運営規程（例）

|  |  |
| --- | --- |
| 運営規程の記載例 | 作成に当たっての留意事項 |
| **障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律**  **に基づく○○○（短期入所）運営規程**  （事業の目的）  第１条　＊＊＊が設置する○○○（以下「事業所」という。）において実施する指定障害福祉サービスの短期入所（以下「短期入所」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、短期入所の円滑な運営管理を図るとともに、利用者又は障害児の保護者（以下「利用者等」という。）の意思及び人格を尊重し、利用者等の立場に立った適切な短期入所の提供を確保することを目的とする。  （運営の方針）  第２条　事業所は、利用者等の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて入浴、排せつ及び食事の介護その他の必要な保護を適切かつ効果的に行うものとする。  ２　短期入所の実施に当たっては、利用者等の必要な時に必要な短期入所の提供ができるよう努めるものとする。  ３　短期入所の実施に当たっては、地域との結び付きを重視し、利用者等の所在する市町村、他の指定障害福祉サービス事業者その他福祉サービス又は保健医療サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとする。  ４　前三項のほか、「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律」（平成１７年法律第１２３号。以下「法」という。）、「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準」（平成１８年厚生労働省令第１７１号）及び「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例」（平成２４年千葉県条例第８８号）に定める内容のほかその他関係法令等を遵守し、事業を実施するものとする。  （事業所の名称等）  第３条　事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。  （１）名称　○○○  （２）所在地　千葉県××市×丁目×番×号　＊＊ビル×号  （職員の職種、員数及び職務の内容）  第４条　事業所における職員の職種、員数及び職務の内容は、次のとおりとする。ただし、厚生労働省令で定める基準を下回らない範囲で変動することがある。  （１）管理者　1名（常勤職員）  　管理者は、従業者の管理、短期入所の利用の申し込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている短期入所の実施に関し、事業所の職員に対し遵守させるため必要な指揮命令を行う。  （２）医師　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）  　医師は、・・・を行う。  （３）看護師　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）  　看護師は、・・・を行う。  （４）職業指導員　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）  　職業指導員は、・・・を行う。  （５）生活支援員　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）  　生活支援員は、・・・を行う。  （６）栄養士　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）  　栄養士は、・・・を行う。  （７）心理判定員　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）  　心理判定員は、・・・を行う。  （８）職能判定員　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）  　職能判定員は、・・・を行う。  （９）作業療法士　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）  　作業療法士は、・・・を行う。  （１０）あん摩マッサージ指圧師　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）  　あん摩マッサージ指圧師は、・・・を行う。  （１１）事務職員　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）  　事務員は、必要な事務を行う。  （種別）  第５条　事業所の種別は、○○型とする。  （利用定員）  第６条　事業所の利用者の定員は、１日当たり○○人とする。  　ただし、一時的に入所定員が満たない場合であって、入所者の処遇に支障がない場合は、入所者の処遇に利用されていない居室の全部又は一部を用いて短期入所を行うことができるものとする。  （短期入所の内容）  第７条　事業所で行う短期入所の内容は、次のとおりとする。  （１）食事の提供  （２）入浴又は清しき  （３）身体等の介護  （４）機能訓練  （５）生活相談  （６）健康管理  （（７）送迎サービス）  （利用者から受領する費用の種類及びその額等）  第８条　事業所は、短期入所を提供した際は、支給決定障害者等から当該短期入所に係る利用者負担額の支払を受けるものとする。  ２　事業所は、法定代理受領を行わない短期入所を提供した際は、支給決定障害者等から当該短期入所に係る指定障害福祉サービス等費用基準額（以下「費用基準額」という。）の支払を受けるものとする。  ３　事業所は、前二項のほか、次に定める費用については、支給決定障害者等から徴収するものとする。  （１）食事の提供に係る費用  ア　　　　１日につき○○円（うち食材料費○○円）  イ　朝食　１食につき○○円（うち食材料費○○円）  ウ　昼食　１食につき○○円（うち食材料費○○円）  エ　夕食　１食につき○○円（うち食材料費○○円）  　ただし、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行令（平成１８年政令第１０号）第１７条第１項第２号から第４号までに掲げる支給決定障害者等（低所得利用者という。）に対して食事の提供を行った場合は、上記該当食材料費に加えて、１日につき食事提供体制加算に係る利用者負担額（厚生労働大臣が定める額の１００分の１０）の支払いを受けるものとする。  （２）居室に係る光熱水費　１日につき○○円  （３）日用品費の実費  （４）その他日常生活において通常必要となるものに係る費用であって、その支給決定障害者等に負担させることが適当と認められるものの実費  ４　事業所は、前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、支給決定障害者等に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、支給決定障害者等の同意を得るものとする。  ５　事業所は、第１項から第３項までの費用の支払いを受けた場合は、当該費用に係る領収証を、当該費用を支払った支給決定障害者等に対し交付するものとする。  （通常の送迎の実施地域）  第９条　通常の送迎の実施地域は、○○市の全域とする。  （入居に当たっての留意事項）  第１０条　利用者等は、入居に当たっては、次に規定する内容に留意するものとする。  （１）○○○こと  （２）○○○こと  （３）○○○こと  （緊急時等における対応方法）  第１１条　従業者は、現に短期入所の提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治医への連絡を行う等の必要な措置を講ずるとともに、管理者に報告するものとする。  ２　主治医への連絡等が困難な場合には、医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講ずるものとする。  （非常災害対策）  第１２条　事業所は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し、それらを定期的に従業者に周知するとともに、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。  （短期入所を提供する主たる対象者）  第１３条　事業所において短期入所を提供する主たる対象者は、次のとおりとする。  （１）身体障害者（１８歳未満の者を除く。）  （２）知的障害者（１８歳未満の者を除く。）  （３）障害児（１８歳未満の身体障害者及び知的障害者）  （４）精神障害者（１８歳未満の者を含む。）  （５）難病等対象者（１８歳未満の者を含む。）  （苦情解決）  第１４条　事業所は、提供した短期入所に関する利用者等からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置するものとする。  ２　事業所は、提供した短期入所に関し、法第１０条第１項の規定により市町村が、また、法第１１条第２項又は法第４８条第１項の規定により千葉県知事又は市町村長が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令、又は当該職員からの質問若しくは短期入所事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者等又はその家族からの苦情に関して市町村又は、千葉県知事及び市町村長が行う調査に協力するとともに、市町村又は、千葉県知事及び市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。  ３　事業所は、社会福祉法（昭和２６年法律第４５号）第８３条に規定する運営適正化委員会が同法第８５条の規定により行う調査又はあっせんにできる限り協力するものとする。  （虐待防止に関する事項）  第１５条　事業所は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため、責任者を設置する等必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講ずる。  ２　虐待防止のための対策を検討する委員会として虐待防止委員会を設置するとともに、委員会での検討結果を従業員に周知徹底する。  （身体拘束の適正化）  第１６条　事業所は、身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録する。  ２　身体拘束等の適正化のための対策委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。  ３　身体拘束等の適正化のための指針を整備する。  ４　従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的に実施する。  （感染症や災害への対応力の強化）  第１７条　事業所は、感染症又は食中毒が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じなければならない。  （１）感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。  （２）感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。  （３）従業者に対し、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延の防止のための訓練を定期的に実施する。  ２　事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じなければならない。  ３　事業者は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施しなければならない。  ４　事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。  ５　事業者は、第３項に規定する（非常災害に備えるための）訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めなければならない。  （ハラスメント対策）  第１８条　適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じなければならない。  （その他運営に関する重要事項）  第１９条　事業所は、職員の資質の向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務の執行体制についても検証、整備するものとする。  （１）採用時研修　採用後○か月以内  （２）継続研修　年○回  ２　職員は、その業務上知り得た利用者等又はその家族の秘密を保持するものとする。  ３　職員であった者に、業務上知り得た利用者等又はその家族の秘密を保持するため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、職員との雇用契約の内容とする。  ４　事業所は、法第２９条第１項に規定する指定障害福祉サービス事業者等に対して、利用者等又はその家族に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により利用者等又はその家族の同意を得るものとする。  ５　事業所は、職員、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備するものとする。  ６　事業所は、利用者等に対する短期入所の提供に関する諸記録を整備し、当該短期入所を提供した日から５年間保存するものとする。  ７　この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は＊＊＊と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。  附則  　この規程は、（元号）○年○月○日から施行する。  　この規程は、（元号）○年○月○日から施行する。 | 「○○○」は、事業所の正式名称を記載してください。  「＊＊＊」は、開設者（法人名）を、「○○○」は、事業所の正式名称を記載してください。  「障害児」を主たるサービスの対象者に含まない場合は、「利用者」と記載してください。  「○○○」は、事業所の正式名称を記載してください。  所在地は、住居表示、ビル名等を正確に記載してください。  各職種の職務の内容も簡潔に記載してください。  職名は、法人及び施設内部で定めている呼称ではなく、本体施設の指定基準で配置を求められている職名で記載してください。  職員の職種等の記載に際しては、「付表５　短期入所の指定に係る記載事項」及び「参考様式５－１　従業者等の勤務体制及び勤務形態一覧表」の記載内容（人数・常勤/非常勤・専従/兼務等）と一致しているか確認してください。  「○○型」は、併設型、空床型、併設・空床型、単独型のどれかを選択して記載してください。  利用定員は、指定短期入所事業の専用の居室のベッド数と同数としてください。なお、空床型の場合は、定員を定めなくてもよいが、「ただし書き」の内容は記載してください。  食事の提供については応諾義務があります。  「障害児」を主たるサービスの対象者に含まない場合は、「支給決定障害者」と記載してください。  低所得者に対する「食事提供加算」を算定する場合に必要となる「食材料費」を明記してください。  留意事項について、事業所において設定してください。  特定する場合は「参考様式７　指定障害福祉サービスの主たる対象者を特定する理由等」による届出内容を記載してください。  ＊Ｒ３年度改正にて追加  ＊Ｒ３年度改正にて追加  ＊Ｒ３年度改正にて追加  ＊Ｒ３年度改正にて追加  「＊＊＊」は、開設者（法人名）を記載してください。  指定開始予定の年月日を記載してください。  改正する場合は、改正後の施行年月日を一番下に加筆してください。 |