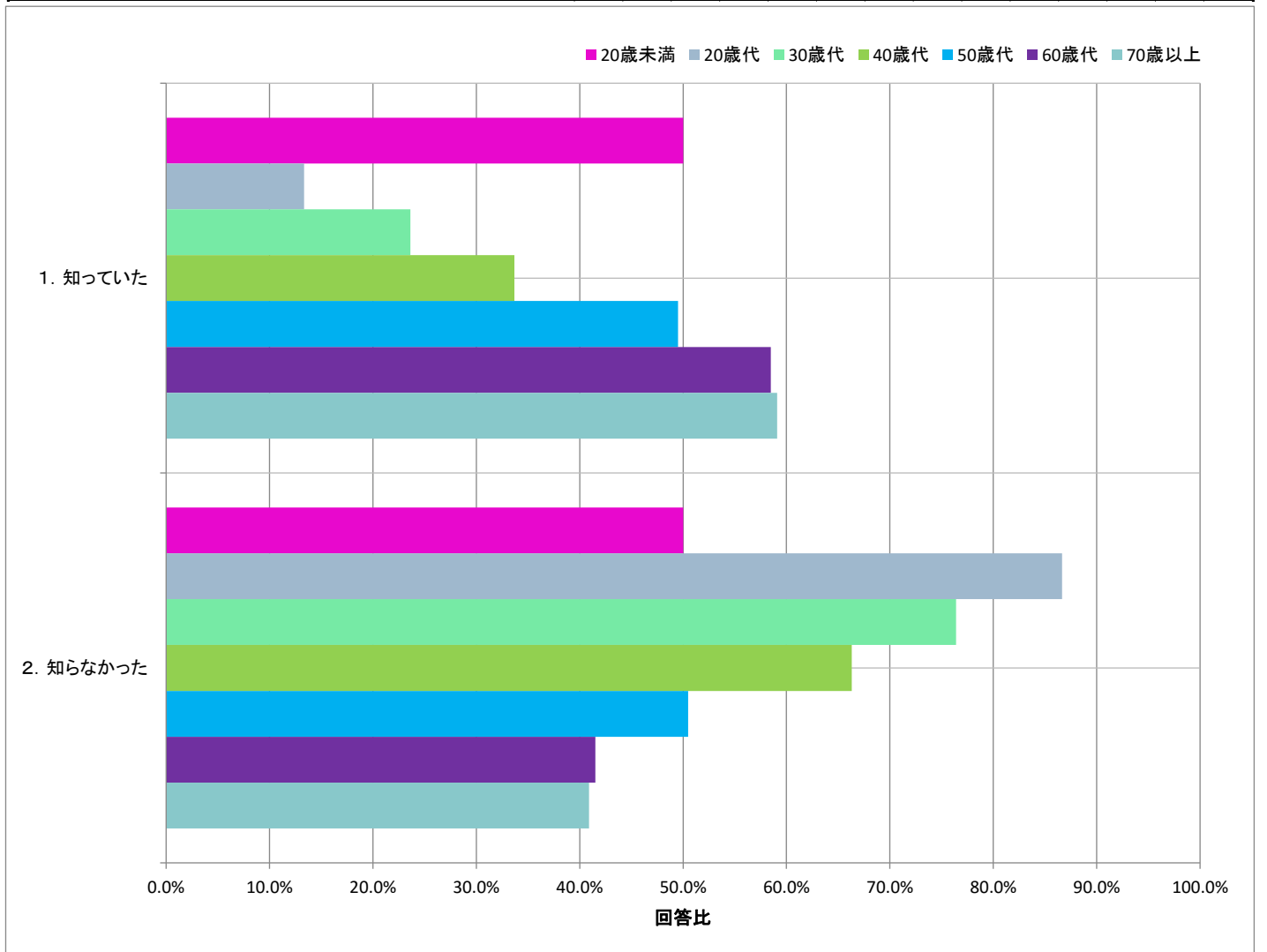
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	224	41.8%
2. 知らなかった	312	58.2%

