

給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

はじめに

千葉県水道局では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。
この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、給水80周年記念フェスティバル来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内容		ページ
1.	実施状況	2
2.	回答者属性	
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
3.	集計結果	
問1-1	ふだんの飲み水について	3
問1-2	水道水の飲み方について	5
問2-1	飲み水としての満足度について	7
問2-2	水道水について飲み水として不満に思う理由	9
問3-1	水道水のおいしさについて	11
問3-2	水道水をおいしくないと感じる理由	13
問4-1	水道水の安全性について	15
問4-2	水道水の安全性に不安がある理由	17
問5	水道水に求めるもの	19
問6-1	「おいしい水づくり計画」の周知度について	21
問6-2	「おいしい水づくり計画」の周知方法について	23
問7	水道事業の満足度について	25
問8	自由意見	27

給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

1. 実施状況

実施日：平成28年10月30日

対象者数：126件

2. 回答者属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
20歳未満	2	3.9%	1	1.4%	0	0.0%	3	2.4%
20歳代	3	5.9%	6	8.1%	0	0.0%	9	7.1%
30歳代	18	35.3%	22	29.7%	0	0.0%	40	31.7%
40歳代	16	31.4%	21	28.4%	1	100.0%	38	30.2%
50歳代	5	9.8%	8	10.8%	0	0.0%	13	10.3%
60歳代	4	7.8%	15	20.3%	0	0.0%	19	15.1%
70歳以上	3	5.9%	1	1.4%	0	0.0%	4	3.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	51	100.0%	74	100.0%	1	100.0%	126	100.0%

2-2 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	59	46.8%
集合住宅(1~3階)	23	18.3%
集合住宅(4階建て以上)	42	33.3%
不明	2	1.6%
合計	126	100.0%

2-3 給水方式別

給水方式	回答数	回答比
直結式	51	40.5%
受水槽式	18	14.3%
わからない	48	38.1%
不明	9	7.1%
合計	126	100.0%

給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問1-1 ◆ ふだんの飲み水について ◆

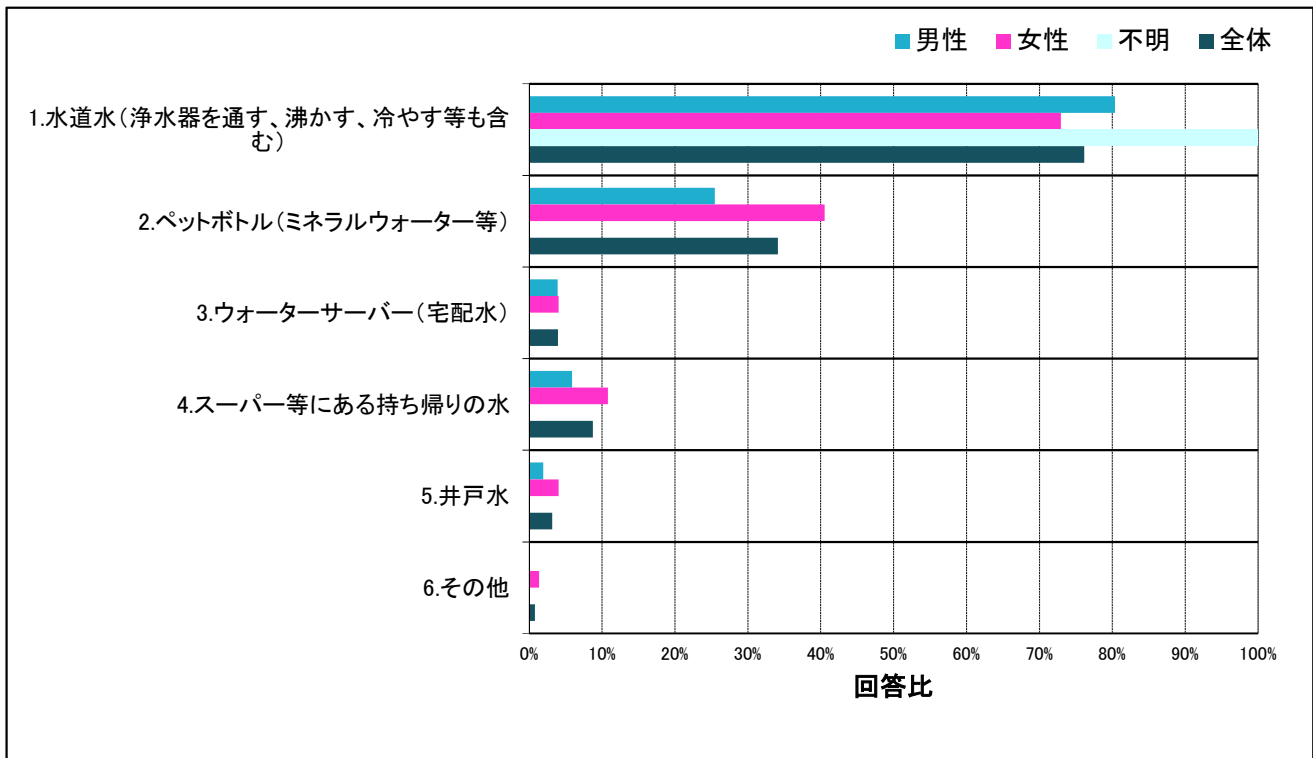
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N= 126

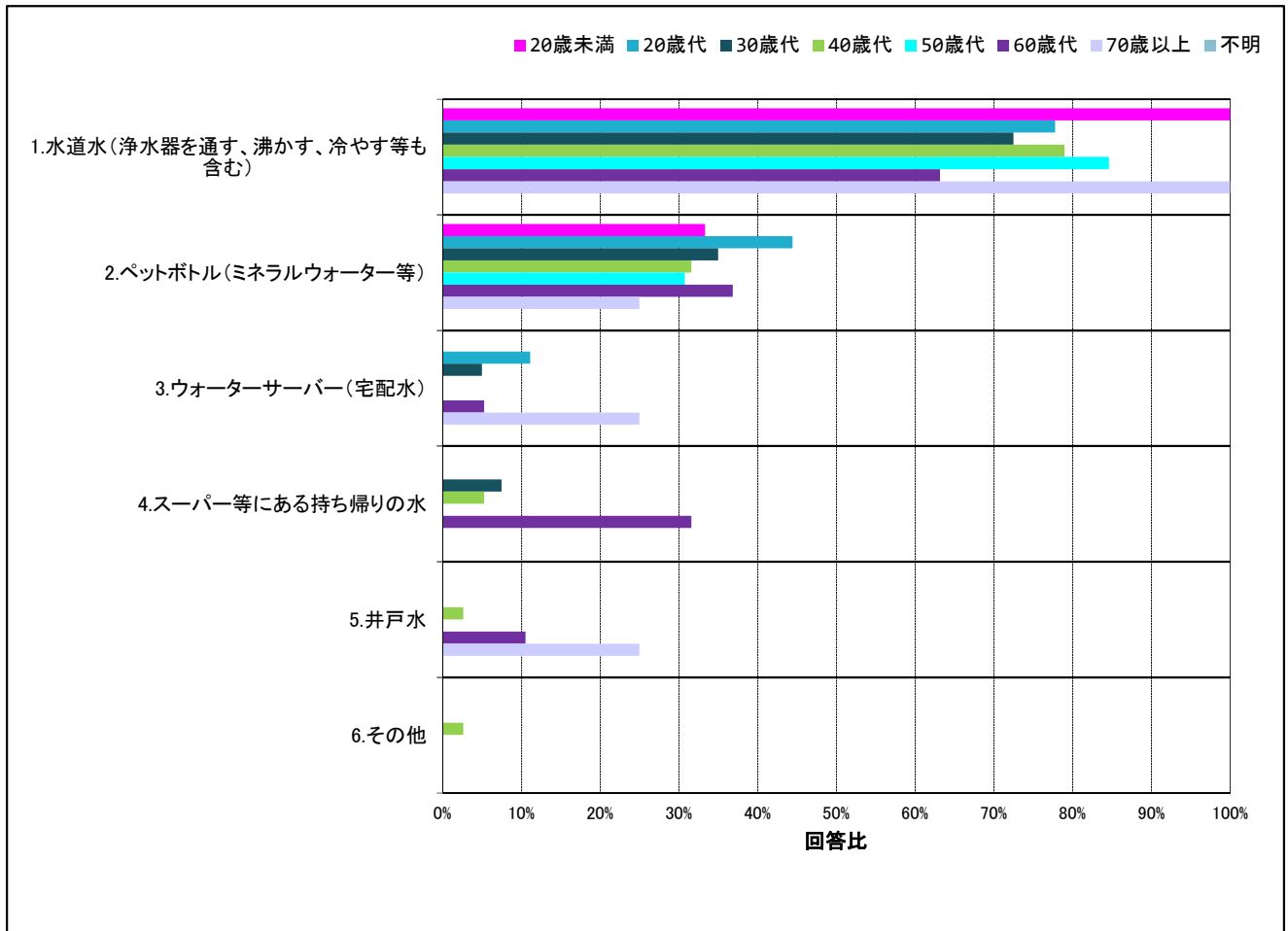
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	96	76.2%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	43	34.1%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	5	4.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	11	8.7%
5. 井戸水	4	3.2%
6. その他	1	0.8%

ふだんの飲み水について聞いたところ、「水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）」が76.2%と最も高く、次いで「ペットボトル（ミネラルウォーター等）」が34.1%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	51		74		1		126	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	41	80.4%	54	73.0%	1	100.0%	96	76.2%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	13	25.5%	30	40.5%	0	0.0%	43	34.1%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	2	3.9%	3	4.1%	0	0.0%	5	4.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	3	5.9%	8	10.8%	0	0.0%	11	8.7%
5. 井戸水	1	2.0%	3	4.1%	0	0.0%	4	3.2%
6. その他	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	1	0.8%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	3	9	40	38	13	19	4	0								
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	3	100.0%	7	77.8%	29	72.5%	30	78.9%	11	84.6%	12	63.2%	4	100.0%	0	0.0%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	1	33.3%	4	44.4%	14	35.0%	12	31.6%	4	30.8%	7	36.8%	1	25.0%	0	0.0%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	1	11.1%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.3%	1	25.0%	0	0.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	0	0.0%	3	7.5%	2	5.3%	0	0.0%	6	31.6%	0	0.0%	0	0.0%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	2	10.5%	1	25.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問1-2 ◆ 水道水の飲み方について ◆

