

平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

はじめに

千葉県水道局では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。  
この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内 容		ページ
1.	実施状況	2
2.	回答者属性	
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
2-4	水道事務所別	
3.	集計結果	
問1	水道水を飲んでいるか	3
	水道水の飲み方について	
問2	飲み水としての満足度について	7
	水道水について飲み水として不満に思う理由	
問3	水道水のおいしさについて	11
	水道水をおいしくないと感じる理由	
問4	水道水の安全性について	15
	水道水の安全性に不安がある理由	
問5	水道水に求めるもの	19
問6	「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について	21
	「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について	
問7	水道事業の満足度について	25
問8	自由意見	27

平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

1. 実施状況

実施期間：平成29年度2月4日

対象者数：171件

2. 回答者属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
20歳未満	3	3.3%	1	1.4%	0	0.0%	4	2.3%
20歳代	2	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.2%
30歳代	4	4.3%	8	11.6%	0	0.0%	12	7.0%
40歳代	13	14.1%	14	20.3%	0	0.0%	27	15.8%
50歳代	16	17.4%	15	21.7%	0	0.0%	31	18.1%
60歳代	23	25.0%	9	13.0%	0	0.0%	32	18.7%
70歳以上	30	32.6%	21	30.4%	4	40.0%	55	32.2%
不明	1	1.1%	1	1.4%	6	60.0%	8	4.7%
合計	92	100.0%	69	100.0%	10	100.0%	171	100.0%

2-2 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	107	62.6%
集合住宅(1~3階)	14	8.2%
集合住宅(4階建て以上)	31	18.1%
不明	19	11.1%
合計	171	100.0%

2-3 給水方式別

給水方式	回答数	回答比
直結式	91	53.2%
受水槽式	16	9.4%
わからない	35	20.5%
不明	29	17.0%
合計	171	100.0%

平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

問1 ◆ 水道水を飲んでいるか ◆

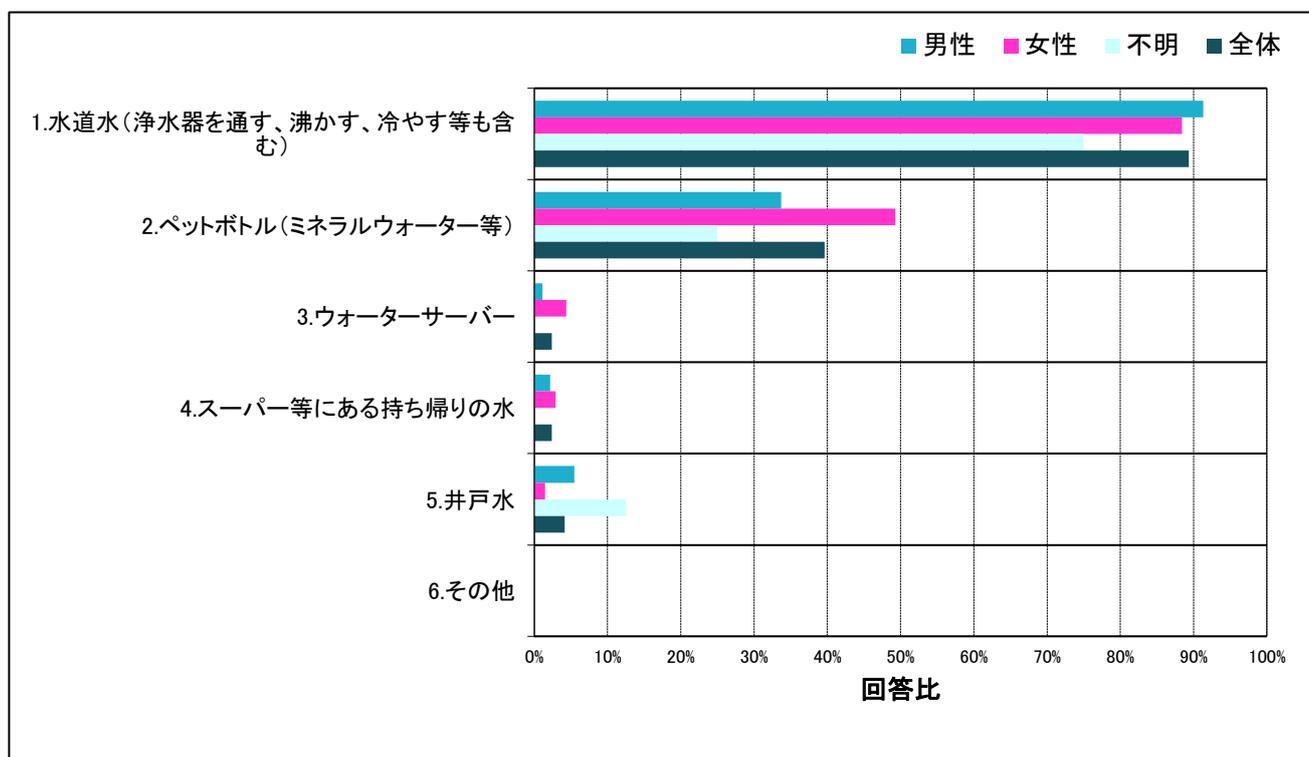
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N= 169

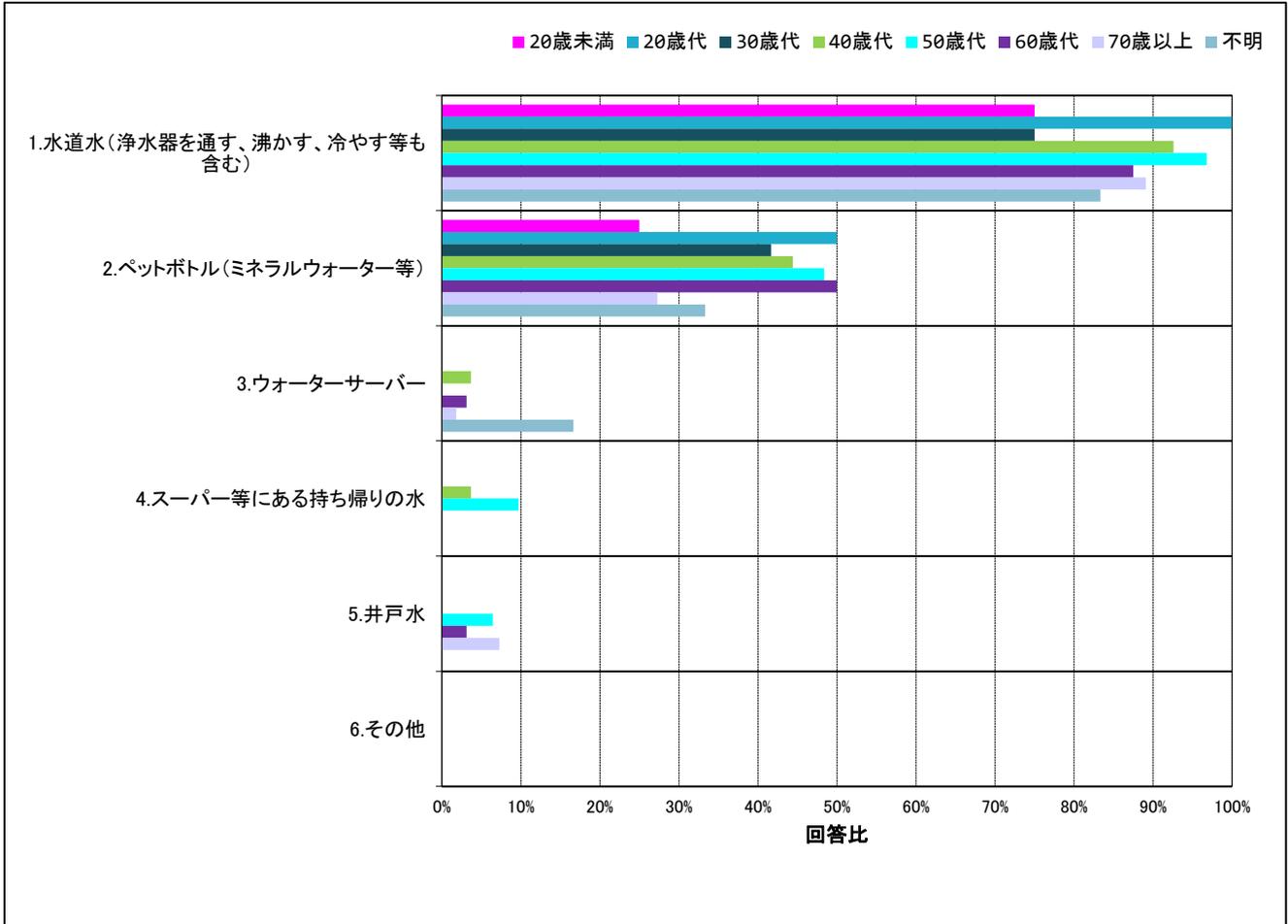
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	151	89.3%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	67	39.6%
3. ウォーターサーバー	4	2.4%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	4	2.4%
5. 井戸水	7	4.1%
6. その他	0	0.0%

ふだんの飲み水について聞いたところ、「水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）」が89.3%と最も高く、次いで「ペットボトル（ミネラルウォーター等）」が39.6%でした。「ペットボトル（ミネラルウォーター等）」と回答した割合は女性の方が49.3%と、男性の33.7%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	92		69		8		169	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	84	91.3%	61	88.4%	6	75.0%	151	89.3%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	31	33.7%	34	49.3%	2	25.0%	67	39.6%
3. ウォーターサーバー	1	1.1%	3	4.3%	0	0.0%	4	2.4%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	2	2.2%	2	2.9%	0	0.0%	4	2.4%
5. 井戸水	5	5.4%	1	1.4%	1	12.5%	7	4.1%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	4	2	12	27	31	32	55	6
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	3 75.0%	2 100.0%	9 75.0%	25 92.6%	30 96.8%	28 87.5%	49 89.1%	5 83.3%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	1 25.0%	1 50.0%	5 41.7%	12 44.4%	15 48.4%	16 50.0%	15 27.3%	2 33.3%
3. ウォーターサーバー	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.7%	0 0.0%	1 3.1%	1 1.8%	1 16.7%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.7%	3 9.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5. 井戸水	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.5%	1 3.1%	4 7.3%	0 0.0%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



## 平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

### ◆ 水道水の飲み方について ◆

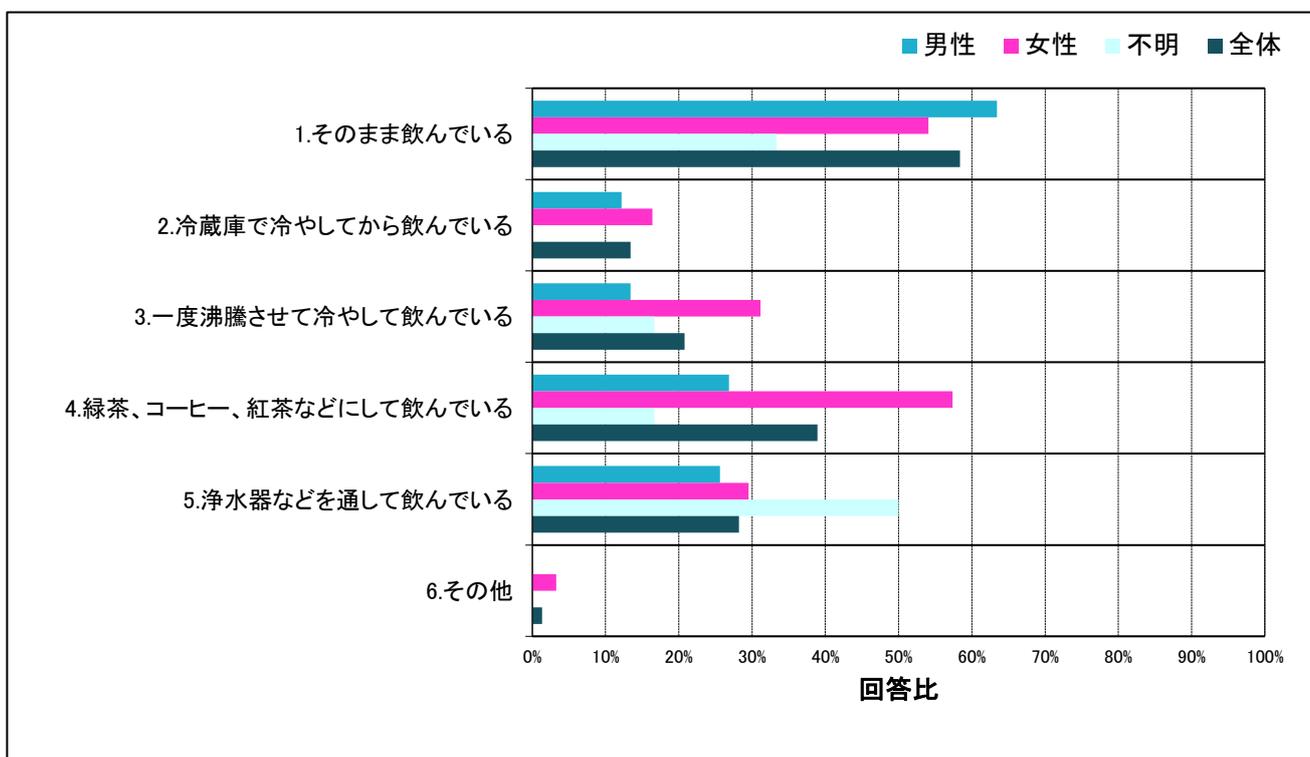
上の問で「1. 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。  
どのようにして飲んでいきますか。

