

## 指定管理者モニタリング（案）

### I 平成27年度（上半期）指定管理者の管理運営状況のモニタリング

#### 1 実施日時

平成27年10月下旬 午前10時～午後5時

（委員の都合により養育園と更生園を別日程で実施する場合もある）

#### 2 実施方法

事前に委員に対し、県が行った確認調査や平成26年度モニタリングの内容を提示し、当日は委員が下記によりモニタリングを実施する。

- ・ヒアリング
- ・関係書類確認
- ・支援状況、施設環境視察

#### 3 モニタリング担当者

見直し進捗管理委員会委員  
障害福祉課県立施設改革班

#### 4 ヒアリング対象者

- （1）施設長、マネージャー
- （2）支援員
- （3）利用者

#### 5 スケジュール概要

| 時 間         | モニタリング内容                           |
|-------------|------------------------------------|
| 10:00～11:30 | ○ヒアリング（支援員複数名）                     |
| 11:30～12:00 | ○施設内視察<br>・食堂の視察<br>・利用者等との食事      |
| 12:30～14:00 | ○ヒアリング（施設長・マネージャー等）                |
| 14:00～16:30 | ○施設内視察、利用者ヒアリング<br>・支援状況、支援環境等の視察  |
| 16:30～17:00 | ○見直し進捗管理委員会委員、県担当者<br>モニタリング結果等打合せ |

＊平成26年度モニタリングは9月下旬～10月上旬に県担当者で実施

## Ⅱ モニタリングの評価基準

(指定管理者の管理運営状況のモニタリングに関するガイドラインによる)

### 1 各項目の評価の基準

各項目について、「S、A、B、C」で評価する。

表 1

| 基 準   | 評価 | 対応数<br>値 |
|---|----|----------|
| 事業計画を上回っている<br>期待する水準を上回っている<br>達成度イメージ：110%以上                  | S  | 3        |
| ほぼ事業計画どおりである<br>ほぼ期待する水準どおりである<br>達成度イメージ：90%以上～110%未満          | A  | 2        |
| 一部分を除き、事業計画どおりである<br>一部分を除き、期待する水準どおりである<br>達成度イメージ：70%以上～90%未満 | B  | 1        |
| 事業計画を大幅に下回っている<br>期待する水準に達していない<br>達成度イメージ：70%未満                | C  | 0        |

### 2 総合評価の基準

各項目の評価を表2「対応数値」に従い数値化し、以下に当てはめ

総合評価を行う。

表 2

| 総合評価    | 基 準   |
|---------|---|
| 優 良     | ・すべての項目が2.0以上で、各項目の数値の平均が2.5以上の場合   |
| 良 好     | ・各項目の数値の平均が2.5以上であるが1.0以下の項目がある場合<br>・各項目の数値の平均が2.0以上 2.5未満の場合（ただし、1.0以下の項目は全体の3割以内）          |
| 一部良好でない | ・各項目の数値の平均が2.0以上だが、1.0以下の項目が全体の3割を超える場合<br>・各項目の数値の平均が1.5以上 2.0未満の場合                          |
| 良好でない   | ・各項目の数値の平均が1.5未満の場合<br>・0点の項目がひとつでもある場合<br>・【重要項目】に1.0以下の項目がひとつでもある場合<br>・1.0以下の項目が全体の7割以上の場合 |

#### 【第三者評価の結果を反映させる場合】

- ① 各外部有識者の評価を表2「対応数値」に従い数値化し、平均を算出する。
- ② 平均した数値が2.5以上の場合はS評価、1.5以上2.5未満の場合はA評価、0.5以上1.5未満の場合はB評価、0.5未満の場合はC評価とし、各項目の評価とする。
- ③ ①により算出した平均を表3に当てはめ、総合評価とする。