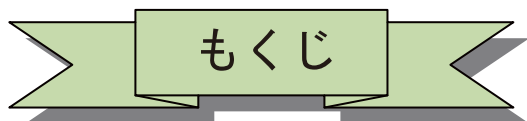


ふくしせつ く ひと
福祉施設で暮らしている人たちの
せいかつこうじょう ししん
生活向上のための指針

～あなたがあなたらしくいきいきと暮らすために～
(ハンドブック)



ち ば けん
千 葉 県



I 指 針

- はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1
- 1 あなたはあなたらしく生きていますか？・・・・・・・・・・・・・5
- 2 あなたは理不尽な理由でつらく悲しい思いを
していませんか？・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6
- 3 あなたは自分のことは自分で決めていますか？・・・・・・・・・・・・・7
- 4 あなたは自分の意見を率直に言えますか？・・・・・・・・・・・・・8
- 5 あなたの生活環境は快適ですか？・・・・・・・・・・・・・9
- 6 あなたはあなた自身がやりたいことをしていますか？・・・・10
- 7 あなたがほしい情報は得られていますか？・・・・・・・・・・・・・11
- 8 あなたは友達や恋人を作れる環境にありますか？・・・・・・・・12
- 9 あなたが希望する通信・面会・外出ができますか？・・・・13

- 10 あなたはあなたの^{し そう}思想・^{りょうしん}良心・^{しんこう}信仰を^{さまた}妨げられて
いませんか？・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
- 11 あなたはあなたの^{い し}意思で^{せんきょ}選挙に^{さんか}参加していますか？・・・・ 15
- 12 あなたは^{ちいきしゃかい}地域社会の^{いちいん}一員として^{せいかつ}生活していますか？・・・・ 16
- 13 あなたは^す住みたい^{ばしょ}場所で^く暮らしていますか？・・・・・・ 17
- 14 あなたは^{あんぜん}安全な^{かんきょう}環境を^{おびや}脅かされたり、^{せいしんてきしんたいてき}精神的身体的
^{くつう}苦痛を^う受けたことはありませんか？・・・・・・・・・・ 18
- 15 あなたはあなたの^{ざいさん}財産をどのように^{かんり}管理していますか？・ 19
- 16 あなたはあなたの^{じゆう}自由や^{けんり}権利の^{せいやく}制約を^う受けていませんか？・20

II ^し資 ^{りょう}料

^{そうだん}相談できるところ（^{そうだんきかん}相談機関）・・・・・・・・・・ 21



はじめに

「人間として尊重され、いきいきと幸せに暮らしたい」

これはすべての人の願いであり、誰もが生まれながらにして持ち、私たちの社会で守っていかなければならない大切な権利です。それは、福祉施設に入所している方々にとっても変わりはありません。

このハンドブックは、千葉県が平成19年3月に策定した「福祉施設で暮らしている人たちの生活向上のための指針」をもとに、みなさんが暮らす福祉施設のあるべき姿についてわかりやすく書かれています。入所しているあなたや家族のみなさんにお読みいただき、このハンドブックから毎日の生活をふりかえってください。

そうすることで、施設に暮らしているみなさんが、理由もなくつらく悲しい思いをしないように、そして、自分らしくいきいきと暮らせるようになることを強く願っています。



1 あなた自身やまわりを見わたしてみましょう。

「あなたやあなたのまわりで、施設の対応などで身体や心が傷ついている人はいませんか？」

本来、施設はみなさんにとって安全で安心して暮らせる場所なはずです。しかし、残念なことに、実際には、施設で人権侵害

お
が起きることがあります。たとえ一部の施設であっても、また、
それがささいな人権侵害であっても、私たちは見過ごしてはな
らないのです。

人権侵害をなくすためには、入所しているあなたやあなたの
家族、そして、施設の職員が施設における人権問題について
認識し、関心を持つことがとても重要です。



「気づきにくい人権侵害」があります。

目に見える暴力はもちろん許されませんが、なにげない言葉
や態度で人を傷つけることがあります。このように明らかな
人権侵害と気づきにくい人権侵害があります。

施設は集団生活ですから、地域社会で暮らす場合とは違うル
ールがあるのは誰もが認めているところです。でも、「集団生活
だから」とか、「安全のため」とか、「コミュニケーションがと
りにくいから」などの理由で、施設が一方的にみなさんの行動を
制限したり、みなさんが決めたことを無視していることに、施設
や入所者も気づかないことがあります。

