

指定管理者モニタリング

I 平成26年度（上半期）指定管理者の管理運営状況のモニタリング概要

1 実施日時

- (1) 更生園 平成26年10月23日（木） 午前10時から午後5時まで
 (2) 養育園 平成26年10月24日（金） 午前10時から午後5時まで

2 実施方法

事前に委員に対し、県が行った確認調査や平成25年度モニタリングの内容を提示し、当日は委員が下記によりモニタリングを実施した。

- ・ヒアリング
- ・関係書類確認
- ・支援状況、施設環境視察

3 モニタリング担当者

- (1) 更生園 見直し進捗管理委員会委員3名
 障害福祉課県立施設改革班3名
 (2) 養育園 見直し進捗管理委員会委員4名
 障害福祉課県立施設改革班3名

4 ヒアリング対象者

- (1) 施設長、マネージャー（養育園はサブマネージャー含む）
 (2) 支援員（各寮から1名ずつ 養育園：5名 更生園：6名）
 (3) 利用者

5 スケジュール概要

時 間	モニタリング内容
10:00～11:30	○ヒアリング（支援員） 各寮1名ずつ ・更生園6名 ・養育園5名
11:30～12:00	○施設内視察 ・食堂の視察 ・利用者との食事（一部の委員は支援員との食事）
12:30～14:00	○ヒアリング（施設長・マネージャー等） ・更生園3名 ・養育園3名
14:00～16:30	○施設内視察、利用者ヒアリング ・支援状況、支援環境等の視察
16:30～17:00	○見直し進捗管理委員会委員、県担当者 モニタリング結果等打合せ

*平成25年度モニタリングは、9月26日に県担当者で実施の後、見直し進捗管理委員会委員から意見をいただいた。

Ⅱ モニタリングの評価基準

(指定管理者の管理運営状況のモニタリングに関するガイドラインによる)

1 各項目の評価の基準

項目評価	基 準	点数
A	<ul style="list-style-type: none">・ 事業計画を上回っている・ 期待する水準を上回っている・ 達成度イメージ：100%以上	3
B	<ul style="list-style-type: none">・ ほぼ事業計画どおりである・ ほぼ期待する水準どおりである・ 達成度イメージ：90%以上～100%未満	2
C	<ul style="list-style-type: none">・ 一部分を除き、事業計画どおりである・ 一部分を除き、期待する水準どおりである・ 達成度イメージ：70%以上～90%未満	1
D	<ul style="list-style-type: none">・ 事業計画を大幅に下回っている・ 期待する水準に達していない・ 達成度イメージ：70%未満	0

2 総合評価の基準

総合評価	基 準
優 良	<ul style="list-style-type: none">・ 全ての項目がA又はBで、各項目の評価点数の平均が 2.5 以上
良 好	<ul style="list-style-type: none">・ 各項目の評価点数の平均が 2.5 以上であるがCがある・ 各項目の評価点数の平均が 2.0 以上 2.5 未満（ただし、Cは全体の 3 割以内）
一部改善を要する	<ul style="list-style-type: none">・ 各項目の評価点数の平均が 2.0 以上だが、Cが全体の 3 割を超える場合・ 各項目の評価点数の平均が 1.5 以上 2.0 未満
改善を要する	<ul style="list-style-type: none">・ 各項目の評価点数の平均が 1.5 未満・ Dがひとつでもある場合・ *印の項目（重要項目）がCである・ Cが全体の 7 割以上
平均点は、Aを 3 点、Bを 2 点、Cを 1 点、Dを 0 点と換算し合計した後、全項目数で割り返して算出	