受水槽方式の場合、水質の管理等は設置者の責任となることを知っていた方は41.8%で、知らなかったの方が多かった。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	273	263	536
1. 知っていた	146	78	224
2. 知らなかった	127	185	312
	53.5%	29.7%	41.8%
	46.5%	70.3%	58.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	72	196	101	106	44
1. 知っていた	1   50.0%	2   13.3%	17   23.6%	66   33.7%	50   49.5%	62   58.5%	26   59.1%
2. 知らなかった	1   50.0%	13   86.7%	55   76.4%	130   66.3%	51   50.5%	44   41.5%	18   40.9%



平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問8-1

受水槽に関する相談窓口の周知度

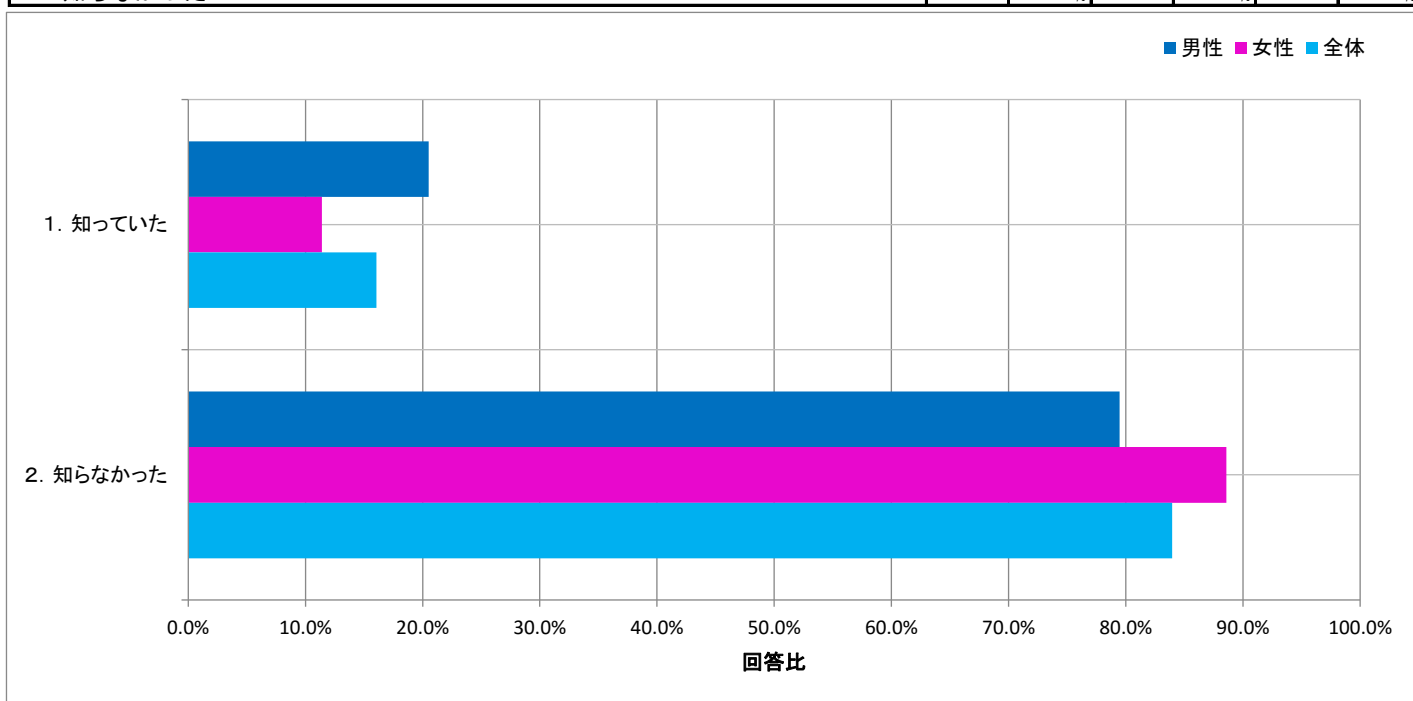
受水槽内の清掃、水質検査などに関する相談窓口が市役所にあることを知っていましたか。