ですから、施設のルールを決めるときには、本当に必要なル
ールか良く考えて「気づきにくい人権侵害」をなくしていきま
しょう。

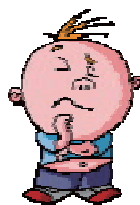
そんなに遠慮しないで

「あなたは、施設の人に遠慮していませんか？」

あなたやあなたの家族は、施設にお世話になっているという理由で、日常生活の中で本当はこうしてほしいと思っ^{おも}ていても、遠慮して施設の職員に何も言えないことがあるかもしれ^{おも}ません。また、障^{しょう}害^{がい}があ^あって自^じ分^{ぶん}の気^き持^もちを伝^{つた}えられ^れないこと^{こと}もあり^あります。

でも、あなたや家族が言^いわな^ないと、みなさん^{みなさん}が何^{なに}を希^き望^{ぼう}して^{して}いるのか、施設はわ^わか^から^らないこと^{こと}が^があ^あります。みなさん^{みなさん}の思^{おも}っ^って^ていること^{こと}を伝^{つた}え^えるよう^{よう}努^{どり}力^{りよく}して^{して}み^みて^てく^くだ^ださ^さい

伝えましょう！



地域社会に開かれた施設へ

人権侵害^{じんけんしんがい}は、施設^{しせつ}が地域社会^{ちいきしゃかい}とのつな^{つな}が^がり^りが^がな^なく^くな^なった^{った}と^とき^きに起^おこ^こり^りや^やす^すい^いと考^{かん}え^えられ^れま^ます。人権侵害^{じんけんしんがい}をな^なく^くすた^ため^めに^には、施設^{しせつ}が地域社会^{ちいきしゃかい}に開^{ひら}かれ、つな^{つな}が^がり^りを持^もっ^って^てい^いるこ^こと^とが重^{じゅう}要^{よう}で^です。施設^{しせつ}が外^{がい}部^ぶの人^{ひと}たち^{たち}を日^{にち}常^{じょう}的^{てき}に受^うけ^け入^いれるこ^こと^とで、一^{いっ}般^{ぱん}社^{しゃ}会^{かい}で^での常^{じょう}識^{しき}や考^{かん}え^え方^{かた}が通^{つう}用^{よう}する^{する}よ^よう^うに^にな^なり、施設^{しせつ}で^での^の人^{じん}権^{けん}侵^{しん}害^{がい}をな^なく^くし^して^てい^いくこ^こと^とが^がで^でき^きるの^のです。

あなたが「^{じんけん}人権の^{しゅやく}主役」なのです。

このハンドブックは、誰^{だれ}よりも、福祉施設^{ふくししせつ}で暮^くらしているあなた^{あなた}に向けて書^かかれています。というのも、あなたこそ「^{じんけん}人権の^{しゅやく}主役」にほかならないからです。あなたはどこで暮^くらしていても、あなたらしく生^いきる権利^{けんり}があることに気づ^きいてください。



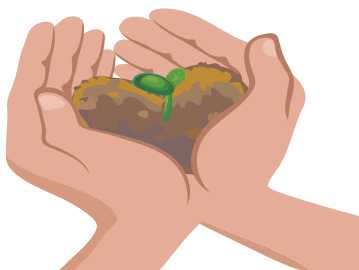
1 あなたはあなたらしく生きていますか？

(1) あなたは、ひとりの人間として自分のことを誇りに思い、
自信をもって生きる権利があります。

それは、福祉施設で暮らしていても変わりはありません。
例えば、施設の職員から、名前を呼び捨てにされたり、命
令したりからかうような言い方、態度をされずに生活すること
ができます。

(2) あなたは、必要とする支援(あなたがしてほしいこと)を施設
に求める権利があります。

また、施設は、プライバシーを守りながらあなたに合わせ
て適切な支援をしてくれます。



2 あなたは理^り不^ふ尽^{じん}な理^り由^{ゆう}でつらく悲^{かな}しい思^{おも}いをしていませんか？

(1) あなたは、女^{じょ}性^{せい}だから、子^こどもだから、障^{しょう}害^{がい}があるからという理^り由^{ゆう}で施^し設^{せつ}から差^さ別^{べつ}されることはありません。むしろ、配^{はい}慮^{りょ}を受^うけることができます。

(2) でも、あなたが、理^り由^{ゆう}もなくつらく悲^{かな}しい思^{おも}いをしている場合は、家^か族^{ぞく}や施^し設^{せつ}、市^し町^{ちょう}村^{そん}などの相^{そう}談^{だん}機^き関^{かん}に相^{そう}談^{だん}しましう。



