

## 令和5年度 ちば県水ウェブアンケート調査結果

### 問13 口座振替・クレジットカード払いを利用しない理由

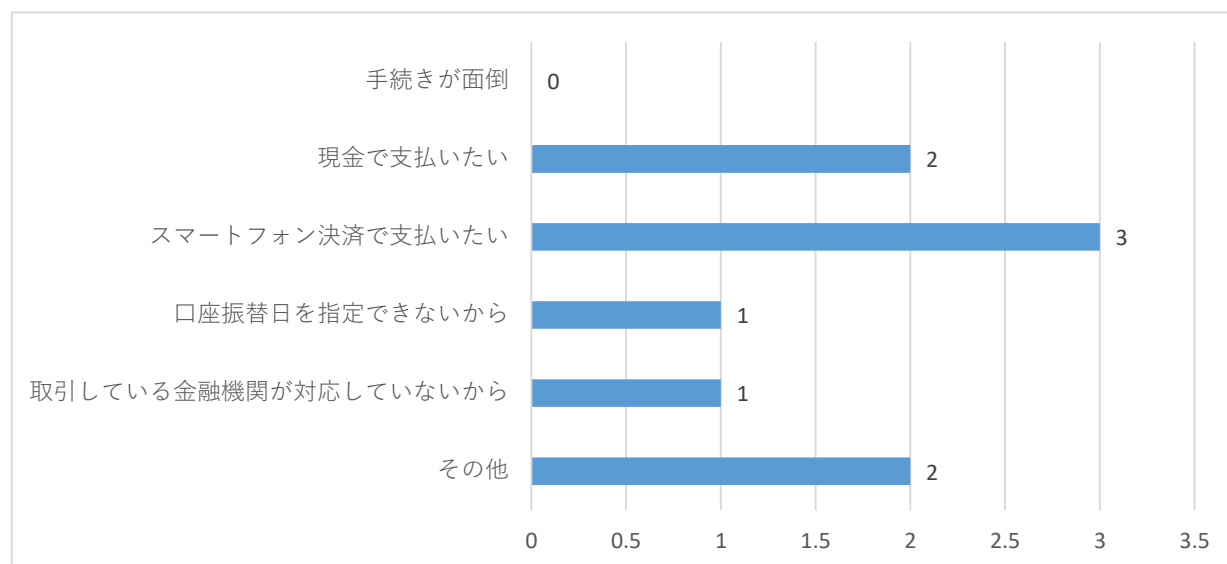
問12で「納付書」と答えた方にお尋ねします。

口座振替又はクレジットカード払いを利用されない理由は何ですか。

いくつでもお選びください。

| 設問                   | 回答数 | 回答比率   |
|----------------------|-----|--------|
| 手続きが面倒               | 0   | 0.0%   |
| 現金で支払いたい             | 2   | 22.2%  |
| スマートフォン決済で支払いたい      | 3   | 33.4%  |
| 口座振替日を指定できないから       | 1   | 11.1%  |
| 取引している金融機関が対応していないから | 1   | 11.1%  |
| その他                  | 2   | 22.2%  |
| 計                    | 9   | 100.0% |

「スマートフォン決済で支払いたい」が33.4%と最も割合が高く、次いで「現金で支払いたい」が22.2%という結果となりました。



### その他意見

マンションで一括して支払うため  
ボケ防止の為。便利にしない方が良いと思い