

第二章 新規指定申請について

1 新規指定申請手続きの流れ

(参考) 手続きフロー図

実施時期	例	手続き等の内容	県	事業所等	市町村
4 か月前	月末まで	9/30	①事業所等から市町村への事前相談 (事業計画書等により相談)	○ → ○	
			②事業所等で事業計画書の作成	○	
			③事業所等から県へ事業計画書の提出 (ちば電子申請システムによる)	○ ← ○	
3 か月前	25日まで	10/25	④県による事業計画書の確認 県から事業所等へ補正依頼	○ ↔ ○	
	25日から	10/25	⑤事業所等から県へ指定申請等の書類の提出	○ ← ○	
2 か月前	10日まで	11/10	⑥県から市町村へ事業所情報を通知	○ → ○	
	月末まで		⑦市町村から県へ指定等に係る意見書の提出	○ ← ○	
		11/30	⑧県による指定申請等の確認 県から事業所等へ補正依頼	○ ↔ ○	
1 か月前	月末まで	12/31	⑨県における審査 1日付けで指定・通知	○ → ○	
事業開始	1日	1/1		○	

① 市町村への事前相談(時期:指定日の4～5か月前頃)

開所しようとする事業所所在地の市町村に対して、実施する事業の内容等を説明し、事業内容が当該市町村の障害福祉計画等に整合するか、相談を行ってください。

②～④ 事業相談シートの確認(提出期限:指定日3か月前の25日まで)

指定を受ける日の4か月前の月末を目安に提出してください。

提出された事業相談シートを県で確認し、補正が必要な場合は対応を依頼します。補正等が必要となった場合、提出期限までに対応してください。

⑤～⑧ 県による申請書類の確認(提出期限:指定日2か月前の月末まで)

指定申請書類については、提出時に対面で事業内容や書類の確認を行います。来庁の際は予約が必要ですので、事前に連絡をお願いします。

初回の相談時点で全ての書類が揃っている必要はありませんが、提出期限までに全ての書類を提出してください。

確認した書類に不備等があった場合には補正を依頼します。提出期限までに補正が完了しない場合、申請を受理できませんので御留意ください。

また、指定の前後において現地確認を行う場合は、個別に連絡を行います。

なお、申請書の副本は事業所で保管し、申請した内容が確認できるようにしてください。

⑨ 審査・指定(約1か月間)

追加で補正等が必要となった場合には、その都度個別に連絡を行います。

補正期日が指示された場合、期日までに補正を完了させてください。

審査が完了し、指定基準を満たしていることを確認できたときは、当該事業所を指定し、事業所番号を付した指定通知書を送付します(指定日は毎月1日)。通知書の再発行は行いませんので、大切に保管してください。

2 各サービスの指定基準等について

(1) 居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護

① サービスの概要

○ 居宅介護

障害者等につき、居宅にて入浴、排せつ及び食事等の介護、調理、洗濯及び掃除等の家事並びに生活等に関する相談及び助言その他の生活全般にわたる援助を行う。

○ 重度訪問介護

重度の肢体不自由者又は重度の知的障害若しくは精神障害により行動上著しい困難を有する障害者であって、常時介護を要する者につき、居宅において入浴、排せつ及び食事等の介護、調理、洗濯及び掃除等の家事並びに生活等に関する相談及び助言その他の生活全般にわたる援助並びに外出時における移動中の介護を総合的に行うとともに、病院等入院又は入所している障害者に対して意思疎通の支援その他の支援を行う。

○ 同行援護

視覚障害により、移動に著しい困難を有する障害者等につき、外出時において、当該障害者等に同行し、移動に必要な情報を提供するとともに、移動の援護その他の当該障害者等が外出する際の必要な援助を行う。

○ 行動援護

知的障害又は精神障害により行動上著しい困難を有する障害者等であって常時介護を要するものにつき、当該障害者等が行動する際に生じ得る危険を回避するために必要な援護、外出時における移動中の介護、排せつ及び食事等の介護その他の当該障害者等が行動する際の必要な援助を行う。