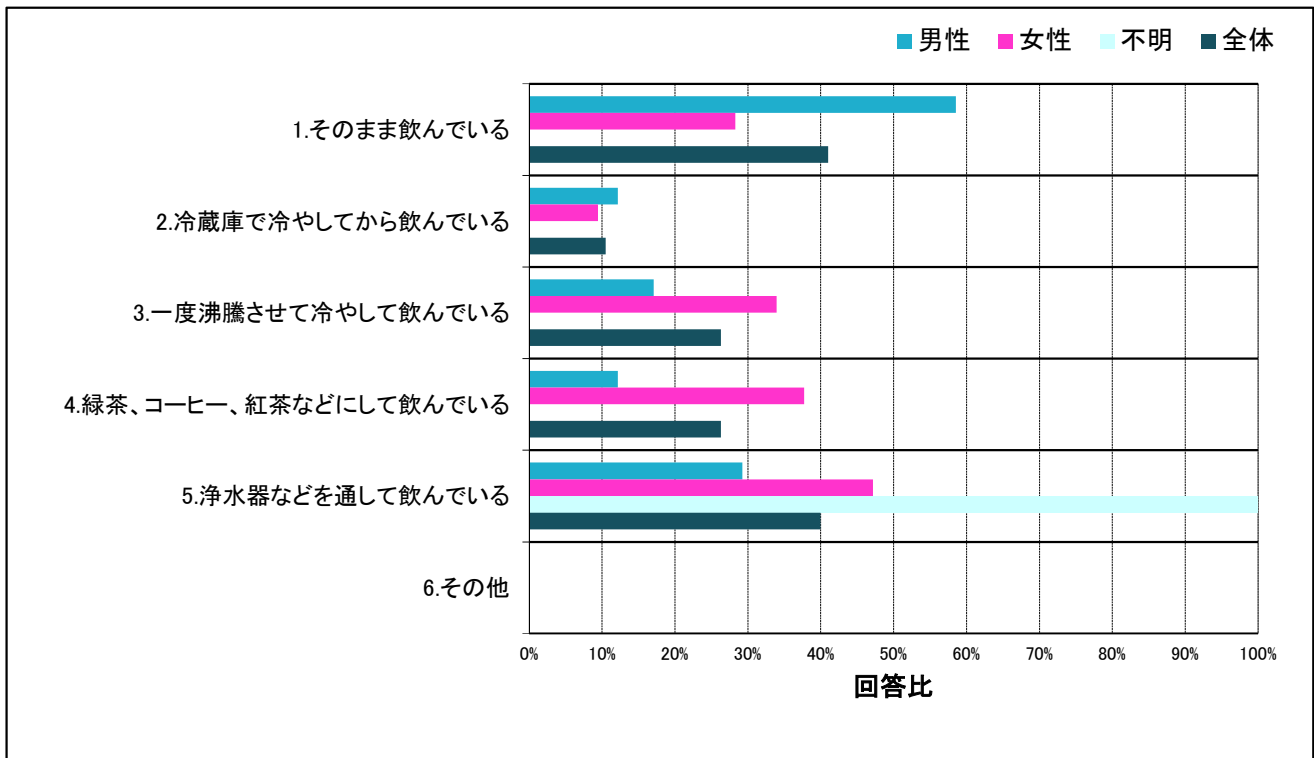
問1-1で「1. 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。
どのようにして飲んでいきますか。

N= 95

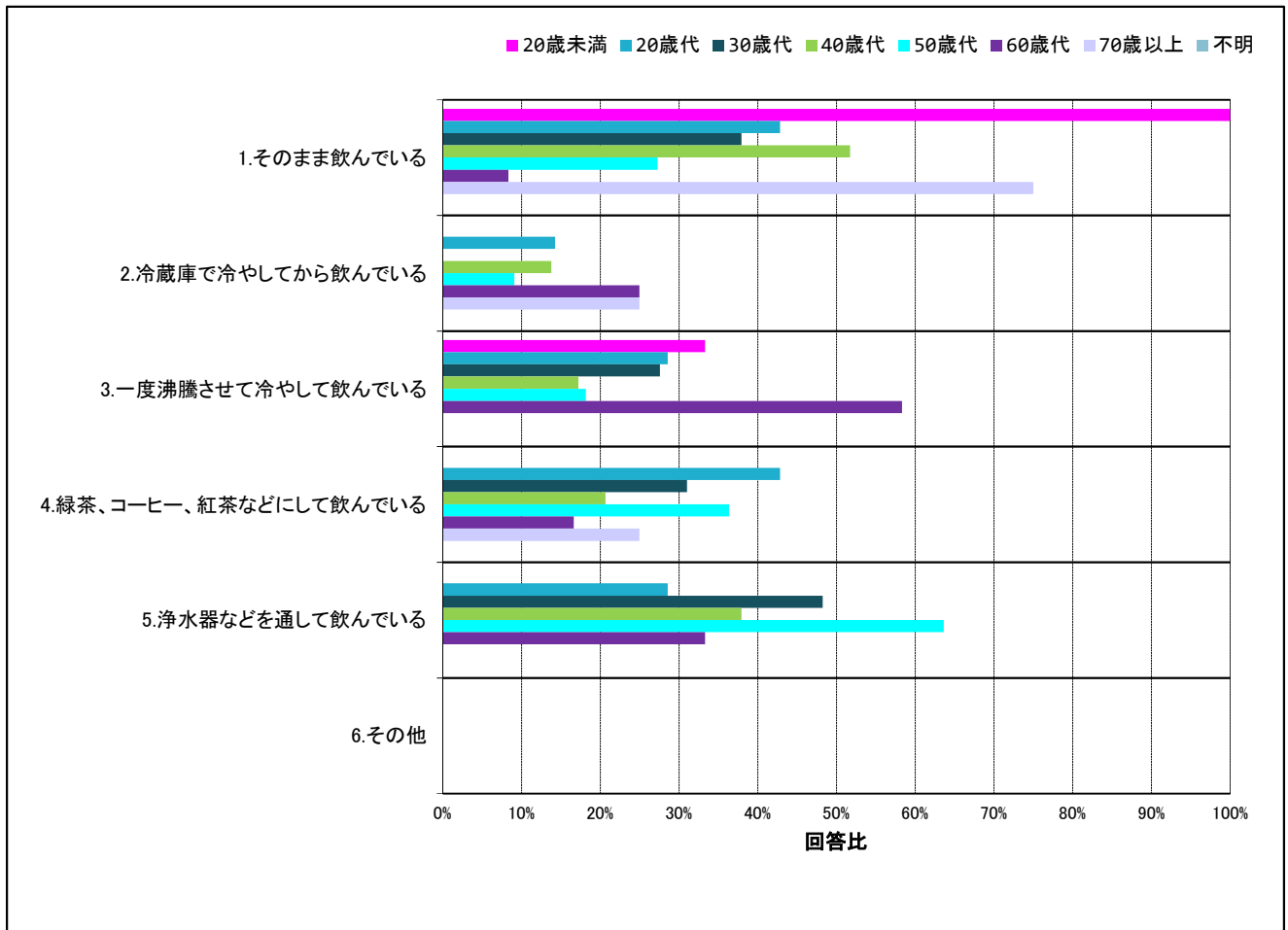
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	39	41.1%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	10	10.5%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	25	26.3%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	25	26.3%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	38	40.0%
6. その他	0	0.0%

水道水の飲み方について聞いたところ、「そのまま飲んでいる」が41.1%と最も高く、次いで「浄水器などを通して飲んでいる」が40.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	41		53		1		95	
1. そのまま飲んでいる	24	58.5%	15	28.3%	0	0.0%	39	41.1%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	5	12.2%	5	9.4%	0	0.0%	10	10.5%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	7	17.1%	18	34.0%	0	0.0%	25	26.3%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	5	12.2%	20	37.7%	0	0.0%	25	26.3%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	12	29.3%	25	47.2%	1	100.0%	38	40.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	3	7	29	29	11	12	4	0								
1.そのまま飲んでいる	3	100.0%	3	42.9%	11	37.9%	15	51.7%	3	27.3%	1	8.3%	3	75.0%	0	0.0%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	4	13.8%	1	9.1%	3	25.0%	1	25.0%	0	0.0%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	1	33.3%	2	28.6%	8	27.6%	5	17.2%	2	18.2%	7	58.3%	0	0.0%	0	0.0%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	0	0.0%	3	42.9%	9	31.0%	6	20.7%	4	36.4%	2	16.7%	1	25.0%	0	0.0%
5.浄水器などを通して飲んでいる	0	0.0%	2	28.6%	14	48.3%	11	37.9%	7	63.6%	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
6.その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問2-1 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

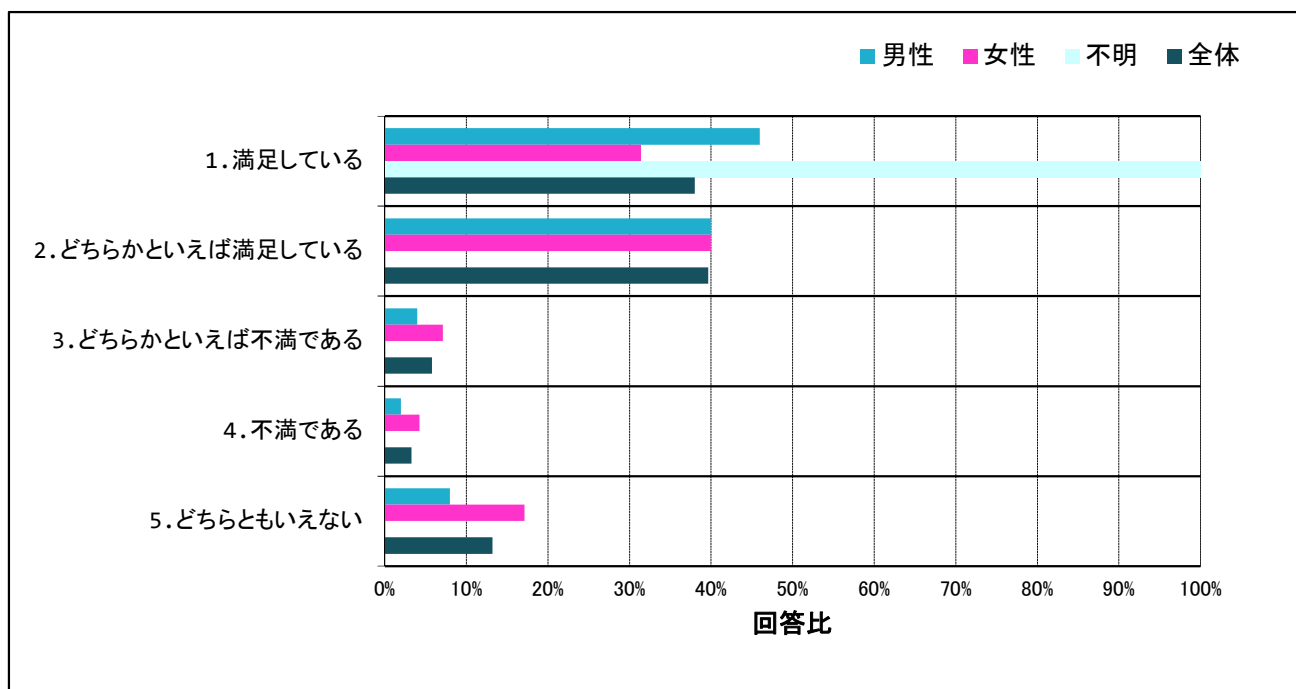
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N= 121

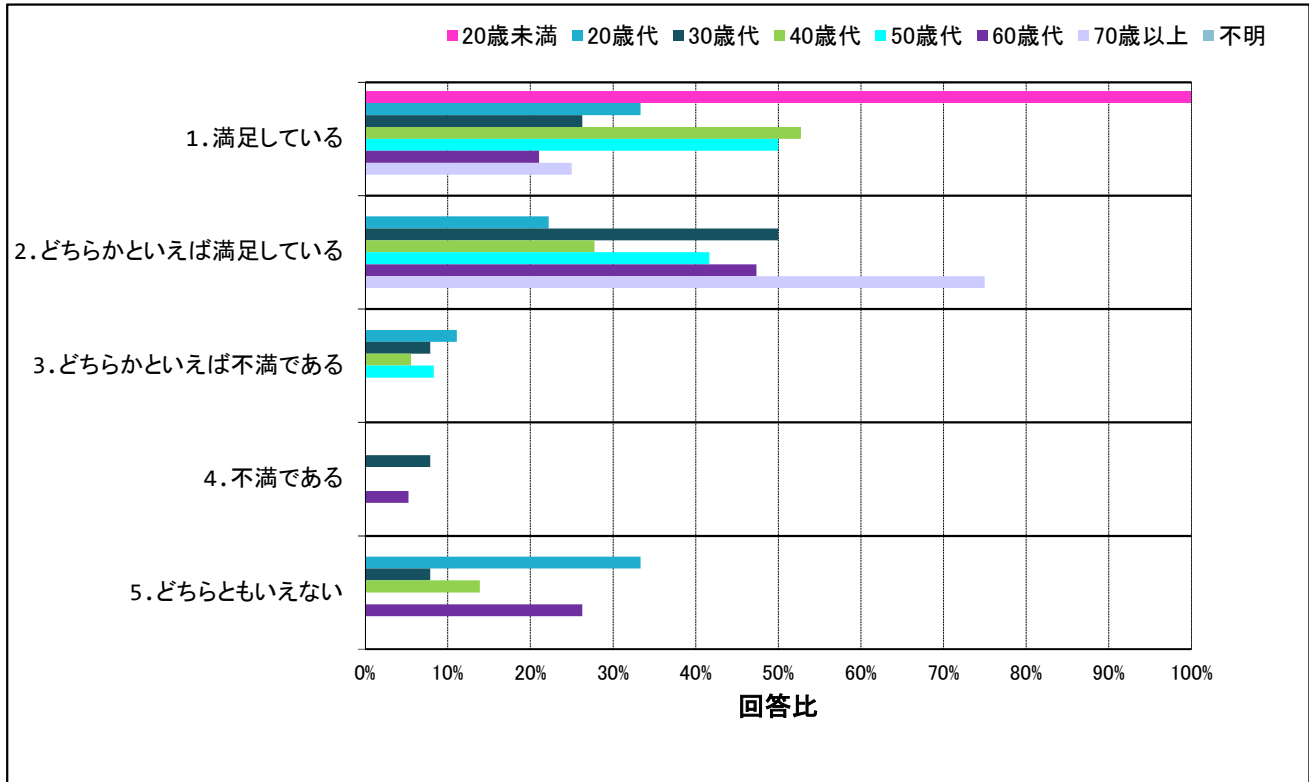
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	46	38.0%	満足	94
2. どちらかといえば満足している	48	39.7%		
3. どちらかといえば不満である	7	5.8%	不満	11
4. 不満である	4	3.3%		
5. どちらともいえない	16	13.2%		