N= 149

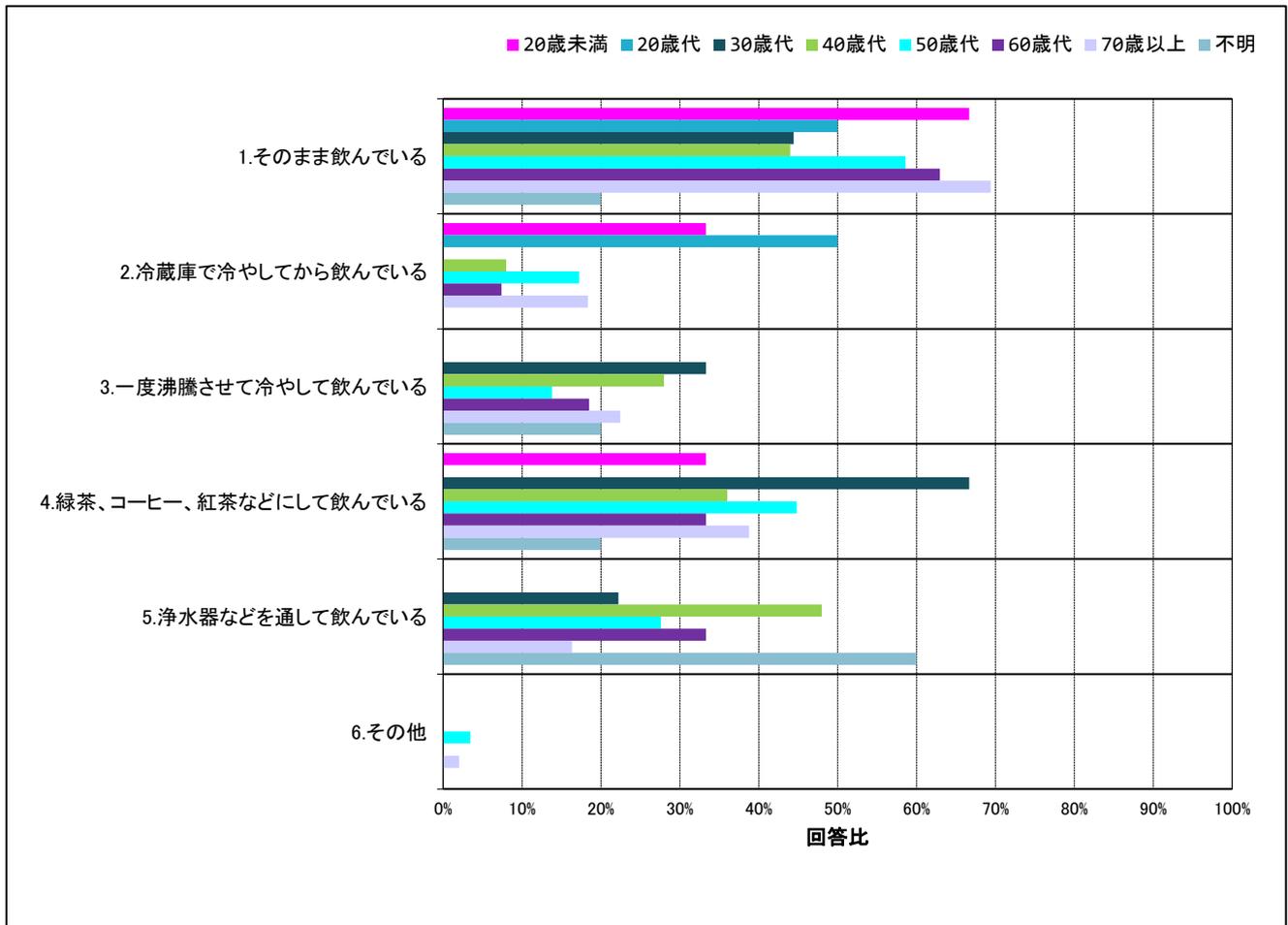
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	87	58.4%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	20	13.4%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	31	20.8%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	58	38.9%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	42	28.2%
6. その他	0	0.0%

水道水の飲み方について聞いたところ、「そのまま飲んでいる」が58.4%と最も高く、次いで「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が38.9%、「浄水器などを通して飲んでいる」が28.2%でした。「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」と回答した割合は女性の方が57.4%と、男性の26.8%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	82		61		6		149	
1. そのまま飲んでいる	52	63.4%	33	54.1%	2	33.3%	87	58.4%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	10	12.2%	10	16.4%	0	0.0%	20	13.4%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	11	13.4%	19	31.1%	1	16.7%	31	20.8%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	22	26.8%	35	57.4%	1	16.7%	58	38.9%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	21	25.6%	18	29.5%	3	50.0%	42	28.2%
6. その他	0	0.0%	2	3.3%	0	0.0%	2	1.3%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	3	2	2	2	9	9	25	25	29	29	27	27	49	49	5	5
1.そのまま飲んでいる	2	66.7%	1	50.0%	4	44.4%	11	44.0%	17	58.6%	17	63.0%	34	69.4%	1	20.0%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	1	33.3%	1	50.0%	0	0.0%	2	8.0%	5	17.2%	2	7.4%	9	18.4%	0	0.0%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	0	0.0%	0	0.0%	3	33.3%	7	28.0%	4	13.8%	5	18.5%	11	22.4%	1	20.0%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	1	33.3%	0	0.0%	6	66.7%	9	36.0%	13	44.8%	9	33.3%	19	38.8%	1	20.0%
5.浄水器などを通して飲んでいる	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	12	48.0%	8	27.6%	9	33.3%	8	16.3%	3	60.0%
6.その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	水ガメボトルに入れたものを。
50歳代	女性	沸騰し常温に置く。

平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

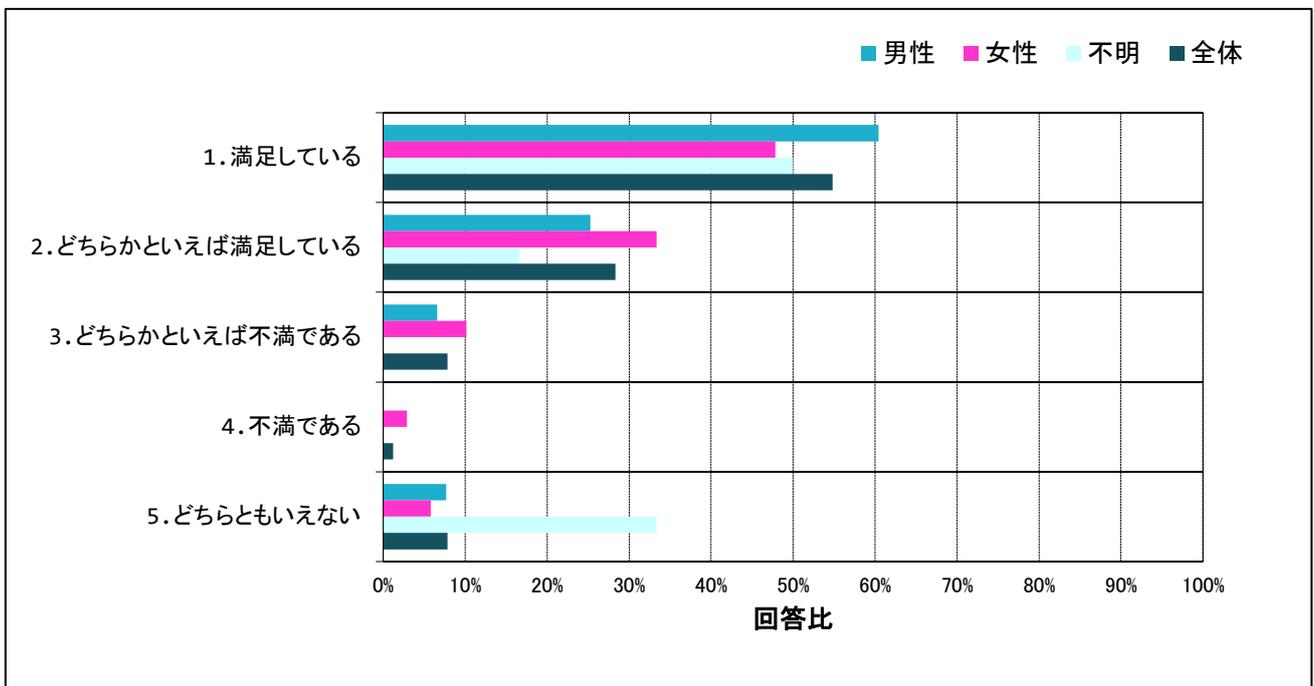
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N= 166

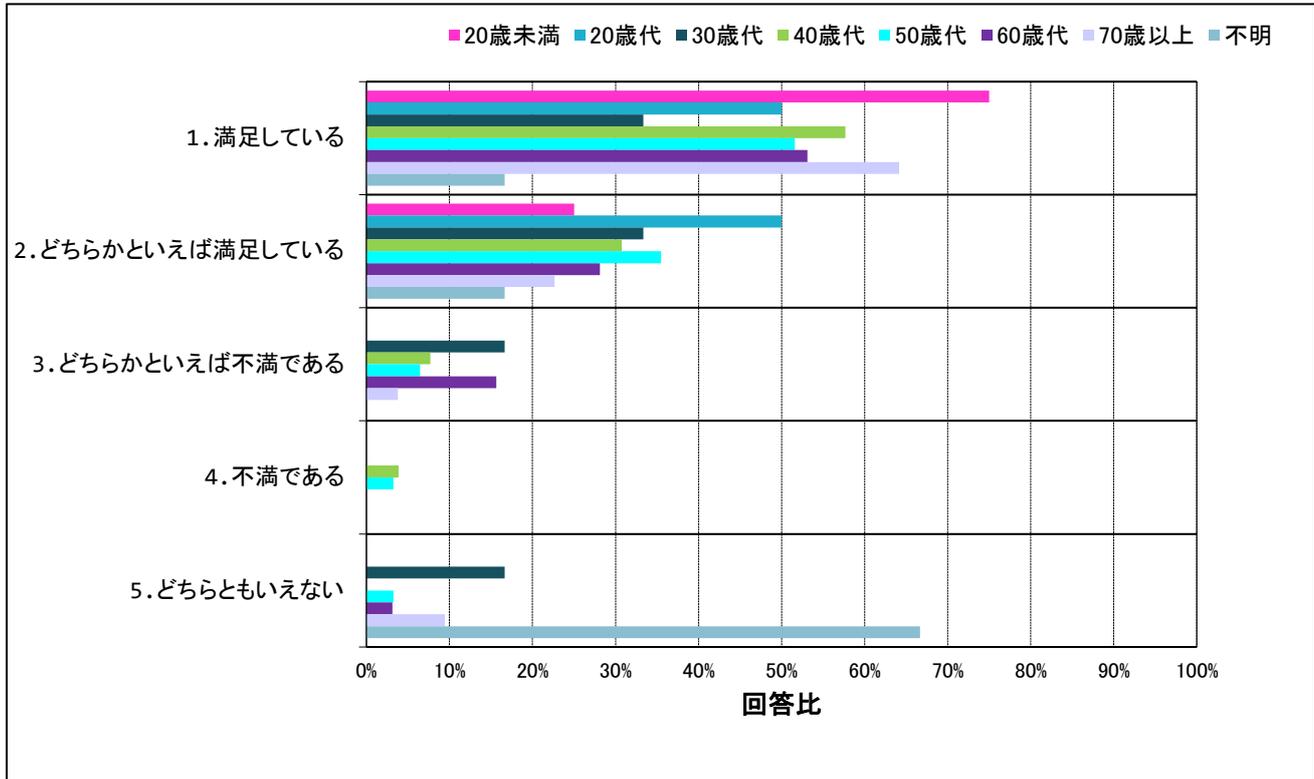
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	91	54.8%	満足	138
2. どちらかといえば満足している	47	28.3%		
3. どちらかといえば不満である	13	7.8%	不満	15
4. 不満である	2	1.2%		
5. どちらともいえない	13	7.8%		