N=536

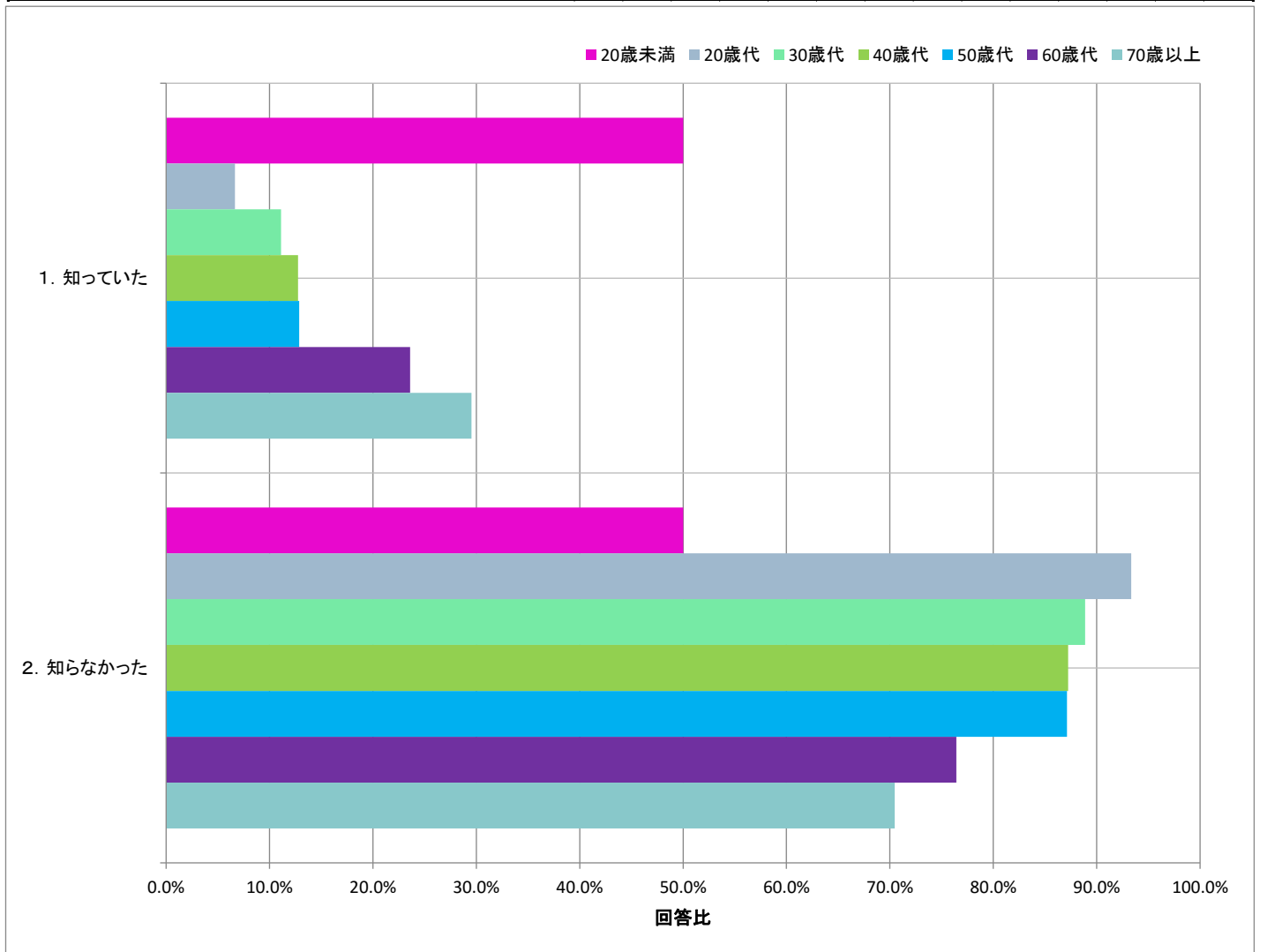
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	86	16.0%
2. 知らなかった	450	84.0%

受水槽方式の場合、水質などに関する相談窓口が市役所あることを知っていた方は16.0%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	273	263	536
1. 知っていた	56   20.5%	30   11.4%	86   16.0%
2. 知らなかった	217   79.5%	233   88.6%	450   84.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	72	196	101	106	44
1. 知っていた	1 (50.0%)	1 (6.7%)	8 (11.1%)	25 (12.8%)	13 (12.9%)	25 (23.6%)	13 (29.5%)
2. 知らなかった	1 (50.0%)	14 (93.3%)	64 (88.9%)	171 (87.2%)	88 (87.1%)	81 (76.4%)	31 (70.5%)