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が77.7%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が9.1%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	50		70		1		121	
1. 満足している	23	46.0%	22	31.4%	1	100.0%	46	38.0%
2. どちらかといえば満足している	20	40.0%	28	40.0%	0	0.0%	48	39.7%
3. どちらかといえば不満である	2	4.0%	5	7.1%	0	0.0%	7	5.8%
4. 不満である	1	2.0%	3	4.3%	0	0.0%	4	3.3%
5. どちらともいえない	4	8.0%	12	17.1%	0	0.0%	16	13.2%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	3	9	38	36	12	19	4	0								
1. 満足している	3	100.0%	3	33.3%	10	26.3%	19	52.8%	6	50.0%	4	21.1%	1	25.0%	0	0.0%
2. どちらかといえば満足している	0	0.0%	2	22.2%	19	50.0%	10	27.8%	5	41.7%	9	47.4%	3	75.0%	0	0.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	1	11.1%	3	7.9%	2	5.6%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	3	7.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	3	33.3%	3	7.9%	5	13.9%	0	0.0%	5	26.3%	0	0.0%	0	0.0%



給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問2-2 ◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

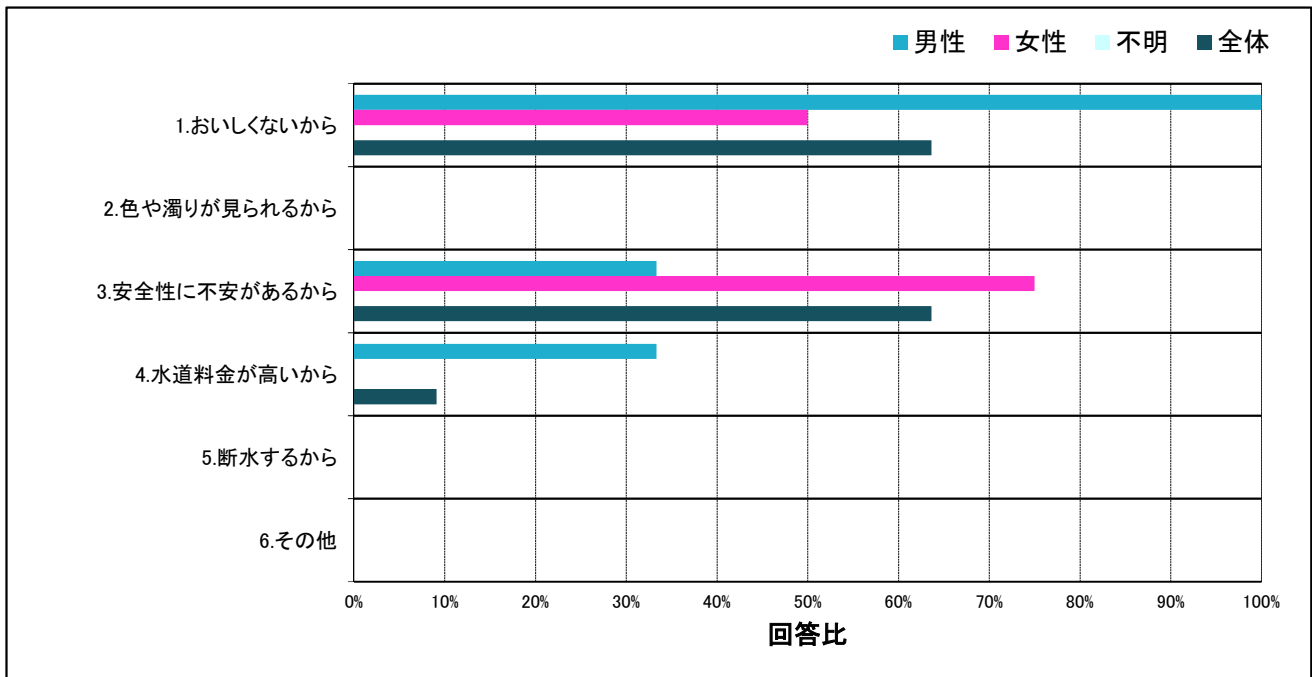
問2-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N= 11

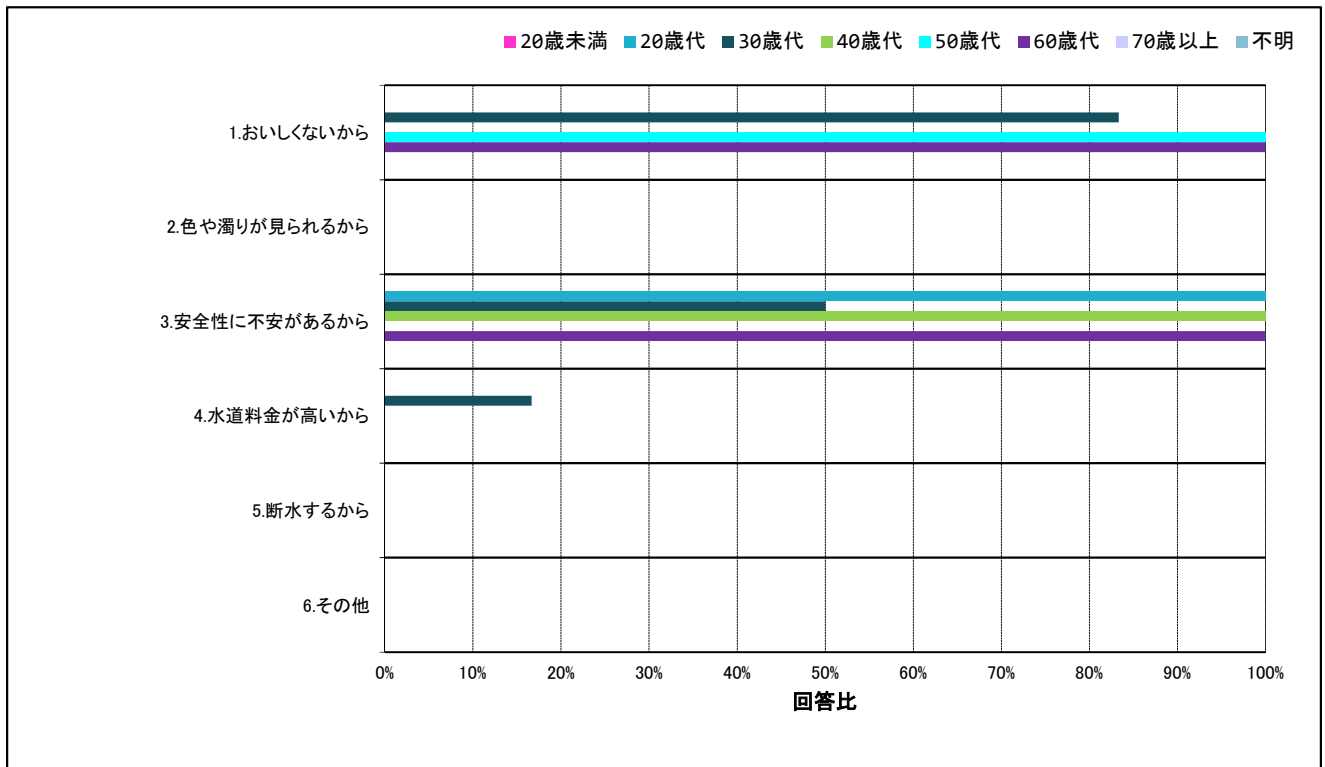
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	7	63.6%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	7	63.6%
4. 水道料金が高いから	1	9.1%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	0	0.0%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」と「安全性に不安があるから」が最も高く63.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	3		8		0		11	
1. おいしくないから	3	100.0%	4	50.0%	0	0.0%	7	63.6%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	1	33.3%	6	75.0%	0	0.0%	7	63.6%
4. 水道料金が高いから	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	0	1	6	2	1	1	0	0
1. おいしくないから	0	0	5	0	1	1	0	0
2. 色や濁りが見られるから	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 安全性に不安があるから	0	1	3	2	0	1	0	0
4. 水道料金が高いから	0	0	1	0	0	0	0	0
5. 断水するから	0	0	0	0	0	0	0	0
6. その他	0	0	0	0	0	0	0	0



給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

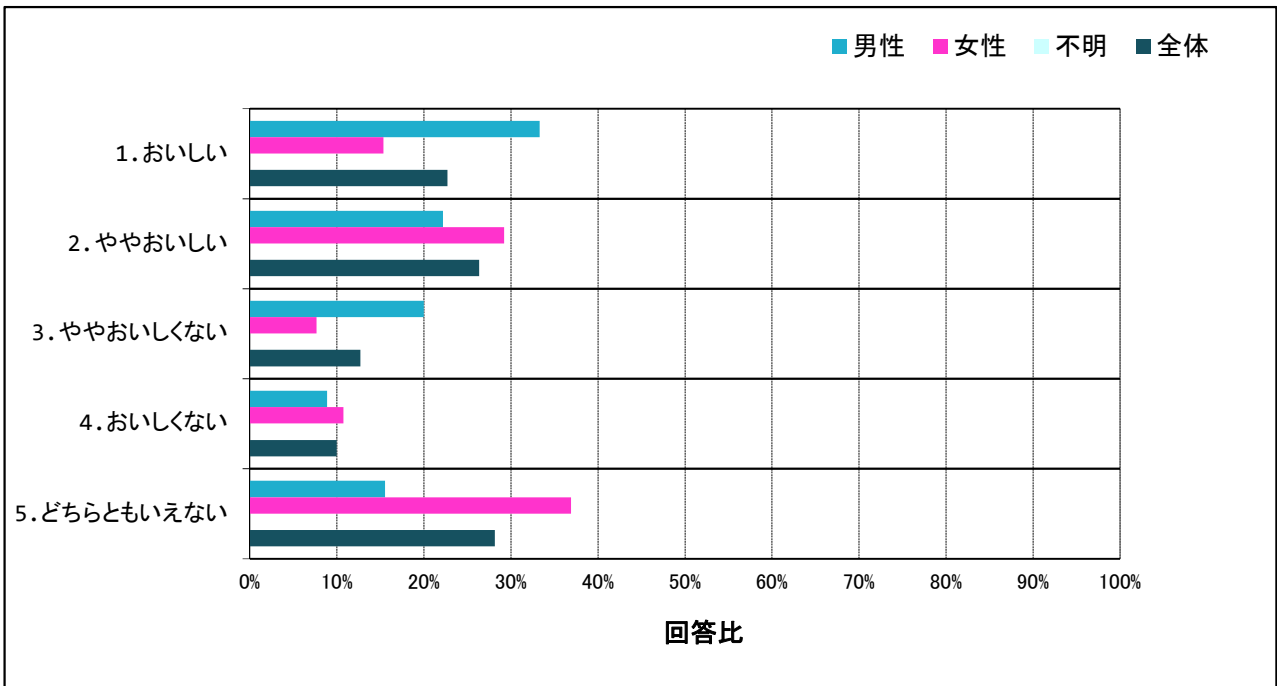
問3-1 ◆ 水道水のおいしさについて ◆
 (あなたのお宅の) 水道水はおいしいですか。