3 あなたは自分のことは自分で決めていますか？

(1) あなたは、自分のことを自分で決めたり、サービスを選ぶことができます。

施設にお世話になっているからと遠慮しないで、自分の希望を言いましょう。

(2) 施設は、あなたの希望を尊重し実現するためできる限り努力をしてくれます。

もし、施設があなたの希望にそえない場合は、その理由を説明してくれます。

(3) あなたが自分の思っていることをうまく伝えられない場合は、施設はあなたに合わせてできるだけコミュニケーションの工夫をしてくれます。

(4) 自分で決めることがむずかしい場合は、成年後見制度を利用することもできますので、施設や市町村などの相談機関に相談しましょう。



4 あなたは自分の意見を率直に言えますか？

(1) あなたは、自分の思ったことを施設に言うことができます。

そのことで、施設があなたを差別したり罰を与えたりすることはありません。

(2) 施設には、相談や苦情を受けつける窓口があります。そして、担当職員が窓口の利用の仕方をわかりやすく教えてくれます。

(3) 施設は、あなたの相談にのってくれますが、そこで解決できない場合は、あなたが希望すれば、別の機関に相談してくれます。まずは施設に気軽に相談しましょう。



5 あなたの生活環境は快適ですか？

(1) あなたは、清潔で快適な生活環境の中で暮らすことができます。

(2) あなたは、食事、入浴、トイレ、睡眠、その他の健康管理について十分な配慮を受けることができます。

その際、施設は、できるだけあなたの希望を取り入れるよう努力してくれます。

(3) 施設は、あなたが人から干渉されないための生活空間を確保してくれます。

また、職員であってもあなたの個室に勝手に入らないなど、プライバシーに配慮してくれます。

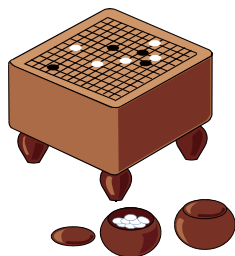
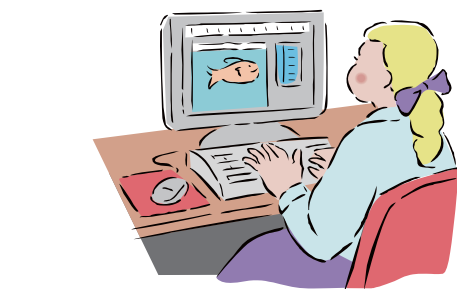


6 あなたはあなた自身^{じしん}がやりたいことをしていますか？

(1) あなたは、自由^{じゆう}な時間^{じかん}を有意義^{ゆういぎ}なものにするため、仕事^{しごと}や勉強^{べんきょう}、趣味^{しゅみ}の活動^{かつどう}、ボランティアなどを行うことができます。

そのとき施設^{しせつ}は、あなたに合わせ^あて、実現^{じつげん}に向け^むけるだ^{えんじょ}け援助^{えんじょ}をしてくれます。

(2) 日中^{にっちゅう}に行^{おこな}う活動^{かつどう}はあなたの生活^{せいかつ}にメリハリをつけ、生活^{せいかつ}リズム^{ととの}を整^{たいせつ}えるためにも大切です。



7 あなたがほしい情報^{じょうほう}は得^えられていますか？

(1) あなたは、テレビを見^みたり、ラジオを聞^きいたり、新聞^{しんぶん}、雑誌^{ざっし}、
本^{ほん}を読^よんだり、インターネットにアクセスするなどして情報^{じょうほう}
を得^えることができます。

(2) でも、状況^{じょうきょう}によっては、利用^{りよう}を制限^{せいげん}される場合^{ばあい}もありま
すが、そのときは施設^{しせつ}の職員^{しよくいん}が理由^{りゆう}を説明^{せつめい}してくれます。