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』(「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計)が83.1%、『不満』(「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計)が9.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	91		69		6		166	
1. 満足している	55	60.4%	33	47.8%	3	50.0%	91	54.8%
2. どちらかといえば満足している	23	25.3%	23	33.3%	1	16.7%	47	28.3%
3. どちらかといえば不満である	6	6.6%	7	10.1%	0	0.0%	13	7.8%
4. 不満である	0	0.0%	2	2.9%	0	0.0%	2	1.2%
5. どちらともいえない	7	7.7%	4	5.8%	2	33.3%	13	7.8%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	4	2	12	26	31	32	53	6								
1. 満足している	3	1	4	15	16	17	34	1	75.0%	50.0%	33.3%	57.7%	51.6%	53.1%	64.2%	16.7%
2. どちらかといえば満足している	1	1	4	8	11	9	12	1	25.0%	50.0%	33.3%	30.8%	35.5%	28.1%	22.6%	16.7%
3. どちらかといえば不満である	0	0	2	2	2	5	2	0	0.0%	0.0%	16.7%	7.7%	6.5%	15.6%	3.8%	0.0%
4. 不満である	0	0	0	1	1	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%
5. どちらともいえない	0	0	2	0	1	1	5	4	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	3.2%	3.1%	9.4%	66.7%



## 平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

### ◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

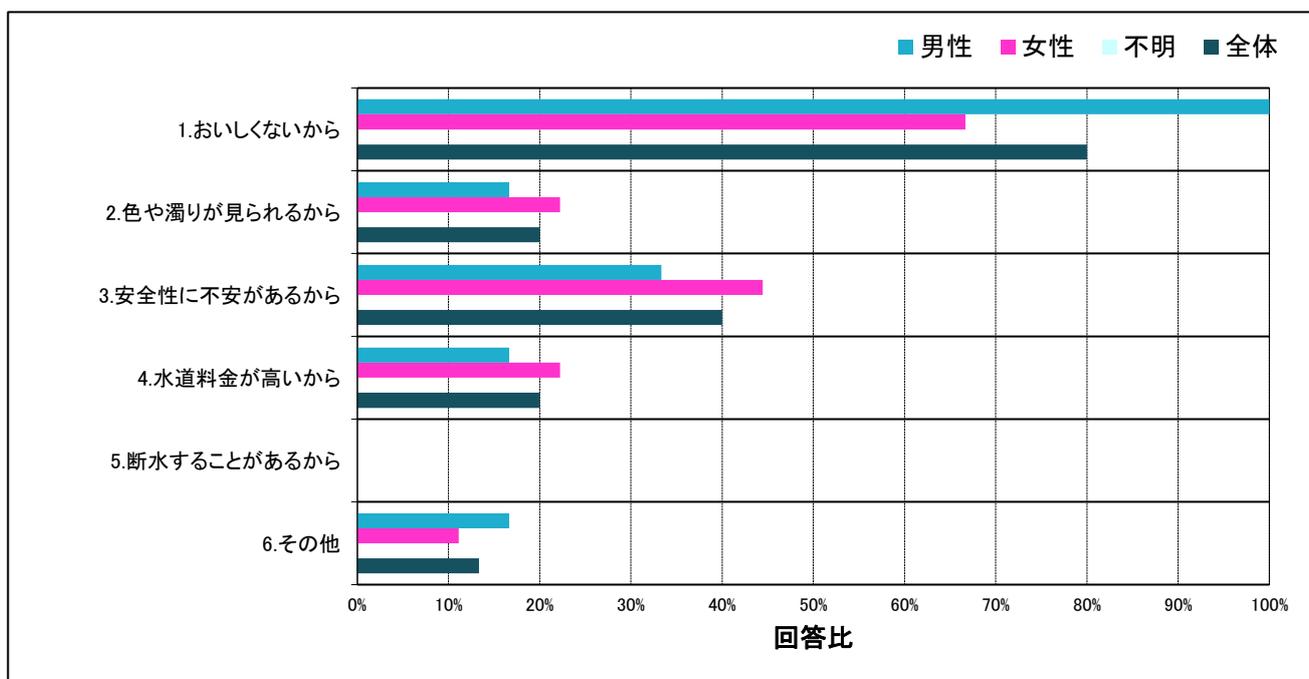
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N= 15

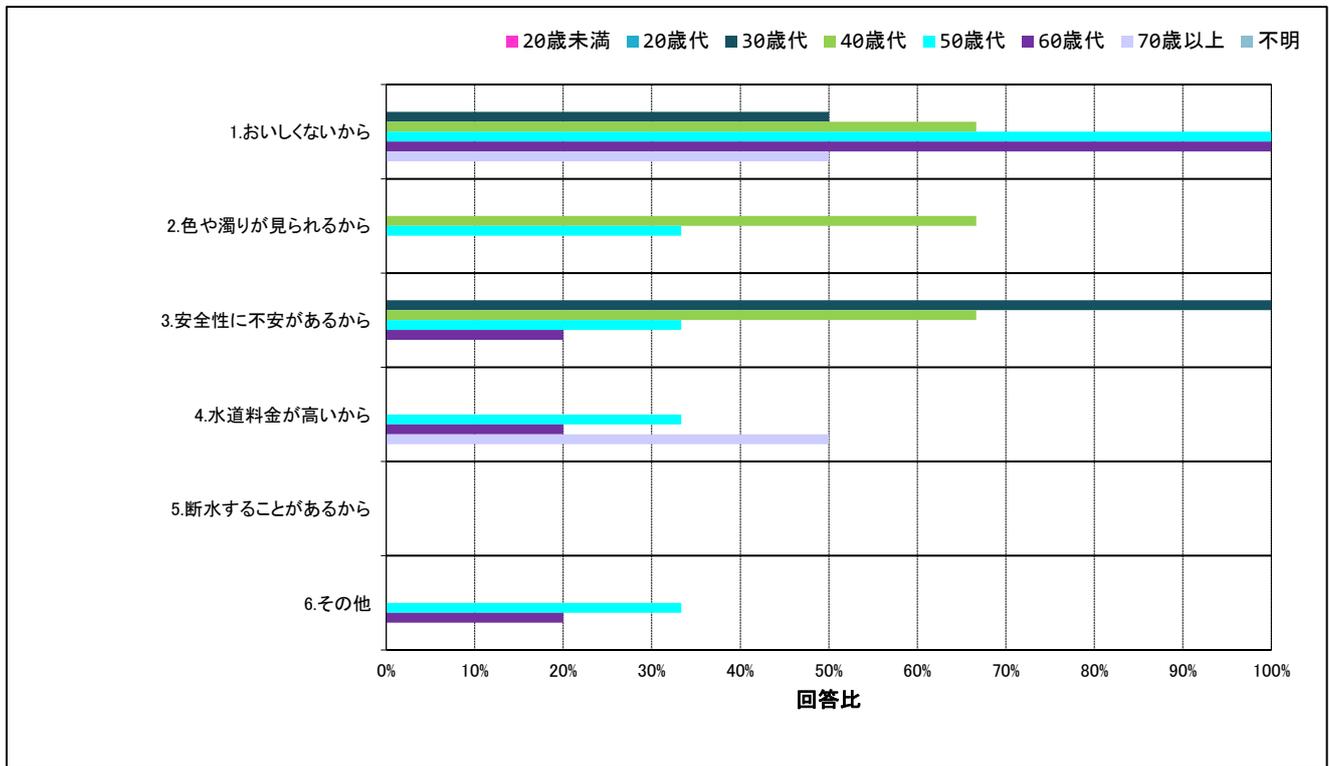
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	12	80.0%
2. 色や濁りが見られるから	3	20.0%
3. 安全性に不安があるから	6	40.0%
4. 水道料金が高いから	3	20.0%
5. 断水することがあるから	0	0.0%
6. その他	2	13.3%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く80.0%、次いで「安全性に不安があるから」が40.0%でした。  
「おいしくないから」と回答した割合は男性の方が100.0%と、女性の66.7%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	6		9		0		15	
1. おいしくないから	6	100.0%	6	66.7%	0	0.0%	12	80.0%
2. 色や濁りが見られるから	1	16.7%	2	22.2%	0	0.0%	3	20.0%
3. 安全性に不安があるから	2	33.3%	4	44.4%	0	0.0%	6	40.0%
4. 水道料金が高いから	1	16.7%	2	22.2%	0	0.0%	3	20.0%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	1	16.7%	1	11.1%	0	0.0%	2	13.3%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	0	0	2	3	3	5	2	0								
1. おいしくないから	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	2	66.7%	3	100.0%	5	100.0%	1	50.0%	0	0.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2	66.7%	1	33.3%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	20.0%	1	50.0%	0	0.0%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	沸騰後、独特な異臭がする。
60歳代	男性	溶解化学物質が気になる。

平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

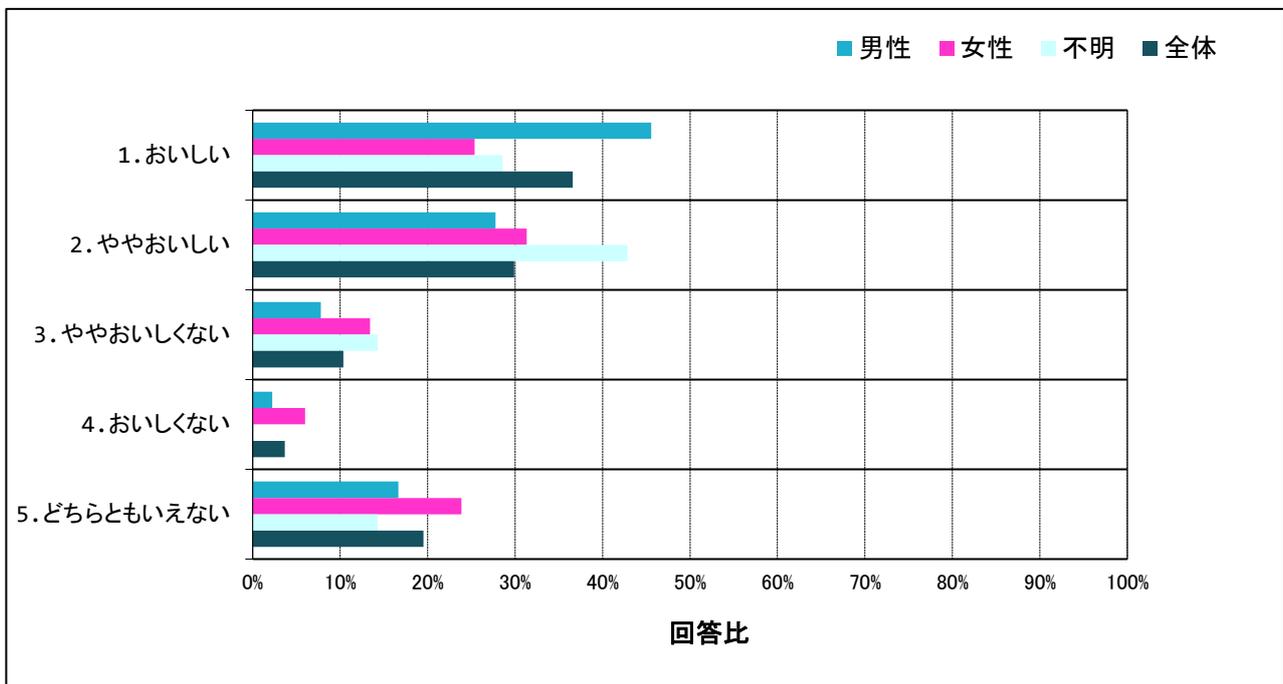
問3 ◆ 水道水のおいしさについて ◆  
 (あなたのお宅の) 水道水はおいしいですか。