N= 110

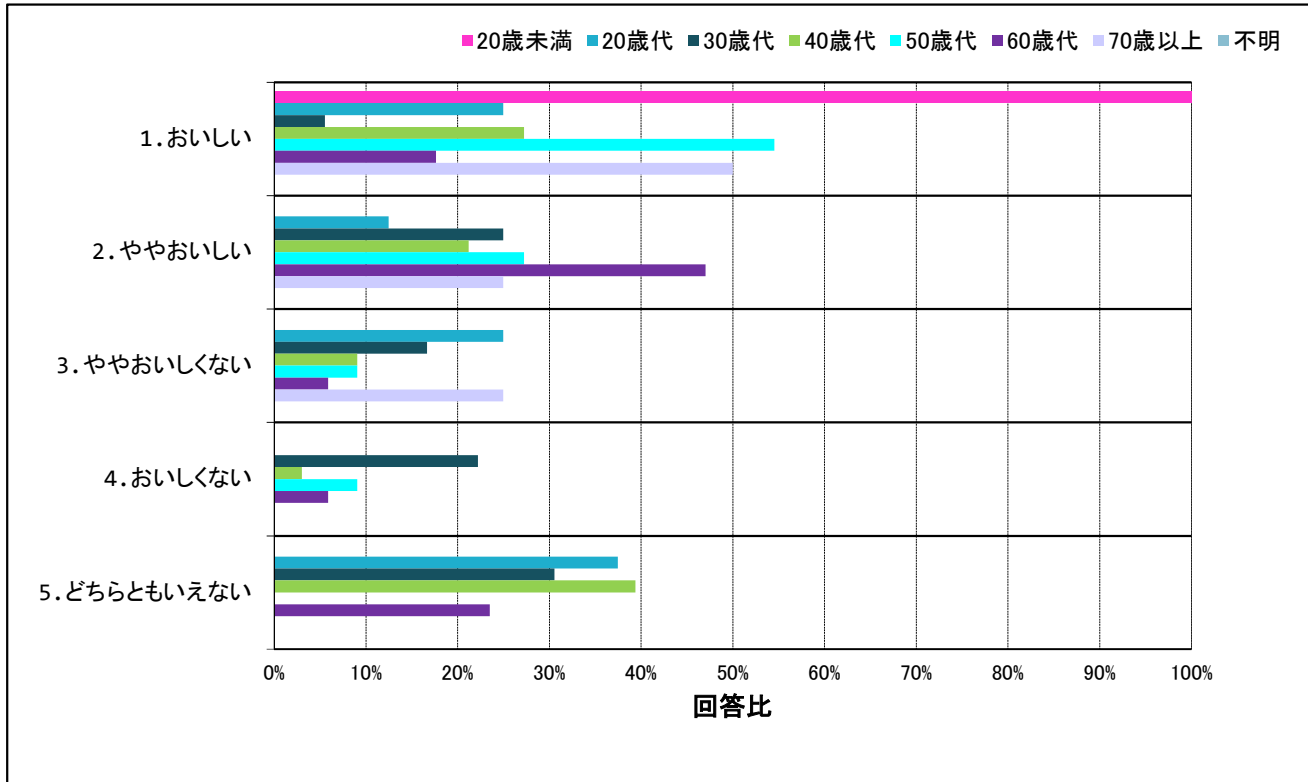
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	25	22.7%	おいしい	54
2. ややおいしい	29	26.4%		
3. ややおいしくない	14	12.7%	おいしくない	25
4. おいしくない	11	10.0%		
5. どちらともいえない	31	28.2%		

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(「おいしい」と「ややおいしい」の計)が49.1%、『おいしくない』(「ややおいしくない」と「おいしくない」の計)が22.7%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	45		65		0		110	
1. おいしい	15	33.3%	10	15.4%	0	0.0%	25	22.7%
2. ややおいしい	10	22.2%	19	29.2%	0	0.0%	29	26.4%
3. ややおいしくない	9	20.0%	5	7.7%	0	0.0%	14	12.7%
4. おいしくない	4	8.9%	7	10.8%	0	0.0%	11	10.0%
5. どちらともいえない	7	15.6%	24	36.9%	0	0.0%	31	28.2%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	1	100.0%	8	25.0%	36	5.6%	33	27.3%	11	54.5%	17	17.6%	4	50.0%	0	0.0%
1.おいしい	1	100.0%	2	25.0%	2	5.6%	9	27.3%	6	54.5%	3	17.6%	2	50.0%	0	0.0%
2.ややおいしい	0	0.0%	1	12.5%	9	25.0%	7	21.2%	3	27.3%	8	47.1%	1	25.0%	0	0.0%
3.ややおいしくない	0	0.0%	2	25.0%	6	16.7%	3	9.1%	1	9.1%	1	5.9%	1	25.0%	0	0.0%
4.おいしくない	0	0.0%	0	0.0%	8	22.2%	1	3.0%	1	9.1%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%
5.どちらともいえない	0	0.0%	3	37.5%	11	30.6%	13	39.4%	0	0.0%	4	23.5%	0	0.0%	0	0.0%



給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問3-2 ◆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ◆

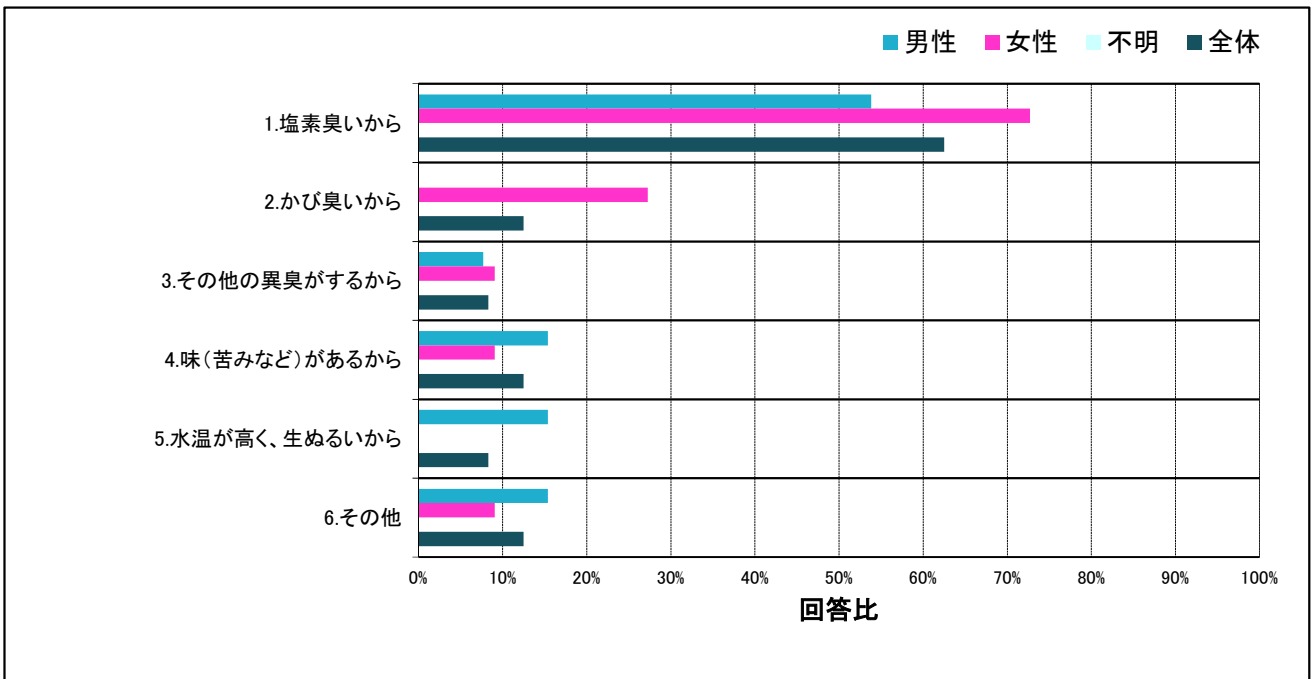
問3-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。

N= 24

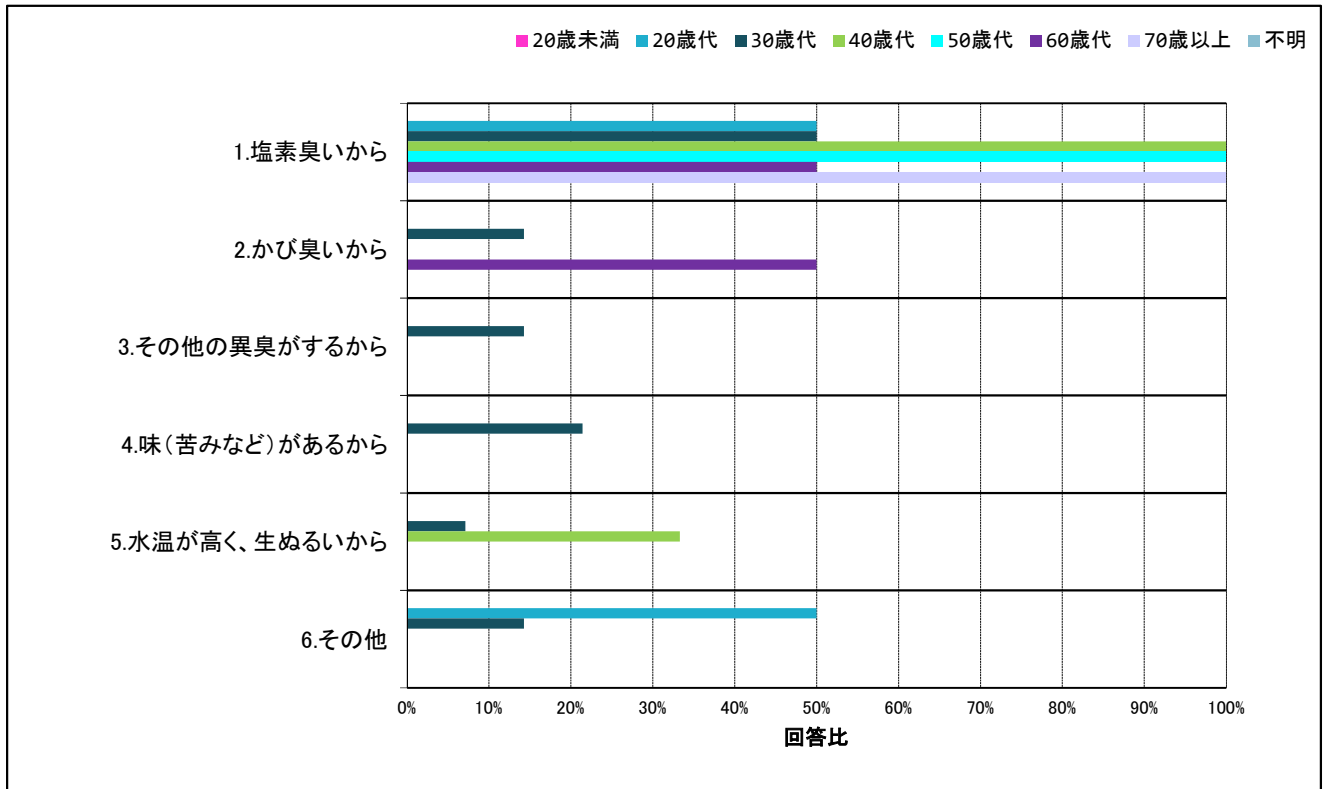
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	15	62.5%
2. かび臭いから	3	12.5%
3. その他の異臭がするから	2	8.3%
4. 味（苦みなど）があるから	3	12.5%
5. 水温が高く、生ぬるいから	2	8.3%
6. その他	3	12.5%

