

平成29年度「国の登録有形文化財(建造物)」登録記念イベント アンケート調査結果

問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

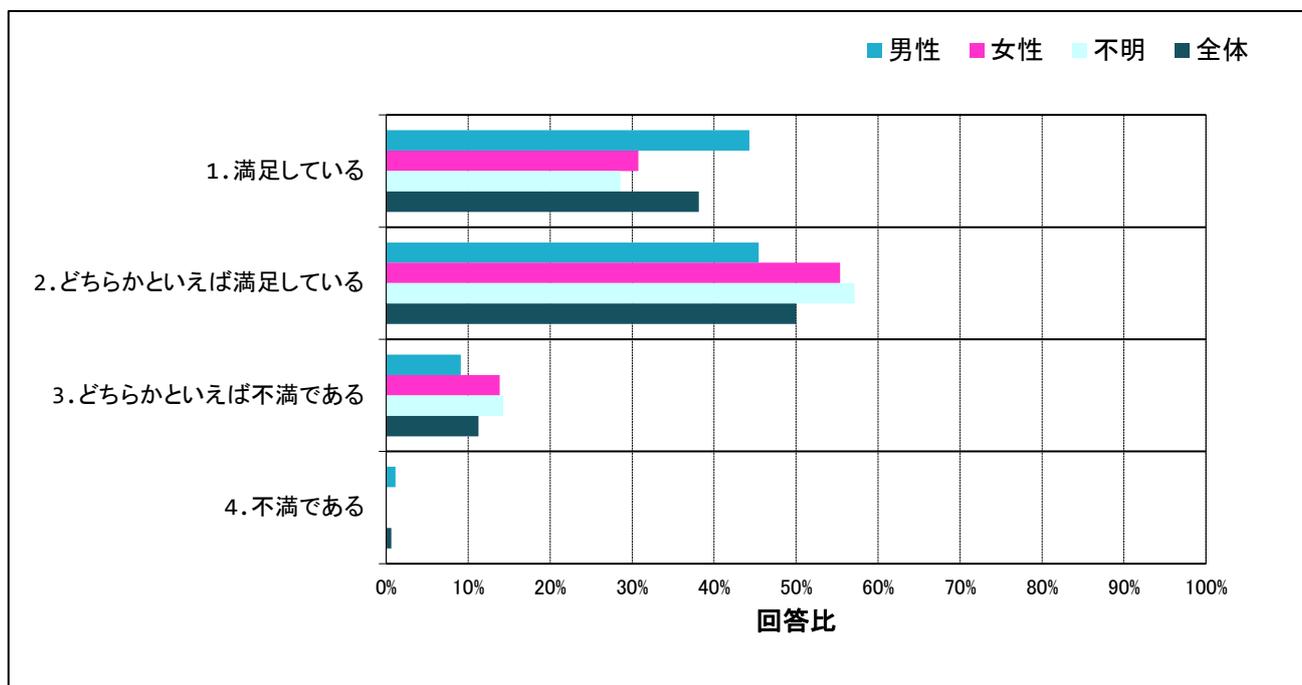
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 160

| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | 回答比率 |
|-------------------|-----|-------|-----|------|
| 1. 満足している | 61 | 38.1% | 満足 | 141 |
| 2. どちらかといえば満足している | 80 | 50.0% | | |
| 3. どちらかといえば不満である | 18 | 11.3% | 不満 | 19 |
| 4. 不満である | 1 | 0.6% | | |

水道事業の満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が88.1%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が11.9%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|-------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 88 | | 65 | | 7 | | 160 | |
| 1. 満足している | 39 | 44.3% | 20 | 30.8% | 2 | 28.6% | 61 | 38.1% |
| 2. どちらかといえば満足している | 40 | 45.5% | 36 | 55.4% | 4 | 57.1% | 80 | 50.0% |
| 3. どちらかといえば不満である | 8 | 9.1% | 9 | 13.8% | 1 | 14.3% | 18 | 11.3% |
| 4. 不満である | 1 | 1.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.6% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | 不明 | | | | | | | | |
| | 4 | 2 | 12 | 26 | 31 | 30 | 49 | 6 | | | | | | | | |
| 1. 満足している | 3 | 1 | 2 | 14 | 8 | 9 | 23 | 1 | 75.0% | 50.0% | 16.7% | 53.8% | 25.8% | 30.0% | 46.9% | 16.7% |
| 2. どちらかといえば満足している | 1 | 1 | 7 | 9 | 20 | 17 | 22 | 3 | 25.0% | 50.0% | 58.3% | 34.6% | 64.5% | 56.7% | 44.9% | 50.0% |
| 3. どちらかといえば不満である | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 11.5% | 9.7% | 13.3% | 8.2% | 33.3% |
| 4. 不満である | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% | 0.0% | 8.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