N= 164

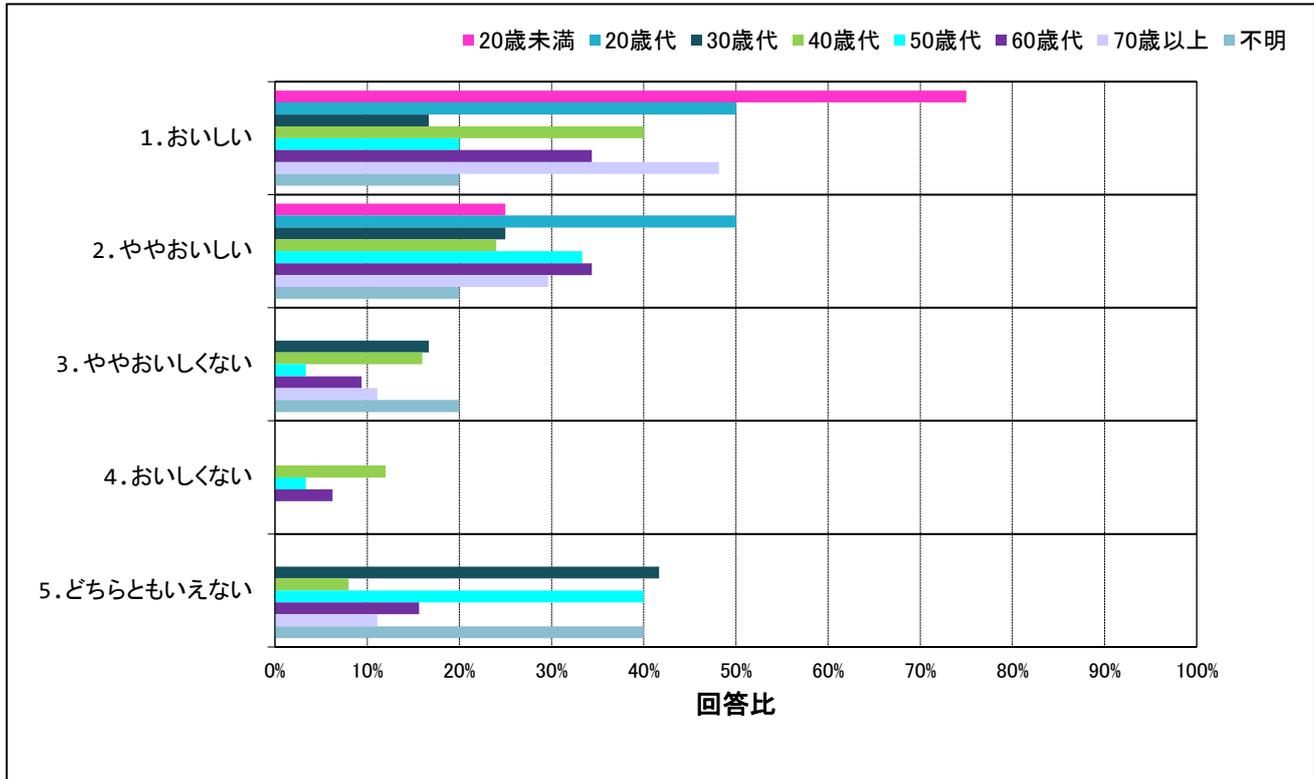
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	60	36.6%	おいしい	109
2. ややおいしい	49	29.9%		
3. ややおいしくない	17	10.4%	おいしくない	23
4. おいしくない	6	3.7%		
5. どちらともいえない	32	19.5%		

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(「おいしい」と「ややおいしい」の計)が66.5%、『おいしくない』(「ややおいしくない」と「おいしくない」の計)が14.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	90		67		7		164	
1. おいしい	41	45.6%	17	25.4%	2	28.6%	60	36.6%
2. ややおいしい	25	27.8%	21	31.3%	3	42.9%	49	29.9%
3. ややおいしくない	7	7.8%	9	13.4%	1	14.3%	17	10.4%
4. おいしくない	2	2.2%	4	6.0%	0	0.0%	6	3.7%
5. どちらともいえない	15	16.7%	16	23.9%	1	14.3%	32	19.5%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	4	2	12	25	30	32	54	5
1.おいしい	3   75.0%	1   50.0%	2   16.7%	10   40.0%	6   20.0%	11   34.4%	26   48.1%	1   20.0%
2.ややおいしい	1   25.0%	1   50.0%	3   25.0%	6   24.0%	10   33.3%	11   34.4%	16   29.6%	1   20.0%
3.ややおいしくない	0   0.0%	0   0.0%	2   16.7%	4   16.0%	1   3.3%	3   9.4%	6   11.1%	1   20.0%
4.おいしくない	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	3   12.0%	1   3.3%	2   6.3%	0   0.0%	0   0.0%
5.どちらともいえない	0   0.0%	0   0.0%	5   41.7%	2   8.0%	12   40.0%	5   15.6%	6   11.1%	2   40.0%



## 平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

### ◆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ◆

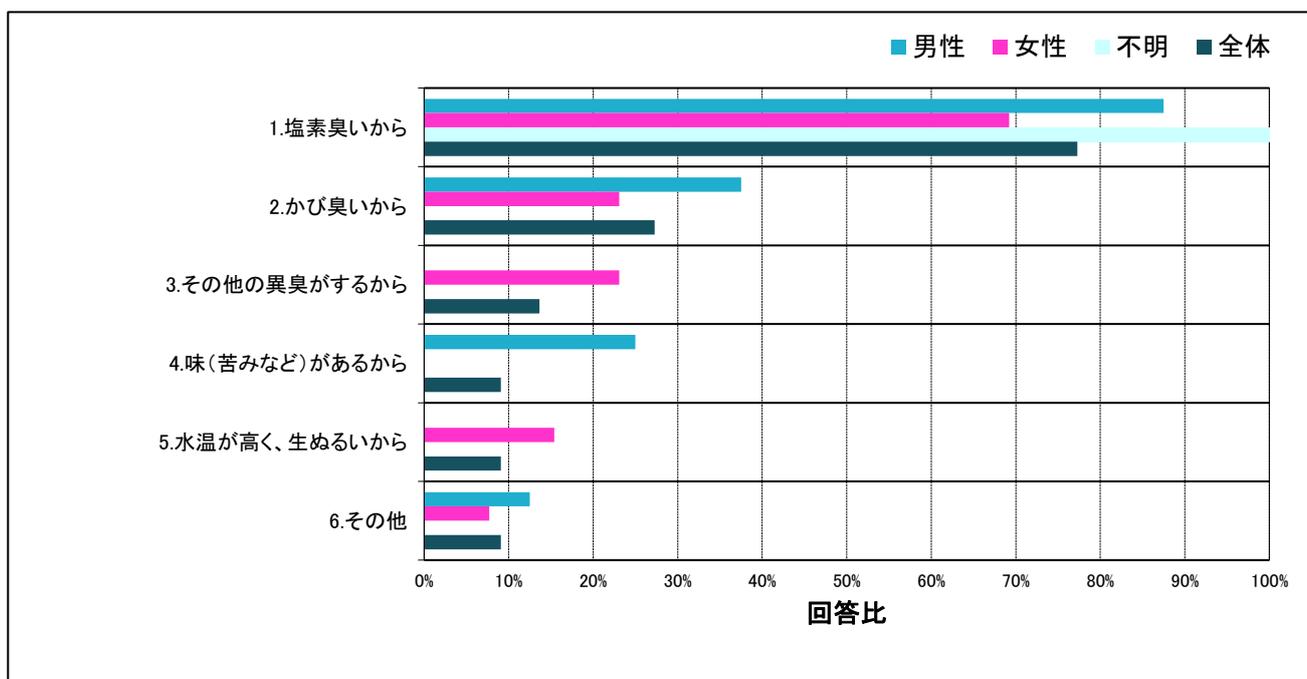
上の問で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。  
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。

N= 22

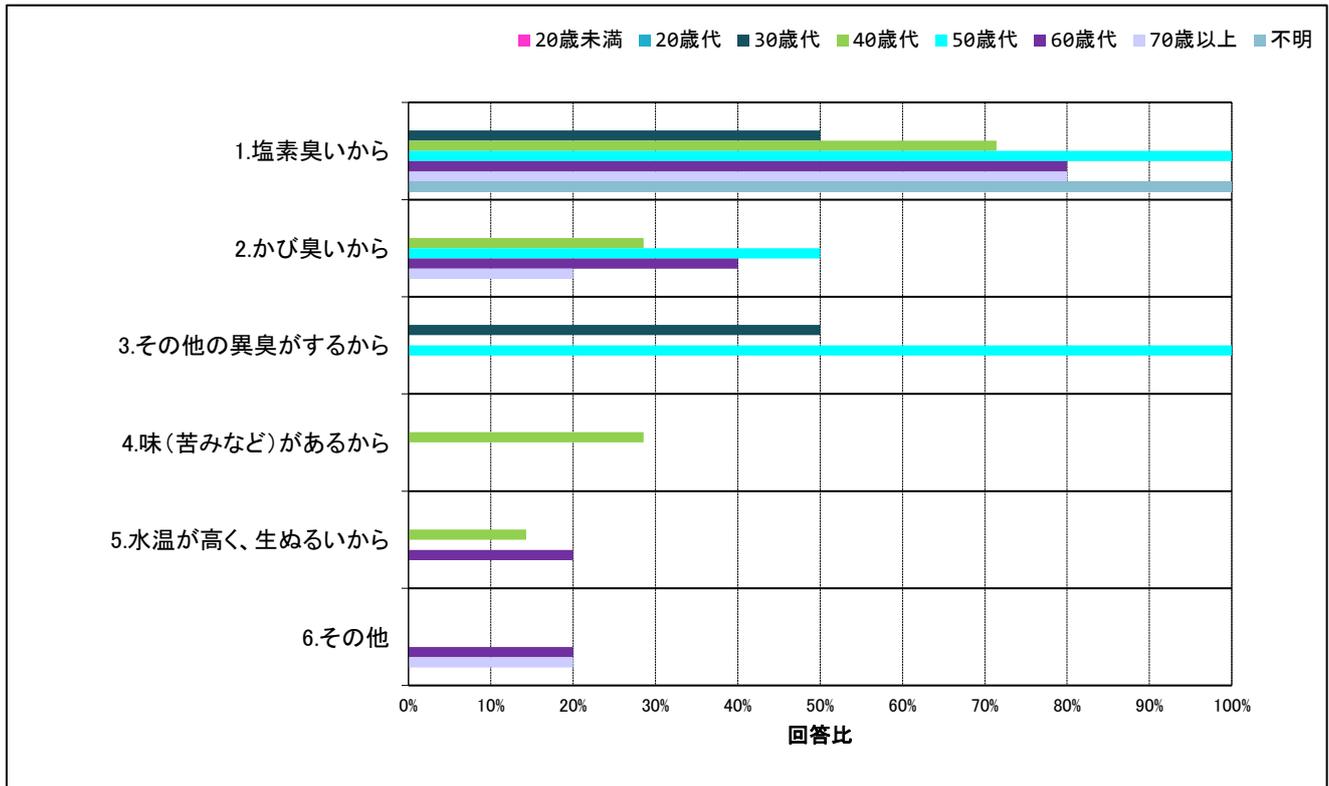
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	17	77.3%
2. かび臭いから	6	27.3%
3. その他の異臭がするから	3	13.6%
4. 味(苦みなど)があるから	2	9.1%
5. 水温が高く、生ぬるいから	2	9.1%
6. その他	2	9.1%

