

## 職員提案の実施結果について

### 1 部局課題の募集

3月2日（木）から4月12日（水）までの期間で、各部局において「課題提案」として職員からの提案を募集したい課題を照会したところ、以下のとおり回答があった。

総務部：職員の「働き方改革」の一層の推進について ～働き方改革に関する意識醸成や職場風土づくり、公務能率向上のための業務改善～

### 2 職員からの提案の募集

5月15日（月）から6月9日（金）までの期間で職員から提案を募集したところ、以下のとおり49件の応募があった。

- (1) 課題提案：18件
- (2) 自由提案：31件

なお、提案者は38名で、内訳は以下のとおり。

- ① 所属：本庁22名、出先16名
- ② 職位：副参事1名、主幹1名、副主幹2名、主査6名、副主査11名、主事12名、技監1名、専門員1名、技師2名、児童福祉司1名

### 3 本審査（知事へのプレゼンテーション）等を経て、選定された提案

（課題提案）

- ① 担当業務以外の仕事にチャレンジ！庁内副業による業務支援制度

勤務時間の一部を担当外の業務に使えるようにし、業務上の課題を抱える部署や繁忙期の職員を担当外の職員がサポートできる仕組みを構築することで、業務の平準化や効率化、職員のスキルアップなどを図る。

- ② AIチャットボットの導入がもたらす、新しい時代の千葉県庁の働き方

生成系AIの将来的な活用を見据えつつ、AIチャットボットの構築を進め、支出事務等の点在するマニュアルや規則・通知等のアクセス性を高めることで、業務効率化を図る。

（自由提案）

- ③ かわる納通・督促・催告 納期内納付&徴収率UP作戦

県で採用している副業人材との協働により、県税等の封筒や、同封される納税勸奨資料をより誘因性の高いデザインにすることで、納期内納付率アップにつなげる。

### 4 今後の流れ

関係課による事業化または実施に向けた検討を行っていく。