② 各基準の概要

人 員	従業者 (ヘルパー)	・ 常勤換算で2.5以上(介護福祉士、居宅介護職員初任者研修課程等の修了者など)
	サービス提供 責任者	・ 事業規模に応じて1人以上(管理者の兼務及び常勤換算も可)
	管理者	・ 常勤で、かつ、原則として管理業務に従事する者(管理業務に支障がない場合は他の職務の兼務可)
設 備	事務室	・ 事業の運営を行うために必要な面積を有する専用の事務室
	相談室	・ 利用申し込みの受付、相談等に対応するための適切なスペース
	設備・備品等	・ 必要な設備及び備品等を確保し、特に、手指を洗浄するための設備等感染症予防に必要な設備等に配慮する。

(2) 自立生活援助

① サービスの概要

居宅において単身等で生活する障害者につき、定期的な巡回訪問又は随時通報を受けて行う訪問、相談対応等により、居宅における自立した日常生活を営む上での各般の問題を把握し、必要な情報の提供及び助言並びに相談、関係機関との連絡調整等の自立した日常生活を営むために必要な援助を行う。

② 各基準の概要

人 員	従業者	地域生活支援員	1人以上 ※利用者数25に対し1人を標準とし、利用者数が25又はその端数を増すごとに増員することが望ましい
		サービス管理責任者	・利用者30人以下：1人以上 ・利用者31以上：1人に、利用者数が30人を超えて30又はその端数を増すごとに1人を加えて得た数以上
	管理者		原則として管理業務に従事するもの (管理業務に支障がない場合は他の職務の兼務可)
設 備	事業を行うために必要な広さの区画を有するとともに、必要な設備及び備品等を備えること		

(3) 一般相談支援(地域移行支援・地域定着支援)

① サービスの概要

○ 地域移行支援

障害者支援施設等に入所している障害者又は精神科病院に入院している精神障害者その他の地域における生活に移行するために重点的な支援を必要とする者につき、住居の確保その他の地域における生活に移行するための活動に関する相談その他の必要な支援を行う。

○ 地域定着支援

居宅において単身等で生活する障害者につき、常時の連絡体制を確保し、障害の特性に起因して生じた緊急の事態等に相談その他必要な支援を行う。

② 各基準の概要

従業者	・専従の指定地域移行・地域定着支援従事者(業務に支障がない場合は他の職務の兼務可)を置くこと ・指定地域移行・地域定着支援従事者のうち、1人以上は相談支援専門員であること
管理者	原則として管理業務に従事するもの (管理業務に支障がない場合は他の職務の兼務可)

