

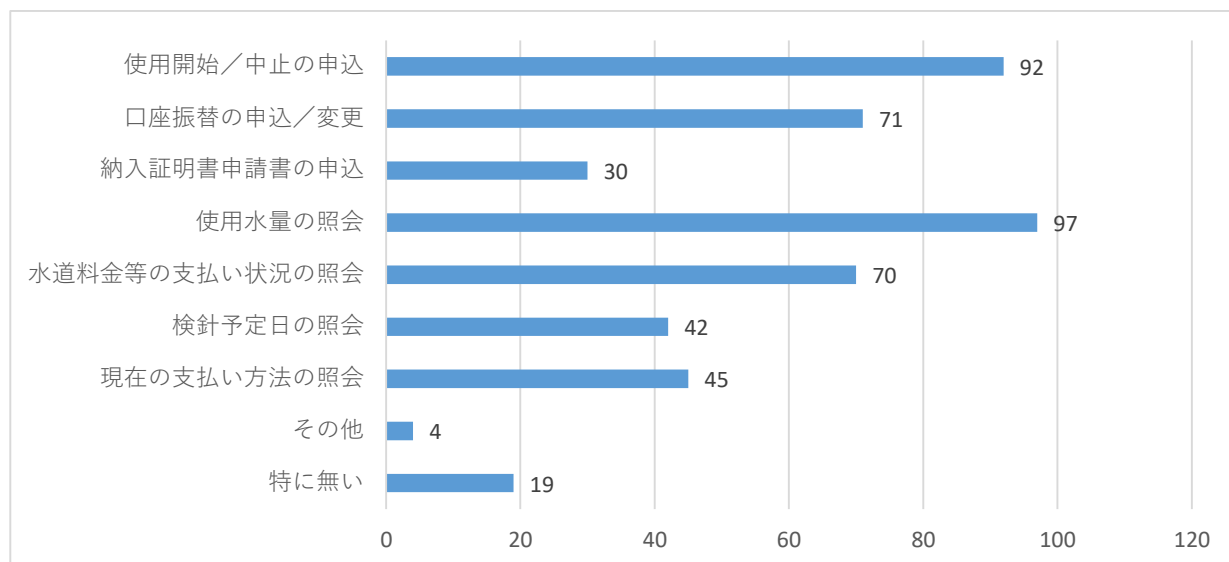
令和5年度 ちば県水ウェブアンケート調査結果

問14 Web上でできたら便利だと思う手続き

現在、千葉県営水道では、お客様の利便性を高めるため、手続きのオンライン化を進めております。Web上で「こうしたことができると便利だ」という手続きはありますか。いくつでもお選びください。

設問	回答数	回答比率
使用開始／中止の申込	92	19.6%
口座振替の申込／変更	71	15.1%
納入証明書申請書の申込	30	6.4%
使用水量の照会	97	20.6%
水道料金等の支払い状況の照会	70	14.9%
検針予定日の照会	42	8.9%
現在の支払い方法の照会	45	9.6%
その他	4	0.9%
特に無い	19	4.0%
計	470	100.0%

「使用水量の照会」が20.6%と最も割合が高く、次いで「使用開始／中止の申込」が19.6%、「口座振替の申込／変更」が15.1%の順で割合が高い結果となりました。



その他意見

10万円以上のクレジットカード払い

水道使用量の昨年度との比較をしたい。

各家庭のエコチャレンジ支援

水質についての質問