水道水をおいしくないと感じる理由について聴いたところ、「塩素臭いから」が最も高く77.3%、次いで「かび臭いから」が27.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	8		13		1		22	
1. 塩素臭いから	7	87.5%	9	69.2%	1	100.0%	17	77.3%
2. かび臭いから	3	37.5%	3	23.1%	0	0.0%	6	27.3%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	3	23.1%	0	0.0%	3	13.6%
4. 味(苦みなど)があるから	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	9.1%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	2	15.4%	0	0.0%	2	9.1%
6. その他	1	12.5%	1	7.7%	0	0.0%	2	9.1%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	0	0	2	7	2	5	5	1								
1. 塩素臭いから	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	5	71.4%	2	100.0%	4	80.0%	4	80.0%	1	100.0%
2. かび臭いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	1	50.0%	2	40.0%	1	20.0%	0	0.0%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 味（苦みなど）があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	1	20.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	サビ臭い。
60歳代	男性	旨みが全くない。

平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

問4 ◆ 水道水の安全性について ◆

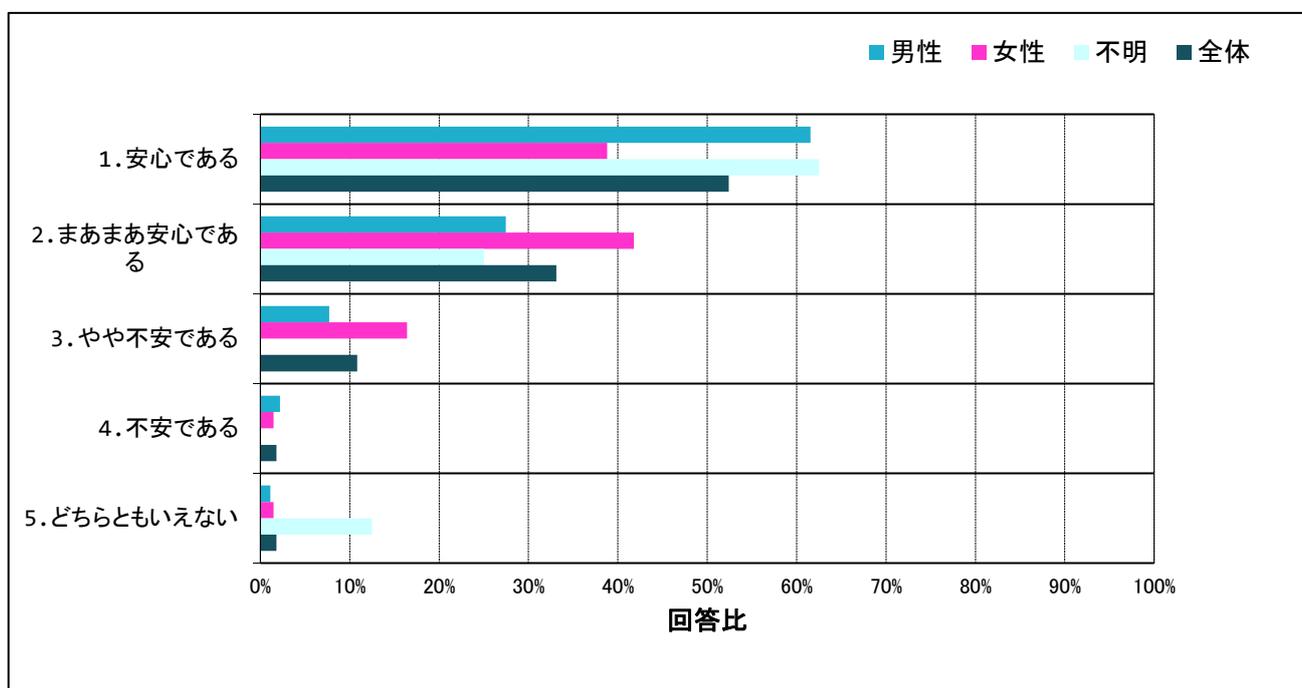
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N= 166

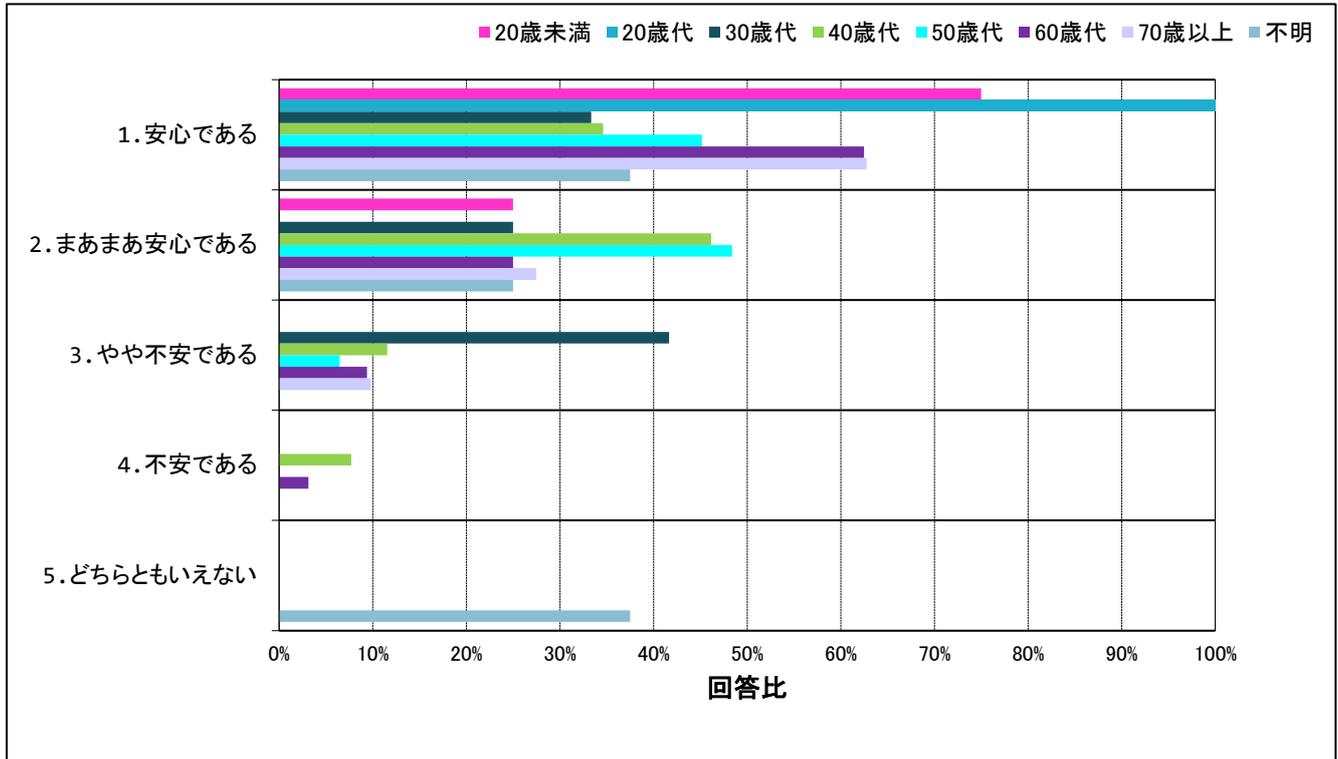
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	87	52.4%	安心	142
2. まあまあ安心である	55	33.1%		
3. やや不安である	18	10.8%	不安	21
4. 不安である	3	1.8%		
5. どちらともいえない	3	1.8%		

水道水の安全性について聞いたところ、『安心』(「安心である」と「まあまあ安心である」の計)が85.5%、『不安』(「やや不安である」と「不安である」の計)が12.7%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	91		67		8		166	
1. 安心である	56	61.5%	26	38.8%	5	62.5%	87	52.4%
2. まあまあ安心である	25	27.5%	28	41.8%	2	25.0%	55	33.1%
3. やや不安である	7	7.7%	11	16.4%	0	0.0%	18	10.8%
4. 不安である	2	2.2%	1	1.5%	0	0.0%	3	1.8%
5. どちらともいえない	1	1.1%	1	1.5%	1	12.5%	3	1.8%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	4	75.0%	2	100.0%	4	33.3%	9	34.6%	14	45.2%	20	62.5%	32	62.7%	3	37.5%
1. 安心である	3	75.0%	2	100.0%	4	33.3%	9	34.6%	14	45.2%	20	62.5%	32	62.7%	3	37.5%
2. まあまあ安心である	1	25.0%	0	0.0%	3	25.0%	12	46.2%	15	48.4%	8	25.0%	14	27.5%	2	25.0%
3. やや不安である	0	0.0%	0	0.0%	5	41.7%	3	11.5%	2	6.5%	3	9.4%	5	9.8%	0	0.0%
4. 不安である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	7.7%	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	37.5%



## 平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

### ◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

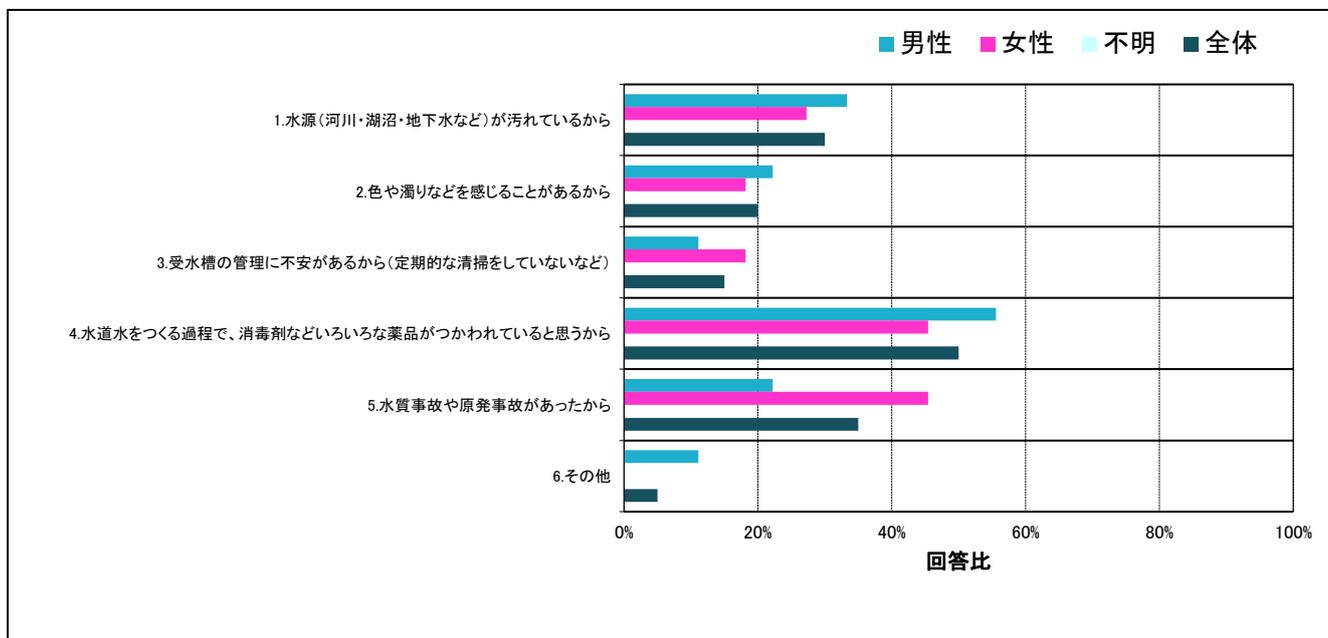
上の問で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。