3 新規指定に必要な書類のチェックリスト及び主な留意事項について

(1) 居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護

No.	書類	留意事項
申請書	指定障害福祉サービス事業所 指定申請書 (別紙様式第一号)	☐ 法人の名称や所在地等は、履歴事項全部証明書と一致しているか。 ☐ 事業所の所在地は、事業所の建物の登記簿謄本や賃貸借契約書の写し等と一致しているか。
	居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護事業所の指定等に係る記載事項 (付表1)	☐ 記載事項は、添付している資料の内容と一致しているか。 ☐ サービス提供責任者を1人以上配置しているか。
1	法人の定款の写し	■ 事業の目的に以下のいずれかの記載があるか。 ☐ 社会福祉法人 ⇒ 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業の経営 ☐ 社会福祉法人以外 ⇒ 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス事業
2	法人の登記簿謄本 (履歴事項全部証明書) ☐ 共生型事業所の新規申請の場合 ⇒ 添付不要	☐ 概ね3か月以内に取得した 原本 が添付されているか。 ■ 事業の目的に以下のいずれかの記載があるか。 ☐ 社会福祉法人 ⇒ 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業の経営 ☐ 社会福祉法人以外 ⇒ 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス事業
3	● 事業所の平面図 ● 賃貸借契約書または不動産登記簿謄本(建物・土地)の写し (参考様式1その2) ☐ 共生型事業所の新規申請の場合 ⇒ 添付不要	☐ 平面図は事務室、相談室等がわかるように作成しているか。 ☐ 相談室は間仕切り等が設けられているか。 ☐ 運営に必要な設備はあるか。 ☐ 賃貸の場合、賃貸借契約書の写しが添付されているか。 ☐ 賃貸の場合、賃料は収支予算書に反映されているか。 ☐ 自己所有の場合、建物及び土地の登記簿謄本の写しが添付されているか。
4	事業所の写真 (参考様式1その2別紙)	☐ 事業所の外観、各部屋の写真は添付されているか。 ☐ 備品等の写真は添付されているか。
5	設備・備品等一覧表 (参考様式2)	☐ 支援に必要な備品及び防災設備等が記載されているか。
6	管理者の経歴書 (参考様式3) ☐ 共生型事業所の新規申請の場合 ⇒ 添付不要	☐ 常勤で配置されているか(業務に支障がない場合は他の職種との兼務可)。
7	サービス提供責任者の経歴書 資格証の写し、実務経験証明書 (参考様式3、4) ☐ 共生型事業所の新規申請の場合 ⇒ 添付不要	☐ 資格証・研修の修了証等の写しが添付されているか。 ■ 実務経験証明書は以下を全て満たすものとなっているか。 ☐ 代表者の押印、もしくは代表者・作成担当者が記載されているか。 ☐ 必要な年数及び日数の証明がされているか。(必要に応じて複数枚添付すること) ☐ 実務経験証明書の従業務の内容・経験年数は、実務経験として認められる施設等での相談支援又は直接支援となっているか。 (注)実施するサービスによっては、実務経験証明書の省略可。 (注)資格証等記載の氏名が婚姻等により変更となっている場合、運転免許証や戸籍抄本の写し等、変更が証明できる公的書類の写しを添付すること (以下、従業者等も共通)。

8	従業者等の勤務体制及び勤務形態一覧表・全ての従業者の資格証等の写し、実務経験証明書 (参考様式5-2、4)	☐ 常勤換算の計算に誤りはないか。 ☐ 従業者数は常勤換算数で2.5人以上か。 ☐ 常勤・非常勤、専従・兼務の区分に誤りはないか。 ☐ 資格証・研修の修了証書等の写しが添付されているか。 ☒ 実務経験証明書は以下を全て満たすものとなっているか。 ☐ 代表者の押印、もしくは代表者・作成担当者が記載されているか。 ☐ 必要な年数及び日数の証明がされているか。(必要に応じて複数枚添付すること) ☐ 実務経験証明書の従事業務の内容・経験年数は、実務経験として認められる施設等での相談支援又は直接支援となっているか。 (注)実施するサービス及び所有する資格によっては、実務経験証明書の省略可。
9	就業規則	※作成していない場合、雇用契約書の写し等 (注)正規職員1名分の提出のみで可。
10	組織体制図 (参考様式7)	☐ 付表の内容と合致しているか。
11	運営規程 (記載例参照)	☒ 以下の項目が全て記載されているか。 ☐ 事業の目的 ☐ 運営の方針 ☐ 虐待防止に関する事項 ☐ 事業所の名称等 ☐ 従業者の職種、員数及び職務の内容 ☐ 営業日及び営業時間及びサービス提供日・時間 ☐ 居宅介護等を提供する主たる対象者 ☐ 居宅介護等の内容 ☐ 利用者から受領する費用の額等 ☐ 利用者負担額等に係る管理 ☐ 通常の事業の実施地域 ☐ 緊急時等における対応方法 ☐ 非常災害対策 ☐ 苦情解決 ☐ 感染症や災害への対応力の強化 ☐ 身体拘束の適正化 ☐ ハラスメント対策 ☐ その他運営に関する重要事項 (注)運営規程は「居宅介護・重度訪問介護」「同行援護」「行動援護」で分けて作成すること。
12	利用者又はその家族からの苦情を解決するために講ずる措置の概要 (標準様式2) ☐ 共生型事業所の新規申請の場合 ⇒ 添付不要	☐ 苦情解決に至る処理体制が示されているか。 ☐ 関係文書について、少なくとも5年間保存する旨が示されているか。
13	財務諸表 (資産(財産)目録、決算書等) ☐ 共生型事業所の新規申請の場合 ⇒ 添付不要	☐ 直近の会計年度のものが添付されているか。 ☐ 決算を迎えていない場合、現金残高が分かる通帳の写しや、借入れの状況が分かる書類が添付されているか。(新規設立法人の場合、法人の通帳の写し等で代用可。) ☐ 運営資金は十分に確保されているか。
14	事業計画書 (参考様式8-1)	☐ 当該事業の趣旨、市町村における障害福祉サービスの利用者ニーズを踏まえた内容となっているか。
15	収支予算書 (参考様式13-1)	☐ 指定を受けるサービスごとに指定月から1年間分の収支計画が策定されているか。 (注)報酬の支払いはサービス提供月の翌々月となります。
16	損害賠償保険証書の写し	☐ 保険の内容は、当該事業所・サービスを補償対象としているか。 ☐ 保険の有効期間は、事業開始日を含む期間となっているか。 (注)証書の発行が間に合わない場合、支払証明書等で代用可。