水道水をおいしくないと感じる理由について聞いたところ、「塩素臭いから」が最も高く62.5%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	13		11		0		24	
1. 塩素臭いから	7	53.8%	8	72.7%	0	0.0%	15	62.5%
2. かび臭いから	0	0.0%	3	27.3%	0	0.0%	3	12.5%
3. その他の異臭がするから	1	7.7%	1	9.1%	0	0.0%	2	8.3%
4. 味（苦みなど）があるから	2	15.4%	1	9.1%	0	0.0%	3	12.5%
5. 水温が高く、生ぬるいから	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	8.3%
6. その他	2	15.4%	1	9.1%	0	0.0%	3	12.5%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	0	2	14	3	2	2	1	0								
1. 塩素臭いから	0	0.0%	1	50.0%	7	50.0%	3	100.0%	2	100.0%	1	50.0%	1	100.0%	0	0.0%
2. かび臭いから	0	0.0%	0	0.0%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	0	0.0%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 味（苦みなど）があるから	0	0.0%	0	0.0%	3	21.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	1	50.0%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

- ・氷にすると気になる 1件

給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問4-1 ◆ 水道水の安全性について ◆

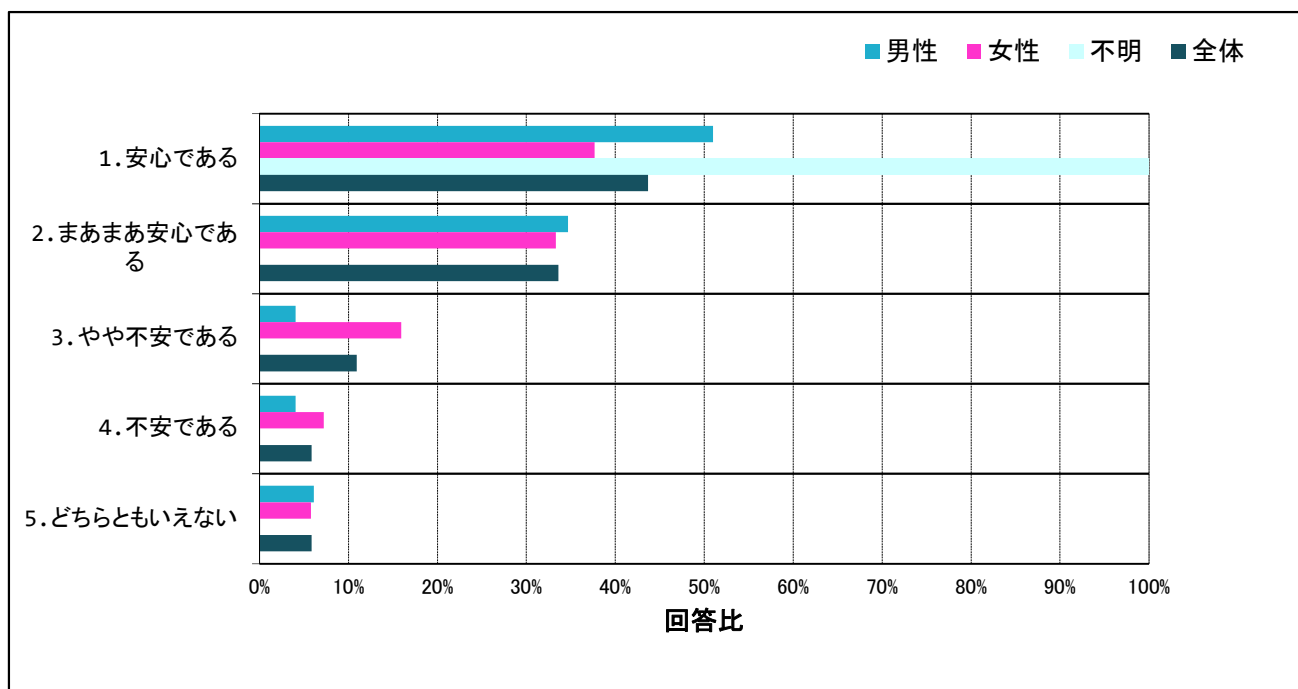
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N= 119

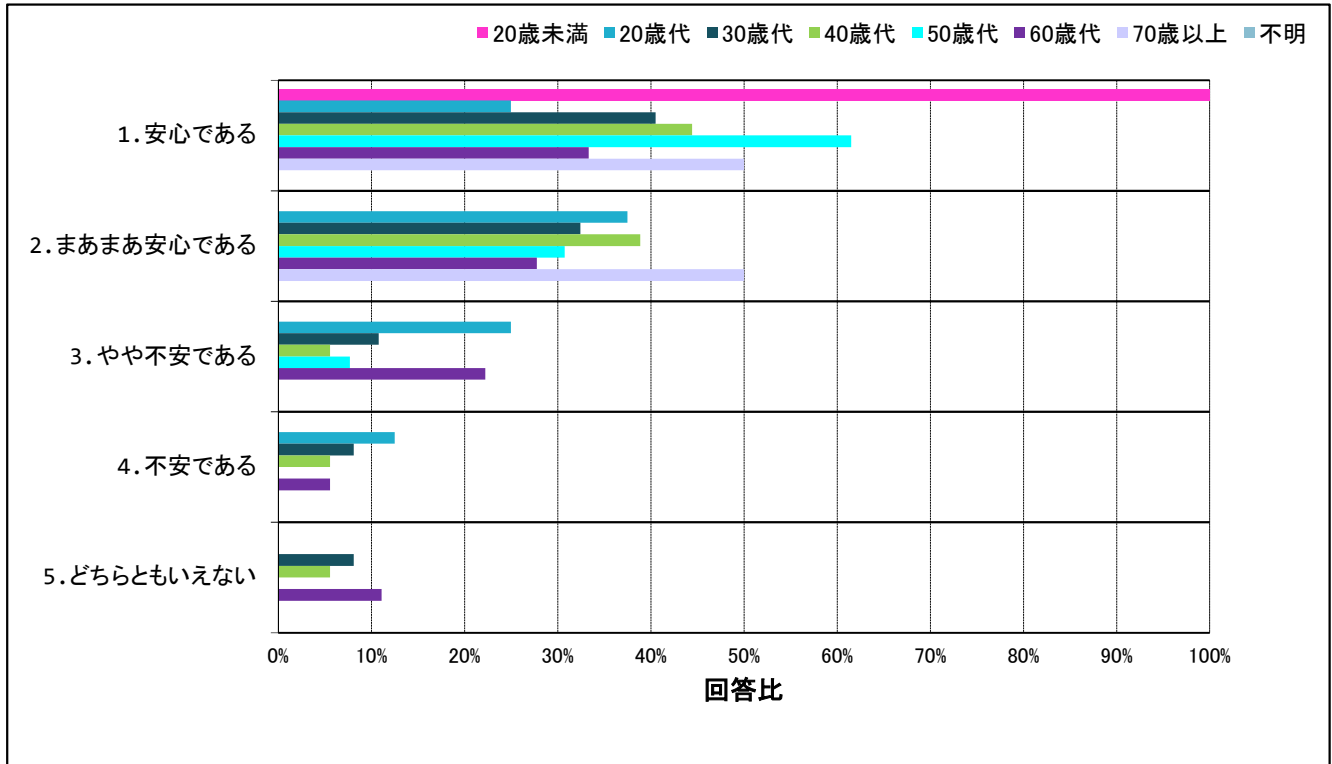
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	52	43.7%	安心	92
2. まあまあ安心である	40	33.6%		
3. やや不安である	13	10.9%	不安	20
4. 不安である	7	5.9%		
5. どちらともいえない	7	5.9%		

水道水の安全性について聞いたところ、『安心』（「安心である」と「まあまあ安心である」の計）が77.3%、『不安』（「やや不安である」と「不安である」の計）が16.8%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	49		69		1		119	
1. 安心である	25	51.0%	26	37.7%	1	100.0%	52	43.7%
2. まあまあ安心である	17	34.7%	23	33.3%	0	0.0%	40	33.6%
3. やや不安である	2	4.1%	11	15.9%	0	0.0%	13	10.9%
4. 不安である	2	4.1%	5	7.2%	0	0.0%	7	5.9%
5. どちらともいえない	3	6.1%	4	5.8%	0	0.0%	7	5.9%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	3	8	37	36	13	18	4	0								
1. 安心である	3	2	15	16	8	6	2	0	100.0%	25.0%	40.5%	44.4%	61.5%	33.3%	50.0%	0.0%
2. まあまあ安心である	0	3	12	14	4	5	2	0	0.0%	37.5%	32.4%	38.9%	30.8%	27.8%	50.0%	0.0%
3. やや不安である	0	2	4	2	1	4	0	0	0.0%	25.0%	10.8%	5.6%	7.7%	22.2%	0.0%	0.0%
4. 不安である	0	1	3	2	0	1	0	0	0.0%	12.5%	8.1%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%
5. どちらともいえない	0	0	3	2	0	2	0	0	0.0%	0.0%	8.1%	5.6%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%



給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問4-2 ◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

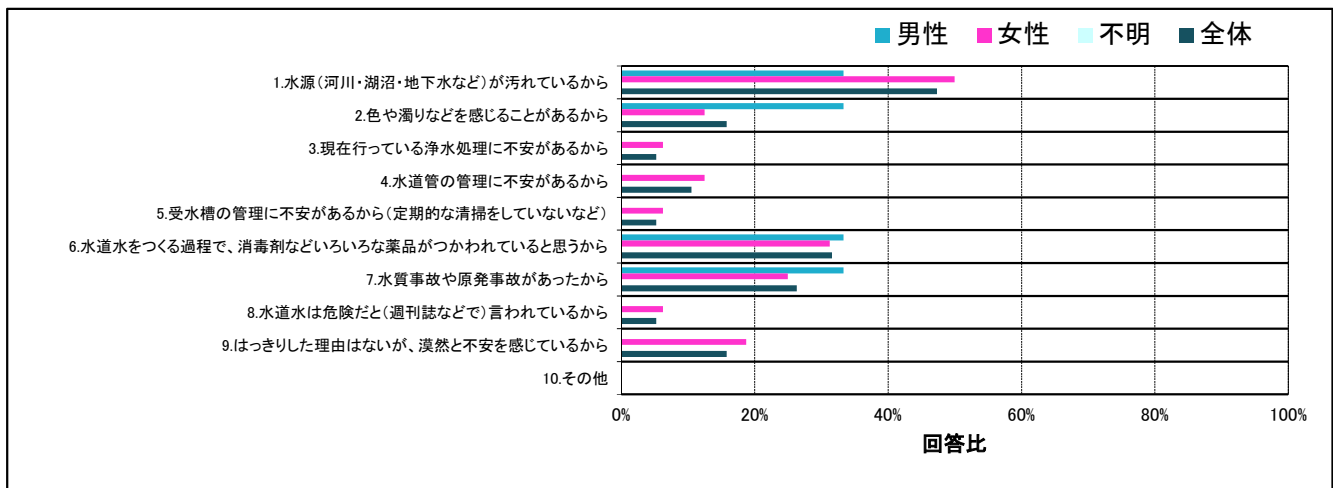
問4-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。

