

指定管理者モニタリング

I 平成28年度（上半期）指定管理者の管理運営状況のモニタリング概要

1 実施日時

平成28年11月10日（木） 午前9時50分から午後5時まで

2 実施方法

事前に委員に対し、県が行った確認調査や平成27年度モニタリングの内容を提示し、当日は委員が下記によりモニタリングを実施する。

- ・ヒアリング
- ・関係書類確認
- ・支援状況、施設環境視察

3 モニタリング担当者

- （1）更生園 見直し進捗管理委員会委員2名
障害福祉課県立施設改革班1名
- （2）養育園 見直し進捗管理委員会委員2名
障害福祉課県立施設改革班2名

4 ヒアリング対象者

- （1）理事長、施設長、マネージャー
- （2）支援員（養育園：4名 更生園：4名）
- （3）利用者

5 スケジュール概要

時 間	モニタリング内容
9:50～10:00	○モニタリング趣旨説明
10:00～11:30	○施設内視察、利用者ヒアリング ・支援状況、支援環境等の視察
11:30～12:00	○食堂の視察 ・利用者との食事
12:00～12:30	○書類確認
12:30～14:00	○ヒアリング（理事長・施設長・マネージャー） ・更生園2名 ・養育園3名
14:00～14:30	○書類確認
14:30～16:00	○ヒアリング（支援員） ・更生園4名 ・養育園4名
16:00～16:40	○見直し進捗管理委員会委員、県担当者 モニタリング結果等打合せ
16:40～17:00	○見直し進捗管理委員会委員 ・モニタリング所感伝達

*平成27年度モニタリングは、10月26日に県担当者で実施の後、見直し進捗管理委員会委員から意見をいただく予定。

Ⅱ 平成２８年度（上半期）指定管理者の管理運営状況の追加モニタリング概要

１ 実施日時

平成２８年１２月７日（水） 午前９時５０分から午後５時まで

２ 実施方法

事前に委員に対し、県が行った確認調査や平成２７年度モニタリングの内容を提示し、当日は委員が下記によりモニタリングを実施する。

- ・ヒアリング
- ・関係書類確認
- ・支援状況、施設環境視察

３ モニタリング担当者

見直し進捗管理委員会委員１名

障害福祉課県立施設改革班１名

４ ヒアリング対象者

- （１）理事長、施設長、マネージャー
- （２）支援員（養育園：２名 更生園：２名）
- （３）利用者

５ スケジュール概要

時 間	モニタリング内容
９：５０～１０：００	○モニタリング趣旨説明
１０：００～１１：３０	○ヒアリング（理事長・施設長・マネージャー） ・更生園２名 ・養育園３名
１１：３０～１２：００	○食堂の視察 ・利用者との食事
１２：００～１２：３０	○書類確認
１２：３０～１４：００	○施設内視察、利用者ヒアリング ・支援状況、支援環境等の視察
１４：００～１４：３０	○書類確認
１４：３０～１６：００	○ヒアリング（支援員） ・更生園２名 ・養育園２名
１６：００～１６：４０	○見直し進捗管理委員会委員、県担当者 モニタリング結果等打合せ
１６：４０～１７：００	○見直し進捗管理委員会委員 ・モニタリング所感伝達

Ⅲ モニタリングの評価基準

(指定管理者の管理運営状況のモニタリングに関するガイドラインによる)

1 各項目の評価の基準

各項目について、「S、A、B、C」で評価する。

表 1

基 準	評価	対応数 値
事業計画を上回っている 期待する水準を上回っている 達成度イメージ：110%以上	S	3
ほぼ事業計画どおりである ほぼ期待する水準どおりである 達成度イメージ：90%以上～110%未満	A	2
一部分を除き、事業計画どおりである 一部分を除き、期待する水準どおりである 達成度イメージ：70%以上～90%未満	B	1
事業計画を大幅に下回っている 期待する水準に達していない 達成度イメージ：70%未満	C	0

2 総合評価の基準

各項目の評価を表1「対応数値」に従い数値化し、

以下に当てはめ総合評価を行う。

表 2

総合評価	基 準
優 良	・すべての項目が2.0以上で、各項目の数値の平均が2.5以上の場合
良 好	・各項目の数値の平均が2.5以上であるが1.0以下の項目がある場合 ・各項目の数値の平均が2.0以上 2.5未満の場合（ただし、1.0以下の項目は全体の3割以内）
一部良好でない	・各項目の数値の平均が2.0以上だが、1.0以下の項目が全体の3割を超える場合 ・各項目の数値の平均が1.5以上 2.0未満の場合
良好でない	・各項目の数値の平均が1.5未満の場合 ・0点の項目がひとつでもある場合 ・【重要項目】に1.0以下の項目がひとつでもある場合 ・1.0以下の項目が全体の7割以上の場合

【第三者評価の結果を反映させる場合】

- ① 各外部有識者の評価を表1「対応数値」に従い数値化し、平均を算出する。
- ② 平均した数値が2.5以上の場合はS評価、1.5以上2.5未満の場合はA評価、0.5以上1.5未満の場合はB評価、0.5未満の場合はC評価とし、各項目の評価とする。
- ③ ①により算出した平均を表2に当てはめ、総合評価とする。