17	指定障害福祉サービスの主たる対象者を特定する理由等 (標準様式 1)	☐ 対象を特定する場合、その理由が記載されているか。 (注) 運営規程と一致させること。 (注) サービスごとに作成すること。
18	誓約書 (標準様式 3、別紙①)	☐ 該当する種別が選択されているか。 ☐ 該当する種別の別紙が添付されているか。
19	介護給付費等算定に係る体制等に関する届出書一式 (加算別紙 1 他)	☐ 加算等を算定する場合、必要な書類が添付され、各要件を満たしているか。 ☐ 加算を算定する場合、要件を満たしているか。 ☐ 減算が適用される場合、減算項目を算定しているか。
20	その他関係書類	☐ 共生型事業所の指定申請の場合、介護保険法に基づく事業所指定通知書の写しを添付しているか。 ☐ 通院等乗降介助を実施する場合、運輸局等の許認可証の写しを添付しているか。

(2) 自立生活援助

No.	書類	留意事項
申請書	指定障害福祉サービス事業所 指定申請書 (別紙様式第一号)	☐ 法人の名称や所在地等は、履歴事項全部証明書と一致しているか。 ☐ 事業所の所在地は、事業所の建物の登記簿謄本や賃貸借契約書の写し等と一致しているか。
	自立生活援助事業所の指定に係る記載事項 (付表 1 1)	☐ 記載事項は、添付している資料の内容と一致しているか。 ☐ サービス管理責任者を配置しているか。
	(別紙) 他の事業所又は施設の従事者と兼務するサービス管理責任者及び地域生活支援員について	☐ 該当従業者の氏名等に記載漏れはないか。
1	法人の定款の写し	■ 事業の目的に以下のいずれかの記載があるか。 ☐ 社会福祉法人 ⇒ 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業の経営 ☐ 社会福祉法人以外 ⇒ 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス事業
2	法人の登記簿謄本 (履歴事項全部証明書)	☐ 概ね 3 か月以内に取得した 原本 が添付されているか。 ■ 事業の目的に以下のいずれかの記載があるか。 ☐ 社会福祉法人 ⇒ 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業の経営 ☐ 社会福祉法人以外 ⇒ 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス事業
3	●事業所の平面図 ●賃貸借契約書または不動産登記簿謄本(建物・土地)の写し (参考様式 1 その 2)	☐ 平面図は事務室、相談室等がわかるように作成しているか。 ☐ 運営に必要な設備はあるか。 ☐ 賃貸の場合、賃貸借契約書の写しが添付されているか。 ☐ 賃貸の場合、賃料は収支予算書に反映されているか。 ☐ 自己所有の場合、建物及び土地の登記簿謄本の写しが添付されているか。
4	事業所の写真 (参考様式 1 その 2 別紙)	☐ 事業所の外観、各部屋の写真は添付されているか。 ☐ 備品等の写真は添付されているか。
5	設備・備品等一覧表 (参考様式 2)	☐ 支援に必要な備品及び防災設備等が記載されているか。
6	管理者の経歴書 (参考様式 3)	☐ 原則として管理業務に従事するもの (管理業務に支障がない場合は他の職種との兼務可)。