N= 19

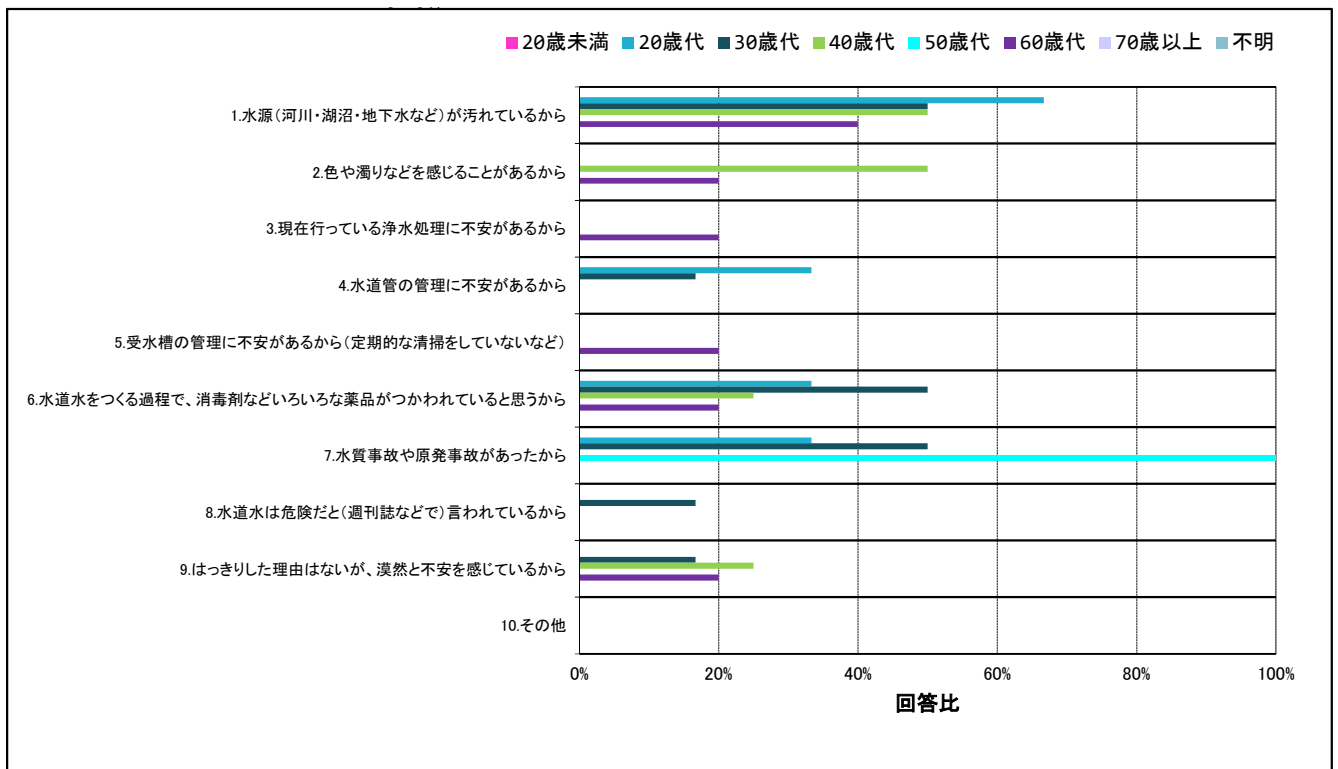
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	9	47.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	15.8%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	1	5.3%
4. 水道管の管理に不安があるから	2	10.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	5.3%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	6	31.6%
7. 水質事故や原発事故があったから	5	26.3%
8. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1	5.3%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	3	15.8%
10. その他	0	0.0%

水道水を不安に感じる理由を聞いたところ、「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」が最も高く47.4%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	3		16		0		19	
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	1	33.3%	8	50.0%	0	0.0%	9	47.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	33.3%	2	12.5%	0	0.0%	3	15.8%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	1	5.3%
4. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	2	12.5%	0	0.0%	2	10.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	1	5.3%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	1	33.3%	5	31.3%	0	0.0%	6	31.6%
7. 水質事故や原発事故があったから	1	33.3%	4	25.0%	0	0.0%	5	26.3%
8. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	1	5.3%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	3	18.8%	0	0.0%	3	15.8%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	0	0.0%	3	66.7%	6	50.0%	4	50.0%	1	0.0%	5	40.0%	0	0.0%	0	0.0%
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	0	0.0%	2	66.7%	3	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	1	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	0	0.0%	1	33.3%	3	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
7. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	1	33.3%	3	50.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	1	25.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問5 ◆ 水道水に求めるもの ◆

あなたは、水道水（水道局）に何を求めますか。

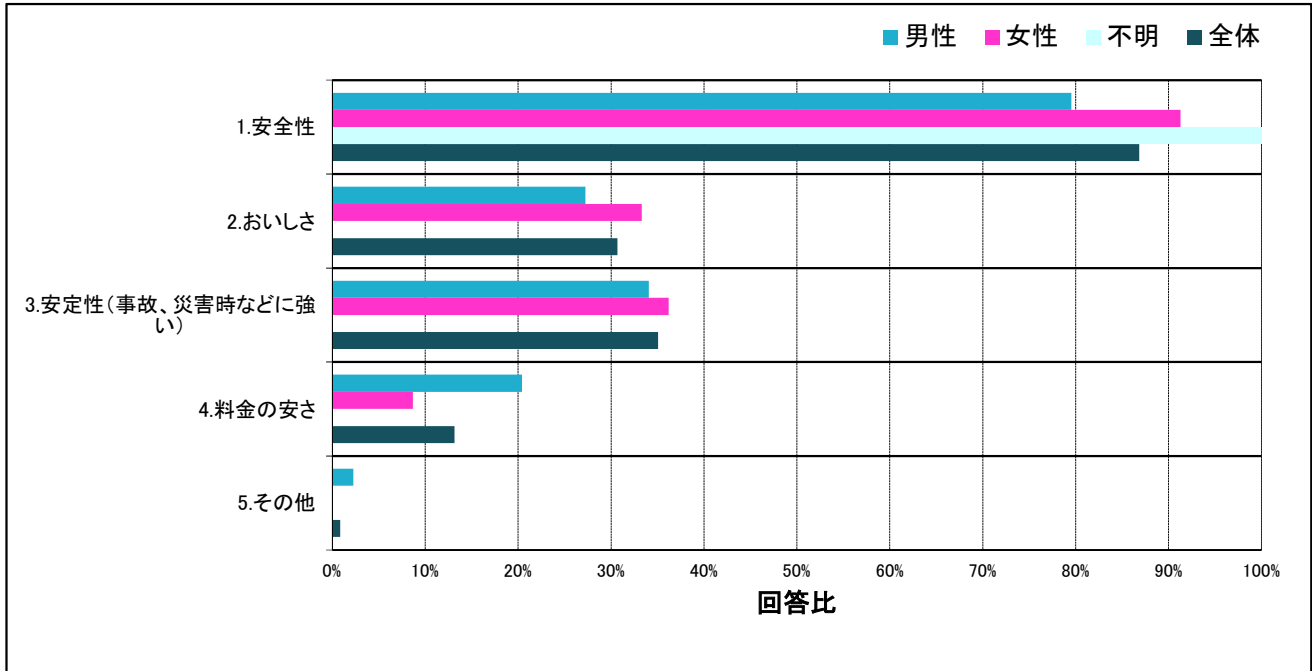
N= 114

設問	回答数	回答比率
1. 安全性	99	86.8%
2. おいしさ	35	30.7%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	40	35.1%
4. 料金の安さ	15	13.2%
5. その他	1	0.9%

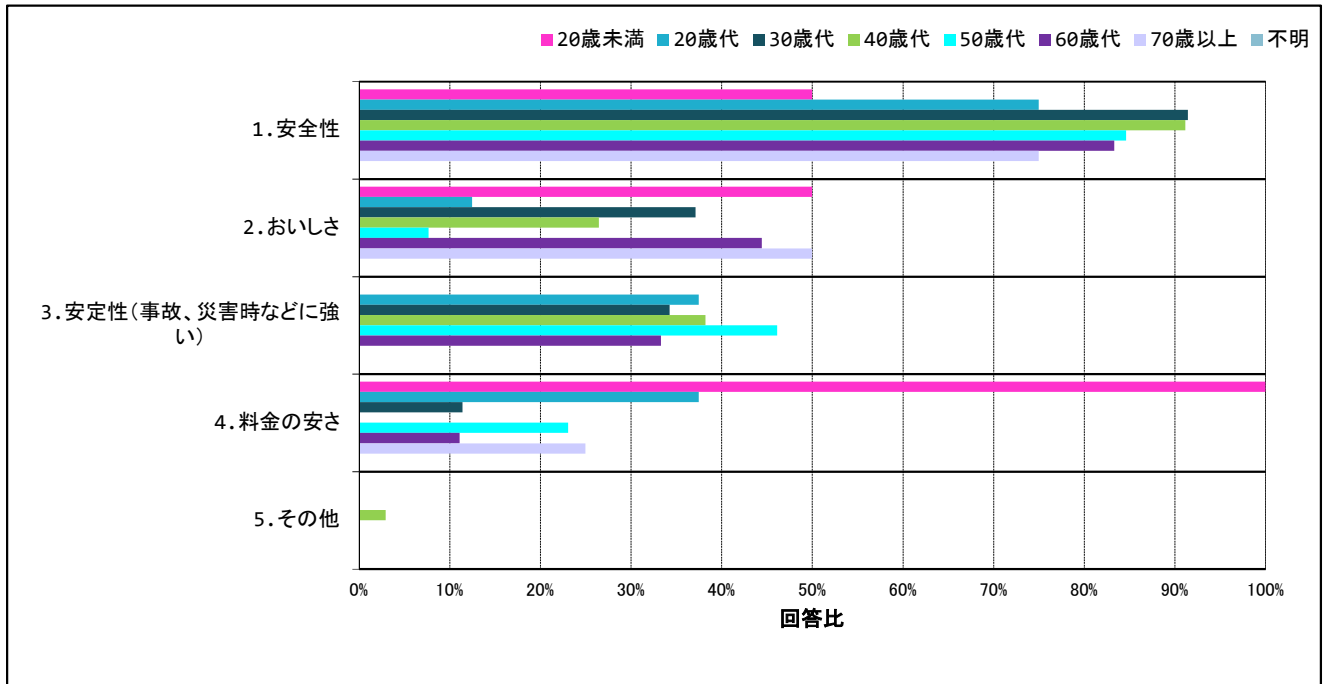
水道水（水道局）に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が最も高く86.8%、次いで「安定性（事故、災害時などに強い）」が35.1%でした。

「安全性」と回答した割合は女性の方が91.3%と、男性の79.5%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	44		69		1		114	
1. 安全性	35	79.5%	63	91.3%	1	100.0%	99	86.8%
2. おいしさ	12	27.3%	23	33.3%	0	0.0%	35	30.7%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	15	34.1%	25	36.2%	0	0.0%	40	35.1%
4. 料金の安さ	9	20.5%	6	8.7%	0	0.0%	15	13.2%
5. その他	1	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	2	8	35	34	13	18	4	0
1. 安全性	1	6	32	31	11	15	3	0
2. おいしさ	1	1	13	9	1	8	2	0
3. 安定性 (事故、災害時などに強い)	0	3	12	13	6	6	0	0
4. 料金の安さ	2	3	4	0	3	2	1	0
5. その他	0	0	0	1	0	0	0	0



その他意見

- ・クレジットカード払いを導入してほしい 1件

給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問6-1 ◆ 「おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「おいしい水づくり計画」を知っていますか。