N= 20

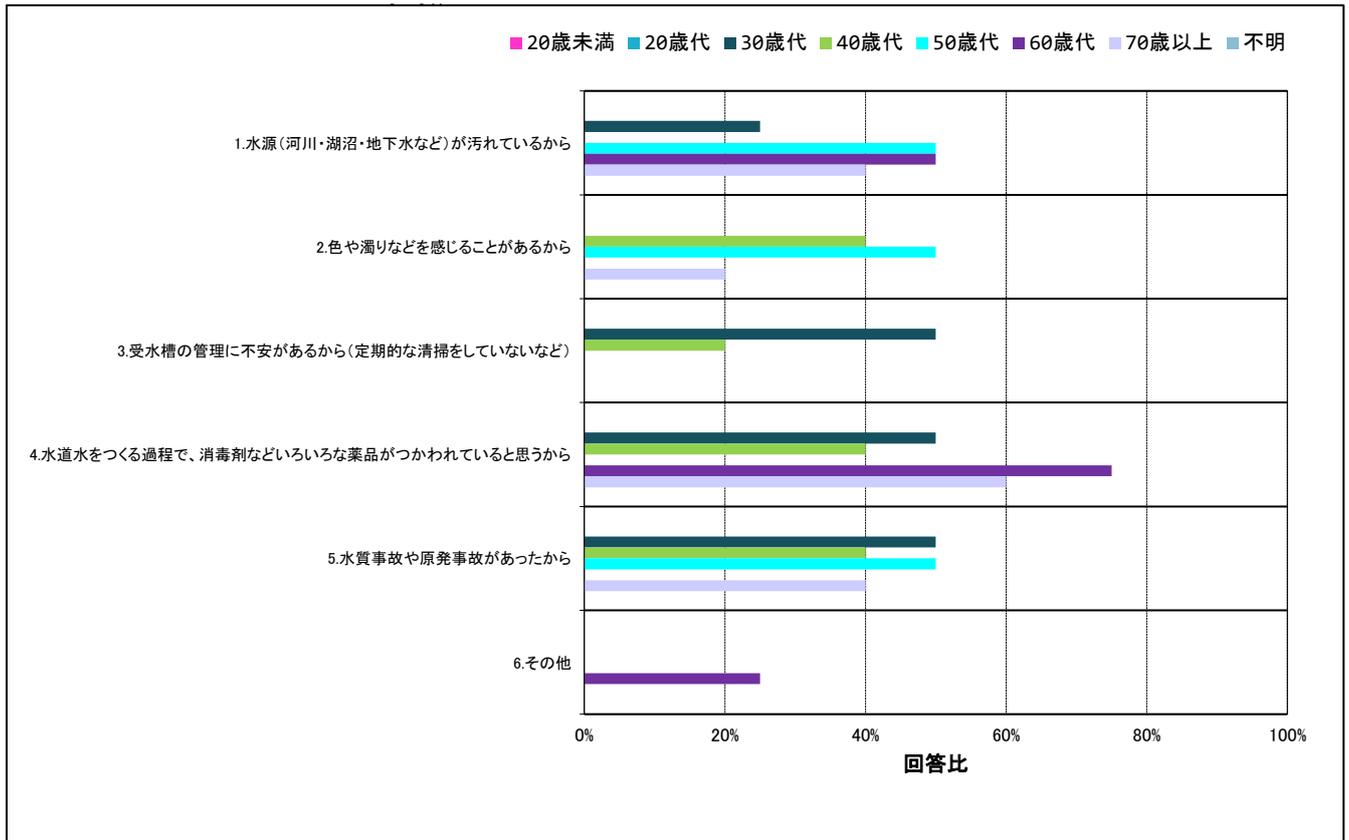
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	6	30.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	4	20.0%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	3	15.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	10	50.0%
5. 水質事故や原発事故があったから	7	35.0%
6. その他	1	5.0%

水道水を不安に感じる理由を聞いたところ、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから」が最も高く50.0%、次いで「水質事故や原発事故があったから」が35.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	9		11		0		20	
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	3	33.3%	3	27.3%	0	0.0%	6	30.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	22.2%	2	18.2%	0	0.0%	4	20.0%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	11.1%	2	18.2%	0	0.0%	3	15.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	5	55.6%	5	45.5%	0	0.0%	10	50.0%
5. 水質事故や原発事故があったから	2	22.2%	5	45.5%	0	0.0%	7	35.0%
6. その他	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	0	0.0%	0	0.0%	4	25.0%	5	40.0%	2	50.0%	4	50.0%	5	40.0%	0	0.0%
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	50.0%	2	50.0%	2	40.0%	0	0.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	2	40.0%	0	0.0%	3	75.0%	3	60.0%	0	0.0%
5. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	2	40.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	溶解物質が不安。

平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

問5 ◆ 水道水に求めるもの ◆

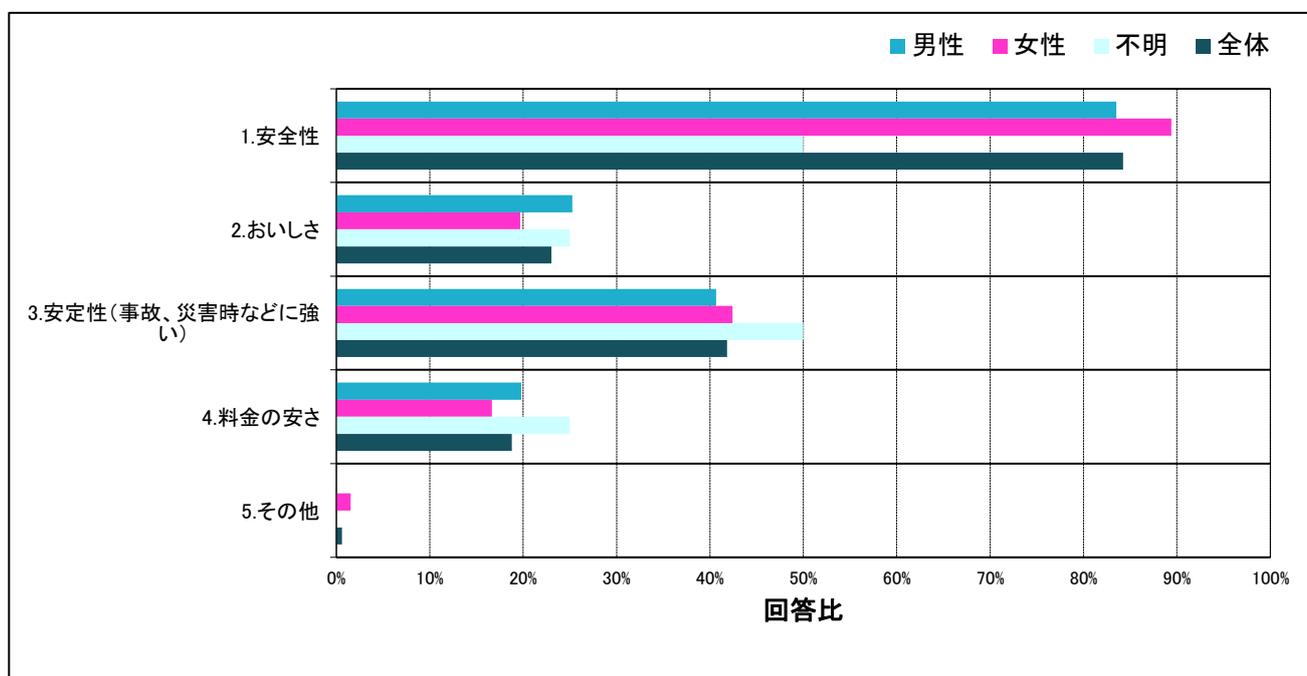
あなたは、水道水（水道局）に何を求めますか。

N= 165

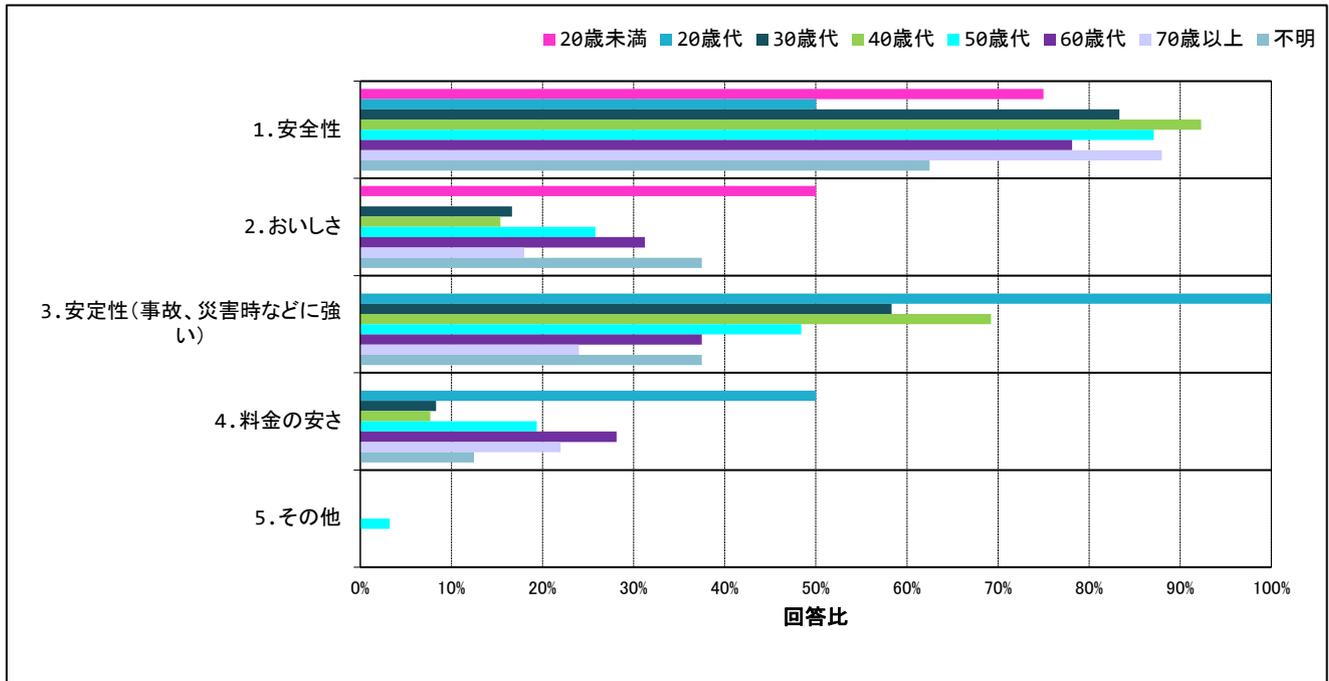
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	139	84.2%
2. おいしさ	38	23.0%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	69	41.8%
4. 料金の安さ	31	18.8%
5. その他	1	0.6%

水道水(水道局)に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が最も高く84.2%、次いで「安定性(事故、災害時などに強い)」が41.8%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	91		66		8		165	
1. 安全性	76	83.5%	59	89.4%	4	50.0%	139	84.2%
2. おいしさ	23	25.3%	13	19.7%	2	25.0%	38	23.0%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	37	40.7%	28	42.4%	4	50.0%	69	41.8%
4. 料金の安さ	18	19.8%	11	16.7%	2	25.0%	31	18.8%
5. その他	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	1	0.6%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	4	2	12	26	31	32	50	8
1. 安全性	3	1	10	24	27	25	44	5
2. おいしさ	2	0	2	4	8	10	9	3
3. 安定性 (事故、災害時に強い)	0	2	7	18	15	12	12	3
4. 料金の安さ	0	1	1	2	6	9	11	1
5. その他	0	0	0	0	1	0	0	0



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	料金のクレジット決済。

平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

問6 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「第2次おいしい水づくり計画」を知っていますか。

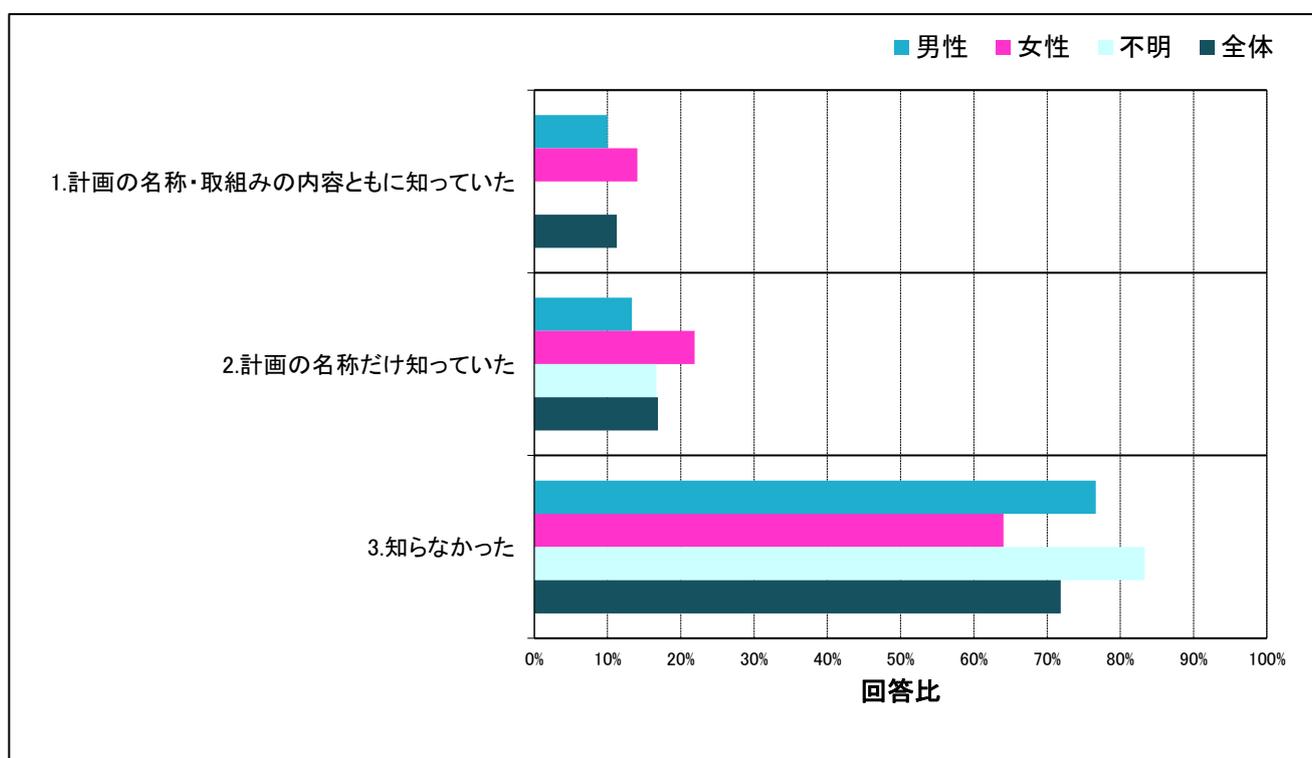
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 160