8 あなたは友達や恋人を作れる環境にありますか？

(1) あなたは、友達をつくったり、好きな人と恋愛したりすることが出来ます。

(2) お互いが望む場合は結婚することもできますが、結婚できる年齢は、男性が18歳、女性が16歳からと法律で決まっています。

(3) 結婚する場合は、施設を出なければならなかったり、家族の同意が必要なこともありますので、家族や施設の職員に相談してください。



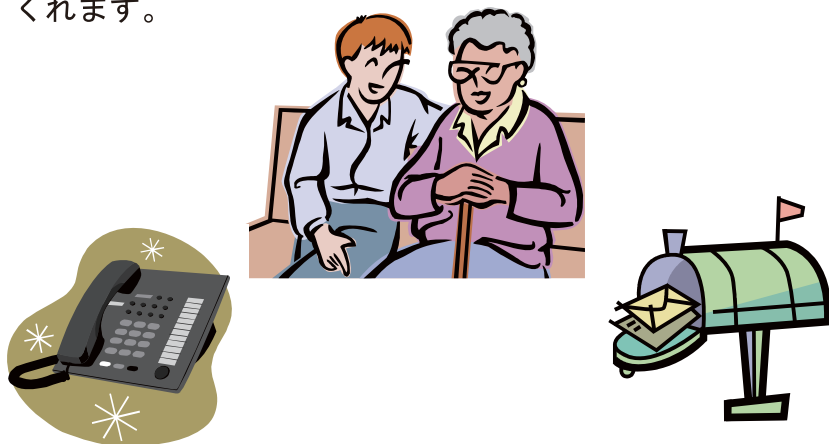
9 あなたが希望する通信・面会・外出ができますか？

(1) あなたは、施設の外にいる人と、手紙や電話、電子メールなどを使って通信することができます。

また、あなたにきた手紙などの内容を勝手に見られることはありません。

(2) あなたは、施設の外にいる人と面会することができますし、外出する自由もあります。

(3) でも、状況によっては、通信や面会、外出を制限される場合がありますが、そのときは施設の職員が理由を説明してくれます。

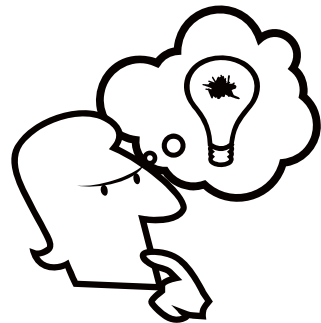


10 あなたはあなたの^{しそ}思想・^{りようしん}良心・^{しんこう}信仰を^{さまた}妨げられて いませんか？

(1) あなたは、自由^{じゆう}に物事^{ものごと}を考^{かんが}えたり感^{かん}じたり思^{おも}ったりするこ
と(思想^{しそ}の自由^{じゆう})、自分^{じぶん}が正^{ただ}しいと思^{おも}うことに従^{したが}うこと(良心^{りようしん}
の自由^{じゆう})、信仰^{しんこう}を持^もったり持^もたなかったりすること(信仰^{しんこう}
の自由^{じゆう})ができます。

(2) 思想^{しそ}・良心^{りようしん}・信仰^{しんこう}は、人^{ひと}から強^{きょうせい}制^{せい}されたり人^{ひと}に強^{きょうせい}制^{せい}した
りするものではありません。

また、あなたは、思想^{しそ}・良心^{りようしん}・信仰^{しんこう}によって施^{しせつ}設^{せつ}から差^さ別^{べつ}
されることはありません。



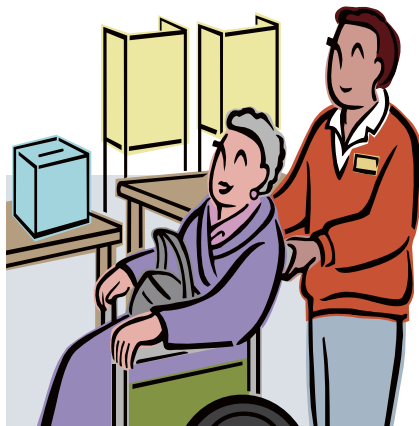
1 1 あなたはあなたの^{い し}意思で^{せんきょ}選挙に^{さん か}参加していますか？

(1) あなたは、^{せんきょ}選挙に^{さん か}参加することができます。自分の^{じぶん}意思で、
^{じぶん}自分の^{かんが}考^あえに^{こうほしや}合う^{とうひょう}候補者に^{とうひょう}投票することができます。

なお、^{しせつ}施設は、あなたが^{せんきょ}選挙に^{かん}関する^{じょうほう}情^え報を得たり、^{とうひょう}投票
するために^{ひつよう}必要^{はいりょ}な配慮をしてくれます。

(2) ^{とうひょう}投票できる^{ねんれい}年齢は、^{さい}20歳からです。

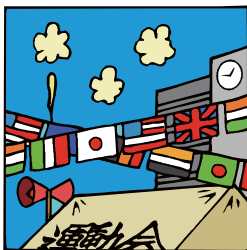
また、あなたが^{じしん}自身^{りっこうほ}が立候補することもできますが、^{りっこうほ}立候補で
ける^{ねんれい}年齢は、^{せんきょ}選挙の^{しゅるい}種類により^{さい}25歳または^{さい}30歳からです。