平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問8-2

受水槽内の清掃、水質検査などの必要性

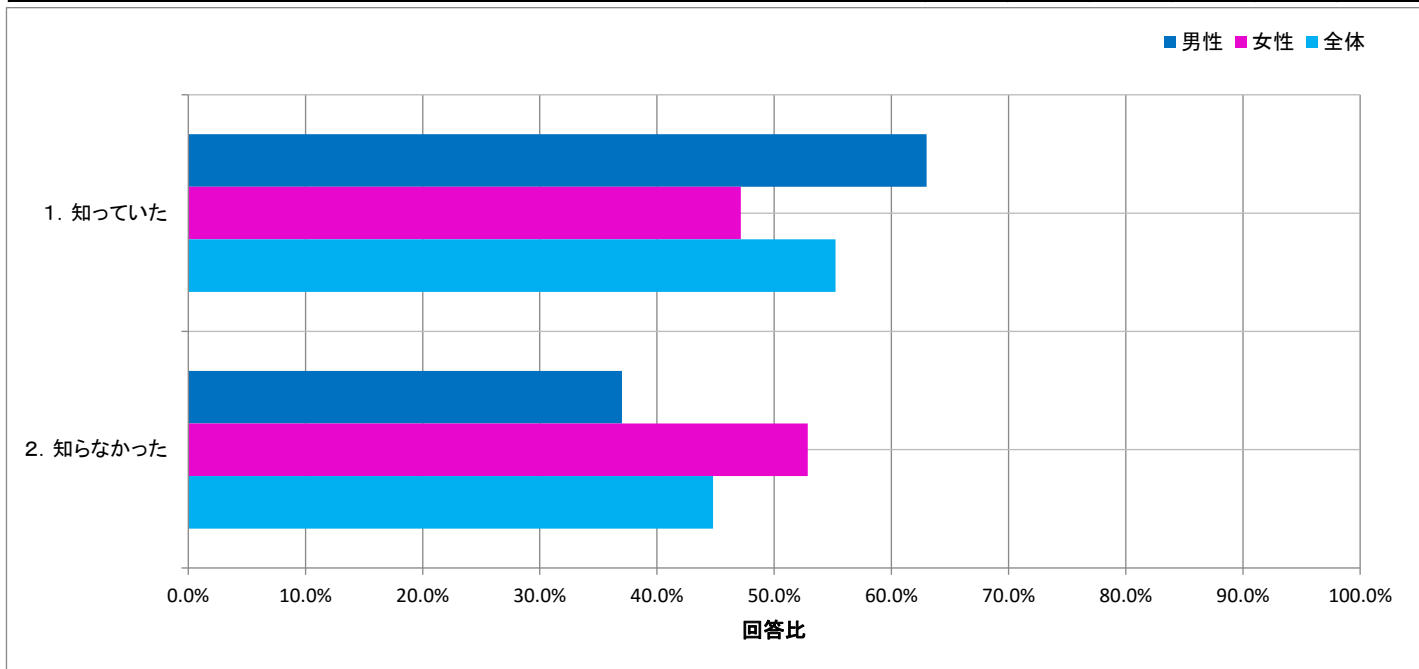
受水槽内の清掃、水質に関する検査などの定期的な実施が、水道水の安全性とおいしさに影響する場合がありますが、知っていましたか。

