

## 令和5年度 ちば県水ウェブアンケート調査結果

### 問10 対応者の態度

問9で「ある」と答えた方にお尋ねします。

対応者の態度（対応、言葉遣い、行動すべて含む）はどうでしたか。

設問	回答数	回答比率
満足である	30	60.0%
どちらかといえば満足である	19	38.0%
どちらかといえば不満である	1	2.0%
不満である	0	0.0%
計	50	100.0%

「満足である」「どちらかといえば満足である」の合計が98.0%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計の2.0%を大きく上回る結果となりました。

