

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問2-3

水道局職員の対応について

問1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

そのときの職員の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

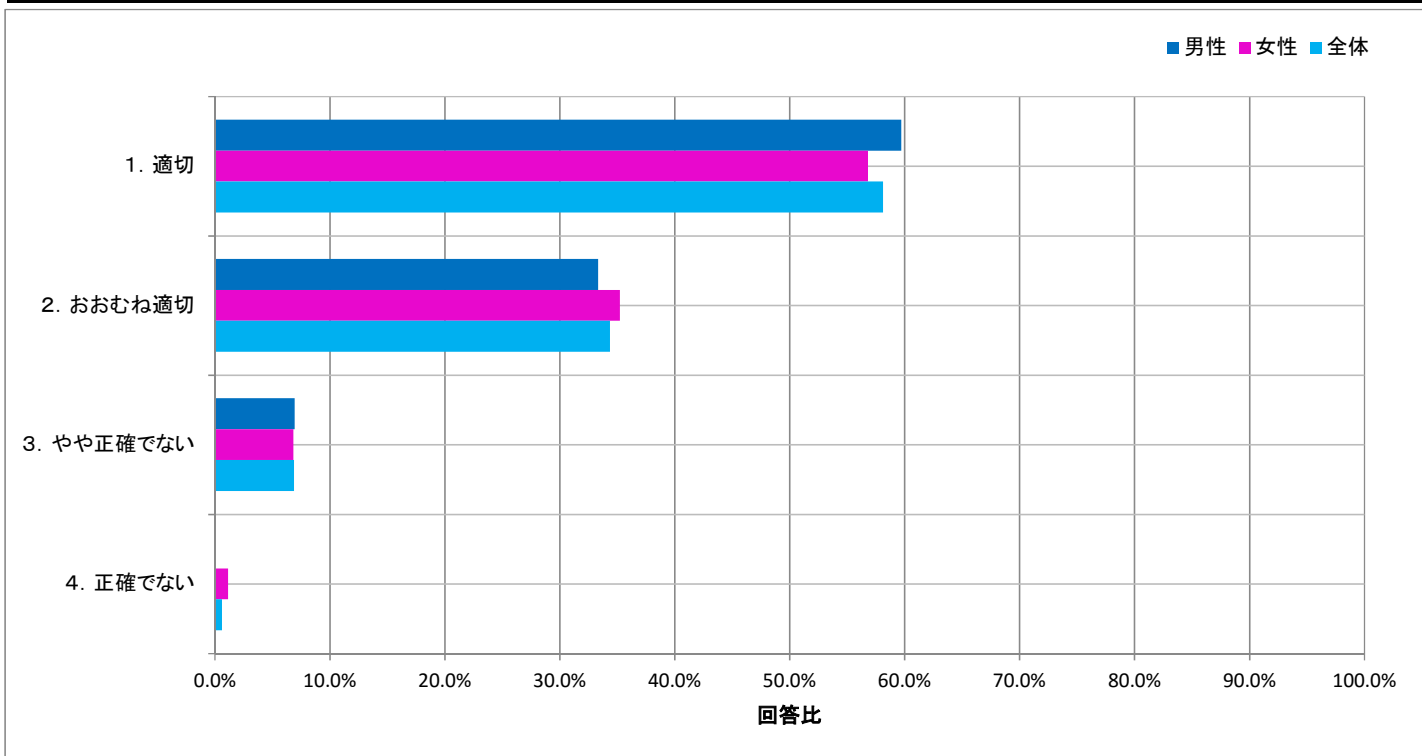
「処理の正確さ」

N=160

設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	93	58.1%	適切	148	92.5%			
2. おおむね適切	55	34.4%						
3. やや正確でない	11	6.9%	正確でない	12	7.5%			
4. 正確でない	1	0.6%						

水道局職員の対応における処理の正確さについて聞いたところ、『適切』（「適切」と「おおむね適切」の計）が92.5%で昨年度同時期より1ポイントほど減りました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	72		88		160	
1. 適切	43	59.7%	50	56.8%	93	58.1%
2. おおむね適切	24	33.3%	31	35.2%	55	34.4%
3. やや正確でない	5	6.9%	6	6.8%	11	6.9%
4. 正確でない	0	0.0%	1	1.1%	1	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	5	17	53	35	31	17
1. 適切	1 50.0%	0 0.0%	7 41.2%	32 60.4%	23 65.7%	18 58.1%	12 70.6%
2. おおむね適切	0 0.0%	5 100.0%	6 35.3%	19 35.8%	11 31.4%	10 32.3%	4 23.5%
3. やや正確でない	1 50.0%	0 0.0%	3 17.6%	2 3.8%	1 2.9%	3 9.7%	1 5.9%
4. 正確でない	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