N=536

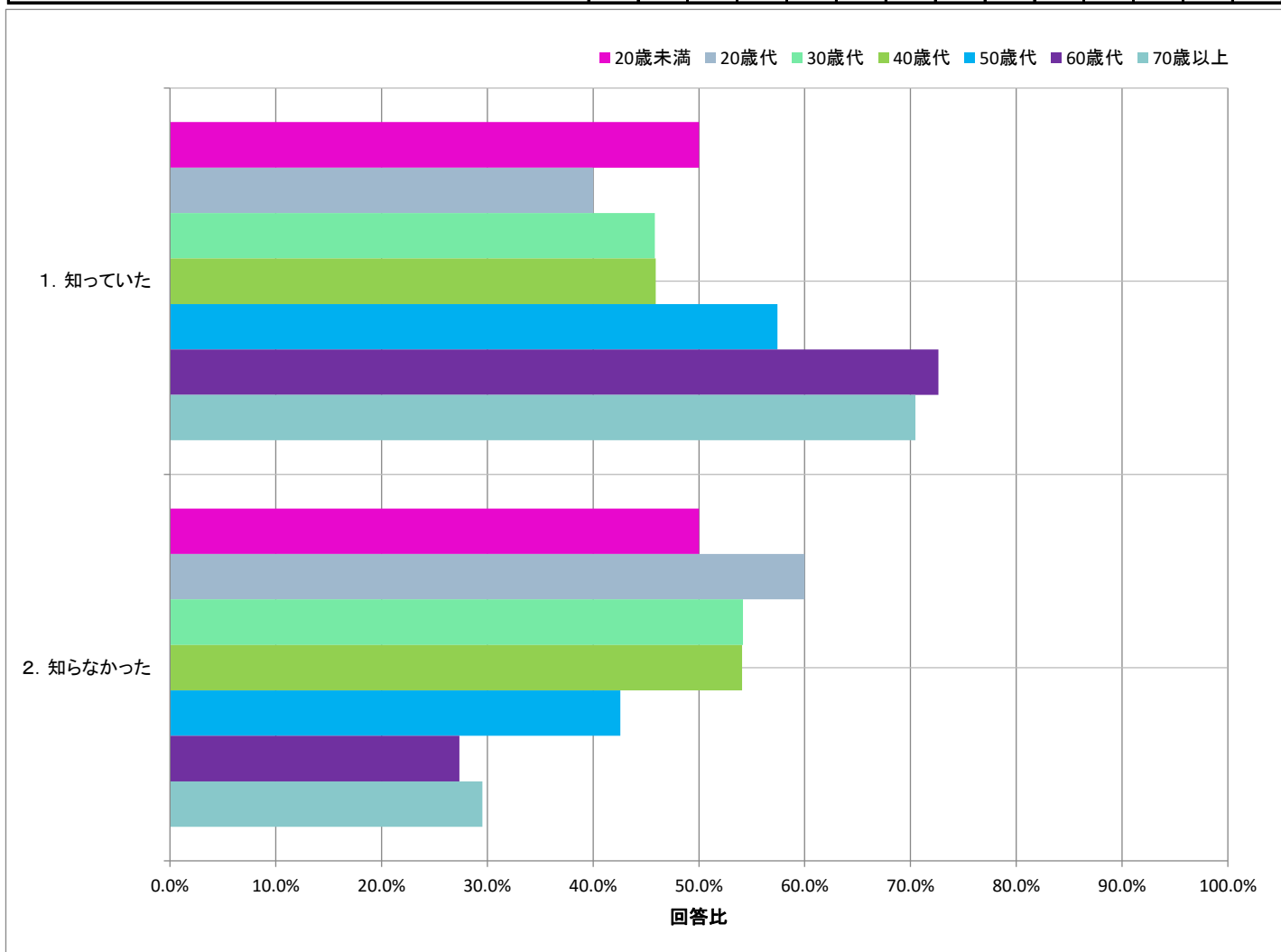
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	296	55.2%
2. 知らなかった	240	44.8%

受水槽内の清掃、水質に関する検査などの定期的な実施が、水道水の安全性とおいしさに影響する場合があります。知っていた方は55.2%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	273	263	536
1. 知っていた	172	124	296
2. 知らなかった	101	139	240
	63.0%	47.1%	55.2%
	37.0%	52.9%	44.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	72	196	101	106	44
1. 知っていた	1   50.0%	6   40.0%	33   45.8%	90   45.9%	58   57.4%	77   72.6%	31   70.5%
2. 知らなかった	1   50.0%	9   60.0%	39   54.2%	106   54.1%	43   42.6%	29   27.4%	13   29.5%



平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問9 「安全でおいしい水」に関する自由意見  
「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。  
(おいしい水づくりの取組について、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見をいただければ幸いです。)