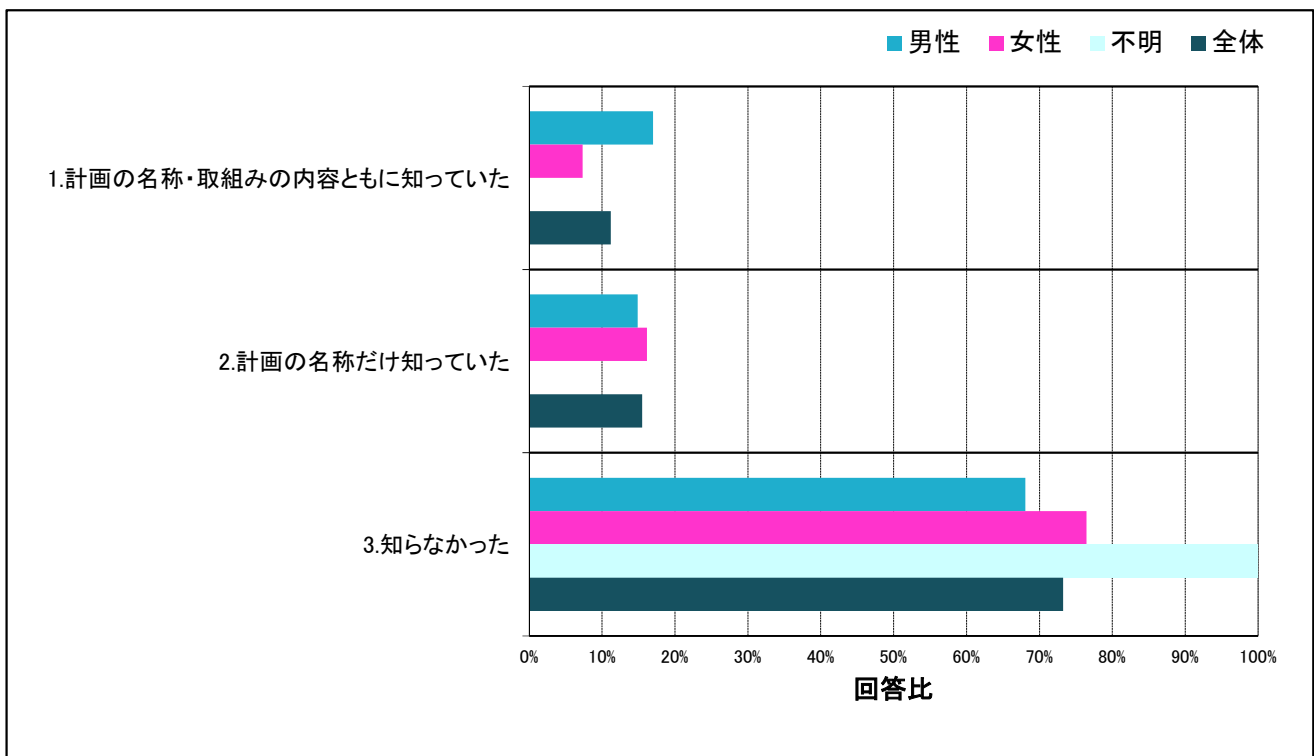
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 116

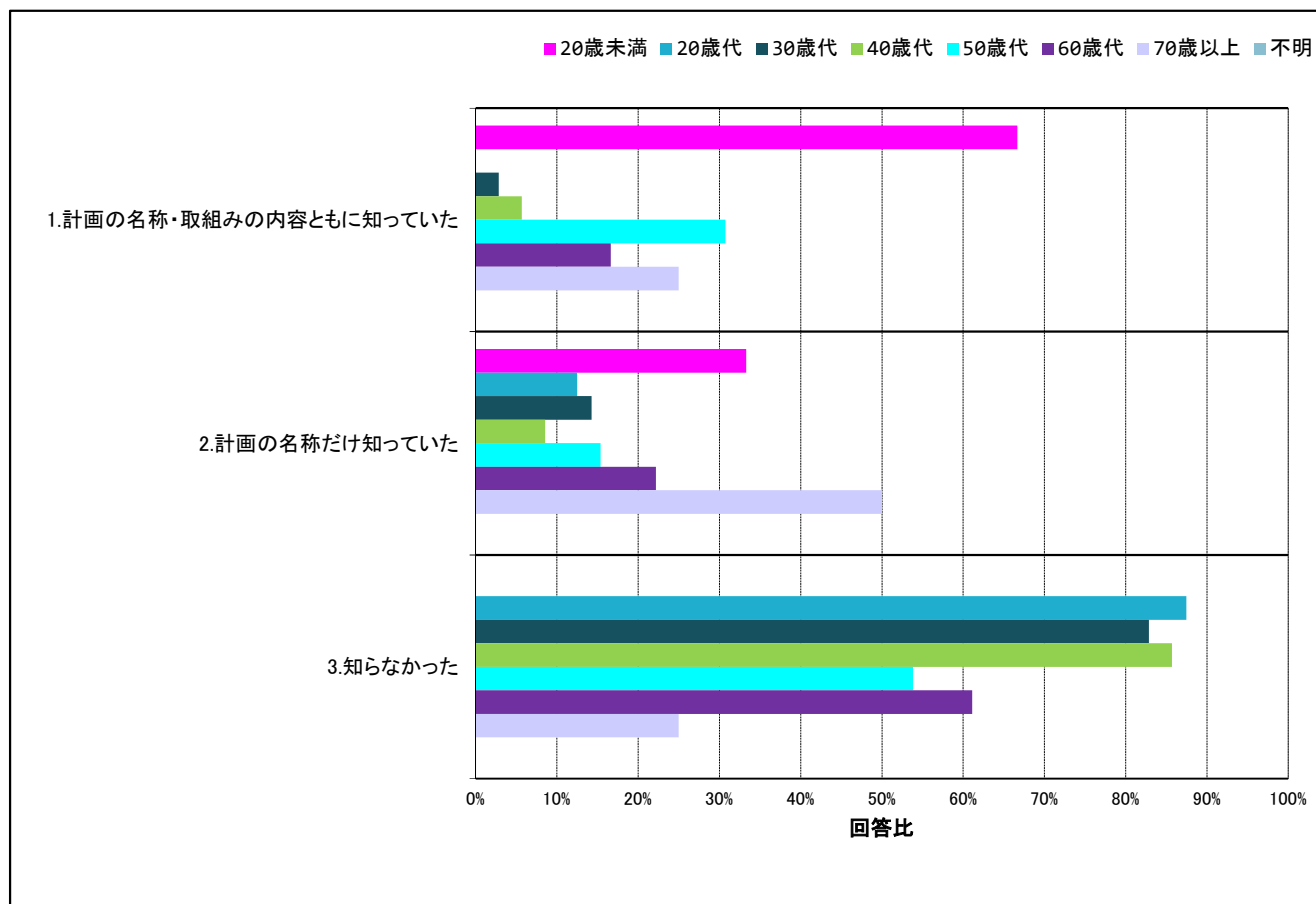
設問	回答数	回答比率
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	13	11.2%
2. 計画の名称だけ知っていた	18	15.5%
3. 知らなかった	85	73.3%

「おいしい水づくり計画」について知っているか聞いたところ、「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」が11.2%、「計画の名称だけ知っていた」が15.5%、「知らなかった」は73.3%で、7割以上の方が知らないと回答していました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	47		68		1		116	
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	8	17.0%	5	7.4%	0	0.0%	13	11.2%
2. 計画の名称だけ知っていた	7	14.9%	11	16.2%	0	0.0%	18	15.5%
3. 知らなかった	32	68.1%	52	76.5%	1	100.0%	85	73.3%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	3	8	35	35	13	18	4	0								
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	2	0	1	2	4	3	1	0	66.7%	0.0%	2.9%	5.7%	30.8%	16.7%	25.0%	0.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	1	1	5	3	2	4	2	0	33.3%	12.5%	14.3%	8.6%	15.4%	22.2%	50.0%	0.0%
3. 知らなかった	0	7	29	30	7	11	1	0	0.0%	87.5%	82.9%	85.7%	53.8%	61.1%	25.0%	0.0%



給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問6-2 ◆ 「おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

問6-1で「1. 計画の名称・取組み内容とも知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

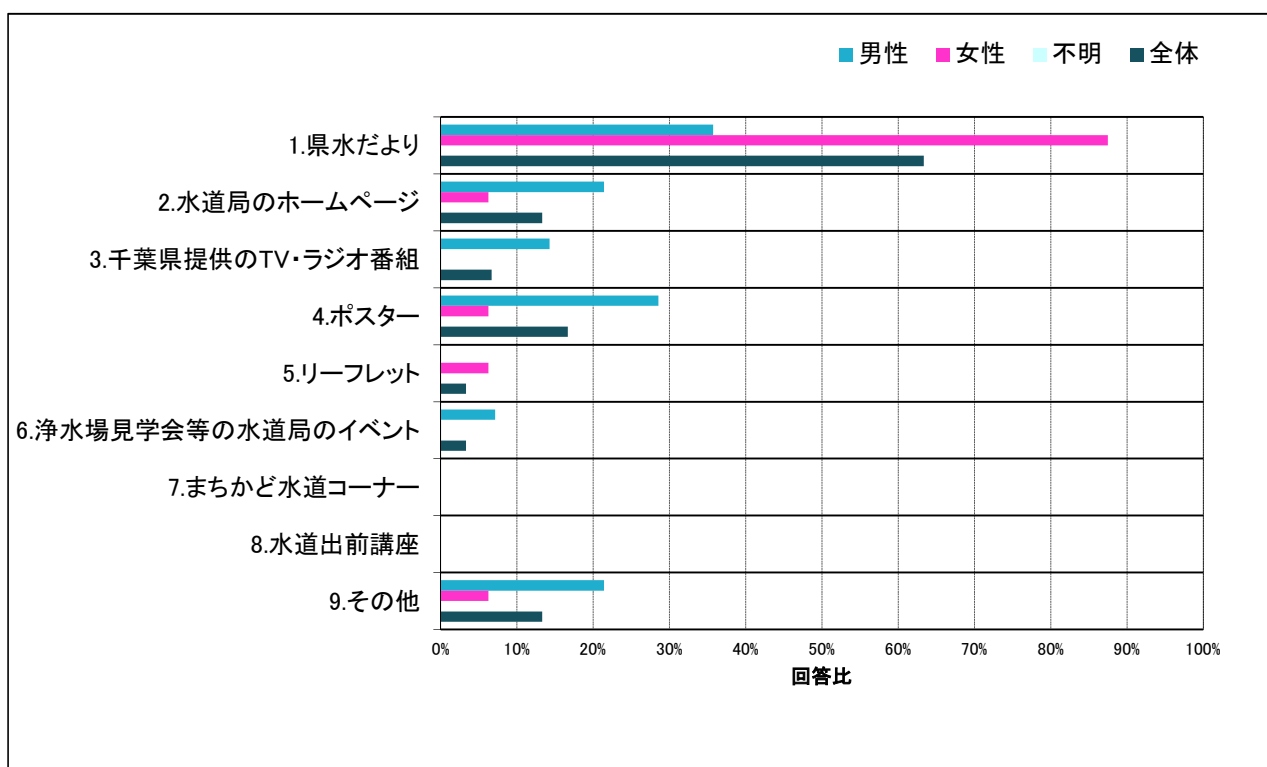
あなたは、「おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N= 30