12 あなたは地域社会の一員として生活していますか？

(1) あなたは、入所施設のある地域の住民として、地域社会に参加することができます。

(2) あなたは、施設で暮らしていても地域住民の一員であることに変わりはありません。日常的に地域に出向いて地域社会と関わりを持つよう心がけることが大切です。

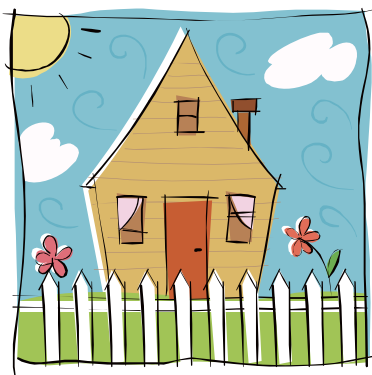


13 あなたは^す住^{ばしよ}みたい^く場所で暮^{えら}らしていますか？

(1) あなたは、どこで暮^くらすかを選^{えら}ぶことができます。

(2) 施設^{しせつ}でずっと暮^くらしたいと思^{おも}っているかもしれませんが、
家族^{かぞく}と一緒^{いっしょ}に、あるいは、地域^{ちいき}で暮^くらしたいと思^{おも}っているか
もしれません。

あなたは、家族^{かぞく}や施設^{しせつ}に自分^{じぶん}の気持^{きも}ちを伝^{つた}えることができ
るよう、力^{ちから}をつけることが大事^{だいじ}です。



1 4 あなたは安全な環境を脅かされたり、精神的 身体的苦痛を受けたことはありませんか？

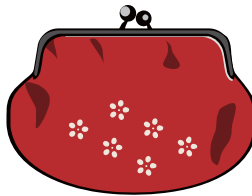
- (1) あなたは、生命と身体せいめい しんたい あんぜん ほしょうの安全を保障されます。
- (2) あなたは、どんな理由りゆうがあろうとも、誰からも体罰や虐待たいばつ ぎゃくたいを受けることはありません。
- 体罰や虐待たいばつ ぎゃくたいをしてはいけないことは、法律ほうりつで決まっています。また、理由りゆうもなしに身体拘束しんたいこうそくをすることも許ゆるされません。
- (3) ただし、あなた自身じしんやほかの人の生命ひと せいめいや身体しんたいの安全あんぜんを守るために必要ひつようやむを得ない場合え ばあいは、身体拘束しんたいこうそくをすることがあります。
- (4) あなたが体罰や虐待たいばつ ぎゃくたい、理由りゆうのない身体拘束しんたいこうそくを受けたり、他ほかの人が受けているのを見たときは、すぐに家族かぞくや施設しせつの相談そうだん窓口まどぐち、市町村しちょうそんなどの相談機関そうだんきかんに連絡れんらくしましょう。
- また、連絡れんらくしたからといって不利ふりな扱いあつかを受けることはありません。



15 あなたはあなたの^{さいさん}財産をどのように^{かんり}管理していますか？

(1) あなたは、自分の^{じぶん}財産^{さいさん}を^{かんり}管理することができます。

(2) あなたが自分で^{じぶん}財産^{さいさん}を^{かんり}管理できないと思ったときや、家族^{かぞく}や施設^{しせつ}がそのように^{はんだん}判断したときは、あなたの^{さいさん}財産^{まも}を守るために^{せいねんこうけんせいど}成年後見制度がありますので、施設^{しせつ}や市町村^{しちょうそん}などの^{そうだんきかん}相談機関^{そうだん}に相談しましょう。



16 あなたはあなたの自由や権利の制約を受けていませんか？

(1) あなたの自由や権利は、基本的に制約されません。

ただし、あなたが自分自身やほかの人の身体を傷つけるようなことをしたときは、施設は必要やむを得ずあなたの自由や権利を制約することがあります。

(2) 施設があなたの自由や権利を制約する場合は、あなたや家族などからあらかじめ同意を得ることになっています。



そうだん **相談できるところ（相談機関）**

こま
 あなたが困ったときは、下の（１）から（６）の相談機関に連絡
そうだんきかん れんらく
 してください。

- しちょうそん
 （１）市町村 21
- じどうそうだんじょ
 （２）児童相談所 23
- けんこうふくし ほけんじょ
 （３）健康福祉センター（保健所） 24
- ちゅうかくちいきせいかつしえん
 （４）中核地域生活支援センター 25
- けいさつしよ
 （５）警察署 26
- ふくし りようしゃ
 （６）福祉サービス利用者サポートセンター 27