298名の方からご意見をいただき、主な内容は下記のとおりです。

・PRイベントについて157件

年代	性別	意見
60歳代	男性	千葉県内の電車内でポスターは見ることがないが、先日、都内の地下鉄内で東京都水道局のポスターを見ました。モニターをやっているのが要因かわかりませんが、読売新聞に千葉県の水道のチラシが入っているのに気づきました。硬い表現でなく割合読みやすいと感じました。イベントでは「まつど祭り」でPRしているのを昨年見ました今後、ますますのPRを希望します。
30歳代	女性	いつもきれいな水がでてくるのでありがたいです。水道局の一般の見学や、小学校からの見学などがあればいいなと思いました。息子の学校にも出張出前講座が来てくれればありがたいです。
60歳代	男性	県水道局の広報媒体を通じPRするのが良いと思います。
60歳代	女性	水道局のお仕事や水の安全性をPRするためのイベントを近くで実施してほしい。市のお祭りなどで。実施中でしたらご了承ください。
50歳代	男性	水道水の安全性をもっとPRしてほしい。又今まで以上に美味しい水にできるように取組してほしい。ペットボトルの水やウォーターサーバー等無駄な費用をかけなくてもみんなが安心して飲める美味しい水を提供してください
40歳代	男性	ポタリちゃんがかわいいので、PRやイベントでは積極的に登場して頂けたら嬉しく思います。
40歳代	女性	おいしい水づくりのPRのポスターをもっと街中のお店や公共施設に貼ってあると良いと思います。後やはり教育が大事だと思うので、学校でもそういった時間をつくってほしいと思います。
50歳代	女性	水道の蛇口をひねれば水が出て来ると当たり前になっているので、水の有り難さの危機感が薄い事。困って初めてわかるんだろうと思います。
60歳代	男性	おいしい水道水が飲めるような広報を徹底してほしい。受水槽以降の管理責任等
30歳代	女性	コマーシャルや、地域のお祭りや、学校でPRするとういと思います。
40歳代	女性	安全に取り組んでいただいているので、よりPRに取り組んでほしい
60歳代	男性	水道局が車で各地域を回り、水道水のおいしさ、安全性をPRして回る。この際、ペット水を販売してはどうか。今年の防災訓練で、船橋市が保存していた缶詰、保存水(5年間)をもらった。この保存水に「水道水」が使えるようにしてほしい。現在は、一軒家に住んでいるので水道水は安全と思うが、マンションで受水槽は、自治会の会長をしていた際、受水槽の掃除を見たが、よごれに驚いた。受水槽の掃除、検査が住人の責任であることは分かるが、水道局として水質検査に協力してはどうだろうか。
30歳代	女性	電車や駅構内の目につく場所に、美味しい、安心、安全の良さを知らせる事ができるポスターをはる。最近よく行われている、地域の手作り食品や手作り小物を売るフェスタみたいなイベントに出展し、実際に水道水を試飲してもらったりする。
30歳代	女性	千葉のおいしい水を祭りやイベントなどで実際に蛇口をひねって、参加者たちに飲んでもらうと効果的なPRになると思います。
40歳代	男性	今回の受水槽のことなどは、もっと広めてもよいと思います。
40歳代	女性	いくら安心安全と言われても、小さな子供がいるとやはり浄水器やウォーターサーバーを使うと思うので、それらと比較しても大差ないことや、水道水の方が優れてる点があれば知りたいと思います。あまりPRしているのを見かけたことがないので、もっと大衆の目にとまるような方法が必要かと思ひます。
40歳代	女性	浄水器に通さなくても、安全でおいしいをアピール。
40歳代	女性	もっと水道水が安全でおいしいというのをアピールするとよいと思います。地域の新聞や、回覧板などに掲載してはどうか？また、自宅ではウォーターサーバーを使用しているが、保育園では水道水を飲んでいて問題がないので、保育園でリーフレットを配ったりすることはできないのでしょうか？ウォーターサーバー(宅配水)の会社が巧みに安全をアピールしてくるのでやっぱりそっちがよいのかと思ひてしまいました。ちなみに夫は水道水派で、水道水を好んで飲んでます。
40歳代	女性	安全で美味しいのに、なぜかミネラルウォーターやピュアウォーターを購入する人が多いのは、安全でおいしい水だとわかってもらえていないのだと思います。ショッピングモールなど人の集まる場所でイベントを試飲などのイベントを多くすると良いと思います。
30歳代	女性	千葉の安全でおいしい水についてのフェアなどを定期的に行っているとより周知されると思ひます。

