

令和5年度 ちば県水ウェブアンケート調査結果

はじめに

千葉県営水道では、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図るため、様々な取組を進めるとともに、PR活動を展開しています。また、適切な接客対応を推進し、お客様サービスの向上を図ることとしています。

そこで、今後のサービス向上及び事業運営の参考とするため、ちば電子申請サービスによりアンケートを実施しました。

1. 実施状況		2ページ
2. 回答者の属性		2ページ
2-1	性別	
2-2	年齢	
2-3	お住まいの地域	
3. 集計結果		
問1	ポタリちゃんツイッターの認知度	3ページ
問2	ポタリちゃんツイッターの内容	4ページ
問3	ホームページを閲覧したことがあるか	5ページ
問4	ホームページで知りたい情報	6ページ
問5	ホームページの改善点	7ページ
問6	使用しているSNSはあるか	9ページ
問7	千葉県営水道PRグッズについて	10ページ
問8	今後の広報について	11ページ
問9	千葉県営水道との接点	12ページ
問10	対応者の態度	13ページ
問11	対応者の態度を不満に思う理由	14ページ
問12	水道料金の支払方法	15ページ
問13	口座振替・クレジットカード払いを利用しない理由	16ページ
問14	Web上でできたら便利だと思う手続き	17ページ
問15	県営水道に期待すること	18ページ