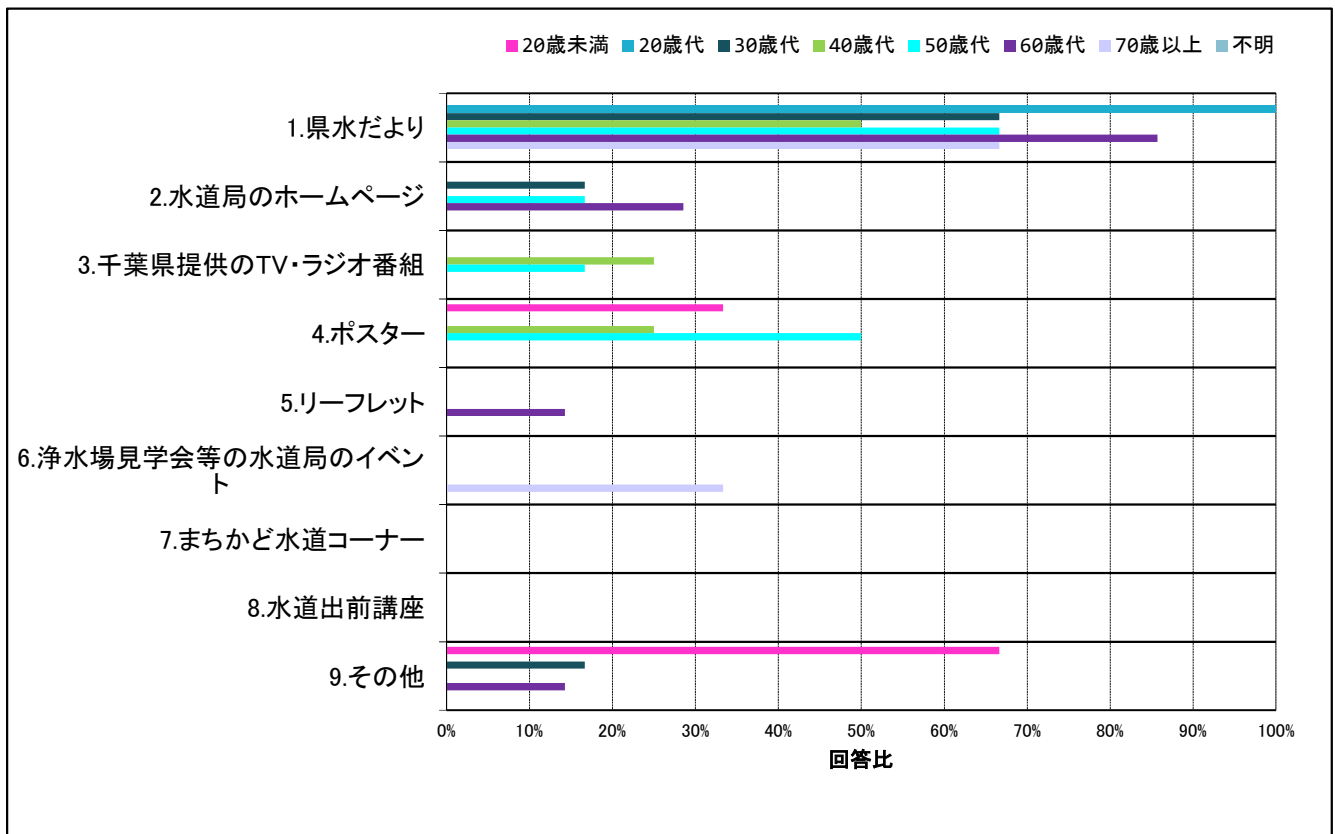
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	19	63.3%
2. 水道局のホームページ	4	13.3%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	2	6.7%
4. ポスター	5	16.7%
5. リーフレット	1	3.3%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	1	3.3%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%
8. 水道出前講座	0	0.0%
9. その他	4	13.3%

「おいしい水づくり計画」の周知方法について聞いたところ、「県水だよりで知った」が最も高く63.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	14		16		0		30	
1. 県水だより	5	35.7%	14	87.5%	0	0.0%	19	63.3%
2. 水道局のホームページ	3	21.4%	1	6.3%	0	0.0%	4	13.3%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.7%
4. ポスター	4	28.6%	1	6.3%	0	0.0%	5	16.7%
5. リーフレット	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	1	3.3%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 水道出前講座	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. その他	3	21.4%	1	6.3%	0	0.0%	4	13.3%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	3	1	6	4	6	7	3	0								
1. 県水だより	0	0.0%	1	100.0%	4	66.7%	2	50.0%	4	66.7%	6	85.7%	2	66.7%	0	0.0%
2. 水道局のホームページ	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	1	16.7%	2	28.6%	0	0.0%	0	0.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. ポスター	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	3	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. リーフレット	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 水道出前講座	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. その他	2	66.7%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

- ・ 仕事で知った 1 件
- ・ 家族から聞いた 1 件
- ・ 学校の校外学習で習った 1 件

給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

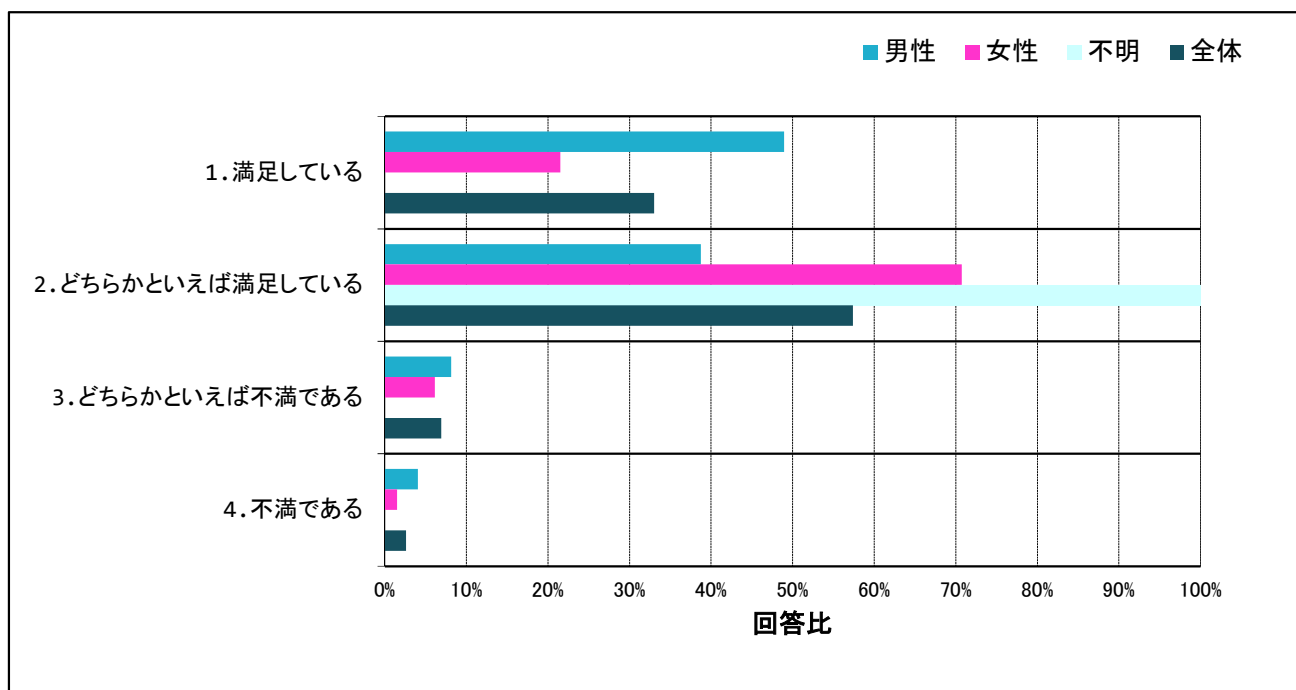
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 115

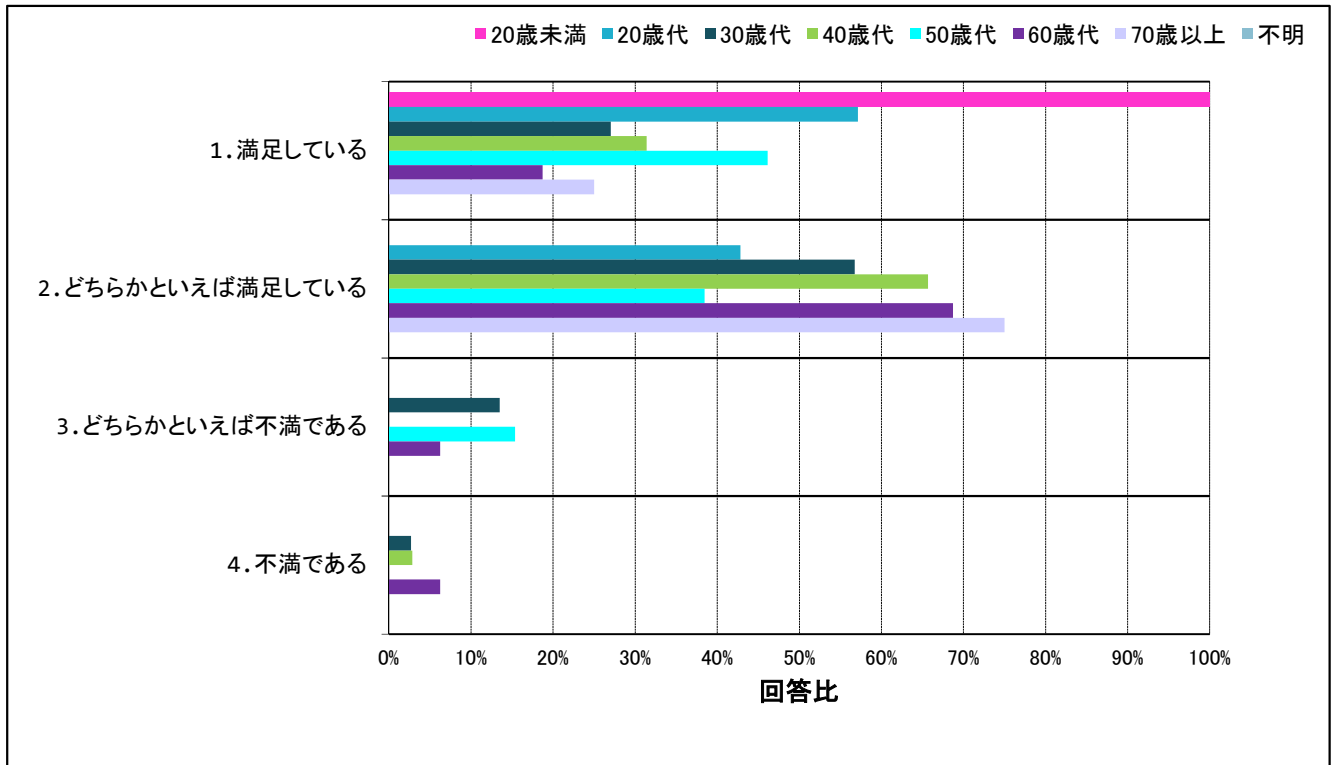
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	38	33.0%	満足	104	90.4%
2. どちらかといえば満足している	66	57.4%			
3. どちらかといえば不満である	8	7.0%	不満	11	9.6%
4. 不満である	3	2.6%			

水道事業の満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が90.4%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が9.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	49		65		1		115	
1. 満足している	24	49.0%	14	21.5%	0	0.0%	38	33.0%
2. どちらかといえば満足している	19	38.8%	46	70.8%	1	100.0%	66	57.4%
3. どちらかといえば不満である	4	8.2%	4	6.2%	0	0.0%	8	7.0%
4. 不満である	2	4.1%	1	1.5%	0	0.0%	3	2.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	3	7	37	35	13	16	4	0								
1. 満足している	3	4	10	11	6	3	1	0	100.0%	57.1%	27.0%	31.4%	46.2%	18.8%	25.0%	0.0%
2. どちらかといえば満足している	0	3	21	23	5	11	3	0	0.0%	42.9%	56.8%	65.7%	38.5%	68.8%	75.0%	0.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0	5	0	2	1	0	0	0.0%	0.0%	13.5%	0.0%	15.4%	6.3%	0.0%	0.0%
4. 不満である	0	0	1	1	0	1	0	0	0.0%	0.0%	2.7%	2.9%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%



給水80周年記念フェスティバル アンケート調査結果

問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

18名から回答をいただき、主なご意見は以下のとおりです。

・安全でおいしい水について (3件)

年代	性別	自由意見
30歳代	男性	安全性はとても信頼しています。あと、もう少し美味しくなると嬉しいです。
60歳代	女性	いつでも、もっとおいしい水がのみたいです。

・広報・PR活動について (4件)

年代	性別	自由意見
40歳代	男性	水道水について、分かり易い情報公開をお願いします。
20歳代	女性	あまりどういう活動 (PRなどの) をしているのか、知らないのもっとアピールしてほしい。
40歳代	女性	県水だよりは読んでいるので、これからも続けてほしいです。

・水道事業について (7件)

年代	性別	自由意見
50歳代	男性	古い水道管や耐震化水道管の交換に早めに取り組んでほしい。水道工事をする場合は早めの事前に連絡が欲しい。昼間の工事を少なくしてほしい。
50歳代	男性	安定供給。
30歳代	女性	地震のときの水不足が心配です。うどんとそば、おいしかったです！
30歳代	女性	クレカ払い対応してください。
50歳代	男性	(水道料金の支払いについて) 上下統一求む。

・その他 (4件)

年代	性別	自由意見
30歳代	女性	いつもお水をありがとうございます！