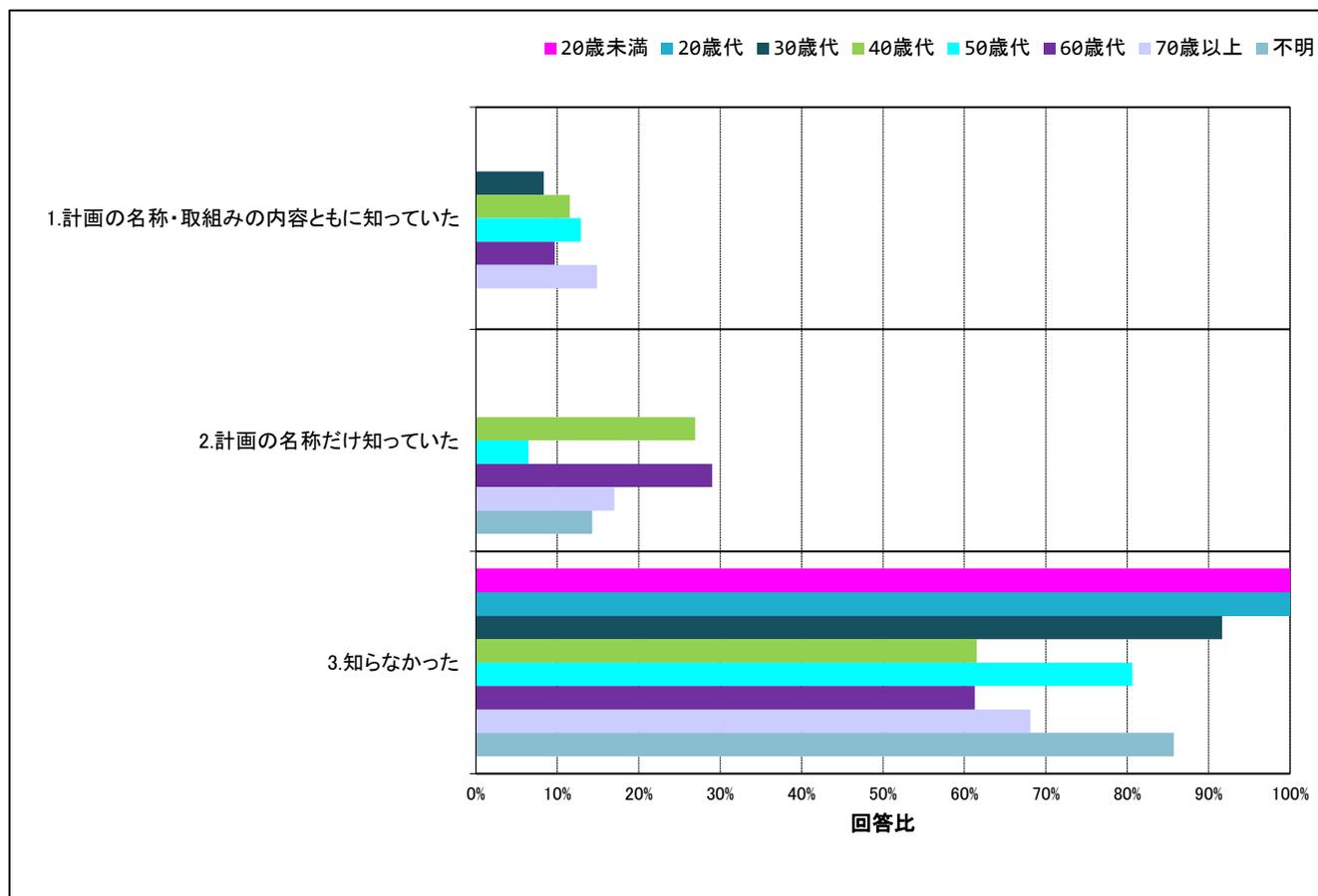
設問	回答数	回答比率
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	18	11.3%
2. 計画の名称だけ知っていた	27	16.9%
3. 知らなかった	115	71.9%

「第2次おいしい水づくり計画」について知っているか聞いたところ、「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」が11.3%、「計画の名称だけ知っていた」が16.9%、「知らなかった」は71.9%で、7割以上の方が知らないと回答していました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	90		64		6		160	
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	9	10.0%	9	14.1%	0	0.0%	18	11.3%
2. 計画の名称だけ知っていた	12	13.3%	14	21.9%	1	16.7%	27	16.9%
3. 知らなかった	69	76.7%	41	64.1%	5	83.3%	115	71.9%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	4	2	12	26	31	31	47	7								
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%	3	11.5%	4	12.9%	3	9.7%	7	14.9%	0	0.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	26.9%	2	6.5%	9	29.0%	8	17.0%	1	14.3%
3. 知らなかった	4	100.0%	2	100.0%	11	91.7%	16	61.5%	25	80.6%	19	61.3%	32	68.1%	6	85.7%



平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

上の問で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

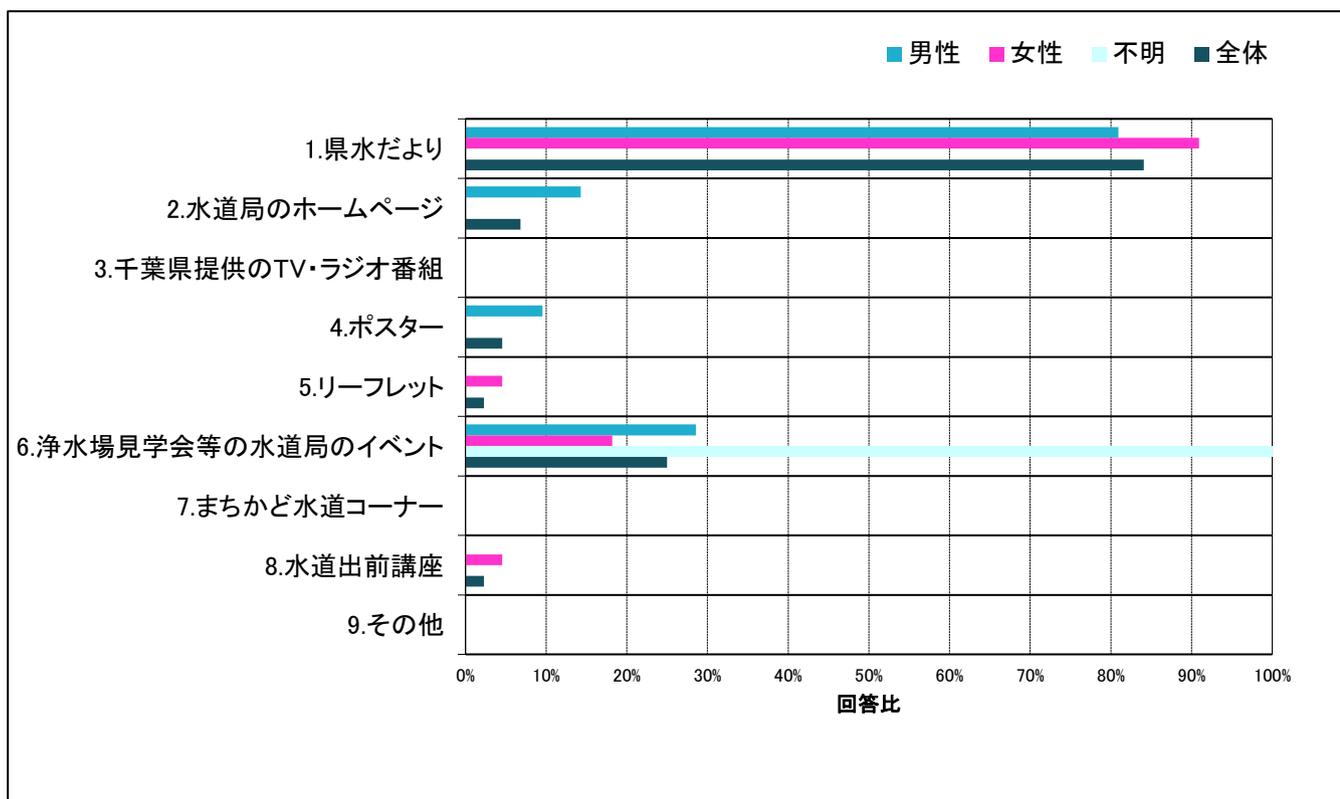
あなたは、「第2次おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N= 44

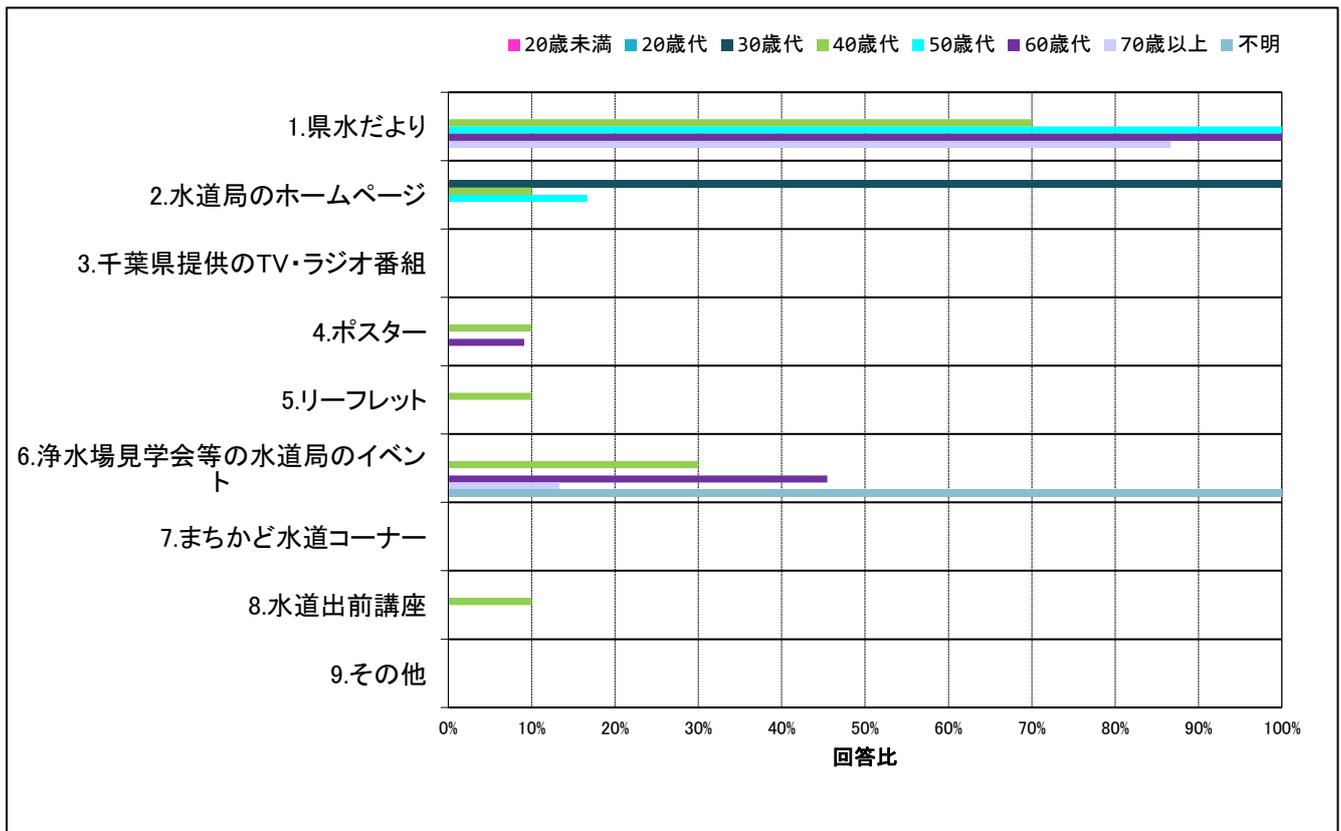
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	37	84.1%
2. 水道局のホームページ	3	6.8%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%
4. ポスター	2	4.5%
5. リーフレット	1	2.3%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	11	25.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%
8. 水道出前講座	1	2.3%
9. その他	0	0.0%