せいねんこうけんせいど み
 また、成年後見制度については、28 ページを見てください。

し ちょう そん まど ぐち **（１）市 町 村 の 窓 口**

<small>しちょうそんめい</small> 市町村名	<small>でんわばんごう</small> 電話番号	<small>しちょうそんめい</small> 市町村名	<small>でんわばんごう</small> 電話番号
ちばし 千葉市	043-245-5111	なりたし 成田市	0476-22-1111
ちやうしし 銚子市	0479-24-8181	さくらし 佐倉市	043-484-1111
いちかわし 市川市	047-334-1111	とうがねし 東金市	0475-50-1111
ふなばしし 船橋市	047-436-2111	あさひし 旭市	0479-62-1212
たてやまし 館山市	0470-22-3953	ならしのし 習志野市	047-451-1151
きさらづし 木更津市	0438-23-7111	かしわし 柏市	04-7167-1111
まつどし 松戸市	047-366-1111	かつうらし 勝浦市	0470-73-1211
のだし 野田市	04-7125-1111	いちはらし 市原市	0436-22-1111
もばらし 茂原市	0475-23-2111	ながれやまし 流山市	04-7158-1111

しちょうそんめい 市町村名	でんわばんごう 電話番号	しちょうそんめい 市町村名	でんわばんごう 電話番号
やちよし 八千代市	047-483-1151	しすいまち 酒々井町	043-496-1171
あびこし 我孫子市	04-7185-1111	さかえまち 栄町	0476-95-1111
かまがわし 鴨川市	04-7092-1111	こうざきまち 神崎町	0478-72-2111
かまがやし 鎌ヶ谷市	047-445-1141	たこまち 多古町	0479-76-2611
きみつし 君津市	0439-56-1581	とうのしょうまち 東庄町	0478-86-1111
ふつつし 富津市	0439-80-1222	おおあみしらさとまち 大網白里町	0475-70-0300
うらやすし 浦安市	047-351-1111	くじゅうくりまち 九十九里町	0475-70-3106
よつかいどうし 四街道市	043-421-2111	しばやままち 芝山町	0479-77-3901
そでがうらし 袖ヶ浦市	0438-62-2111	よこしばひかりまち 横芝光町	0479-84-1211
やちまたし 八街市	043-443-1111	いちのみやまち 一宮町	0475-42-2111
いんざいし 印西市	0476-42-5111	むつざわまち 睦沢町	0475-44-1111
しろいし 白井市	047-492-1111	ちょうせいむら 長生村	0475-32-2111
とみさとし 富里市	0476-93-1111	しらこまち 白子町	0475-33-2111
みなみぼうそうし 南房総市	0470-33-1021	ながらまち 長柄町	0475-35-2111
そうさし 匝瑳市	0479-73-0084	ちょうなんまち 長南町	0475-46-2111
かとりし 香取市	0478-54-1111	おおたきまち 大多喜町	0470-82-2111
さんむし 山武市	0475-80-1112	おんじゆくまち 御宿町	0470-68-2511
いすみ ^し 市	0470-62-1111	きよなんまち 鋸南町	0470-55-2111



(2) 児 童 相 談 所

じ どう そう だん じょめい だんわばんごう 児童相談所名・電話番号	す ち い き あなたの住む地域
ちゅうおうじ どう そう だん じょ 中央児童相談所 043-253-4101 こ だ い ばん 子ども家庭110番 043-252-1152	なりたし さくらし ならしのし いちはらし 成田市、佐倉市、習志野市、市原市、 やちよし よつかいどうし やちまたし いんざい 八千代市、四街道市、八街市、印西 し しろうし とみさとし いんばぐん 市、白井市、富里市、印旛郡
いちかわじ どう そう だん じょ 市川児童相談所 047-370-1077 電話相談（でんわそうだん） 047-370-5286	いちかわし ふなばしし かまがやし うらやしし 市川市、船橋市、鎌ヶ谷市、浦安市
かしわじ どう そう だん じょ 柏児童相談所 04-7131-7175 電話相談（でんわそうだん） 04-7134-4152	まつとし のだし かしわし ながれやまし 松戸市、野田市、柏市、流山市、 あびこし 我孫子市
ちやうしじ どう そう だん じょ 銚子児童相談所 0479-23-0076 電話相談（でんわそうだん） 0479-24-3231	ちやうしし あさひし そうさし かととりし 銚子市、旭市、匝瑳市、香取市、 かとりぐん 香取郡
ひかしがずさじ どう そう だん じょ 東上総児童相談所 0475-27-1733 電話相談（でんわそうだん） 0475-27-5507	もばらし とうがねし かつうらし さんむし 茂原市、東金市、勝浦市、山武市、 し さんぶぐん ちやうせいぐん いすみぐん いすみ市、山武郡、長生郡、夷隅郡
きみつじ どう そう だん じょ 君津児童相談所 0439-55-3100 電話相談（でんわそうだん） 0439-55-3100	たてやまし かもがわし きさらづし きみつし 館山市、鴨川市、木更津市、君津市、 ふつつし そでがうらし みなみぼうそうし 富津市、袖ヶ浦市、南房総市、 あわぐん 安房郡
ちばしじ どう そう だん じょ 千葉市児童相談所 043-277-8880 電話相談（でんわそうだん） 043-279-8080	ちばし 千葉市