・おいしい水について57件

年代	性別	意見
60歳代	男性	水道は蛇口をひねればすぐに使える。非常に便利である。夏場は水温が若干高いのでそのまま飲むのは抵抗がある水出し緑茶を作り、冷蔵庫で冷やしてから、保冷用ペットボトルに入れて喉が乾いたら飲んでる。熱中症対策としても良いと思います。
60歳代	男性	おいしい安全な水だから、これからも、もっと美味しい水の供給をお願いします。貴重な水であり、日本の水は信用出来、感謝しております。
50歳代	女性	最低沸かしたら飲める程度になれば助かります。
50歳代	男性	今のままでも十分美味しい水ですが、もっと美味しくなる要素があるのなら期待します
50歳代	女性	なかなかおいしくならないのもうちちょっと努力してほしい。特に夏場ぬるいのが気になります。
70歳以上	男性	毎日紅茶を2杯は楽しんでおりますが、一番美味しい水は水道水です。これ以上美味しい水はないと思います。水道水をそのまま冷やして飲むのも最高に美味しいと思います。有り難うございます。今後ももっと美味しい水道水をいただけるよう皆様の努力を期待しております。
70歳以上	男性	水源の汚染防止への取り組み状況が知りたいと思います。
40歳代	女性	これからも水道水の安全性、味がより向上していったほしいなあと思います。
50歳代	男性	おいしい水をずっと希望しています。
60歳代	男性	現在の水質、安全性を維持してほしい。
40歳代	女性	これからも美味しい水の供給をお願いします
20歳代	男性	千葉のお水は、美味しいと思います。

・水質について17件

年代	性別	意見
40歳代	女性	自分の飲んでいる水道水がどこの浄水場からきているのか、もっと手軽に知りたい。そしてその水質の安全性についても、特に放射性物質に関してこまめに調べてもらいたい。
30歳代	女性	水なしでは、人は生きられないので、安全な水を作る世の中をつくっていく必要がある
60歳代	男性	お子様のいる若いご夫婦が大量のペットボトルの水を購入しているをよく見かけます。これは水道水に不安があるからではないでしょうか。ペットボトルはごみとしても大量に発生しますので環境にも悪影響があると考えます。安心安全のPRを具体的に発信する必要があると思います。
60歳代	男性	放射能問題が出てから久しいですが、その後異常値とかないでしょうか？
40歳代	男性	ペットボトルと水道水の成分表など比較して欲しい

・水道局のこれからについて38件

年代	性別	意見
60歳代	男性	新聞に折り込まれる「県水だより」を読んで、以前から過剰サービスではないかと感じていました。そう感じるくらい至れり尽くせりという印象です。9月1日号の災害に備えての水道局の取り組みは水道利用者に安心感を与える良い記事でした。保存しています。
60歳代	男性	引き続き、安全でおいしい水の安定的な供給を期待します。
60歳代	女性	prやイベントは必要ありません。飲めばわかります。
70歳以上	男性	高齢者はメカに弱いので、出来る限り書類に頼っております。県の広報や水道局の印刷物は隅から隅まで読んでおります。
20歳代	男性	私たちの生活に必要な不可欠な「安全な水」を届けて下さり、ありがとうございます。これからも「安全性」を損なうことなく続けて頂けると幸いです。

・その他32件

年代	性別	意見
40歳代	男性	現状、普通に使えているのであまり気にすることはありませんが、水は何よりも大切なものなので、日頃から関心を持つことが大切だと思います。
70歳以上	男性	我が家は特殊で海外生活が長い：アセアン職は婦女子も一緒。なので水に関しては人一倍の関心がある。シンガポール、マレーシアは水道が良いがタイ、インドネシア、韓国は無理。英国もダメ。中東など水道は飲食に無理。今でも旅行でホテルでは水をくれるが足りないときは沸騰させ冷まして使う。日本の飲料水でトイレ流すとき罪悪感がある。勿体ないと手を合わせる。
70歳以上	女性	今年喜寿を迎えます。当地の団地に38年間すんでおります。この間、利根川上水からの浄化がすすんだのでしょうか、水道水は以前は直接飲むのはいやでしたが、最近は平気で飲めます。夏場はコーヒー等を飲むとき多めに湧かして、それをそのまま置いて夜中に目覚めた折や、喉の渇きがあれば、ちよくちよくのみます。以前は、湧かしてもだめでしたね。田舎で井戸水ががぶ飲みで育った世代ですので、今の水道水の状態は嬉しいです。