「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について聞いたところ、「県水だより」が最も高く84.1%、次いで「浄水場見学会等の水道局のイベント」が25.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	21		22		1		44	
1. 県水だより	17	81.0%	20	90.9%	0	0.0%	37	84.1%
2. 水道局のホームページ	3	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	6.8%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. ポスター	2	9.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.5%
5. リーフレット	0	0.0%	1	4.5%	0	0.0%	1	2.3%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	6	28.6%	4	18.2%	1	100.0%	11	25.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 水道出前講座	0	0.0%	1	4.5%	0	0.0%	1	2.3%
9. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	0	0	1	10	6	11	15	1								
1. 県水だより	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	70.0%	6	100.0%	11	100.0%	13	86.7%	0	0.0%
2. 水道局のホームページ	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	10.0%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. ポスター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%
5. リーフレット	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	30.0%	0	0.0%	5	45.5%	2	13.3%	1	100.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 水道出前講座	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	男性	仕事。
20歳未満	男性	母から。
20歳未満	女性	学校の校外学習

平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

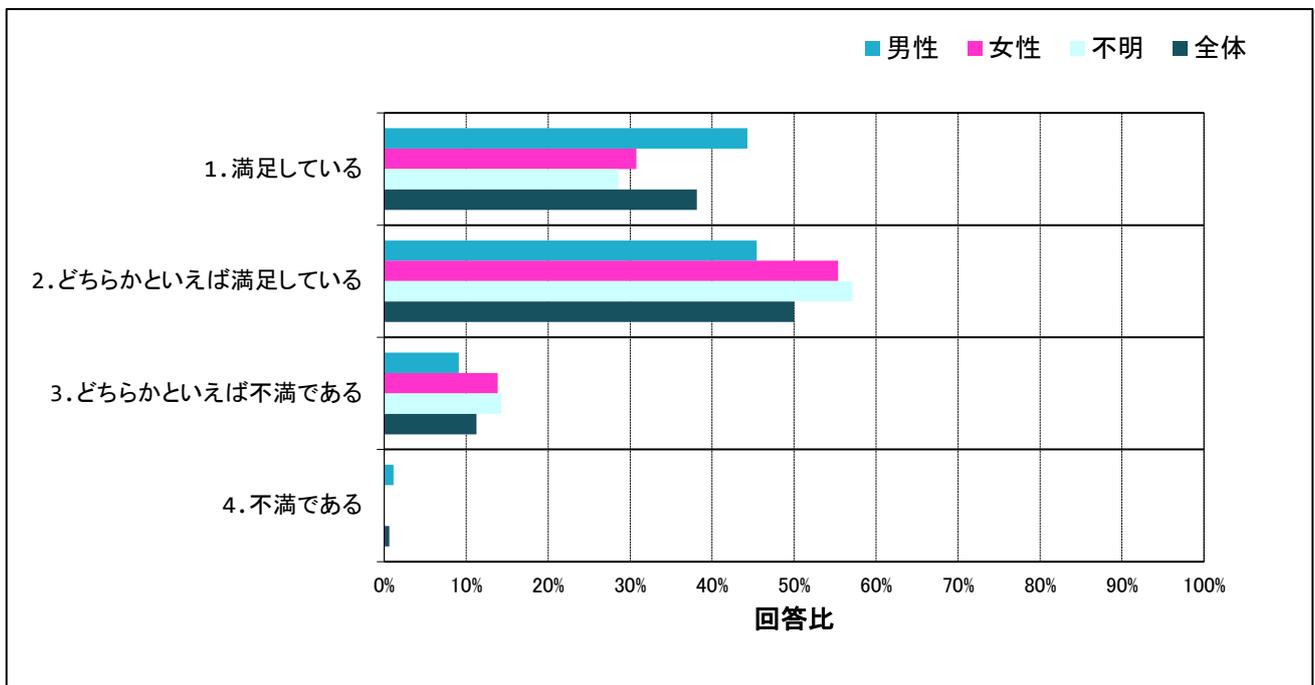
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 160

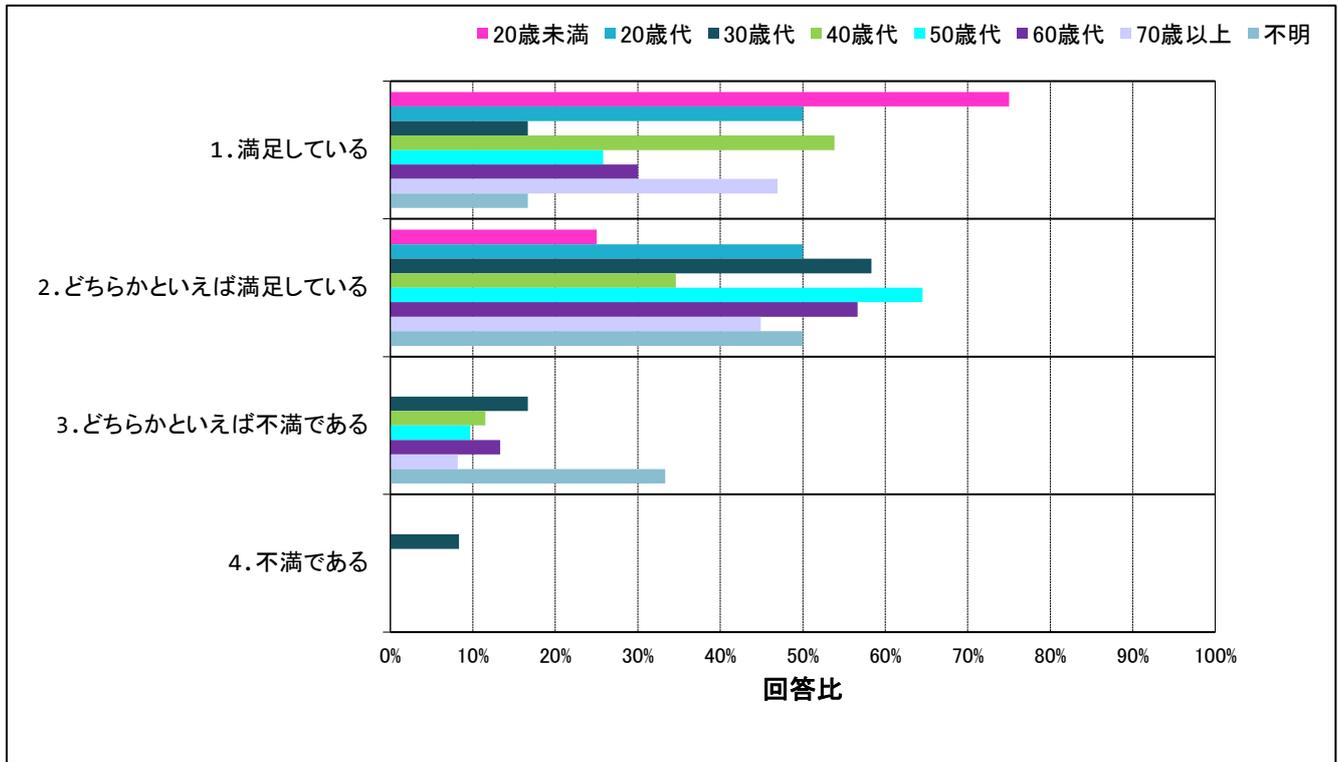
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	61	38.1%	満足	141
2. どちらかといえば満足している	80	50.0%		
3. どちらかといえば不満である	18	11.3%	不満	19
4. 不満である	1	0.6%		

水道事業の満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が88.1%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が11.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	88		65		7		160	
1. 満足している	39	44.3%	20	30.8%	2	28.6%	61	38.1%
2. どちらかといえば満足している	40	45.5%	36	55.4%	4	57.1%	80	50.0%
3. どちらかといえば不満である	8	9.1%	9	13.8%	1	14.3%	18	11.3%
4. 不満である	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	4	75.0%	2	50.0%	12	16.7%	26	53.8%	31	25.8%	30	30.0%	49	46.9%	6	16.7%
1. 満足している	3	75.0%	1	50.0%	2	16.7%	14	53.8%	8	25.8%	9	30.0%	23	46.9%	1	16.7%
2. どちらかといえば満足している	1	25.0%	1	50.0%	7	58.3%	9	34.6%	20	64.5%	17	56.7%	22	44.9%	3	50.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	2	16.7%	3	11.5%	3	9.7%	4	13.3%	4	8.2%	2	33.3%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

53名から回答をいただき、主なご意見は以下のとおりです。

・安全でおいしい水について(9件)

年代	性別	自由意見
70歳以上	男性	早くおいしい水づくりをお願いします。
50歳代	男性	昔にくらべるとおいしくなりました。
50歳代	女性	夏でも冷たく飲みたい。

・広報、PR活動について(9件)

年代	性別	自由意見
60歳代	男性	HPの充実。
50歳代	女性	あつて当たり前のように感じている人が多い。イベントを通して水道の大切さを教えてください。
50歳代	女性	定期的に各地域の浄水場を一般開放し場内の見学会など催しを通じて取り組んで頂きたいと思えます。
50歳代	男性	また見学会をやってほしい。
50歳代	女性	見学イベントを増やしてほしい。

・水道事業、災害対策等について(6件)

年代	性別	自由意見
70歳以上	男性	我国の水道事業はアジア国内(世界でも)素晴らしいと思います。
60歳代	男性	・完璧では無いが生きる為に飲む。・利用するしかない。・施設内諸設備はあまり、清潔には感じない。タンク内のてすりに錆有。事務所内トイレを新しく、した方が良い(イメージダウン)。
40歳代	女性	災害時に断水してライフラインに影響のないような設備を整備してもらいたいです。

・料金等について(7件)

年代	性別	自由意見
50歳代	女性	クレジットカード決済できるようにしてほしい。
60歳代	男性	水は電気のように節電しづらいので、できるだけ料金(下水道代も含めて)を下げてください。
40歳代	女性	下水道と上水道料金が別々でわかりにくい。
30歳代	男性	Reasonableに水を配給して頂く仕組みを求む。

・「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベントの感想について(8件)

年代	性別	自由意見
30歳代	女性	普段入れない場所に入れて面白かった。また開催してほしい。塔の中で説明して下さった職員の方の説明がわかりやすくよかった。
40歳代	女性	自分の家の水道がどこどうつながっているのか知らないなあと、あらためて感じました。
50歳代	男性	今日は楽しかったです。また、同じ様な公開イベントがあると良いです。
30歳代	女性	水道とは無関係ですが、受付で資料を組んでいた男性スタッフの方が、爪も前髪も長く不快だった。公の場での活動は、身だしなみを整えるべきだと思います。グッズは1家族1セットで良いと思う。ゴミが増えるので。別のところにお金を使ってほしい。途上国では濁った水を飲んでいる人々がたくさんいるのに。
50歳代	女性	安全と安定した供給に感謝いたします。これからも、よろしくお願いします。今回のイベント、とても良かったです。

・その他(14件)

年代	性別	自由意見
70歳以上	男性	現状で充分です。
70歳以上	男性	外地勤務であった為水のありがさある。