※^こ子ども^{かてい}家庭^{ばん}110番は、043-252-1152です。
24時間^{じかん}365日^{にちうけつけ}受付し、^{ぎやくたいそうだん}虐待相談、^{つうこく}通告^{たいおう}に対応します。

けんこうふくし ほけんじょ
(3) 健康福祉センター（保健所）



けんこうふくし 健康福祉センター（保健所）	ほけんじょ 名	でんわばんごう 電話番号
ならしの 習志野		047-475-5151
いちかわ 市川		047-377-1101
まつど 松戸		047-361-2121
のだ 野田		04-7124-8155
いんば 印旛		043-483-1133
どうじょう なりたししょ 同上（成田支所）		0476-26-7231
かとり 香取		0478-52-9161
かいそう 海匠		0479-22-0206
どうじょう ようかいちばちいきほけん 同上（八日市場地域保健センター）		0479-72-1281
さんぶ 山武		0475-54-0611
ちようせい 長生		0475-22-5167
いすみ 夷隅		0470-73-0145
あわ 安房		0470-22-4511
どうじょう かもがわちいきほけん 同上（鴨川地域保健センター）		04-7092-4511
きみつ 君津		0438-22-3743
いちはら 市原		0436-21-6391
ちばしほけんじょ 千葉市保健所		043-238-9920
ふなばししほけんじょ 船橋市保健所		047-431-4191
かしわしほけんじょ 柏市保健所		04-7167-1255

ちゅうかくちいきせいかつしえん
(4) 中核地域生活支援センター

センターの名前と電話番号 <small>なまえ でんわばんごう</small>	あなたの住む地域 <small>す ちいき</small>
なかまネット 047-487-2941	ならしのし やちよし かまがやし 習志野市、八千代市、鎌ヶ谷市
がじゅまる 047-300-9500	いちかわし うらやすし 市川市、浦安市
ほっとねっと 047-309-7677	まつどし ながれやまし あびこし 松戸市、流山市、我孫子市
のだネット 04-7127-5366	の だ し 野田市
すけっと 043-483-3718	さくらし なりたし よつかいどうし やちまたし 佐倉市、成田市、四街道市、八街市、 いんざいし しろいし とみさとし いんばぐん 印西市、白井市、富里市、印旛郡
<small>かとり</small> 香取ネットワーク 0478-50-2800	かとりし かとりぐん 香取市、香取郡
<small>かいそう</small> 海匠ネットワーク 0479-60-2578	ちようしし あさひし そうさし 銚子市、旭市、匝瑳市
さんぶエリアネット 0475-53-5208	とうがねし さんむし さんぶぐん 東金市、山武市、山武郡
<small>ちようせい</small> 長生ひなた 0475-22-7859	もばらし ちようせいぐん 茂原市、長生郡
<small>いすみ</small> 夷隅ひなた 0470-60-9123	かつうらし し いすみぐん 勝浦市、いすみ市、夷隅郡
ひだまり 0470-28-5667	たてやまし かもがわし みなみぼうそうし あわぐん 館山市、鴨川市、南房総市、安房郡
<small>きみつ</small> 君津ふくしネット 0438-25-1151	きさらづし きみつし ふつつし そでがうらし 木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市
<small>ふくし</small> いちはら福祉ネット 0436-23-5300	いちはらし 市原市

