

千葉県営水道

マイポータル 操作説明会を 開催します!



ポタリちゃん

登録方法
のご説明

紐付け方法
のご相談

千葉県営水道では、県営水道「マイポータル」に登録し、検針票等のオンライン通知へ切り替えた方を対象に、11月～12月検針分の水道料金を20%減免するキャンペーンを実施しています。
本説明会では、キャンペーンの申込みに必要なマイポータルの登録方法や操作方法についてお手伝いしますので、ぜひお立ち寄りください。

登録方法が
わからない...

何を入力
したらいいか
分からない...

開催内容

マイポータルに関する登録方法をご説明いたします。

開催日時 場所

8月22日(土)

習志野市

イオンモール津田沼

2F 中央ブリッジ
10:00～16:00

8月26日(水)

印西市

イオンモール 千葉ニュータウン

モール棟1F コスモスコート
10:00～16:00

9月2日(水)

市原市

アリオ市原

1F サンシャインコート(屋内)
10:00～16:00

9月3日(木)

白井市

西白井複合センター

1階 多目的室
10:00～16:00

9月9日(水)

千葉市

イオンモール 幕張新都心

1F エキマエコート
10:00～16:00

9月12日(土)

船橋市

イオンモール 船橋

1F イオンバイク前
10:00～16:00

9月15日(火)

浦安市

イオン新浦安 ショッピングセンター

4F 大型ビジョン前
10:00～16:00

9月16日(水)

成田市

そよら成田 ニュータウン

1F そよら広場
10:00～16:00

9月16日(水)

鎌ケ谷市

イオン鎌ケ谷 ショッピングセンター

1F エレベーター前
10:00～16:00

9月19日(土)

市川市

ソコラ南行徳

1F エレベーター前
11:00～16:00

9月19日(土)

松戸市

KITE MITE MATSUDO

9F アートスポットまつど
10:00～16:00

※全会場:最終受付15:00

事前のお申込みは不要です。直接会場へお越しください。

詳細については千葉県ホームページをご確認ください。

▶ <https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/myportal.html>



千葉県ホームページは
こちらから



注意事項

登録方法について御相談されるお客様は、必ず『お客様番号』及び『ネット手続用確認番号』が分かる書類(「使用水量のお知らせ」または「水道料金等納入通知書」)をお持ちいただくようお願いします。



「マイポータル」への登録・紐付け方法は、以下のとおりです

①WEBページにアクセス

「お客様専用WEBページ」にアクセスし、「『マイポータル』WEBページはこちら」を選択します。



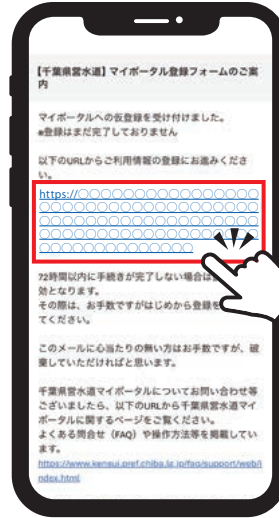
②ID・パスワード設定

マイポータルのログイン画面の**新規登録**を選択。必要事項を入力し、送信を選択します。



③仮登録

登録したメールアドレス宛てに本登録用URLが記載された千葉県営水道からのメールが届くので、**メールを開き、URLをクリック**します。



④本登録完了

下記の画面になれば本登録完了です。続いて登録した情報でログインして**紐付けを開始**します。
※マイポータルIDはメールアドレスです。



⑤契約情報紐付け

各種申請・申込から**お客様番号紐付け申請**を選択し、現在の契約情報との紐付け登録を実施します。



⑥紐付け完了

「お客様番号」、「ネット手続用確認番号」、郵便番号等の必要事項を入力し、送信を選択します。
※契約情報が紐付けされます。



※「マイポータル」とは、スマートフォン等で手軽に使用水量や請求金額の確認などができる、お客様専用WEBページ (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/myportal.html>) です。

※契約情報との紐付けには、「お客様番号」と「ネット手続用確認番号」が必要です。各番号が表示されている「使用水量のお知らせ」（検針票）または「水道料金等納入通知書」をあらかじめご用意ください。

※既に登録・紐付けがお済みの方も、マイポータルの「契約一覧」から「水道料金の通知方法」が「マイポータル」になっていることをご確認ください。（郵送になっていると、11・12月検針分の追加減免の対象になりません。）

マイポータルの登録はこちらから



「マイポータル」への登録・紐付け方法がご不明な場合や登録ができないなどお困りの場合は、県水お客様センターにお問い合わせください。また、千葉県営水道のホームページの「FAQよくあるご質問」・「チャットボット」もご利用ください。

お問い合わせ先 電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

マイポータルの登録に関するお問い合わせは

マイポータル専用コールセンター
☎ **050-8894-2199**

平日 8時45分～18時 土曜 8時45分～17時

その他水道に関するお問い合わせは

県水お客様センター
☎ **0570-001-245**

平日 8時45分～18時 土曜 8時45分～17時