

# 障害者条例による相談活動について

参考

## 相談傾向

### 1 全体の相談傾向について

- 全体の相談件数は減少傾向にある

### 2 障害種別の相談割合の推移

- 精神障害のある人、発達障害のある人からの相談が増加傾向にある

### 3 相談分野別の相談割合の推移

- 相談内容を相談分野別に割合の推移をみると、「その他（友人等から差別的な言動を受けた等）」が最も多い
- 平成28年4月、障害者差別解消法施行後は、「その他」の相談割合が減少し、「建物・交通機関」、「福祉サービス」、「教育分野」の相談割合が増加傾向にある

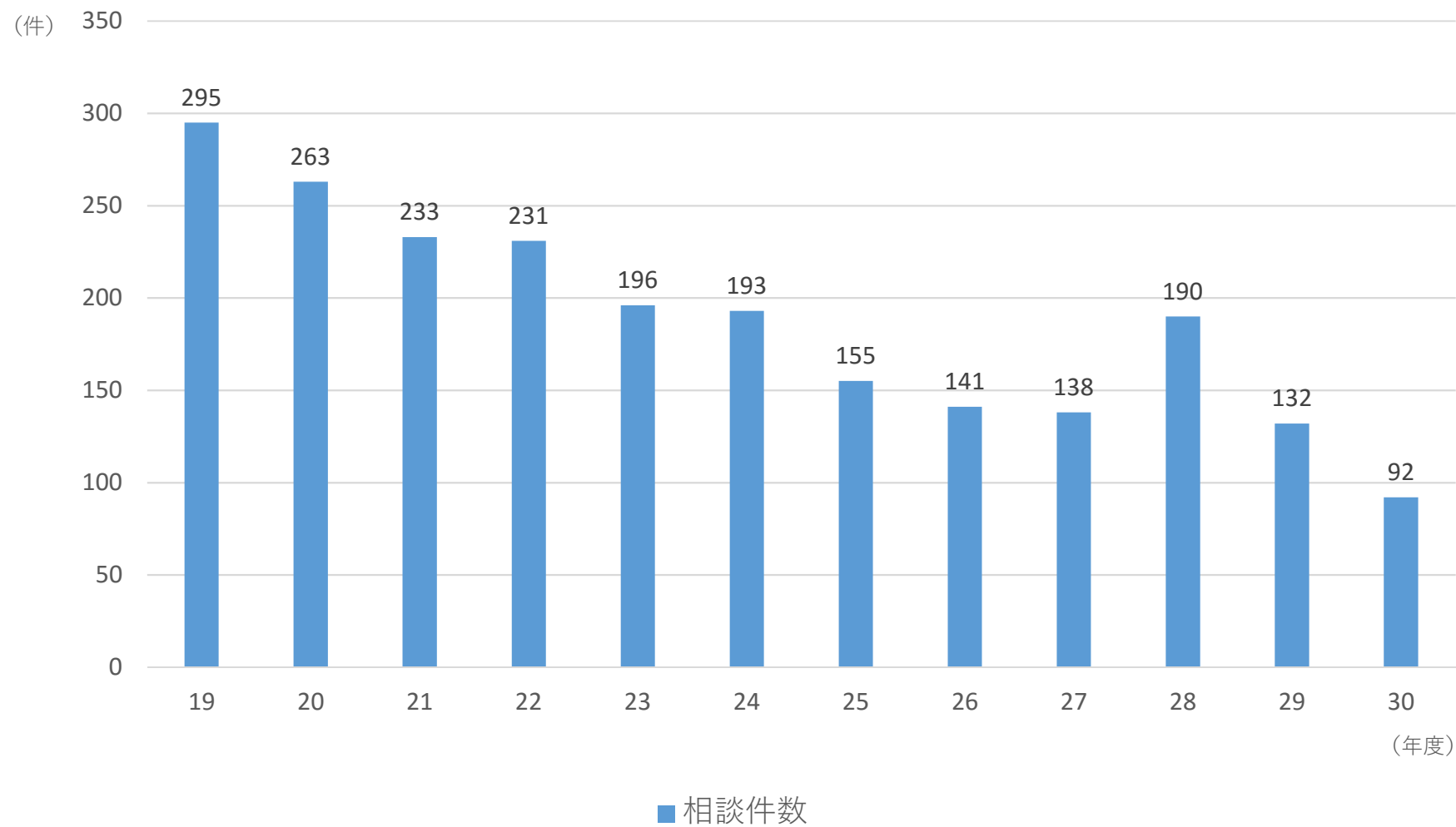
## 取組の方向性

### ❖ 個別事案解決の仕組み

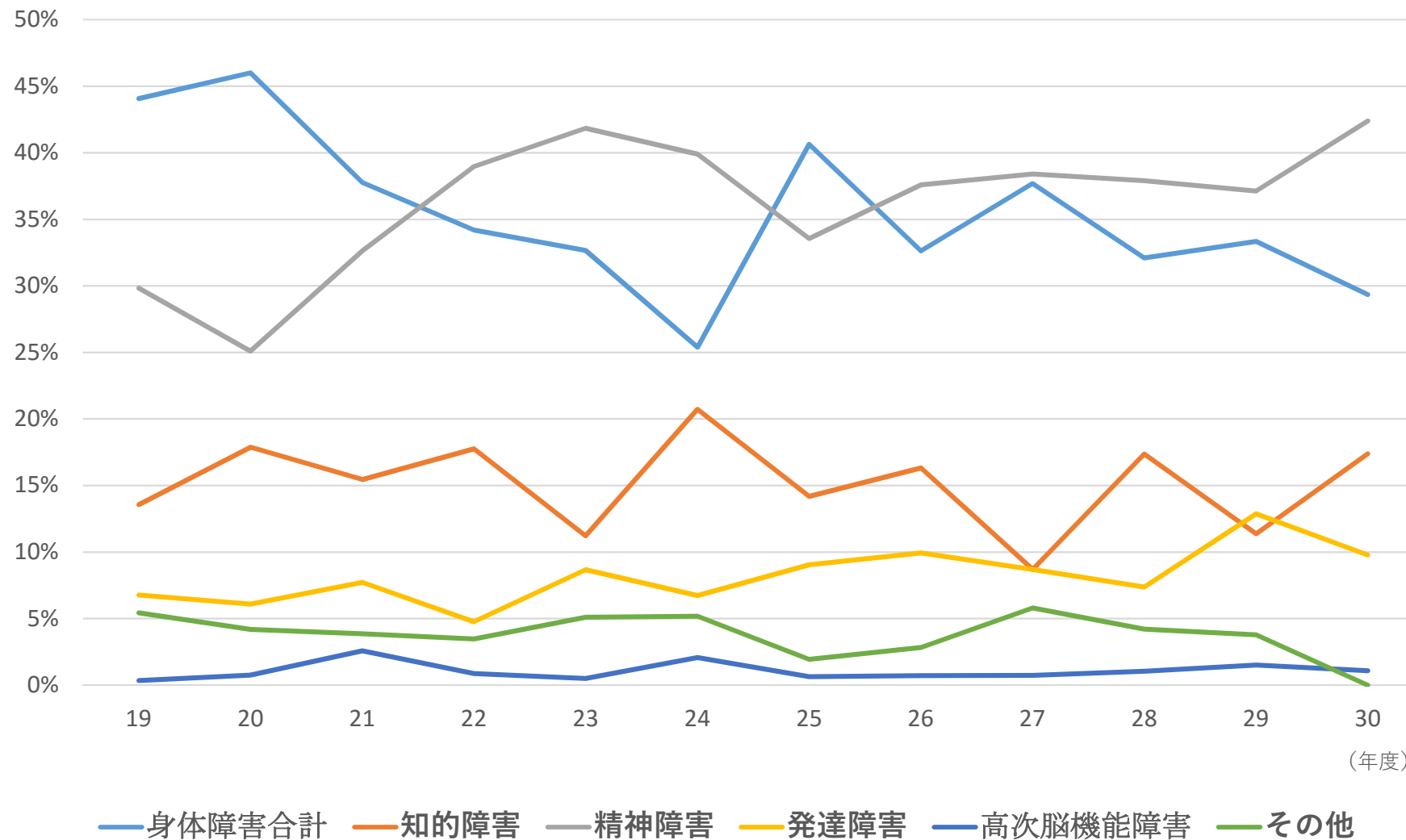
### ❖ 誰もが暮らしやすい社会づくりを議論する仕組み

### ❖ 障害のある人に優しい取組を応援する仕組み

# 相談件数の推移



# 障害種別の相談割合の推移



# 相談分野別の相談割合の推移