※どんな相談そうだんでもワンストップで受け付けしうけつけ24時間・365日体制で対応たいおう。

(5) けい 警 さつ 署



しよめい 署名	でんわばんごう 電話番号	しよめい 署名	でんわばんごう 電話番号
ち ば ちゅうおう 千葉中央	043-244-0110	よつかいどう 四街道	043-432-0110
ち ば ひがし 千葉東	043-233-0110	なりた 成田	0476-27-0110
ち ば にし 千葉西	043-277-0110	なりたこくさい 成田国際 くうこう 空港	0476-32-0110
ち ば みなみ 千葉南	043-291-0110	いんざい 印西	0476-42-0110
ち ば きた 千葉北	043-286-0110	かとり 香取	0478-54-0110
ならしの 習志野	047-474-0110	ちょうし 銚子	0479-23-0110
や ち よ 八千代	047-486-0110	あさひ 旭	0479-64-0110
ふなばし 船橋	047-435-0110	そうさ 匝瑳	0479-72-0110
ふなばしひがし 船橋東	047-467-0110	さんぶ 山武	0475-82-0110
かまがや 鎌ヶ谷	047-444-0110	とうがね 東金	0475-54-0110
いちかわ 市川	047-370-0110	もばら 茂原	0475-22-0110
ぎょうとく 行徳	047-397-0110	いすみ	0470-62-0110
うらやす 浦安	047-350-0110	かつうら 勝浦	0470-73-0110
まつど 松戸	047-369-0110	いちばら 市原	0436-41-0110
まつどひがし 松戸東	047-349-0110	きさらづ 木更津	0438-22-0110
の だ 野田	04-7125-0110	きみつ 君津	0439-54-0110
かしわ 柏	04-7148-0110	ふつつ 富津	0439-66-0110
ながれやま 流山	04-7159-0110	たてやま 館山	0470-23-0110
あ び こ 我孫子	04-7182-0110	かもがわ 鴨川	04-7092-0110
さくら 佐倉	043-484-0110		

(6) 福祉サービス利用者サポートセンター

「福祉サービス利用者サポートセンター」は、あなたが施設で困っていることや、いやな思いをしているという相談を受け付けて、きちんと解決してくれます。

サポートセンターでは、福祉のことをよく知っている大学の教授や弁護士、医者などが、どうすればあなたが施設で気持ちよく生活できるかをいっしょに考えてくれます。

ほかの人に知られたくないことや、あなたの大切な秘密は守りますので、一人で悩んだり苦しんだりしないで、安心して相談してください。

相談する方法は、電話やファクシミリ、手紙やメールがあります。直接サポートセンターに来て相談することもできます。

◎福祉サービス利用者サポートセンターは、

ここに相談してね。



FAX

ばしよ
場所

043-246-0294

043-246-0298

ちばしちゅうおうくちばみなど

千葉市中央区千葉港4-3

ちばけんしゃかいふくし

千葉県社会福祉センター5階

※ 福祉サービス利用者サポートセンター（千葉県運営適正化委員会）は、社会福祉法人千葉県社会福祉協議会に設置された、福祉サービスに関する苦情相談を受け付け、助言や事情調査、あっせんなどにより適切な解決をめざす公正・中立な第三者機関です。

メール supportf@orion.ocn.ne.jp

受付時間 午前9時～午後5時

（土曜日・日曜日・祝日はお休みです。）

（7）成年後見制度とは

成年後見制度とは、病気や高齢などの理由で、判断能力が低下して財産管理や契約などをすることが難しく、今は大丈夫でも将来に不安がある方に代わって、それらの行為を任せることができる制度のことです。主に

- ・ 不動産や預貯金などの財産を管理する。
- ・ 介護などのサービスや施設への入所に関する契約を結ぶ。
- ・ 遺産分割の協議をする。
- ・ 不利益をこうむる契約を取り消す。

などの行為をすることです。

ふくししせつ く ひと せいかつこうじょう ししん
福祉施設で暮らしている人たちの生活向上のための指針

～あなたがあなたらしくいきいきと暮らすために～

(ハ ン ド ブ ッ ク) へいせい ねん がつ
平成23年10月

このハンドブックについての^と問^あい^{さき}合^{はっこう}わせ先・発行

ちばけんけんこうふくしぶけんこうふくしせいさくか
千葉県健康福祉部健康福祉政策課

〒260- 8667

ちばしちゅうおうくいちばちょう ばん ごう
千葉市中央区市場町1番1号

でんわ
電話 043- 223- 2348 (ちよくつう
直通)

FAX 043- 222- 9023

ホームページアドレス

[http://www.pref.chiba.lg.jp/kenfuku/
keihatsu/pamphlet.html](http://www.pref.chiba.lg.jp/kenfuku/keihatsu/pamphlet.html)

E-mail jinken@mz.pref.chiba.lg.jp