

## 障害者差別解消法及び県障害者条例に基づく令和4年度の相談件数等について

## ● 県内における差別に関する相談の受付状況

## 1 県対応事案と市町村対応事案

| 県対応事案 | 市町村対応事案 | 合同対応事案 | 合計（県全体） |
|-------|---------|--------|---------|
| 79    | 17      | 11     | 107     |

（注）どちらの自治体が主に対応したかで計上した。

※合同事案とは、県と市町村障害福祉担当課で共同して相談者に対応した事案。

## 2 相談分野別件数

|         |    |        |     |
|---------|----|--------|-----|
| 福祉サービス  | 15 | 不動産の取引 | 5   |
| 医療      | 10 | 情報の提供等 | 5   |
| 商品・サービス | 16 | その他    | 18  |
| 労働者の雇用  | 19 | 総合計    | 107 |
| 教育      | 7  |        |     |
| 建物・交通機関 | 12 |        |     |

（注）複数の分野にまたがる相談については、主訴となる相談分野で計上した。

## 3 障害種別ごとの取扱件数

|          |      |         |     |
|----------|------|---------|-----|
| 視覚障害     | 14   | 知的障害    | 6   |
| 聴覚障害     | 2    | 精神障害    | 39  |
| 言語等障害    | 0    | 発達障害    | 10  |
| 肢体不自由    | 19   | 高次脳機能障害 | 2   |
| 内部障害     | 3    | その他     | 12  |
| （身体障害合計） | （38） | 総合計     | 107 |

（注）重複障害のある方については、主な障害種別で計上し、分けられない場合はその他以計上している。

4 障害保健福祉圏域別取扱件数

|                               |    |    |    |    |   |    |     |     |
|-------------------------------|----|----|----|----|---|----|-----|-----|
| 千葉                            | 12 | 松戸 | 11 | 香取 | 0 | 夷隅 | 3   |     |
| 船橋                            | 8  | 柏  | 6  | 海匝 | 3 | 安房 | 8   |     |
| 習志野                           | 7  | 野田 | 2  | 山武 | 6 | 君津 | 5   |     |
| 市川                            | 9  | 印旛 | 13 | 長生 | 6 | 市原 | 8   |     |
| (注) 発生地で計上しており、不明な場合は不明で計上した。 |    |    |    |    |   |    | 総合計 | 107 |

5 差別をしたとされる相手側の詳細

| 行政機関 |     |      | 事業者 | その他 | 不明 | 総合計 |
|------|-----|------|-----|-----|----|-----|
| 国    | 市町村 | 都道府県 |     |     |    |     |
| 1    | 10  | 6    | 71  | 19  | 0  | 107 |

6 相談態様別活動状況（令和5年3月末現在）

|        |   |            |
|--------|---|------------|
| 地域活動中  |   | 3 (2.8%)   |
| 終<br>結 | (1) 相手方への調整<br>双方の事情を確認し、対応方針を検討しながら、相手方に対して何らかの助言や調整を行ったもの（周知・啓発を含む）   | 52 (48.6%) |
|        | (2) 関係機関へ引継<br>相談者からの事情を聴取した上で、関係機関に以後の相談活動を引き継いだものや、相談者に適切な関係機関を紹介したもの（虐待疑いにより、県権利擁護センター又は市町村虐待防止センターへ引き継いだもの含む） | 14 (13.1%) |
|        | (3) 情報提供・助言<br>相談者に対して、情報提供や助言を行ったもの  | 22 (20.6%) |
|        | (4) 状況聴取<br>相談者や関係機関等から状況の聴取を行ったが、相談者の意向やケースの性格上、状況聴取にとどめたもの  | 16 (15.0%) |
|        | (5) その他<br>相談対応としては終結したものの、差別をした側において今後、研修を予定している場合   | 0          |
| 総合計    |   | 107 (100%) |

## 7 県障害者条例による周知活動状況

### (1) 障害保健福祉圏域別

|     |     |    |       |    |     |    |     |       |
|-----|-----|----|-------|----|-----|----|-----|-------|
| 千葉  | 83  | 松戸 | 1,471 | 香取 | 38  | 夷隅 | 44  |       |
| 船橋  | 104 | 柏  | 133   | 海匝 | 98  | 安房 | 186 |       |
| 習志野 | 154 | 野田 | 87    | 山武 | 813 | 君津 | 93  |       |
| 市川  | 372 | 印旛 | 91    | 長生 | 62  | 市原 | 150 |       |
|     |     |    |       |    |     |    | 総合計 | 3,979 |

### (2) 周知先分野別

|        |     |         |       |        |       |
|--------|-----|---------|-------|--------|-------|
| 当事者・家族 | 67  | 交通機関    | 49    | 医療     | 515   |
| 県・市町村民 | 123 | 教育      | 371   | 福祉サービス | 507   |
| 行政     | 261 | 労働相談・支援 | 28    | その他    | 40    |
| 司法     | 16  | 商品・サービス | 2,002 | 総合計    | 3,979 |