7	サービス管理責任者の要件確認書類 (参考様式 3、4)	☐ サービス管理責任者実践研修修了証又は更新研修修了証(写)が添付されているか。 ☐ 相談支援従事者初任者研修修了証又は現任研修修了証(写)が添付されているか。 ☐ 実務経験に係る業務内容は、該当する施設等での業務となっているか。 ■ 実務経験に係る業務期間及び勤務日数は、以下のいずれかを満たしているか。 ☐ 国家資格等に基づく 3 年以上の業務 + 3 年以上かつ 540 日以上の相談支援・直接支援(国家資格等に基づく業務と相談支援等は重複してカウント可) ☐ 資格等 + 5 年以上かつ 900 日以上の相談支援・直接支援 ☐ 8 年以上かつ 1,440 日以上の直接支援 ■ 実務経験証明書は以下を全て満たすものとなっているか。 ☐ 代表者、作成担当者が記載されているか。 ☐ 必要な年数及び日数の証明がされているか。(必要に応じて複数枚添付すること) ☐ 該当の資格等を有している場合、資格証・修了証等(写)が添付されているか。

		(注) 資格証等記載の氏名が婚姻等により変更となっている場合、運転免許証や戸籍抄本の写し等、変更が証明できる公的書類の写しを添付すること。
8	従業者等の勤務体制及び勤務形態一覧表・全ての従業者の資格証等の写し (参考様式5-2、4)	☐ 常勤換算の計算に誤りはないか。 ☐ 常勤・非常勤、専従・兼務の区分に誤りはないか。 ☐ 資格証・研修の修了証書等の写しが添付されているか。
9	就業規則	※作成していない場合、雇用契約書の写し等 (注) 正規職員1名分の提出のみで可。
10	組織体制図 (参考様式7)	☐ 付表の内容と合致しているか。
11	運営規程 (記載例参照)	■ 以下の項目が全て記載されているか。 ☐ 事業の目的 ☐ 運営の方針 ☐ 事業所の名称等 ☐ 従業者の職種、員数及び職務の内容 ☐ 営業日及び営業時間及びサービス提供日・時間 ☐ 自立生活援助の内容 ☐ 利用者から受領する費用の額等 ☐ 利用者負担額等に係る管理 ☐ 通常の事業の実施地域 ☐ 事業の主たる対象者 ☐ 虐待防止に関する事項 ☐ 緊急時等における対応方法 ☐ 非常災害対策 ☐ 苦情解決 ☐ 感染症や災害への対応力の強化 ☐ 身体拘束の適正化 ☐ ハラスメント対策 ☐ その他運営に関する重要事項
12	利用者又はその家族からの苦情を解決するために講ずる措置の概要 (標準様式2)	☐ 苦情解決に至る処理体制が示されているか。 ☐ 関係文書について、少なくとも5年間保存する旨が示されているか。
13	財務諸表 (資産(財産)目録、決算書等)	☐ 直近の会計年度のもものが添付されているか。 ☐ 決算を迎えていない場合、現金残高が分かる通帳の写しや、借入れの状況が分かる書類が添付されているか。(新規設立法人の場合、法人の通帳の写し等で代用可。) ☐ 運営資金は十分に確保されているか。
14	事業計画書 (参考様式8-1)	☐ 当該事業の趣旨、市町村における障害福祉サービスの利用者ニーズを踏まえた内容となっているか。
15	収支予算書 (参考様式13-1)	☐ 指定月から1年間分の収支計画が策定されているか。 (注) 報酬の支払いはサービス提供月の翌々月となります。
16	損害賠償保険証書の写し	☐ 保険の内容は、当該事業所・サービスを補償対象としているか。 ☐ 保険の有効期間は、事業開始日を含む期間となっているか。 (注) 証書の発行が間に合わない場合、支払証明書等で代用可。
17	指定障害福祉サービスの主たる対象者を特定する理由等 (標準様式1)	☐ 対象を特定する場合、その理由が記載されているか。 (注) 運営規程と一致させること。
18	誓約書 (標準様式3、別紙①)	☐ 該当する種別が選択されているか。 ☐ 該当する種別の別紙が添付されているか。
19	介護給付費等算定に係る体制等に関する届出書一式 (加算別紙1 他)	☐ 加算等を算定する場合、必要な書類が添付され、各要件を満たしているか。 ☐ 加算を算定する場合、要件を満たしているか。 ☐ 減算が適用される場合、減算項目を算定しているか。

