

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問2-6

水道局職員の対応について

問1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

そのときの職員の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

「職員の対応についての総合評価」

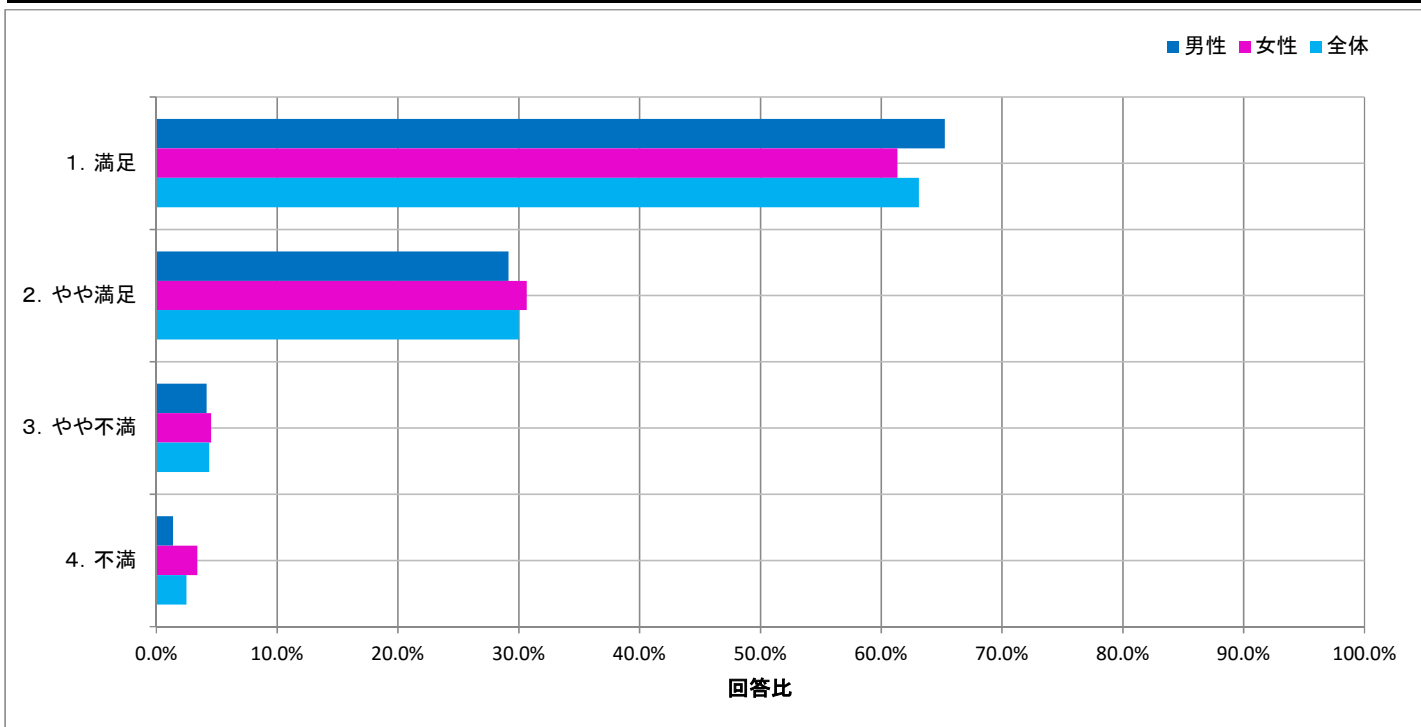
(問2-1から問2-5までの項目を総合してお答えください。)

N=160

設問	N=160		回答数		回答比率
	回答数	回答比率	満足	不満	
1. 満足	101	63.1%	149	11	93.1%
2. やや満足	48	30.0%			
3. やや不満	7	4.4%	6.9%		
4. 不満	4	2.5%			

水道局職員の対応についての総合評価について聞いたところ、『満足』(「満足」と「やや満足」の計)が93.1%で、昨年度同時期の91.4%より若干伸びました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	72		88		160	
1. 満足	47	65.3%	54	61.4%	101	63.1%
2. やや満足	21	29.2%	27	30.7%	48	30.0%
3. やや不満	3	4.2%	4	4.5%	7	4.4%
4. 不満	1	1.4%	3	3.4%	4	2.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	50.0%	5	100.0%	17	52.9%	53	60.4%	35	65.7%	31	71.0%	17	82.4%
1. 満足	1	50.0%	0	0.0%	9	52.9%	32	60.4%	23	65.7%	22	71.0%	14	82.4%
2. やや満足	0	0.0%	5	100.0%	4	23.5%	18	34.0%	12	34.3%	6	19.4%	3	17.6%
3. やや不満	1	50.0%	0	0.0%	2	11.8%	1	1.9%	0	0.0%	3	9.7%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	2	11.8%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