(3) 一般相談支援（地域移行支援・地域定着支援）

No.	書類	留意事項
申請書	指定障害福祉サービス事業所 指定申請書 (別紙様式第一号)	☐ 法人の名称や所在地等は、履歴事項全部証明書と一致しているか。 ☐ 事業所の所在地は、事業所の建物の登記簿謄本や賃貸借契約書の写し等と一致しているか。
	(別紙) 既に指定を受けている事業等について(同一所在地において行う事業等)	☐ 事業名、指定年月日等に記載誤りはないか。
	指定一般相談支援事業所の指定に係る記載事項 (付表14)	☐ 記載事項は、添付している資料の内容と一致しているか。 ☐ 相談支援専門員を1人以上配置しているか。
	(別紙) 他の事業所又は施設の従事者と兼務する地域移行支援・地域定着支援に従事する者について	☐ 該当従業者の氏名等に記載漏れはないか。
1	法人の定款の写し	■ 事業の目的に以下のいずれかの記載があるか。 ☐ 社会福祉法人 ⇒ 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業の経営 ☐ 社会福祉法人以外 ⇒ 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス事業
2	法人の登記簿謄本 (履歴事項全部証明書)	☐ 概ね3か月以内に取得した 原本 が添付されているか。 ■ 事業の目的に以下のいずれかの記載があるか。 ☐ 社会福祉法人 ⇒ 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業の経営 ☐ 社会福祉法人以外 ⇒ 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス事業
3	●事業所の平面図 ●賃貸借契約書または不動産登記簿謄本(建物・土地)の写し (参考様式1その2)	☐ 平面図は事務室、相談室等がわかるように作成しているか。 ☐ 相談室は間仕切り等が設けられているか。 ☐ 運営に必要な設備はあるか。 ☐ 賃貸の場合、賃貸借契約書の写しが添付されているか。 ☐ 賃貸の場合、賃料は収支予算書に反映されているか。 ☐ 自己所有の場合、建物及び土地の登記簿謄本の写しが添付されているか。
4	事業所の写真 (参考様式1その2 別紙)	☐ 事業所の外観、各部屋の写真は添付されているか。 ☐ 備品等の写真は添付されているか。
5	設備・備品等一覧表 (参考様式2)	☐ 支援に必要な備品及び防災設備等が記載されているか。
6	管理者の経歴書 (参考様式3)	☐ 原則として管理業務に従事するもの (管理業務に支障がない場合は他の職種との兼務可)。
7	相談支援専門員の経歴書、要件確認書類 (参考様式3、4)	☐ 相談支援従事者初任者研修等の修了証の写しが添付されているか。 (注) 現任研修を受講した場合は現任研修の修了証の写しも合わせて添付すること。 ☐ その他の資格証・研修の修了証等の写しが添付されているか。 ☐ 実務経験証明書は原本が添付されているか。 ☐ 実務経験証明書の従事業務の内容・経験年数は、実務経験として認められる施設等での相談支援又は直接支援となっているか。 (参考資料1「相談支援専門員の要件となる実務経験について」を参照) (注) 資格証等記載の氏名が婚姻等により変更となっている場合、運転免許証や

		戸籍抄本の写し等、変更が証明できる公的書類の写しを添付すること。
8	従業者等の勤務体制及び勤務形態一覧表 (参考様式5-2)	☐ 常勤換算の計算に誤りはないか。 ☐ 常勤・非常勤、専従・兼務の区分に誤りはないか。
9	就業規則	※作成していない場合、雇用契約書の写し等 (注) 正規職員1名分の提出のみで可。
10	組織体制図 (参考様式7)	☐ 付表の内容と合致しているか。
11	運営規程 (記載例参照)	■ 以下の項目が全て記載されているか。 ☐ 事業の目的 ☐ 運営の方針 ☐ 従業者の職種、員数及び職務の内容 ☐ 事業所の名称等 ☐ 営業日及び営業時間及びサービス提供日・時間 ☐ 指定一般相談支援の提供方法及び内容 ☐ 利用者から受領する費用の額等 ☐ 地域相談支援給付費の額に係る通知等 ☐ 通常の事業の実施地域 ☐ 地域相談支援を提供する主たる対象者 ☐ 虐待防止に関する事項 ☐ 苦情解決 ☐ 事故発生時の対応 ☐ 感染症や災害への対応力の強化 ☐ ハラスメント対策 ☐ その他運営に関する重要事項
12	利用者又はその家族からの苦情を解決するために講ずる措置の概要 (標準様式2)	☐ 苦情解決に至る処理体制が示されているか。 ☐ 関係文書について、少なくとも5年間保存する旨が示されているか。
13	財務諸表 (資産(財産)目録、決算書等)	☐ 直近の会計年度のものが添付されているか。 ☐ 決算を迎えていない場合、現金残高が分かる通帳の写しや、借入れの状況が分かる書類が添付されているか。(新規設立法人の場合、法人の通帳の写し等で代用可。) ☐ 運営資金は十分に確保されているか。
14	事業計画書 (参考様式8-1)	☐ 当該事業の趣旨、市町村における障害福祉サービスの利用者ニーズを踏まえた内容となっているか。
15	収支予算書 (参考様式13-1)	☐ 指定月から1年間分の収支計画が策定されているか。 (注) 報酬の支払いはサービス提供月の翌々月となります。
16	損害賠償保険証書の写し	☐ 保険の内容は、当該事業所・サービスを補償対象としているか。 ☐ 保険の有効期間は、事業開始日を含む期間となっているか。 (注) 証書の発行が間に合わない場合、支払証明書等で代用可。
17	指定障害福祉サービスの主たる対象者を特定する理由等 (標準様式1)	☐ 対象を特定する場合、その理由が記載されているか。 (注) 運営規程と一致させること。
18	誓約書 (標準様式3、別紙③)	☐ 該当する種別が選択されているか。 ☐ 該当する種別の別紙が添付されているか。
19	介護給付費等算定に係る体制等に関する届出書一式 (加算別紙1 他)	☐ 加算等を算定する場合、必要な書類が添付され、各要件を満たしているか。 ☐ 加算を算定する場合、要件を満たしているか。 ☐ 減算が適用される場合、減算項目を算定しているか。

